

1. Благово Н.В. Сперва любить – потом учить. Музей истории школы К.Мая. 1995-2020. – СПб: Изд-во «Серебряный век», 2020. – 88 с., ил.
2. Бенуа А.Н. Мои воспоминания: В 2-х т., 5-и кн. – М.: Изд-во «Наука», 1980. – Т. 1. – 711 с., ил.
3. Лапшина Н.П. Мир искусства. Очерки истории и творческой практики. – М.: Изд-во «Искусство», 1977. – 344 с., ил.
4. Лихачев Д.С. Гимназия и реальное училище К.И. Мая // Книга беспокойств. Воспоминания, статьи, беседы. – М.: Изд-во «Новости», 1991. – С. 61-67. URL: https://kmay.ru/publics_sample.phtml?n=47&ysclid=ma5mz7xd7k890789100
5. Карл Иванович Май и его петербургская школа: сборник / Сост. Н.В. Благово. – СПб: Изд-во «Серебряный век», 2020. – 192 с., ил.

УДК 371.4

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ КАК РЕСУРС ПРОФИЛАКТИКИ ШКОЛЬНОГО БУЛЛИНГА

Игембаева К.С., Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова, Караганда, Казахстан
Абдижалиева Ф.Ш., Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова, Караганда, Казахстан

Сланбекова Г.К., Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова, Караганда, Казахстан
Кудусов А.С., Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова, Караганда, Казахстан
Y. Gelişli, Университет Гази, Анкара, Турция

Имя Стивена Кинга знакомо широкой аудитории во всём мире. Одним из его знаковых произведений является роман «Кэрри», в котором затрагивается острая социально-психологическая проблема - травля в школьной среде. В центре сюжета - история девочки-подростка, на протяжении продолжительного периода, подвергавшейся систематическому психологическому насилию со стороны одноклассников и пренебрежительному отношению со стороны педагогов. Кульминацией насмешек и издевательств становится публичное унижение девушки на выпускном балу, когда её обливают свиной кровью. Автор наделил главную героиню сверхъестественной способностью телекинеза, которая становится орудием её отчаяния и мести. Разрушительная сила эмоциональной боли, накопившейся от насмешек, издевательств и безразличия окружающих, в последующем была направлена не только против обидчиков, но и против всего города, включая собственную мать - религиозную фанатичку.

«Трагедия заключалась в том, что все мы уже опоздали...» [1]. Этот трагический финал заставляет задуматься о причинах подобных событий и о тех профилактических мерах, которые могли бы предотвратить их развитие. Очевидно, что при наличии рядом с подростком эмоционально компетентного, эмпатичного педагога ситуация могла бы развиваться по-другому. Педагог, обладающий высоким уровнем эмоционального интеллекта, способен не только помочь ребёнку справиться с собственными переживаниями, но и своевременно воздействовать на социальную среду класса, объясняя недопустимость агрессивного поведения и предупреждая эскалацию насилия.

Проблема школьного буллинга остаётся актуальной и сегодня. Её последствия отражаются на психическом здоровье подростков, провоцируют девиантные формы поведения, а в некоторых случаях приводят к трагическим исходам. В этом контексте эмоциональный интеллект педагога рассматривается как важный профессиональный ресурс, способствующий созданию безопасной образовательной среды. Умение педагога осуществлять воспитательные работы, развивающие эмоционально-ценностную сферу обучающихся, которое следуя Приказу Министра просвещения Республики Казахстан от 24 февраля 2025 года №31 «Об утверждении Профессиональных стандартов для педагогов организаций образования» [2] является необходимым и в свою очередь невозможно без эмоционального интеллекта педагога.

Материалом для настоящего исследования послужили научные работы, посвященные изучению эмоционального интеллекта и его проявление у будущих педагогов.

В научных работах последнего десятилетия эмоциональный интеллект рассматривается как фактор, определяющий эффективность профессионально-педагогической деятельности. Эмоциональный интеллект профессионально важен для людей, выполняющих функции в области педагогической психологии. Особое значение она приобретает в профессиональной деятельности педагогов. А уровень развития эмоционального интеллекта во многом определяет содержание и результативность профессиональной деятельности педагогов.

