

## КОМПЬЮТЕРНОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

Бағдат М.Б., Омаров А.М.

*Карагандинский государственный университет им. академика Е.А. Букетова, Караганда, Казахстан*

E-mail: bagdat\_madinka@mail.ru

В Плате нации «100 конкретных шагов по реализации Пяти институциональных реформ» 100-м шагом определено создание госкорпорации «Правительство для граждан», которая станет единым провайдером госуслуг по образцу Canada Service в Канаде и Centrelink в Австралии. Госкорпорация интегрирует все центры обслуживания населения в единую систему, и казахстанские граждане будут получать все госуслуги в одном месте [1].

На сегодня государством оказывается 730 услуг, из них ЦОНами – 212. Однако ЦОНЫ лишь принимают и выдают документы, а их оформлением занимаются другие органы, в связи с чем затягиваются сроки оказания услуг. Создаваемый сегодня единый провайдер госуслуг позволит оказывать услуги полного цикла, включающего прием, обработку и выдачу документов.

Предполагается на базе ЦОНов путем слияния предприятий, оказывающих наиболее востребованные населением услуги, – а это центр по выплата пенсий, государственный научно-производственный центр земельного кадастра, а также центр по недвижимости – создать госкорпорацию, благодаря которой повысится качество, сократятся сроки оказания услуг, будут внедрены единые стандарты обслуживания населения.

Госкорпорация будет создана в форме некоммерческого акционерного общества. Для ее своевременной и бесперебойной работы разработана «дорожная карта», предусматривающая основные организационные мероприятия, которые были завершены к 1 марта 2016 года. Координацию деятельности госкорпорации будет осуществлять МИР РК.

Назначением настоящего тезиса является описание и компьютерное моделирование процессов и требований, предъявляемых при оказании электронных государственных услуг.

Реализация данных услуг позволяет создать альтернативу получения услугополучателем целого спектра государственных услуг в связи с разными событиями на основании одного электронного заявления.

Целью создания проекта является:

- знакомство с современными программами схемотехнического проектирования, получение практических навыков компьютерного моделирования электронных государственных услуг;
- выработка единого понимания поведения информационных систем ГО при различных условиях у всех заинтересованных лиц;
- создание основы для составления планов разработки проекта, написания кода, выявления особенностей тестирования системы и пользовательской документации;
- создание основополагающего документа для определения степени соответствия программного продукта установленным требованиям.

Основанием для разработки услуги является программы: 3D Max, AutoCAD, CorelDraw и Photoshop [2].

Тезис предназначен для широкого круга лиц, к которому относятся:

- специалисты, входящие в группу реализации проекта со стороны Заказчика; лица, ответственные за подготовку графиков работ, расчетов затрат и ресурсов;
- разработчики программного обеспечения;
- специалисты по тестированию;
- специалисты по сопровождению и поддержке системы.

Формирование ЭЦП проходит по следующему алгоритму: ИС ГО формирует XML, содержащий данные ответа, передает XML в специализированное ПО, которое получает закрытый ключ из Хранилища сертификатов, формирует подписанный XML в соответствии со стандартом W3C и возвращает ее в ИС ГО. Структура подписанного ЭЦП XML-файла, должна соответствовать спецификации консорциума W3C «XML — SignatureSyntaxandProcessing» («Синтаксис и обработка подписи XML»), см. ссылку <http://www.w3.org/TR/xmlsig-core/>. Пояснение и описание бизнес-процессов для оказания электронных государственных услуг.

### Список использованных источников

1. <http://www.inform.kz>
2. Колупаева С.Н. Математическое и компьютерное моделирование. Учебное пособие. – Томск, Школьный университет, 2008. – 208с.