

Also, within cities, movement for trucks is allowed along strictly defined streets. There are also inconveniences here, because cargo carriers do not have to accept and deliver cargo at their destinations, but overload it from other vehicles belonging to category B.

To reduce the cost of road freight transportation in Kazakhstan, we propose the following measures:

1. Continue to invest in road infrastructure, use modern technologies and innovative materials for paving;
2. Implement digital road condition monitoring systems for timely repair and maintenance;
3. Develop logistics hubs to improve coordination and optimize routes;
4. strengthen control over the overloading of vehicles;
5. permanent seasonal maintenance of roads in order to reduce the need for repair costs later;
6. Introduce a more flexible approach to toll road tariffs for freight carriers.

List of literature

1. Kazakhstan's transport industry in numbers // <https://cronos.asia/ekonomika/kazahstanskaya-transportnaya-otrasl-v-cifrah-infografika>
2. In Kazakhstan, toll roads may increase by another 20%. <https://bes.media/news/v-kazahstane-proezd-po-platnim-dorogam-mozhet-virasti-eshyo-na-20-ca08e3/>
3. Kazakhstan plans to launch a mobile road maps application. <https://inbusiness.kz/ru/last/v-kazahstane-planiruyut-zapustit-mobilnoe-prilozhenie-karty-dorog>
4. Traffic on the new bypass road around Karaganda will be opened this year. https://baigenews.kz/dvizhenie_po_novoi_obezdnoi_doroge_vokrug_karagandi_otkroun_uzhe_v_etom_godu_28784/

Перспективы цифровой трансформации экономики Казахстана

А.М.Гельмле

к.э.н., ассистент профессора кафедры маркетинга
helmle2008@mail.ru

Карагандинский университет им.Е.А.Букетова, г.Караганда

Аннотация: В настоящее время цифровая трансформация экономики является наиболее актуальным трендом развития для большинства государств мирового сообщества. Она полностью изменила качество и скорость бизнес-процессов и уже прочно вошла в систему государственного управления. С каждым днем появляется все большее количество цифровых платформ, ширится их многообразие. Особую актуальность приобретает изучение вопросов изменения взаимосвязей между экономическими субъектами и появление новых форм бизнеса, получивших развитие под влиянием информационных технологий.

Ключевые слова: Цифровизация, информационные технологии, искусственный интеллект, автоматизация бизнес-процессов, социальные сети, аккаунт, биометрия, омниканальность, цифровая трансформация, цифровая экономика, цифровая среда, цифровые платформы.

Термины «цифровая экономика» и «цифровые ресурсы» прочно вошли в нашу повседневную жизнь. В настоящее время цифровое пространство непрерывно расширяется и включает в себя не только сферу развлечений и компьютерных игр. В зону виртуального пространства смещается торговля, все больше услуг предоставляются в формате онлайн, что позволяет быстро и качественно получить документ, либо заказать какой-либо товар, а также продать квартиру, выбрать путешествие и многое другое. Постепенно осуществляется переход в сторону цифровой трансформации экономики и цифрового общества.

Главными продуктами производства цифрового общества становятся информация и знания [1,7]. Ключевыми признаками такого общества являются:

- увеличение роли информации;
- рост числа людей, занятых в сфере информационных технологий и коммуникаций;
- увеличение числа пользователей сети Интернет, различных электронных СМИ и других средств информации;
- рост доли цифровых отраслей в объеме ВВП государства;
- обеспечение доступа к мировым информационным ресурсам, создание глобального информационного пространства;

Сегодняшнюю экономику можно с уверенностью назвать экономикой знаний, основанную на глобальных формах мышления в совокупности с последними достижениями в области информационных технологий [1,15].

Цифровая трансформация – это внедрение цифровых технологий в экономические процессы. На сегодняшний день она является ключевым компонентом трансформации бизнеса [2]. Цифровизация экономики приводит к увеличению ВВП, развитию инфраструктуры и созданию новых рабочих мест [3,11].

Главное достоинство цифровой трансформации экономики - повышение качества и скорости экономических процессов за счет сокращения временного лага, заложенного на всех этапах документооборота либо банковских транзакций. Цифровая экономика дает новый толчок к развитию бизнеса, активизирует инновационную деятельность во всех сферах экономики, кардинальным образом меняет качество и скорость бизнес-процессов и позволяет вывести экономику государства на качественно новый уровень.

Концепция цифровой трансформации базируется на следующих компонентах представлена на рисунке 1.

Можно выделить следующие преимущества, которые получает экономика в процессе цифровой трансформации:

- 1.Снижение транзакционных издержек и повышение производительности труда
- 2.Совершенствование экономических процессов в бизнес-среде
- 3.Развитие инновационных проектов.

