

Е.П. Зайцева*

Филиал НАО «Республиканская физико-математическая школа», Астана, Казахстан
(*Корреспондирующий автор. E-mail: lena_zaizewa@mail.ru)

ORCID 0009-0001-8072-6332

Анализ эффективных практик коммуникации семьи и школы

Адекватное взаимодействие семьи и образовательного учреждения представляет собой существенный компонент успешной образовательной карьеры детей. В настоящее время активно изучаются и обсуждаются эффективные стратегии взаимодействия между семьей и школой в академических кругах. Для детального исследования и эффективного применения этих практик были проанализированы работы таких известных авторов в области образования и педагогики, как К.А. Любичкая, М.А. Шакарова, Я.А. Коменский, N.E. Hill, L.C. Taylor, Н.В. Иванова, М.Н. Попова, М.М. Прокопьева, В.А. Кан-Калик. Исследования в данной области представляют собой значимый вклад в анализ динамики взаимодействия между семейной системой и образовательной средой. Цель настоящей статьи заключается в выявлении эффективных стратегий коммуникации между семейными структурами и образовательными учреждениями с целью оптимизации образовательных и учебных результатов учащихся и стимулирования формирования поддерживающей обучающей среды. Предполагается, что полученные данные будут применены для выявления ключевых аспектов проблематики и препятствий в коммуникации между семейными структурами и образовательными учреждениями, что является основой для последующих исследований и разработки новых методов улучшения коммуникационных практик в данной сфере.

Ключевые слова: практики, ученики, коммуникации, родители, педагоги, обучение, педагогические подходы, школа.

Тема об эффективном взаимодействии между семьей и образовательным учреждением является актуальной в контексте формирования образовательного процесса и обеспечения оптимальных условий для развития учащихся. Коммуникация между семьей и школой прямо влияет на процессы обучения, воспитания и развития детей. Активное участие родителей в образовательном процессе способствует более глубокому пониманию индивидуальных потребностей и особенностей каждого ребенка, что, в свою очередь, способствует их академическому и социальному успеху. Взаимодействие между родителями и учителями также обеспечивает обмен ценной обратной связью, что помогает индивидуализировать образовательный процесс и адаптировать его к потребностям каждого ученика.

В современной образовательной практике, ориентированной на индивидуализацию обучения и учет различных потребностей учащихся, эффективное взаимодействие между семьей и школой приобретает еще большее значение. Это способствует установлению партнерских отношений между образовательным учреждением и семейным окружением, повышает степень вовлеченности родителей в образовательный процесс и обеспечивает более гармоничное обучение и развитие детей.

В последние десятилетия в различных странах активно проводятся научные исследования в области коммуникации между семейным окружением и образовательными учреждениями. Эффективное взаимодействие между ними рассматривается как ключевой фактор в достижении высокой степени вовлеченности родителей в школьную жизнь [1; 197].

Опыт преподавателей свидетельствует о том, что, несмотря на общественные ожидания от школы, эффективность воспитательного и образовательного процесса сильно зависит от активного участия и поддержки со стороны родителей, их глубокого вовлечения и осведомленности в педагогических и психологических аспектах. Педагоги устанавливают цели, направленные на поощрение самореализации взрослых, создание возможностей для обнаружения собственных интересов и приверженностей, которые могут быть полезны для их детей и классной общности. Учителя стремятся создать условия, при которых родители проявляют желание сотрудничать с педагогами, выступают в роли их союзников и помощников [2; 52].

Подход Я.А. Коменского к взаимодействию между семьей и школой в образовании детей выделяет важность роли школьных учителей в этом процессе. Он отмечает, что в современном обществе

родители часто лишены достаточного времени и компетенций для полноценного воспитания своих детей. Следовательно, семья передает заботу о детях квалифицированным педагогам, обладающим соответствующими знаниями и серьезным подходом к задаче. В то же время Я.А. Коменский утверждает, что основная ответственность за воспитание и образование детей все же лежит на родителях, которые руководствуются своими образовательными идеалами, такими как представления Мартина Лютера [3; 87].

Последние годы характеризуются интенсивными дискуссиями среди педагогов, государственных деятелей и общественности на Западе относительно роли родителей в образовательном процессе. Анализ зарубежных концепций выявляет, что американская и европейская педагогическая литература часто различает понятия «Parental involvement» (участие родителей) и «Parental engagement» (вовлеченность родителей) [4; 26].

Термин «Parental involvement» описывает деятельность школы, направленную на включение родителей, такую как участие в собраниях с учителями, родительских конференциях, открытых уроках и других мероприятиях, на которых родители добровольно принимают участие. В свою очередь, термин «Parental engagement» описывает сотрудничество между семьями, школами и общественными организациями с целью повышения осведомленности родителей о важности их участия в образовательном процессе и предоставления им необходимых навыков для этого [5; 162].

Участие родителей в образовательном процессе оказывает положительное воздействие на академическую успеваемость, отношение и поведение учащихся. В рамках ограниченного числа зарубежных исследований, в которых применялось экономическое моделирование для анализа влияния участия родителей на образовательные результаты, было обнаружено, что родительские усилия, включая различные формы участия, имеют прямое воздействие на академическую успеваемость учащихся. Эмпирические данные также указывают на то, что увеличение уровня вовлеченности родителей в образовательный процесс может благоприятно сказаться на различных аспектах личностного развития учащихся, включая социальные навыки, поведение, адаптацию к школе, чувство собственной компетентности и эффективность обучения [6; 29].

