

## Современные инновации в государственном управлении

Н.Б. Давлетбаева<sup>1</sup>, Л.Р. Альгожина<sup>2</sup>  
<sup>1</sup> к.э.н., профессор кафедры менеджмента  
<sup>2</sup> магистрант 2-го года обучения по специальности  
«Государственное местное управление»  
snap.kz2017@mail.ru

<sup>1,2</sup> Карагандинский государственный университет имени Е.А. Букетова, г.Караганда

Аннотация: В данной статье рассматривается информация, она становится стратегическим ресурсом, а информационные технологии являются одним из инструментов повышения эффективности государственного и муниципального управления. Внедрение информационных технологий в сферы государственного управления является задачей стратегической важности. Получение открытой и достоверной, а также своевременной информации на информационных порталах государственных структур позволит различным категориям граждан чувствовать себя причастными к политике государства.

Ключевые слова: инновации, информация, цифровая трансформация, интернет, модернизация.

В настоящее время основной чертой мировой экономики является быстрое развитие в направлении глобализации и использования информационных и коммуникационных технологий. Направленность на глобализацию определяется структурными, качественными и количественными изменениями экономических процессов. «Технический прогресс, в результате которого потоки информации и изменения становятся менее контролируемыми за пределами границ, ожидания потребителей и пользователей по сравнению с наиболее привлекательными товарами с точки зрения качества и цены, способствовали внедрению возможности новых вариантов во многих секторах деятельности, где не было ничего, кроме низкого предложения монопольной государственной службы.

Цифровые технологии имеют ряд преимуществ, включая, помимо прочего, упрощение государственных услуг, ускорение обмена информацией, содействие появлению новых возможностей для бизнеса и создание новых цифровых продуктов.

Правительство Казахстана реализует программу «Цифровой Казахстан», целью которой является повышение конкурентоспособности страны. Экономика и качество жизни благодаря прогрессивному развитию цифровой экосистемы. Это развитие будет стимулировать экономику, улучшать условия для ведения бизнеса, повышать уровень цифровой грамотности населения и повышать конкурентоспособность страны. Автоматизация труда, робототехника, искусственный интеллект, обмен большими данными, 3D-печать и виртуальная реальность являются инновационными технологиями, которые не только создают новые виды бизнеса, но могут также дать положительный импульс традиционным секторам экономики. Реализация программы основана на четырех ключевых моментах. Создание цифрового шелкового пути позволит создать надежную, доступную, высокоскоростную и безопасную цифровую инфраструктуру. Расширение охвата сетей связи и развитие инфраструктуры, а также укрепление кибербезопасности, являются неотъемлемой частью программы. Более 1200 сельских населенных пунктов страны будут обеспечены широкополосным доступом в период с 2018 по 2020 годы. Эти инициативы включают модернизацию системы спутниковой связи и развитие волоконно-оптических линий связи с удаленными поселениями, а также увеличение пропускной способности и сети цифрового телевидения и радиовещания. На сегодняшний день на портале egov.kz предоставлено 190 миллионов услуг, на которых зарегистрировано более 6,8 миллиона пользователей. Из 746 общих государственных услуг 452 автоматизированы. Мобильное приложение используют более 3,3 миллиона пользователей, и им было предоставлено более 10 миллионов услуг. общество нуждается в повышении цифровой грамотности и подготовке специалистов для различных отраслей [1].

Правительство планирует пересмотреть программы среднего образования, включив в них введение в робототехнику, виртуальную реальность и 3D-печать, а также организовать учебные курсы для ознакомления населения с базовыми цифровыми навыками. Переподготовка персонала позволит гражданам соответствовать высоким профессиональным стандартам и оставаться востребованным. ИКТ охватывает как сферу доступа в Интернет, так и мобильную, основанную на беспроводных сетях. Он также включает в себя устаревшие технологии, такие как стационарные

телефоны, радио и телевизионное вещание - все они до сих пор широко используются наряду с передовыми ИКТ-компонентами, такими как искусственный интеллект и робототехника.

Цифровая трансформация необходима во всех отраслях экономики, и казахстанская экономика должна внедрить широко распространенные цифровые технологии для повышения своей конкурентоспособности.