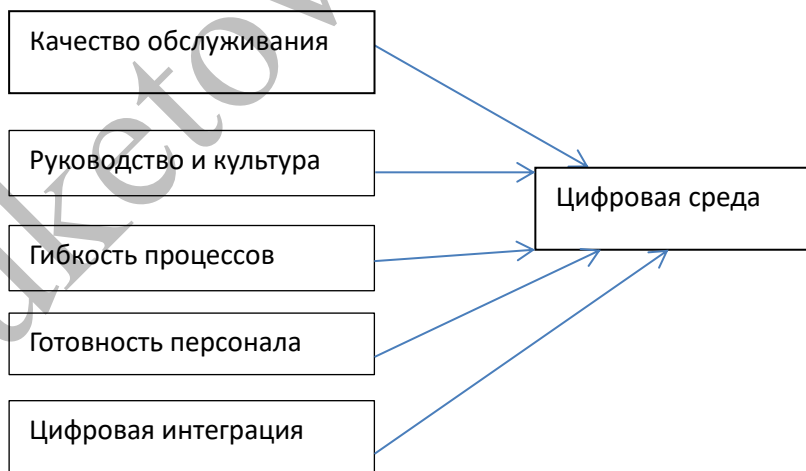


Рисунок 1. Основные компоненты цифровой трансформации

Если говорить о цифровой трансформации экономики Казахстана, то в первую очередь нужно отметить, что за последние годы в Казахстане количество Интернет – пользователей неуклонно растет. По данным международного сервиса Date Portal общее количество пользователей Интернета составило 93% от общего населения Казахстана [4].

Таким образом, можно с уверенностью сказать, что доля населения, пользующаяся Интернетом в Казахстане находится на уровне развитых стран. Количество мобильных

подключений также растет с каждым годом. С декабря 2023 года по декабрь 2024 года значительно выросла скорость загрузки данных в мобильных сетях. Средняя скорость интернета составляет 43,62Мбит/с. В настоящее время идет процесс внедрения стандарта связи 5 G. Его завершение планируется к концу 2025 года.

Цифровизация также активно вошла в сферу государственных услуг. 28 марта 2023 года была утверждена Концепция цифровой трансформации развития отрасли информационных технологий и кибербезопасности [5]. В основу этой программы заложено 10 основополагающих принципов, а именно:

- человекоцентричность
- прозрачность
- фокус на результат
- сервисный подход
- гибкость
- прагматизм
- доверие
- конфиденциальность
- целостность
- доступность

Одним из направлений цифровой трансформации экономики Казахстана является программа «Цифровой шелковый путь», которая включает в себя пять направлений:

Таблица 1.

Основные направления программы «Цифровой Казахстан»

№ п/п	Направление	Описание
1	Цифровизация образования	93% школ подключены к Интернету. По направлению ИКТ выделено 19 грантов. Основы программирования преподаются с 1-го класса
2	Цифровизация здравоохранения	100% охват поликлиник Интернетом. Подключение медицинских учреждений к информационным системам – 93%. Использование искусственного интеллекта в постановке диагнозов и лечении
3	Цифровизация социально-трудовой сферы	Быстрое и качественное трудоустройство с помощью электронной биржи труда. Выделение бесплатных лекарственных средств, грантов Болашак на основе цифровой платформы.
4	Цифровизация финансовой сферы	Интеграция банковской сферы с egov. Обеспечение бизнеса автокассамми. Онлайн выдача различных документов в банковской и финансовой сфере. Онлайн - открытие ИП
5	Качественный Интернет	Внедрение системы 5G к началу 2025 года

На сегодняшний день около 80 % госуслуг оказываются в электронном варианте, что позволяет в значительной мере увеличить скорость обслуживания клиентов. Так сроки оказания услуг сократились с одного месяца до недели, также уменьшился пакет необходимых бумажных документов, растут объемы цифрового документооборота. В будущем планируется до 90% государственных услуг перевести в полностью цифровой формат. Цифровизация

государственных органов осуществляется на основе британского опыта. Британия является одним из лидеров в сфере цифровой экономики, создания экономики будущего и технологического бизнеса. Соединенное Королевство позиционирует себя как «самое безопасное место для жизни и работы онлайн» [6]. Правительство Великобритании всячески поддерживает и поощряет технологические компании, которые вносят вклад в цифровую трансформацию экономики. Следует также отметить, что наряду с развитием цифровых сервисов и инструментов в Соединенном Королевстве также активно развивают законодательную базу этой сферы, которая практически не имеет аналогов в мире.

Внедрение цифровых сервисов приводит к повышению роли индивидуального предпринимателя в экономической структуре. Он становится более самостоятельным и независимым от внешних факторов. Цифровая среда помогает более активно вести бизнес. Так, например, за последние 10 лет произошел резкий скачок в области электронной коммерции. Интернет-торговля имеет ряд преимуществ по сравнению с классическим вариантом. Пожалуй, самое основное – это огромная целевая аудитория, которую можно заполучить путем размещения рекламы на различных сайтах. Учитывая тот факт, что число пользователей мобильного Интернета неуклонно растет онлайн-торговля имеет большие перспективы в своем развитии. Также нет необходимости в аренде торговых площадей и офисов, а также найме специально обученного персонала. Размещение рекламы товаров в социальных сетях давно уже стало выгоднее обычно рекламы и позволяет проводить рекламную кампанию более эффективно.