Один из подходов к сотрудничеству между классным руководителем и группой наиболее опытных и активных родителей состоит в организации классного родительского комитета. Под руководством классного руководителя этот комитет совместно разрабатывает и реализует коллективные инициативы в области педагогического образования, поддерживает контакты с родителями, оказывает помощь в воспитании учеников, организует совместные досуговые мероприятия и проводит анализ, оценку и обобщение результатов (рис. 1) [7; 729].



Рисунок 1. Формы работы с родителями

Одним из ключевых аспектов работы классного руководителя является осуществление психолого-педагогической диагностики. Этот процесс имеет значительное значение при планировании вос-

питательной работы в классе и взаимодействии с родителями. Проведение диагностики в рамках работы с классом помогает выявить проблемные ситуации в отдельных семьях и позволяет классному руководителю выбрать оптимальную стратегию взаимодействия с родителями учащихся. Корректное применение диагностических методов может существенно повлиять на коммуникацию между родителями и их детьми в семейной среде, а также определить стратегию взаимодействия взрослых по отношению к ребенку [8; 63].

В социоэкономическом и психологическом контексте общества возникают трудности в области семейных отношений и образования. Эти трудности следующие:

1. Ограниченная правовая грамотность у родителей в отношении их прав и обязанностей создает препятствия для выполнения ими некоторых обязательств и способствует возникновению конфликтов с педагогами из-за применения авторитарных методов.

2. Рост запросов со стороны родителей в отношении интеграции современных образовательных технологий противоречит ограниченным ресурсам и средствам, доступным для школ, а также навыкам и способностям педагогов к усвоению новых технологических инструментов.

3. Увеличение запросов со стороны родителей на поддержку со стороны учителей в процессе воспитания их детей сталкивается с формальным подходом многих педагогов к этому вопросу, что отражает проблему формирования педагогической культуры среди родителей.

4. Рост негативных воздействий в окружающей среде детей и недостаточная эффективность профилактических мер, направленных на укрепление их резистентности к этим воздействиям, являются заметными тенденциями.

5. Отсутствие у родителей навыков выбора соответствующей образовательной программы, а также нежелание или неспособность педагогов предоставить информацию о новых программах, технологиях и услугах, представляет собой проблему в сфере образования [9; 60].

По мнению О.Ю. Кожуровой, деструктивные отношения между школой и семьей, а также несовместимость их действий усугубляют существующие проблемы детства, что подчеркивает необходимость новых подходов к их взаимодействию. В своих исследованиях автор отмечает, что существующие методы организации взаимодействия школы и семьи, осуществляемые через формально-административные процедуры или просветительские инициативы, недостаточно ориентированы на стимулирование активной роли семьи и раскрытие ее потенциала в воспитании детей.

Согласно И.Н. Маняповой, успешность взаимодействия между семьей и школой зависит от степени и характера вовлеченности их участников в систему отношений, основанных на взаимном уважении, понимании и стремлении к сотрудничеству в решении семейных и школьных воспитательных вопросов [10; 52].

Статья «The Effects of Science Teaching Practice Supported With Web 2.0 Tools on Prospective Elementary School Teachers' Self-Efficacy Beliefs» анализирует влияние использования Web 2.0 инструментов на самоэффективность будущих учителей начальных классов в их применении. Исследование проведено в виде квазиэксперимента с предварительным и последующим тестированием без контрольной группы и дополнено качественными данными. В исследовании приняли участие 40 студентов педагогического факультета в 2017–2018 учебном году. В течение одного семестра (14 недель) курс «Преподавание науки и технологий II» велся в соответствии с конструктивистским подходом к обучению, поддерживаемым 23 различными Web 2.0 инструментами [11; 92].

Для оценки использовалась шкала самоэффективности «Web 2.0 Rapid Content Development Self-efficacy Scale» и форма интервью с открытыми вопросами, разработанная исследователем. Результаты показали, что использование Web 2.0 инструментов в преподавании науки положительно повлияло на самоэффективность будущих учителей. Ответы участников на открытые вопросы также продемонстрировали, что они считают Web 2.0 инструменты инновационными и полезными для улучшения процесса обучения, развития навыков высокого уровня, креативности и воображения, а также для устранения тревожности и заблуждений в преподавании науки [11; 93].

Также в ходе исследования была проанализирована статья, которая посвящена междисциплинарному исследованию, в которой был разработан инструмент инклюзивного дизайна для оценки отзывов учащихся о школьных пространствах с целью улучшения среды обучения. Исследование объединяет архитектуру, географию и педагогические науки, чтобы обеспечить комплексный подход к школьному пространству, сообществам и учебной деятельности. Инструмент под названием «Опрос студенческих школьных пространств» (S3S) сочетает анкетирование с пошаговым руководством и

использует онлайн-платформу. Пилотное исследование было проведено в двух школах, где данные, собранные с помощью S3S, использовались для проектного предложения по ремонту школы, включающего отзывы учащихся и вовлечение всего сообщества. Результаты обсуждаются с целью способствования совместному подходу к проектированию в других школах и дальнейшему развитию инструмента [12].