Используя программу оцифровки экономики, правительство планирует повысить уровень производительности труда. Этому будет способствовать информационная система Digital Mine, которая будет собирать данные с помощью датчиков, установленных на оборудовании, обеспечивать оптимальный производственный процесс, контролировать потребление реагентов, сокращать время простоя оборудования и быстро выявлять и устранять нештатные ситуации. Последний аспект заключается в формировании упреждающего цифрового правительства, которое улучшает электронные и мобильные правительственные системы и оптимизирует предоставление государственных услуг. Электронное правительство сокращает объем бумажной работы, увеличивает участие граждан в управлении и внедряет технологию Smart City. Sergek, система мониторинга соблюдения правил дорожного движения, внедрена и работает в Астане. Ожидается, что программа улучшит ситуацию с участием водителей, и жители столицы видят результаты [2]. Если система исправляет нарушение, протокол генерируется автоматически и отправляется на домашний адрес нарушителя. Такие системы мониторинга будут установлены во всех городах, включая самые маленькие, где они помогут снизить уровень преступности и пренебрежения.

Государственная программа «Цифровой Казахстан» была утверждена в декабре 2017 года. Это важная программа, которая направлена на повышение уровня жизни каждого казахстанца посредством использования цифровых технологий. План состоит в том, чтобы реализовать программу в течение пяти лет с 2018 по 2022 год в пяти ключевых областях: оцифровка экономики, переход к цифровому правительству, внедрение Цифрового шелкового пути, развитие человеческого капитала и создание инновационной экосистемы. В этих пяти областях есть 17 конкретных целей и 120 проектов [3].

В сфере оцифровки экономики целью является повышение производительности во всех секторах. Digital Mine - один из наиболее значимых проектов - эта информационная система собирает данные с помощью датчиков, установленных на оборудовании, обеспечивает оптимальные производственные процессы, контролирует расход реагентов, сокращает время простоя оборудования и быстро выявляет и устраняет аварийные ситуации. Другая область - переход к цифровому правительству. Наша страна стремится оцифровать деятельность государственных органов, сократить количество документов, расширить участие граждан в государственном управлении и внедрить технологию «умный город». Одним из примеров является Sergek (Vigilant), система контроля за соблюдением правил дорожного движения. Он был введен недавно и, как ожидается, улучшит соблюдение правил дорожного движения. Когда система регистрирует нарушение правил дорожного движения, она автоматически генерирует протокол и отправляет его на адрес нарушителя. Другая цель - реализовать проект по созданию центров оперативного управления для малых городов Казахстана. Таким образом, не только крупные города, но и моногорода будут оснащены новыми технологиями, что приведет к снижению уровня преступности и правонарушений.

Расширение сетей связи и инфраструктуры ИКТ, а также укрепление кибербезопасности - это третья и не менее важная сфера программы - внедрение Цифрового шелкового пути. С 2018 по 2020 год 2616 сельских поселений будут обеспечены широкополосным доступом в Интернет [4]. Эта инициатива включает модернизацию системы спутниковой связи, предоставление волоконно-оптических линий связи в удаленные населенные пункты, увеличение пропускной способности и улучшение сети цифрового телевидения и радиовещания.

Развитие человеческого капитала является четвертой областью. Его цель - обновить систему образования в соответствии с лучшими мировыми практиками. Один из реализуемых проектов - обновление программ среднего образования путем внедрения новых языков программирования и элементов STEM. Элементы робототехники, виртуальной реальности, 3D-печати, среди прочего, будут внедрены в учебную программу. Эта область также включает в себя проект по проведению учебных курсов для населения по развитию базовых цифровых навыков. Переподготовка позволит нашим гражданам соответствовать профессиональным стандартам и оставаться востребованным. В заключительной области - создании инновационной экосистемы - также определены конкретные задачи. К ним относятся поддержка сайтов инновационного развития, продвижение технологического предпринимательства и культуры стартапов, привлечение венчурного финансирования и создание спроса на инновации [5]. Международный стартовый центр Astana Hub -

яркий тому пример. Ожидается, что он предоставит отечественным ИТ-специалистам и стартапам возможность начать разработку своих проектов уже сегодня.