Впервые модель эмоционального интеллекта в научной психологии была сформирована в 1990 году американскими психологами Питером Сэловеем и Джоном Мэйером, которые также ввели в научный оборот сам термин «эмоциональный интеллект». В первоначальной трактовке исследователи определяли эмоциональный интеллект как умение распознавать свои и чужие эмоции, различать их и применять полученную информацию для направления мыслей и действий. В дальнейшем ими было предложено доработанное определение, согласно которому эмоциональный интеллект представляет собой умение обрабатывать эмоциональную информацию, понимая её значение и взаимосвязи между эмоциями, а также применять эти знания для направления мышления и принятия решений [3].

Спустя годы идея эмоционального интеллекта получила широкое распространение и в житейской психологии, чему в значительной степени способствовала её популяризация Дэниелом Гоулманом - американским психологом,

писателем и научным журналистом [4]. Модель Гоулмана основана на ранних идеях Сэловея и Мэйера, однако он расширил её, добавив такие качества, как энтузиазм, настойчивость и социальные навыки. Тем самым он интегрировал когнитивные способности из их концепции с личностными характеристиками [5]. Д. Гоулман определяет эмоциональный интеллект как совокупность способностей, включающих в себя самоконтроль, инициативность и настойчивость, а также самомотивацию [6]. По трактовке израильского клинического психолога, который ввел понятие EQ - Emotional Quotient, что в переводе означает коэффициент эмоциональности, Рувена Бар-Она, эмоциональный интеллект является комплексом некогнитивных способностей и навыков, определяющих умение человека эффективно справляться с требованиями и стрессом внешней среды. Оба учёных представляют смешанную модель эмоционального интеллекта, в отличие от П. Сэловея и Дж. Мэйером, чья модель известна под названием модель способностей.

Среди российских психологов также значительное число исследователей занималось изучением эмоционального интеллекта, в числе которых Д.В. Люсин, Д.В. Ушаков, И.Н. Андреева, И.И. Ветрова, М.А. Манойлова, А.В. Карпов, Г.Г. Гарскова и др. С точки зрения М.А. Манойловой, интеллект представляет собой совокупность эмоциональных, коммуникативных и регуляторных личностных свойств, обеспечивающих осознание, принятие и регуляцию состояний и чувств других людей и себя самого, а также опосредующих уровень продуктивности, успешность межличностных взаимодействий и личностное развитие человека. О.И. Власова определяет эмоциональный интеллект как эмоционально-когнитивную способность, заключающуюся в эмоциональной сензитивности, осведомлённости и умении управлять эмоциями, что позволяет человеку контролировать ощущение психологического здоровья, душевной гармонии и благополучия личной жизни. И.Н. Андреева рассматривает эмоциональный интеллект как устойчивую ментальную способность к осознанной регуляции, пониманию, различению, выражению эмоций и их ассимиляции в мыслительной деятельности [7]. Модель Д.В. Люсина основывается на определении эмоционального интеллекта как способности к пониманию эмоций и управления ими. В её рамках рассматриваются как собственные эмоции человека, так и эмоции других людей, что позволяет выделять внутриличностный и межличностный эмоциональный интеллект. На базе данной модели Д.В. Люсиным была создана первая в российской психологии методика оценки эмоционального интеллекта [8].

Отечественными учёными также активно исследуется вопрос эмоционального интеллекта. Научная психология Казахстана полна работ, связанных с изучением эмоционального интеллекта и его влияния на различные виды деятельности. А. Мынбаева и А. Гумерова в своей работе «Развитие эмоционального интеллекта средствами арт-терапии» разработали определение, основанное на синтезе изученных ими трактовок, которое звучит следующим образом: «Эмоциональный интеллект — это совокупность способностей, обеспечивающих понимание эмоций своих и других людей, а также управление своими и чужими эмоциями на основе интеллектуальных процессов». Также отмечается, что данное определение является уточнённой версией определения Д. В. Люсина [9].

В статье Ж. И. Сардарова, А. Н. Аутаева, А. К. Рсалдинова и А. М. Кемешева с помощью анализа конкретизировали определение эмоционального интеллекта и описали его как способность контролировать свои эмоции и чувства, понимать эмоциональное состояние других и, на основе правильного оценивания, конструктивно их выражать и управлять своими действиями [10].