Было проанализировано обзорное исследование, которое описывает факторы, способствующие или препятствующие сотрудничеству учителей в средних школах. Основная цель работы — представить всесторонний обзор аспектов, влияющих на эффективность коллективной учебной деятельности учителей. В рамках исследования было рассмотрено 50 исследований, посвященных совместному обучению, на основе которых выделены три ключевые категории: совместное использование, экспериментирование и проектирование.

Авторы исследования изучили, как личные, групповые, процессные, руководящие, организационные и структурные факторы влияют на сотрудничество учителей в каждой из этих категорий. Важное место во всех трех категориях занимает анализ факторов, связанных с процессом совместной работы и обучения, который подчеркивает важность процессов взаимодействия и обмена опытом среди учителей.

Практическая значимость исследования заключается в рекомендациях по созданию условий, которые позволят учителям исследовать и критически оценивать ключевые аспекты преподавания и обучения. В частности акцент делается на необходимости создания возможностей для профессионального взаимодействия и совместного анализа педагогических практик, что, по мнению авторов, способствует повышению качества образования и эффективности обучения [13].

Таким образом, главным аспектом взаимодействия между семьей и школой следует считать активное включение родителей в различные внеклассные инициативы, а также формирование у них осознания своей роли в образовательном и воспитательном контексте школы. Родители нуждаются не только в информационной поддержке от школы, но и в ощущении своей важности для образовательного сообщества и осознании систематичного и постоянного характера взаимодействия с ними. Это взаимодействие должно быть не просто перечнем мероприятий, а комплексным и стратегически запланированным процессом.

Эффективность процесса воспитания и обучения детей в значительной степени зависит от тесного взаимодействия между образовательным учреждением и семейной средой. Успешное осуществление воспитательных и образовательных функций становится возможным лишь при условии, когда все участники образовательного процесса — педагогический персонал, учащиеся и их родители — объединены в единую и согласованную образовательную общность.

Объектом исследования представляется взаимодействие между семьей и школой, а предметом исследования — эффективные стратегии коммуникации между этими двумя институтами.

Цель исследования заключается в проведении анализа эффективных методов коммуникации между семейной и образовательной средами.

Для реализации определенной выше цели формулируются следующие задачи:

- провести анализ существующих методологий взаимодействия между семейной и школьной сферами коммуникации;
- осуществить опрос родителей и учителей для выявления их потребностей, ожиданий и предпочтений относительно коммуникации и взаимодействия;
- разработать рекомендации для учителей и родителей по улучшению коммуникации и взаимодействия между семьей и школой.

Методы и материалы

В работе использовались следующие методологические подходы: экспертные оценки, анкетирование участников (родителей и педагогов), наблюдения за образовательным процессом, анализ результатов контрольных работ и тестирование.

На первом этапе исследования были проведены экспертные оценки, представляющие собой анализ мнений высококвалифицированных специалистов и опытных преподавателей в данной области. Экспертные оценки позволили осуществить анализ текущего состояния образовательного процесса, выявить потенциальные проблемы и определить направления для последующих исследований.

На втором этапе исследования было проведено анкетирование как учителей, так и родителей. С использованием анкет была собрана информация о восприятии и оценке коммуникационных практик, а также оценке эффективности применяемых методов обучения. Полученные результаты анкетирования способствовали более полному освещению динамики взаимодействия между учителями и родителями, включая точку зрения непосредственных участников образовательного процесса.

В заключительной фазе исследования произведен анализ данных, полученных в результате проведения контрольных работ и тестирования.

Результаты и их обсуждение

Взаимосвязь между семьей и школой играет существенную роль в гарантировании высоких показателей образовательного успеха у детей. Эффективное взаимодействие между родителями и педагогами способствует формированию поддерживающей и благоприятной образовательной среды, способствующей развитию обучающихся. Одной из ключевых стратегий коммуникации является систематический обмен информацией между родителями и педагогами о прогрессе и достижениях учащихся. Этот процесс включает в себя регулярные родительские собрания, индивидуальные консультации с родителями, а также использует возможности электронных коммуникаций, такие как электронная почта или мобильные приложения.

Взаимосвязь и взаимодействие между семьей и школой играют ключевую роль в обеспечении эффективной коммуникации в образовательном процессе. Важным фактором является установление уважения и доверия между участниками образовательного процесса. Исследования показывают, что успешное сотрудничество между родителями и школой существенно влияет на улучшение результатов обучения, поведения и общего благополучия учащихся.

Проведено опросное исследование среди родителей и учителей начальных классов, в котором приняли участие 110 респондентов. Ниже отображен анализ полученных данных в ходе исследования (табл. 1).

Таблица 1

Анализ ответов респондентов

№	Вопрос	Варианты ответов	% (респондентов)
1	2	3	4
1	Как часто Вы участвуете в родительских собраниях и встречах в школе?	Постоянно	50
		Иногда	30
		Редко	10
		Никогда	10
2	Какую информацию Вы предпочитаете получать от школы?	Актуальные новости и объявления	30
		Оценки и успеваемость вашего ребенка	45
		Информацию о школьных мероприятиях и мероприятиях для родителей	20
		Советы и рекомендации по воспитанию и образованию	5
3	Как часто Вы общаетесь с учителями вашего ребенка лично или посредством электронных средств связи (электронная почта, мессенджеры и т.д.)?	Ежедневно	20
		Несколько раз в неделю	50
		Раз в неделю	20
		Реже одного раза в неделю	10
		Почти никогда	0