С момента принятия программы «Цифровой Казахстан» прошло немного времени. Однако наши граждане уже наблюдают ощутимые результаты. Появились новые средства навигации, которые помогают сократить время, затрачиваемое на поездку, и выбрать наиболее оптимальные маршруты. Есть приложения, которые помогают найти практически любой товар.

В Северо-Казахстанской области успешно работает цифровая ферма, где компьютер автоматически рассчитывает объемы кормления и время кормления. Во-первых, это снижает затраты на содержание персонала, а во-вторых, повышает эффективность производства.

Есть и ощутимые результаты в сфере здравоохранения: компьютерное оборудование в медицинских учреждениях составляет 81,3 процента, а доступ к Интернету предоставляется 55,6 процентам медицинских учреждений. Для каждого пациента создается электронный паспорт здоровья, который позволит хранить всю историю болезни пациента в Интернете. Первые результаты этой и других инициатив уже очевидны, несмотря на то, что программа была принята совсем недавно. Примечательно, что Президент Нурсултан Назарбаев подчеркнул, что реализация государственной программы «Цифровой Казахстан» является главной задачей правительства. Государственные органы во всем мире существенно улучшили предоставление услуг по сети Интернет, расширив спектр и функциональность электронных государственных служб для граждан и для компаний. Третье ежегодное всемирное исследование компании Accenture<sup>1</sup> в области автоматизации государственного управления под названием «Реализация концепции электронного правительства» (Realizing the Vision) показывает, что государственные органы также демонстрируют большее понимание значения информационных технологий для возможности полного изменения характера их деятельности - как с точки зрения предоставления услуг, так и с точки зрения эффективности управления. Государственная администрация должна нести ответственность за свои действия не только в управлении государственными ресурсами, но также в предоставлении качественных государственных услуг. Уважение для правил и процедур, а именно тех, которые направлены на совершенствование управления государственными финансами. Одним из средств, с помощью которого граждане могут достичь общественные услуги через участие в управлении. Регулярные консультации и активное участие граждан в управление укрепляет отношения с общественностью органы власти. Гражданин должен рассматриваться как партнер в правительство, а не просто клиент. За последнее десятилетие события в области информации и коммуникационные технологии (ИКТ) коренным образом изменили повседневную жизнь граждан и их отношения с правительствами.

Инновационный процесс государственного управления намерен модернизировать администрацию в направлении усиления ее потенциала и делает правительство более эффективным. Инновация также влияет на улучшение государственного управления, создание условий для осуществления государственной политики, сокращение дефицита и одобрение экономического роста. Рациональный и устойчивый непрерывный процесс децентрализация в следующем периоде будет двигаться к лучшее качество и количество государственных услуг, а также государственные администрации смогут улучшить свою реакцию на требования граждан. Государственное управление должно брать ответственность за свои действия, а не только в управлении государственных ресурсов, но и в предоставлении качественных общественных сервисов.

Следует признать, что казахстанцы в своей повседневной жизни активно используют возможности, предоставляемые цифровыми технологиями; и на уровне потребителей существует высокий потенциал для адаптации к новым условиям. Уровень проникновения интернета в Казахстане составляет около 76%, а уровень цифровой грамотности - 77% [6]. Казахстанцы активно пользуются интернетом через мобильные устройства. Согласно опросам общественного мнения, только 16% граждан готовы отказаться от устройств, чтобы сэкономить, и вместо этого казахстанцы с большей вероятностью согласятся на сверхурочную работу

Технологические инновации - это успешная реализация (в торговле или управлении) технической идеи, новой для учреждения, которое ее создает. Инновации отличаются от изобретений, технологий и исследований, но могут возникнуть из любого из трех. Описаны различные модели инновационного процесса, поскольку они полезны при разработке государственной политики для стимулирования инноваций, а также для управления их созданием. Более продвинутые из этих моделей включают рассмотрение дополнительных активов и социального капитала, что помогает объяснить различия в инновационном потенциале в разных обществах. Американскому обществу особенно дано использование баннеров, под которыми общественное