Следуя из вышеупомянутых определений, можно выделить тесную связь эмоционального интеллекта с межличностной коммуникацией, на которую прямо ориентирована работа в педагогической сфере. Будущий педагог - это не просто носитель предметных знаний, но и тот, кто станет путеводителем в жизни детей. Школа же служит пространством для формирования ребенка как личности. В роли путеводителя педагогу необходимо обладать умением распознавать эмоции, управлять ими, регулировать конфликты, предотвращать травлю и дискриминацию и т.д., что требует высокого уровня эмоционального интеллекта.

В рамках данного исследования, мы использовали методику ЭМИн, которая была разработана Д. В. Люсиным в 2006 году. Основной целью данного исследования является анализ уровня эмоционального интеллекта у будущих педагогов. Опросник состоит из 46 утверждений, к каждому из них респондент выражает степень согласия по четырёхбалльной шкале (совсем не согласен, скорее не согласен, скорее согласен, полностью согласен).

Структура методики состоит из основных шкал и субшкал:

- шкала МЭИ (межличностный ЭИ): способность к пониманию эмоций других людей и управлению ими;
- шкала ВЭИ (внутриличностный ЭИ): способность к пониманию собственных эмоций и управлению ими;
- шкала ПЭ (понимание эмоций): способность к пониманию своих и чужих эмоций;
- шкала УЭ (управление эмоциями): способность к управлению своими и чужими эмоциями;
- субшкала МП (понимание чужих эмоций): способность понимать эмоциональное состояние человека на основе внешних проявлений эмоций (мимика, жестикуляция, звучание голоса) и/или интуитивно, а также чуткость к внутренним состояниям других людей;
- субшкала МУ (управление чужими эмоциями): способность вызывать у других людей те или иные эмоции, снижать интенсивность нежелательных эмоций;
- субшкала ВП (понимание своих эмоций): способность к осознанию своих эмоций, иными словами их распознавание и идентификация, понимание причин их возникновения, способность к вербальному описанию;
- субшкала ВУ (управление своими эмоциями): способность и потребность управлять своими эмоциями, вызывать и поддерживать желательные эмоции, а также контроль за негативными эмоциями;
- субшкала ВЭ (контроль экспрессии): способность контролировать внешние проявления своих эмоций.

В исследовании с применением методики «ЭМИн» приняли участие 30 студентов мужского и женского пола в возрасте от 17 до 20 лет. Выборку составили обучающиеся начальных курсов по образовательным программам 6В01503 - «Физика» и 6В01504 - «Физика-Информатика» Карагандинского Национального Исследовательского университета имени академика Е.А. Букетова. Исследование проводилось в индивидуальной форме. Все участники

дали добровольное согласие на участие в исследовании. Гендерный состав респондентов не учитывался, так как целью исследования являлось выявление уровня эмоционального интеллекта, вне зависимости от пола. Результаты исследования обрабатывались по стандартной процедуре, согласно ключу методики. Все утверждения распределены по пяти субшкалам, которые в дальнейшем объединяются в четыре обобщённые шкалы (см. таблицу 1).

Таблица 1 - Распределение шкал эмоционального интеллекта по уровням

Шкала	уровни, %				
	очень низкое	низкое	среднее	высокое	очень высокое
МЭИ (межличностный ЭИ)	30	35	25	10	0
ВЭИ (внутриличностный ЭИ)	10	20	40	20	10
ПЭ (понимание эмоций)	27	36	27	10	0
УЭ (управление эмоциями)	10	20	40	20	10

По итогам обработки результатов теста на эмоциональный интеллект, проведённого по методике «ЭМИн», были получены экспериментальные данные (см. рисунок 1).