Продолжение таблицы 1

1	2	3	4
4	Как вы оцениваете доступность учителей для общения и консультаций?	Очень доступны	60
		Доступны	30
		Скорее недоступны	10
		Недоступны	0
5	Какие методы коммуникации Вы предпочитаете для взаимодействия с учителями?	Личные встречи	30
		Телефонные звонки	20
		Электронная почта	0
		Мессенджеры (WhatsApp, Telegram и т.д.)	50
		Социальные сети (Facebook, В Контакте и т.д.)	0
6	Как Вы оцениваете информационную прозрачность школы (доступность информации о программах, правилах, событиях и т.д.)?	Очень хорошая	30
		Хорошая	40
		Удовлетворительная	25
		Плохая	5
		Очень плохая	0
7	Какие темы Вы считаете наиболее важными для обсуждения на родительских собраниях или встречах?	Учебные планы и программы, оценки	30
		Проблемы поведения и адаптации детей	20
		Возможности дополнительного образования и развития	20
		Безопасность и здоровье учащихся	30
8	Какие изменения в коммуникации между семьей и школой Вы считаете необходимыми для улучшения взаимодействия?	Более частые родительские собрания	20
		Улучшение доступности и информационной прозрачности школы	20
		Регулярные обновления по успеваемости и прогрессу учащихся	30
		Развитие электронных средств коммуникации	30
9	Что, по Вашему мнению, могли бы сделать учителя или администрация школы для улучшения взаимодействия с родителями?	Более частые консультации и обратная связь	30
		Обучение учителей навыкам эффективной коммуникации с родителями	20
		Создание электронных платформ для обмена информацией и обратной связи	40
		Организация тематических мероприятий и семинаров для родителей	10
10	Как Вы оцениваете общее качество коммуникации между вашей семьей и школой на данный момент?	Очень хорошее	40
		Хорошее	30
		Удовлетворительное	15
		Плохое	10
		Очень плохое	5

Таким образом, результаты опроса свидетельствуют о том, что большинство родителей активно вовлечены в школьную жизнь своих детей: 50 % респондентов регулярно посещают родительские собрания, а 30 % делают это время от времени. Родители проявляют значительный интерес к академическим успехам своих детей, предпочитая получать информацию об их успеваемости (45 %) и актуальные новости и объявления от школы (30 %). Взаимодействие с учителями преимущественно осуществляется несколько раз в неделю (50 %), что свидетельствует о высокой степени вовлеченности родителей в образовательный процесс.

Преподаватели оцениваются как высоко доступные для общения и консультаций (60 %), что указывает на положительное восприятие родителями готовности учителей к взаимодействию. Мессенджеры являются предпочтительным средством коммуникации для 50 % родителей, что отражает

тенденцию к использованию современных технологий для обмена информацией. Тем не менее личные встречи остаются значимыми для 30 % респондентов.

Информационная прозрачность школы в основном оценивается как хорошая (40 %) или очень хорошая (30 %), что свидетельствует о высоком уровне открытости и доступности информации. Основными темами для обсуждения на родительских собраниях родители считают учебные планы и программы (30 %), а также вопросы безопасности и здоровья учащихся (30 %).

Следовательно, для улучшения взаимодействия между родителями и школой респонденты выдвигают ряд ключевых рекомендаций. В первую очередь, они подчеркивают необходимость регулярных обновлений по успеваемости и прогрессу учащихся (30 %), а также развитие электронных средств коммуникации (30 %). Создание электронных платформ для обмена информацией и обратной связи (40 %) и повышение частоты консультаций и обратной связи (30 %) также рассматриваются как важные меры. Обучение учителей навыкам эффективной коммуникации с родителями (20 %) и организация тематических мероприятий и семинаров для родителей (10 %) могут дополнительно укрепить взаимодействие и повысить качество общения.

В целом, родители оценивают текущее качество коммуникации с учебным заведением как высокое (40 %) или хорошее (30 %), что представляет собой благоприятный индикатор. Однако существует потенциал для улучшения, особенно в контексте использования современных технологий и увеличения частоты обратной связи. Учитывая эти результаты, школа может разработать стратегии, направленные на дальнейшее укрепление взаимодействия с родителями и повышение прозрачности образовательного процесса.

Далее проанализируем ответы учителей о коммуникации между семьей и школой (табл. 2).

Таблица 2

Анализ ответов респондентов

№	Вопрос	Варианты ответов	% (респондентов)
1	2	3	4
1	Как часто Вы разговариваете с родителями (законными представителями) о том, как успешно учится и ведет себя их ребенок?	Ежедневно	20
		Несколько раз в неделю	20
		Раз в неделю	40
		Реже одного раза в неделю	20
		Почти никогда	0
2	Отметьте Ваше предпочтение использования методов коммуникации с родителями.	Личные встречи	40
		Телефонные звонки	10
		Электронная почта	0
		Мессенджеры (WhatsApp, Telegram и т.д.)	50
		Социальные сети (Facebook, ВКонтакте и т.д.)	0
3	Как Вы оцениваете уровень открытости и доступности родителей для обсуждения проблем и вопросов?	Очень высокий	20
		Высокий	20
		Средний	30
		Низкий	20
		Очень низкий	10

С учётом результатов аналитического изучения, можно заключить, что 50 % участников исследования придерживаются важности обсуждения успеваемости и оценок с родителями в контексте встреч или обмена мнениями в рамках образовательного процесса. Дополнительно 30 % респондентов выделяют важность рассмотрения вопросов поведения и адаптации студентов, в то время как 10 % уделяют внимание индивидуальным потребностям и особенностям развития детей, и ещё 10 % подчёркивают значимость поддержки учащихся как в образовательной сфере, так и во внеурочной деятельности.