Как мы видим из рисунка 1 большая часть населения Казахстана являются активными пользователями социальных сетей и размещение рекламы на этих платформах дает большой эффект [6].

Цифровые технологии весьма масштабно затронули и сферу образования. Причем речь идет не только о всевозможных коучах и тренингах. Нейросети и искусственный интеллект уже начали широко применять в образовательных технологиях, медицине и т.д. Он уже используется для создания автономных систем, которые функционируют без участия человека. В финансовой сфере ИИ используется для анализа рисков. По прогнозам экспертов в ближайшее время ИИ заменит около 40 % рабочих мест во всем мире. Искусственный интеллект либо полностью заменит человека в некоторых сферах его деятельности, либо будет дополнять его. Функции распознавания образов и речи позволяют анализировать самые разнообразные типы данных и принимать решение на основе этого анализа. Обратной стороной внедрения ИИ может быть потеря конфиденциальности информации и рабочих мест.

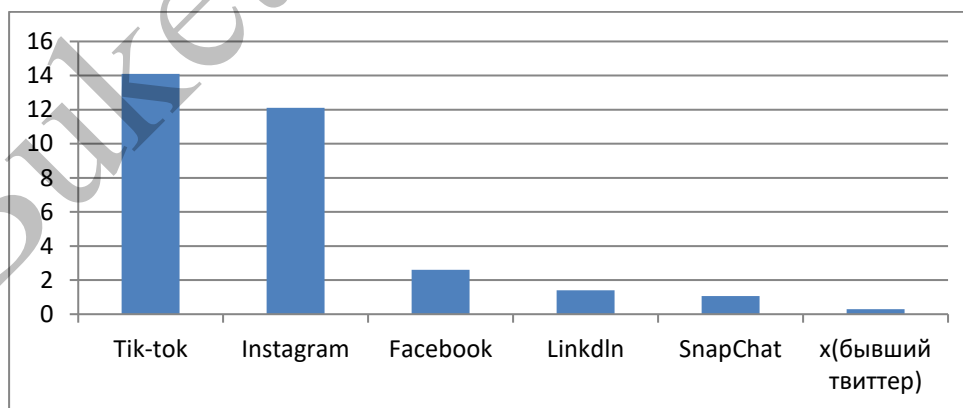


Рисунок 1. Распределение Интернет-пользователей по типам социальных сетей.

Анализируя вышесказанное можно выявить следующие тенденции развития цифровой экономики Казахстана:

1. Повысились позиции Казахстана в мировых рейтингах международных агентств по цифровым сервисам. В целом Казахстан можно отнести к перспективным с точки зрения трансформации цифровой экономики государствам.

2. Число экономических субъектов, активно использующих в своей деятельности цифровые инструменты неуклонно растет.

3. Наблюдается практически стопроцентная интеграция сектора государственных услуг с цифровыми сервисами.

Рассматривая эти тенденции, можно сказать, что в будущем процессы цифровизации будут только набирать интенсивность и еще более активно проникать во все сферы нашей жизни.

У Казахстана есть все предпосылки для того, чтобы успешно конкурировать с ведущими цифровыми экономиками мира. На примере Astana hub, можно сказать, что в Казахстане успешно реализуется стратегия цифровой трансформации экономики, постепенно формируются технологические кластеры путем взаимодействия инженеров, инвесторов и других экономических субъектов.

Таким образом, можно выделить следующие перспективы цифровой трансформации экономики Казахстана:

1. Экономика Казахстана стоит на пороге новой технологической революции на базе цифровой трансформации. Эта трансформация неизбежна и отвечает новым реалиям экономической жизни.

2. Необходимо оказывать поддержку амбициозным предпринимателям, осуществляющим свою деятельность в сфере цифровых технологий, создавать программы господдержки цифровых стартапов.

3. Разрабатывать программы и законодательство ускоряющие развитие цифрового сектора экономики.

Список литературы

1. Ю.И. Грибанов, М.Н. Руденко. Цифровая трансформация бизнеса. Учебное пособие.- М.: «Дашков и К», 2020.-213 с. ISBN 978-5-394-03961-4

2. <https://www.sap.com/central-asia-caucasus/insights/what-is-digital-transformation.html>

3. П. Вайл, С. Варнер. Цифровая трансформация бизнеса. Изменение бизнес-модели для организации нового поколения., Альпина Паблишер, СПб, 2023 г. 258 с. ISBN -978-5-9614-2184-2

3. Г. Шонесси, Ф. Голдинг. 12 шагов к гибкому бизнесу. М: ДМК Пресс, 2019 г. 226 с. ISBN -978-5-97060-743-5.

4. <https://www.byd.me/ru/blog/2024/03/digital-in-kazakhstan>

5. <https://www.zakon.kz/nauka/6391650-utverzhdena-kontsepsia-tsifrovoy-transformatsii-i-rasvitiya-otrasslii-tekhnologiiy-do2029-goda..html>

6. <https://d-russia.ru/tsifrovaya-ekonomika-britanii-sostoyanie-i-plany-razvitiya.html>