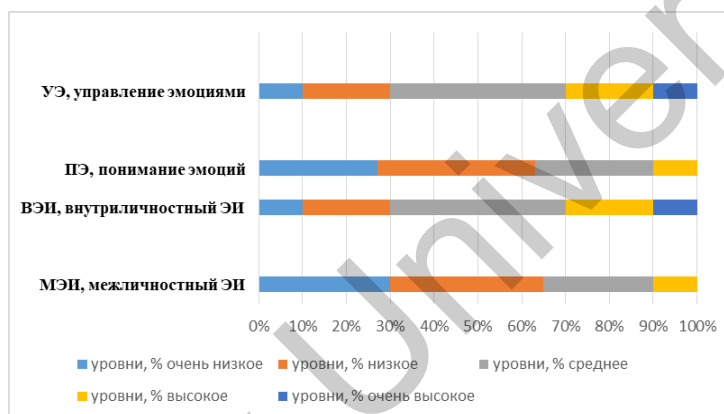


Рисунок 1. Показатели эмоционального интеллекта будущих педагогов

Анализируемые далее показатели отражают результаты по каждой из оценочных шкал. Подавляющее большинство испытуемых по шкале «управление эмоциями» показали положительные результаты, в частности, были выявлены средние (40%), высокие (20%) и очень высокие (10%) уровни. Данная шкала оценивает уровень человека к регуляции собственного психоэмоционального состояния, а также способность к восприятию, интерпретации и целенаправленному воздействию на эмоциональное состояние других людей. Кроме того, способность к контролю экспрессии демонстрирует достаточную гибкость и умение регулировать эмоции. По шкале «понимание эмоций» у подавляющего большинства испытуемых были определены низкие (36%) и очень низкие (27%) уровни. Средние (27%) и высокие (10%) уровни этой характеристики незначительны. Эта шкала подразумевает готовность эмпатийному восприятию другого человека, а также способность понимать причину и следствие изменений в собственной эмоциональной сфере. Умение контролировать собственные эмоциональные проявления, свидетельствует о достаточной гибкости и развитых навыках эмоциональной саморегуляции.

Результаты по шкале «внутриличностный эмоциональный интеллект» свидетельствуют о преобладании положительных показателей среди испытуемых. В частности, были выявлены средние (40%), высокие (20%) и очень высокие (10%) уровни. Это указывает на сформированность способности к осознанию собственных эмоциональных состояний, владение эффективными стратегиями преодоления негативных переживаний. У испытуемых по данной шкале зафиксированы разные показатели, в частности, у подавляющего большинства определены низкие (35%) и очень низкие (30%) показатели, в то время как средний (25%) и высокий (10%) уровни встречаются реже. Данная шкала отражает способность к эмоциональной поддержке и сопереживанию в процессе коммуникаций, а также позволяет оценить степень выраженности эмпатийных реакций и умения оказывать эмоциональную поддержку в межличностных отношениях.

Эмоциональный интеллект будущих педагогов играет важную роль в диагностике, профилактике и коррекции такого негативного явления, как буллинг, который в настоящее время нередко проявляется в образовательной среде. Педагоги с высоким уровнем эмоционального интеллекта способны создавать безопасную образовательную среду, что является основой для предупреждения агрессивного и насильственного поведения среди учащихся.

Таким образом, уровень развития эмоционального интеллекта у будущих педагогов выступает значимым условием эффективного межличностного взаимодействия и представляет собой важный ресурс в предупреждении насильственного поведения в школьной среде. В частности, сформированность у педагога способности к осознанию и регуляции собственных эмоций, а также к распознаванию и пониманию эмоциональных состояний других участников образовательного процесса, способствует своевременному выявлению признаков деструктивного

поведения, включая ранние признаки буллинга. Эмоционально компетентный педагог способен гибко реагировать на конфликтные ситуации, предотвращать их обострение и создавать условия для психологической безопасности учащихся. Результаты проведенного исследования показывают, что у большинства будущих педагогов указанные качества находятся на достаточно высоком уровне, что открывает возможности для формирования безконфликтной образовательной среды в школе.