мнение объединяется с целью достижения экономического благополучия. В середине 1970-х годов, когда «высокотехнологичные» отрасли стали ключом к росту, и технически ловкие японцы немедленно бросили вызов американским фирмам, знамя было «критическими технологиями», полученными из исследований в области обороны и космоса. Когда в 1980-х и начале 1990-х годов экономические проблемы стали серьезными, знаменем стала «конкурентоспособность»; даже консервативный президент Рейган создал целевую группу в Белом доме, чтобы предложить, как правительство может повысить конкурентоспособность Америки в условиях серьезной ценовой и качественной конкуренции в наукоемких отраслях, особенно в Азии. В то время как мы готовимся к вступлению в следующее тысячелетие, новое знамя для богатых и бедных стран - это «инновация». Инновация и трансформация общественности стала возможной благодаря использованию ИКТ в ежедневной производительности правительства. Процесс обновления будет более всеобъемлющим с участием институциональных реформ и технологических усовершенствований. Наиболее Важным аспектом этого развития является установление приоритетов использования ИКТ по секторам и уровням правительства в соответствии с общей стратегией реформирования государственного сектора. Одной из современных тенденций в системе государственного управления является все более активное употребление методологии инновационного менеджмента к анализу процессов государственного управления и внедрения в практику деятельности органов государственной власти инноваций. При этом осуществление инновационного развития системы государственного управления требует не просто заимствования апробированных технологий и готовых решений из сферы менеджмента, а разработки собственных стандартов инноватики, основанной на осмыслении особенностей сферы публичного управления, расширении механизмов внедрения известных моделей и использовании новых концептуальных решений. При этом «нарастающая диффузия экономических процессов позволяет утверждать о нарастающем влиянии инновационного развития системы государственного управления как на общественную сферу, так и на бизнес-среду».

Размышления о внедрении инноваций в процесс государственного управления связываются в научной литературе с процессами модернизации публичного управления. Проблема инноваций (от англ. innovation — нововведение) сегодня является ключевой для многих социальных институтов, поскольку изменения, которые происходят в нашей стране, касаются, практически, всех сфер жизнедеятельности людей. Не случайно, одной из основных тенденций развития современной системы управления является поиск подходов к инновациям и способам их внедрения. Кроме того, в условиях динамично меняющегося рынка информации и технологий способность организаций и органов управления инициировать и внедрять инновации становится все более ценным конкурентным преимуществом. Инновационная деятельность организаций является одним из основных условий формирования конкурентной стратегической перспективы [7]. В то же время конкурентоспособность организаций напрямую связана с инновационностью их деятельности. Чтобы добиться успеха и производить конкурентоспособную продукцию сейчас и в будущем, организациям необходимо создавать и осваивать новые инновационные продукты и технологии. Следовательно, благодаря техническим, организационным и управленческим инновациям организации могут создавать и сохранять ключевые компетенции, такие как знания, навыки, которые определяют их конкурентные преимущества.

Наиболее Важным аспектом этого развития является установление приоритетов использования ИКТ по секторам и уровням правительства в соответствии с общей стратегией реформирования государственного сектора. Одной из современных тенденций в системе государственного управления является все более активное употребление методологии инновационного менеджмента к анализу процессов государственного управления и внедрения в практику деятельности органов государственной власти инноваций. При этом осуществление инновационного развития системы государственного управления требует не просто заимствования апробированных технологий и готовых решений из сферы менеджмента, а разработки собственных стандартов инновации, основанной на осмыслении особенностей сферы публичного управления, расширении механизмов внедрения известных моделей и использовании новых концептуальных решений. При этом «нарастающая диффузия экономических процессов позволяет утверждать о нарастающем влиянии инновационного развития системы государственного управления как на общественную сферу, так и на бизнес-среду». Размышления о внедрении инноваций в процесс государственного управления связываются в научной литературе с процессами модернизации публичного управления.