На основе результатов анкетирования респондентов в рамках исследования была разработана программа коммуникации между семейными структурами и образовательными учреждениями, а

также сформулированы рекомендации по улучшению взаимодействия между указанными сторонами. Программа и рекомендации основаны на полученных данных и направлены на оптимизацию коммуникационных процессов между семейными структурами и образовательными учреждениями с целью обеспечения более эффективного обучения и развития учащихся (рис. 2).

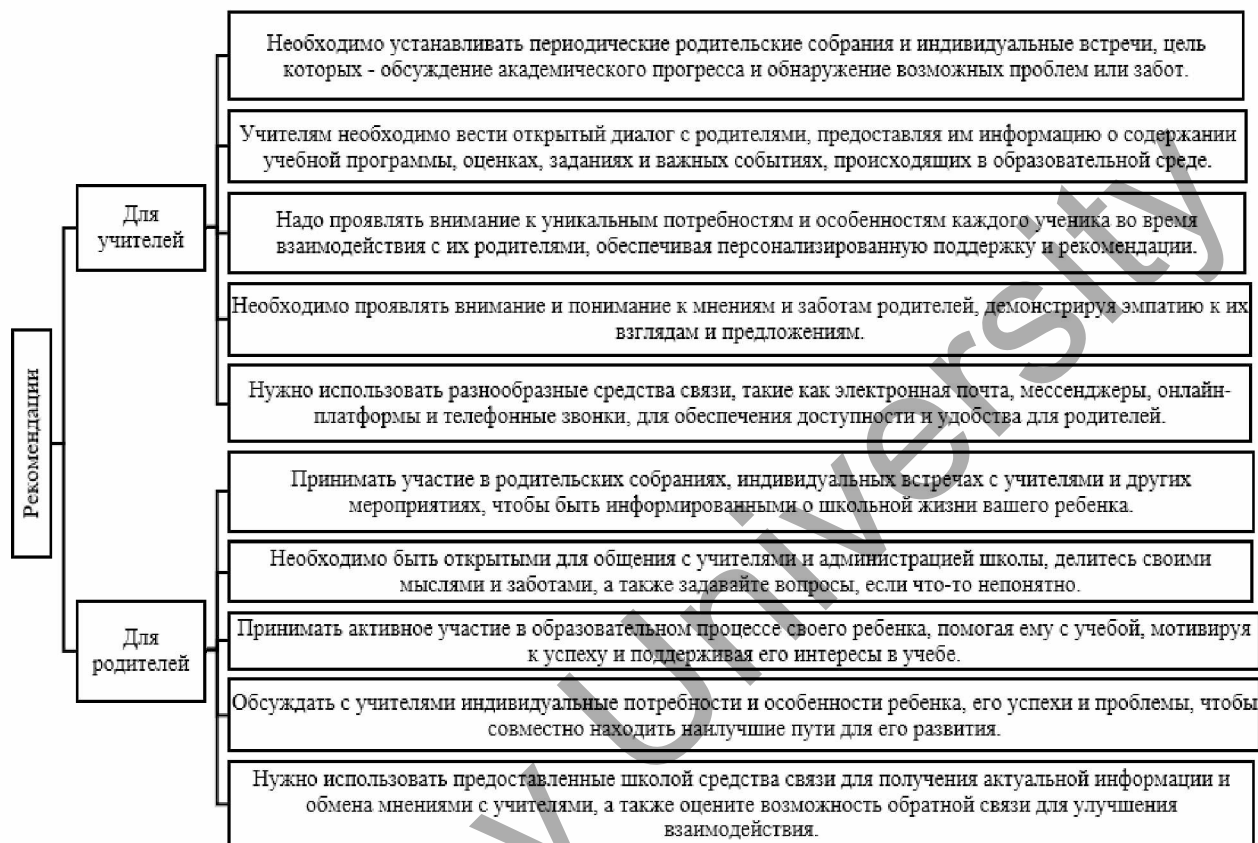


Рисунок 2. Советы по улучшению общения для более успешного взаимодействия

Для того чтобы улучшить взаимодействие между родителями и учителями, важно вводить систему регулярного общения. Для обсуждения достижений и трудностей учащихся родители и учителя должны периодически встречаться. Этого можно достичь посредством создания специальных родительских групп, которые будут способствовать обмену информацией между школой и семьями. Эти группы могут организовывать ежемесячные собрания для обсуждения улучшений в учебном процессе, а также для планирования дополнительных мероприятий и образовательных программ.

Для улучшения взаимодействия между родителями и учителями предлагается использовать цифровые платформы, которые обеспечивают доступ к расписаниям, академическим достижениям и оперативному решению возникающих вопросов. Важно, чтобы такие платформы позволяли учителям информировать о поведении и успехах учеников, а родителям быстро реагировать и предоставлять обратную связь. На рисунке 3 отображена программа сотрудничества.