Значимость умения распознавать и интерпретировать эмоциональные состояния проявляется, в частности, в способности педагога выявлять аутсайдеров среди учащихся, что способствует формированию благоприятного социально-психологического климата в классе. Полученные в ходе исследования данные указывают на необходимость целенаправленного развития данного компонента эмоционального интеллекта. Кроме того, способность будущих педагогов к эффективному управлению собственным эмоциональным состоянием рассматривается как одно из ключевых профессионально значимых качеств личности, отражающих уровень их профессиональной компетентности. Сформированность данного умения обеспечивает устойчивость к стрессовым воздействиям, характерным для педагогической деятельности и создает основу для применения конструктивных копинг-стратегий. Результаты исследования демонстрируют, что у большинства испытуемых данный компонент эмоционального интеллекта находится на достаточном уровне развития.

На основании вышеизложенного, эмоциональный интеллект следует рассматривать как один из ключевых ресурсов профессиональной деятельности современного педагога. Его высокий уровень способствует установлению продуктивных межличностных отношений с обучающимися, родителями и педагогами, а также предупреждению неблагоприятных ситуаций в образовательной среде за счёт внимательного отношения к эмоционально-чувственной сфере учащихся. Кроме того, высокий уровень эмоционального интеллекта обеспечивает устойчивость к стрессовым воздействиям, способствует эффективному взаимодействию в сложных педагогических ситуациях и повышает общий уровень личностного и профессионального благополучия. Результаты проведенного исследования подтверждают актуальность и необходимость целенаправленного развития эмоционального интеллекта в системе подготовки будущих педагогов.

Практическая значимость исследования заключается в возможности применения его результатов в психологическом консультировании, обучающих программах и тренингах, направленных на развитие эмоционального интеллекта у будущих педагогов.

Список использованной литературы

1. Кинг С. Кэрри / пер. с англ. А. И. Корженевского. – М.: АСТ, 1997. – 45 с.
2. Министерство просвещения Республики Казахстан. Об утверждении профессиональных стандартов для педагогов организаций образования: приказ от 24.02.2025 № 31. – Электронный ресурс. – Режим доступа: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/G25HP000031>
3. Наймушина, Л. М. (2020). История становления понятия «эмоциональный интеллект» в психологической науке. Педагогика: история, перспективы, 3(4), 63–70. <https://doi.org/10.17748/2686-9969-2020-3-4-63-70>
4. Андреева И. Н. Эмоциональный интеллект: исследования феномена / И. Н. Андреева // Вопросы психологии. – 2006. – № 3. – С. 78-87.
5. Люсин Д. В. Современные представления об эмоциональном интеллекте / Д.В. Люсин // Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования. Сер. Труды Института психологии РАН Институт психологии РАН; под редакцией Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. – Москва, – 2004. – С. 29-36
6. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ / Дэниел Гоулман; пер. с англ. А. П. Исаевой; науч. ред. Е. Ефимова. — 11-е изд., перераб. и доп. — Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2021. — 544 с.
7. Андреева И. Н. Азбука эмоционального интеллекта. – СПб.: БХВ-Петербург, 2012. – 288 с.
8. Люсин Д. В. Новая методика для измерения эмоционального интеллекта: опросник ЭМИн // Психологическая диагностика. - 20067 № 4 С. 3–22.
9. Мунбаева А., Гумерова А. Развитие эмоционального интеллекта средствами арт-терапии // Вестник КазНУ. Серия педагогическая. – 2017. – Т. 51. – №. 2. – С. 36-48.
10. Sardařova Z. et al. Эмоциональный интеллект как основной показатель готовности современных педагогов к профессиональной деятельности в условиях цифровизации и инклюзивного образования // Вестник КазНУ. Серия «Педагогические науки». – 2021. – Т. 67. – №. 2. – С. 28-37. <https://doi.org/10.26577/JES.2021.v67.i2.04>

UDC 37.018.43:004.8

ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN LANGUAGE LEARNING: CHATBOTS FOR ORAL COMMUNICATION DEVELOPMENT

Igembekova A.Zh., Academician E.A. Buketov Karaganda University, Karaganda, Kazakhstan
Saržhanova G.B., Academician E.A. Buketov Karaganda University, Karaganda, Kazakhstan

This article focuses on how English students in Pre-Intermediate (Regarded Class) can improve their speaking skills through the use of AI-powered chatbots -- including a full analysis of the e-system at work in New Crown Technical College. The importance of this research lies in two aspects: the limited opportunities for conversation in technical fields, and how this can be partly remedied by new methods and old practices to meet