Технологические инновации создают возможности для предпринимателей по созданию новых организаций и созданию конкурентных позиций в качестве источников упадка преимуществ

действующих компаний. Технологические инновации также создают неопределенность и риск для должностных лиц, потому что их результаты могут быть только несовершенными. Воздействие нововведения может быть неизвестно, пока не станет слишком поздно для сотрудников, использующих старые ноу-хау, успешно конкурировать с новыми конкурентами; слишком рано играть в азартные игры для данного нововведения может поставить под угрозу выживание действующего президента, если окажется, что эта технология не станет доминирующей. Таким образом, лежащие в основе технологии и технологические инновации могут оказать глубокое влияние на конкурентную динамику и эволюцию организационного населения. Экологическое исследование, связывающее технологические циклы с динамикой численности населения, хотя и ограниченное по объему, дает убедительную поддержку этому утверждению (Baum 1996). Хотя прошлые исследования обычно рассматривают технологические изменения как экзогенные, изучение того, как экологические процессы формируют технологические изменения, может углубить наше понимание технологических циклов путем изучения динамики организационной поддержки новых технологий.

Стране понадобится много лет, чтобы получить необходимый опыт работы и знания и улучшить свои навыки. Несмотря на ранние этапы и неизбежные недостатки, программа помогает стране не только развиваться, но, возможно, стать более развитой, чем это было до оцифровки. Путь Казахстана к оцифровке может быть непростым, но он должен быть плодотворным, и самое лучшее, что обычные люди выиграют от этого процесса.

#### Список использованной литературы:

1. Смолян, Г. Л. Человек и компьютер / Смолян. – М.: Политиздат, 1981. –192 с.
2. Бачило, И.Л. Информационные технологии и система органов государственной власти / И. Л. Бачило // Информац. о-во. – 2000. –Вып.1. – С. 47-52.
3. Крючков, Э. Н. Информационные технологии для мегаполиса / Э. Н. Крючков // Информац. о-во. – 2003. –Вып. 1. – С. 79-80.
4. Гаврилов, Л.П. Информационные технологии в коммерции: Учебное пособие / Л.П. Гаврилов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 238 с.
5. Гаврилов, М.В. Информатика и информационные технологии: Учебник для бакалавров / М.В. Гаврилов, В.А. Климов; Рецензент Л.В. Кальянов, Н.М. Рыскин. - М.: Юрайт, 2013. - 378 с.
6. Гвоздева, В.А. Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы: Учебник / В.А. Гвоздева. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 544 с.
7. Голицына, О.Л. Информационные технологии: Учебник / О.Л. Голицына, Н.В. Максимов, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. - М.: Форум, ИНФРА-М, 2013. - 608 с.

#### Ұйымды басқарудың экономикалық әдістерінің мәні және мазмұны

Б.К. Джазықбаева<sup>1</sup>, А.К. Жусупов<sup>2</sup>

<sup>1</sup>"Менеджмент және инновациялар" кафедрасының меңгерушісі, PhD, доцент  
<sup>2</sup>6М050700 «Менеджмент» мамандығы бойынша МН-21 НП тобының магистранты  
baldirgan\_keu@mail.ru

<sup>1,2</sup>Қазтұтынуодағы Қарағанды экономикалық университеті

Түйіндеме: Мақалада ұйымды басқарудың экономикалық әдістерінің мәні және мазмұны қарастырылған.

Кілт сөздер: ұйым, құрылым, ынталандыру, әлеуметтік, бұйрық, әкімшілік.

Ұйымды басқару әдісі – бұл ұйым алға қойған мақсаттарға жету үшін басқарылатын объектіге басқару объектісіне әсер ету әдістері мен әдістерінің жиынтығы.

Грек тілінен аударғанда кез-келген мақсатқа жетудің жолын білдіретін «әдіс» сөзі. Басқару әдістерін қолдана отырып, басқарушылық қызметтің негізгі мазмұны енгізіліп, жүзеге асырылады. Менеджмент әдістері басқару жүйесінің ең белсенді элементтері болып табылады, балама болып табылады және басқарудың мақсаттары мен принциптерін жүзеге асыруға бағытталған. Олар басқару аппараты қызметкерлерінің еңбек мазмұнымен байланысты және толығымен күрделі жүйені білдіреді.