Рисунок 3. Сотрудничество между семьей и образовательным учреждением

Значительное беспокойство вызывает недостаточное осведомление многих родителей о методах воспитания и развития их детей. Раннее детство играет критическую роль в формировании личности и приобретении навыков, которые оказывают влияние на всю последующую жизнь ребенка. Поэтому важно не только привлечь внимание родителей к этому вопросу, но и предложить им конкретные рекомендации и инструменты для улучшения ситуации.

В таблице 3 представлены рекомендации и стратегии для улучшения существующей ситуации, учитывая выявленные проблемы. Одним из ключевых предложений является организация периодических семинаров для родителей, направленных на представление новейших методов воспитания и психического развития детей.

Т а б л и ц а 3

Вовлечение родителей в жизнь школы

№	Название	Цель	Необходимые инструменты	Ожидаемые результаты
1	Вовлечение родителей в создание безопасной и дружелюбной обстановки в школе	Организация регулярных сессий взаимодействия с родителями начальных классов, нацеленных на освещение проблемы буллинга	Материалы об буллинге. Программа обучения чтению. Анализ инцидентов буллинга с целью выявления корней проблемы и выработки стратегий ее предотвращения. Подготовленный курс и учебные материалы для обучения родителей	Родители детей, посещающих начальные классы, получают информацию о сути явления буллинга и о значимости своей роли в борьбе с этой проблемой. Родители будут готовы активно участвовать в инициативах по противодействию буллингу и получат информацию о планируемом тренинге по чтению
2	Помощь детям в адаптации к школьной среде: взаимодействие с родителями и поддержка	Исследование и обсуждение значимости эффективной адаптации детей к школьной среде среди родителей, а также разработка конкретных планов и методов для поддержки данного процесса	Коллективные обсуждения среди родителей, где происходит обмен опытом и идеями по успешной адаптации детей. Использование ролевых игр и симуляций адаптационных ситуаций для практического освоения необходимых навыков	Приобретение навыков по оказанию поддержки ребенку в процессе его адаптации, включая уверенное овладение различными стратегиями и методиками. Понимание важности взаимодействия с учителями и школой для успешной адаптации детей
3	Чтение как привычка в семейной и школьной среде: методы замещения времени, потраченного на гаджеты.	Проведение открытого собрания для родителей с целью обсуждения значимости замены времени, которое дети проводят за гаджетами, на чтение книг, а также разработка конкретных планов и стратегий для поддержки данного процесса	Презентация, которая акцентирует внимание на воздействии гаджетов на развитие детей и значимости чтения книг. Групповые дискуссии, где родители и преподаватели могут обменяться опытом по данной теме. Обучающее мероприятие для родителей, включающее в себя практические упражнения и обсуждение успешных методик	Поддержка осознания родителями значимости замены использования гаджетов чтением книг и стимулирование интереса к этой идее. Овладение специфическими методами и стратегиями, направленными на поддержку чтения книг детьми, а также повышение уверенности родителей в их применении. Укрепление привычки семейного чтения книг и формирование положительного отношения

Для улучшения взаимодействия между родителями и учителями организуются регулярные совещания, на которых обсуждаются достижения и проблемы в учебном процессе. Родители информированы и активно вовлечены в решение различных образовательных вопросов, касающихся их детей. Совместное обсуждение и планирование позволяют оптимально использовать образовательные ресурсы школы и семьи для достижения наилучших результатов в обучении.

Заключение

Взаимодействие между семьей и образовательным учреждением оказывает значительное влияние на формирование личности ученика. Обе среды играют ключевую роль в развитии детей. Важно, чтобы школа и семья сотрудничали, учитывая их уникальные возможности. Эффективное взаимодействие предполагает, что семья рассматривает школу как важного союзника в воспитании ребенка.

Взаимодействие между родителями и детьми в контексте подготовки и участия в выставках играет ключевую роль в образовательном процессе. Эффективно предусмотреть заранее возможность совместной подготовки экспонатов учащимися с их родителями, что способствует углублению сотрудничества между семьями и учащимися. Это также привлекает родителей других учеников к участию в разнообразных формах совместной деятельности.

Исследование подтвердило, что качественное образование учащихся достигается только при тесном взаимодействии семей, учителей и общественных организаций. Это позволяет оптимально использовать все имеющиеся ресурсы для обучения и развития учащихся.

Реализация программ взаимодействия с родительским сообществом способствует достижению следующих целей: улучшение качества родительского воспитания, интеграция лучших отечественных традиций в семейное воспитание, укрепление сотрудничества между семьей и школой в интересах развития ребенка, формирование общих подходов к образовательному процессу, развитие системы совместного изучения психологических особенностей ребенка, установление единых стандартов в вопросах образования, создание поддерживающей образовательной атмосферы для ребенка. Основной целью является обеспечение качественного образования и развития личностных качеств ученика. Сотрудничество между школой и семьей направлено на достижение определенного образа выпускника начальной школы, объединяя усилия для ответственного обучения и развития ученика.

Список литературы

- 1 Любичкая К.А. Коммуникация семьи и школы: ключевые особенности на современном этапе / К.А. Любичкая, М.А. Шакарлова // Вопросы образования. — 2018. — № 3. — С. 196–215. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikatsiya-semi-i-shkoly-klyucheveye-osobennosti-na-sovremennom-etape>
- 2 Взаимодействие семьи и школы: теория и практика / редкол.: Г.В. Лагонда, Е.И. Медведская; под общ. ред. И.Г. Матвициной // Электрон. сб. материалов Междунар. науч.-практ. семинара БрГУ. — 2021. — 116 с. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://boiro.by/деятельность/научнометодическая-деятельность/международный-ипс-взаимодействие-семьи-и-школы-теория-и-практика>
- 3 Коменский Я.А. Избранные педагогические сочинения / Я.А. Коменский. — М.: Учпедгиз, 1955. — 512 с.
- 4 Weiss H.B. Beyond random acts: Family, school and community engagement as an integral part of education reform [Electronic resource] / H.B. Weiss, M.E. Lopez, H. Rosenberg. Harvard Family Research Project. — 2010. — Access mode: https://www.researchgate.net/publication/234687228_Beyond_Random_Acts_Family_School_and_Community_Engagement_as_an_Integral_Part_of_Education_Reform_National_Policy_Forum_for_Family_School_Community_Engagement
- 5 Hill N.E. Parental School Involvement and Children's Academic Achievement: Pragmatics and Issues / N.E. Hill, L.C. Taylor // Current Directions in Psychological Science. — 2022. — Vol. 13, No. 4. — P. 161–164.
- 6 Иванова Н.В. Анализ зарубежного опыта организации взаимодействия образовательного учреждения и родителей младших школьников / Н.В. Иванова, Е.В. Минаева, Н.А. Воробьева // Педагогика и просвещение. — 2018. — № 4. — С. 27–42. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=28007
- 7 Попова М.Н. Социально-педагогическое партнерство школы и семьи как средство повышения родительской компетентности / М.Н. Попова, М.М. Прокопьева // Современные наукоемкие технологии. — 2015. — Т. 12, № 4. — С. 728–732.
- 8 Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении / В.А. Кан-Калик. — М.: Просвещение, 2019. — 240 с.
- 9 Позднякова Т.Н. Проблемы взаимодействия семьи и школы в современной образовательной практике / Т.Н. Позднякова // Мир науки. Педагогика и психология. — 2019. — № 5. — Режим доступа: <https://mir-nauki.com/PDF/04PDMN519.pdf>
- 10 Управление качеством образования / ред. М.М. Потапник. — М.: Инфра-М, 2022. — 214 с.
- 11 İzgi Ü. The Effects of Science Teaching Practice Supported With Tools on Prospective Elementary School Teachers' Self-Efficacy Beliefs [Electronic resource] / Ü. İzgi, Ü. Onbaşlı // International Journal of Progressive Education. — 2020. — Vol. 16, No. 2. — P. 91–110. Access mode: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1249937.pdf>
- 12 Coelho C. Survey on Student School Spaces: An Inclusive Design Tool for a Better School. [Electronic resource] / C. Coelho, A. Cordeiro, L. Alcoforado, M. Gonçalo // Buildings. — Vol. 12, 4. — 392. — Access mode: https://www.researchgate.net/publication/359402630_Survey_on_Student_School_Spaces_An_Inclusive_Design_Tool_for_a_Better_School

13 Jong L. de. School-based collaboration as a learning context for teachers: A systematic review [Electronic resource] / L. de Jong, J. Meirink, W. Admiraal // International Journal of Educational Research. — 2022. — Vol. 112. — Access mode: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0883035522000052>

Е.П. Зайцева

Отбасы мен мектеп арасындағы тиімді қарым-қатынас тәжірибесін талдау

Отбасы мен білім беру мекемесінің барабар өзара әрекеті балалардың табысты білім беру мансабының маңызды құрамдас бөлігі. Қазіргі уақытта академияда отбасы мен мектеп арасындағы өзара әрекеттесудің тиімді стратегиялары белсенді түрде зерттелуде және талқылануда. Осы тәжірибелерді егжей-тегжейлі зерттеу және тиімді қолдану үшін К.А. Любичкая, М.А. Шакарова, Я.А. Коменский, N.E. Hill, L.C. Taylor, Н.В. Иванова, М.Н. Попова, М.М. Прокопьева, В.А. Кан-Калик сияқты білім беру және педагогика саласындағы танымал авторлардың жұмыстары талданды. Осы саладағы зерттеулер отбасылық жүйе мен білім беру ортасы арасындағы өзара әрекеттесу динамикасын талдауға айтарлықтай үлес қосады. Мақаланың мақсаты оқушылардың білім беру және оқу нәтижелерін оңтайландыру және қолдау көрсететін оқу ортасын қалыптастыруды ынталандыру мақсатында отбасылық құрылымдар мен білім беру мекемелері арасындағы қарым-қатынастың тиімді стратегияларын анықтау. Нәтижелер отбасылық құрылымдар мен білім беру мекемелері арасындағы қарым-қатынастағы проблемалар мен кедергілердің негізгі аспектілерін анықтау үшін қолданылады деп болжануда, бұл кейінгі зерттеулер мен осы саладағы коммуникациялық тәжірибені жақсартудың жаңа әдістерін әзірлеу үшін негіз болып саналады.

Кілт сөздер: әдістемелер, оқушылар, коммуникация, ата-аналар, педагогтар, білім, педагогикалық әдістемелер, мектеп.

E.P. Zaitseva

Analysis of effective communication practices between family and school

Adequate interaction between the family and the educational institution is an essential component of a successful educational career for children. Effective strategies for interaction between family and school in academic circles are currently being actively studied and discussed. For a detailed study and effective application of these practices, the works of such well-known authors in the field of education and pedagogy as K.A. Lyubitskaya, M.A. Shakarova, Ya.A. Komensky, N.E. Hill, L.C. Taylor, N.V. Ivanova, M.N. Popova, M.M. Prokopiev, V.A. Kan-Kalik were analyzed. Research in this field represents a significant contribution to the analysis of the dynamics of interaction between the family system and the educational environment. The purpose of this article is to identify effective communication strategies between family structures and educational institutions in order to optimize the educational and learning outcomes of students and stimulate the formation of a supportive learning environment. It is assumed that the data obtained will be used to identify key aspects of the problems and obstacles in communication between family structures and educational institutions, which is the basis for subsequent research and the development of new methods to improve communication practices in this area.

Keywords: practices, students, communications, parents, teachers, training, pedagogical approaches, school.

References

- 1 Lyubiczkaya, K.A., & Shakarova, M.A. (2018). Kommunikatsiia semi i shkoly: kliuchevye osobennosti na sovremennom etape [Family and school communication: key features at the present stage]. *Voprosy obrazovaniia — Education issues*, 3, 196–215. Retrieved from <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikatsiya-semi-i-shkoly-klyuchevye-osobennosti-na-sovremennom-etape> [in Russian].
- 2 Lagonda, G.V., Medvedskaya, E.I., & Matycinoj, I.G. (Eds.). (2021). Vzaimodeistvie semi i shkoly: teoriia i praktika [Interaction between family and school: theory and practice]. *Elektronnyi sbornik materialov Mezhdunarodnogo nauchno-prakticheskogo seminarina — Electronic collection of materials of International Scientific practical seminar*. Brest. Retrieved from <https://boiro.by/deyatel`nost`/nauchnometodicheskaya-deyatel`nost`/mezhdunarodny`j-nps-vzaimodejstvie-sem`i-ishkoly`-teoriya-i-praktika> [in Russian].
- 3 Komenskij, Ya.A. (1955). *Izbrannye pedagogicheskie sochineniia [Selected pedagogical works]*. Moscow: Uchpedgiz [in Russian].
- 4 Weiss, H.B., Lopez, M.E., & Rosenberg, H. (2010). Beyond random acts: Family, school and community engagement as an integral part of education reform. Harvard Family Research Project. Retrieved from

https://www.researchgate.net/publication/234687228_Beyond_Random_Acts_Family_School_and_Community_Engagement_as_an_Integral_Part_of_Education_Reform_National_Policy_Forum_for_Family_School_Community_Engagement.

5 Hill, N.E., & Taylor, L.C. (2022). Parental School Involvement and Children's Academic Achievement: Pragmatics and Issues. *Current Directions in Psychological Science*, 13(4), 161–164.

6 Ivanova, N.V., Minaeva, E.V., & Vorobeva, N.A. (2018). Analiz zarubezhnogo opyta organizatsii vzaimodeistviia obrazovatel'nogo uchrezhdeniia i roditeli mladshikh shkolnikov [Analysis of foreign experience in the organization of interaction between an educational institution and parents of primary school children]. *Pedagogika i prosveshchenie — Pedagogy and Education*, 4, 27–42. Retrieved from https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=28007 [in Russian].

7 Popova, M.N., & Prokopeva, M.M. (2015). Sotsialno-pedagogicheskoe partnerstvo shkoly i semi kak sredstvo povysheniia roditelskoi kompetentnosti [Socio-pedagogical partnership of school and family as a means of increasing parental competence]. *Sovremennye naukoemkie tekhnologii — Modern high-tech technologies*, 12(4), 728–732 [in Russian].

8 Kan-Kalik, V.A. (2019). *Uchiteliu o pedagogicheskoi obshchenii [To the teacher about pedagogical communication]*. Moscow: Prosveshchenie [in Russian].

9 Pozdnyakova, T.N. (2019). Problemy vzaimodeistviia semi i shkoly v sovremennoi obrazovatel'noi praktike [Problems of interaction between family and school in modern educational practice]. *Mir nauki. Pedagogika i psikhologiya — The world of science. Pedagogy and psychology*, 5. Retrieved from <https://mir-nauki.com/PDF/04PDMN519.pdf> [in Russian].

10 Potashnik, M.M. (Ed.) (2022). *Upravlenie kachestvom obrazovaniia [Quality management of education]*. Moscow: Infra-M [in Russian].

11 İzgi, Ü., & Onbaşlı, Ü. (2020). The Effects of Science Teaching Practice Supported With Tools on Prospective Elementary School Teachers' Self-Efficacy Beliefs. *International Journal of Progressive Education*, 16(2), 91–110. Retrieved from <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1249937.pdf>.

12 Coelho, C., Cordeiro, A., Alcoforado, L., & Gonçalo, M. (2022). Survey on Student School Spaces: An Inclusive Design Tool for a Better School. *Buildings*, 12(4), 392. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/359402630_Survey_on_Student_School_Spaces_An_Inclusive_Design_Tool_for_a_Better_School.

13 Jong, L. de, Meirink, J., & Admiraal, W. (2022). School-based collaboration as a learning context for teachers: A systematic review. *International Journal of Educational Research*, 112. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0883035522000052>.

Information about the author

Zaitseva, E.P. — Primary school teacher, Deputy director for academic work in primary schools, Branch of the NAO Republican Physics and Mathematics School, Astana, Kazakhstan; e-mail: lena_zaitseva@mail.ru; ORCID 0009-0001-8072-6332