

А. Нұрсұлтанқызы

*Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова, Караганда, Казахстан
(Корреспондирующий автор. E-mail: n.aikerim95@mail.ru)*

ORCID 0000-0002-0886-4028

Оценка уровня цифровой компетентности будущих педагогов-психологов и возможности ее повышения в образовательной среде вуза

Цифровая компетентность становится неотъемлемой частью профессиональной подготовки педагогов-психологов в условиях современного общества. Это обусловлено потребностью повышения качества работы, хранения данных, ускорения процессов диагностики и обработки результатов, а также повышением актуальности цифровой психологии для общества, позволяющей исследовать поведение человека в цифровом пространстве. В статье рассматривается проблема цифровой компетентности будущих педагогов-психологов, ее оценки с учетом специфики будущей профессиональной деятельности, анализируются возможности ее повышения в образовательной среде вуза. Анализируются исследования казахстанских и зарубежных ученых с целью определения ключевых компонентов цифровой компетентности. Авторы формируют содержание шкалы оценки цифровых навыков с учетом направлений профессиональной деятельности будущих педагогов-психологов (психодиагностика, психологическое просвещение и консультирование, коррекция и профилактика) и содержания сфер Европейской рамки цифровых компетенций педагогов (DigCompEdu). Шкала была представлена для апробации посредством Google-forms обучающимся по образовательной программе «6В01101 — Педагогика и психология». Анализируются результаты оценки цифровых навыков студентов по компонентам цифровой компетентности: цифровая грамотность, использование цифровых инструментов, создание цифрового контента, цифровое взаимодействие и цифровое саморазвитие. По итогам исследования предлагаются стратегии для их развития в условиях профессиональной подготовки: повышение цифровой компетентности преподавателей вуза, обновление рабочих учебных программ дисциплин, введение курсов цифровой психологии и педагогики, организованность цифровых стажировок для студентов, а также введение цифровых портфолио.

Ключевые слова: цифровая компетентность, цифровые навыки, шкала, профессиональная подготовка, педагог-психолог, студент, вуз, образовательная среда

Введение

Интеграция Казахстана в мировой образовательный процесс способствует активной политике по внедрению цифровых технологий в образование. Работа в этом направлении определяется целями устойчивого развития (ООН, 2015). Информационные технологии становятся неотъемлемой частью профессиональной деятельности педагога, что отражается в нормативно-правовой базе.

Рамка профессиональных компетенций педагога обязывает его применять цифровые технологии в своей профессиональной деятельности, обеспечивая при этом безопасное и этическое пребывание обучающихся в цифровой среде, а также использовать цифровые ресурсы для мониторинга [1].

Барьеры в цифровой трансформации системы образования проявляются в недостаточной готовности педагогических кадров к этому процессу, а также в несистемном проектировании цифровой образовательной среды. Отмечается рост количества зарубежных и казахстанских исследований по данному вопросу, направленных на изучение эффективности применения цифровых технологий педагогами на всех уровнях образования.

Исследователи Г.К. Тлеужанова, Г.Б. Саржанова и другие отмечают ряд педагогических условий, которые определяют успех качественного обновления и цифровизации образования. Среди них авторы, помимо необходимости создания, улучшения цифровой образовательной среды и разработки современного цифрового образовательного контента, выделяют также обеспечение качественного профессионального развития педагогов, повышение их мотивации к освоению новых цифровых навыков, повышению цифровой компетентности [2].

Среди казахстанских исследований, часть посвящена общим вопросам цифровизации образования и цифровой дидактики. Так, К.З. Халыкова с коллегами выполнила ретроспективный анализ понятий от компьютерной грамотности до цифровой компетентности. Авторы определяют компоненты

данных понятий, а также в качестве решения проблемы формирования цифровых компетенций у педагогов выделяют систематическое повышение квалификации [3].

Ж.И. Сардарова, Н.С. Жұмашева и Г.Б. Мусағалиева конкретизировали понятие «цифровая компетентность» и дали ей определение как «способности индивида к грамотному и безопасному использованию цифровых технологий во всех сферах жизни на основе критического выбора». Авторы раскрывают критерии цифровой компетентности через такие характеристики как эмоционально-волевые, социально-коммуникативные, познавательные, деятельностные и рефлексивно-оценочные [4].

Пробелы в образовании связаны с недостаточным уровнем цифровой компетентности педагогов. Это может отрицательно сказываться на образовательном процессе, влияя на академические успехи обучающихся, а также на общие показатели организаций образования (Hanell F., 2018) [5].

Европейская рамка цифровых компетенций педагогов (DigCompEdu, 2017) всех уровней образования, а также обучение взрослых, разбита на несколько уровней базовых и сложных навыков педагогов (A1–C2), которые могут быть использованы для определения их уровня цифровой компетентности [6].

Педагоги, обучающие современное поколение, представляют собой выпускников вузов, освоившие на разном уровне необходимые результаты обучения. Данный факт говорит о необходимости повышения качества формирования цифровой компетентности будущих педагогов еще в условиях вуза.

В своем исследовании И.Б. Шмигирилова и другие казахстанские ученые подчеркивают необходимость поиска более эффективных форм, методов и приемов подготовки будущих педагогов. В профессиональной педагогической подготовке необходимо учитывать то, что современные студенты, в том числе педагоги, являются представителями цифрового поколения, которые будут работать с обучающимися, еще более ориентированными на цифровые технологии [7]. Кроме того, исследование Tomte С.Е. и других авторов показали, что полученная педагогами цифровая подготовка в период обучения в вузе позволяет им быть более эффективными и результативными после начала профессиональной деятельности [8].

В фокусе данного исследования находятся будущие педагоги-психологи по ряду причин. Педагоги-психологи в современных условиях своей практики все чаще прибегают к различным цифровым технологиям для повышения качества своей работы, хранения данных, ускорению обработки результатов диагностик и других целей. Но особое внимание следует обратить на то, что с ростом использования цифровых технологий в обществе цифровая психология становится потребностью современного мира, что подтверждает растущая зависимость психологов от цифровых платформ (Yen, 2024) [9]. Цифровая психология изучает поведение современных людей в цифровом пространстве и его влияние на их психологическое здоровье.

В целом можно отметить явную актуальность проблемы формирования цифровой компетентности будущих педагогов-психологов в условиях вуза. Зарубежный опыт исследования аспектов формирования цифровой компетентности будущих педагогов-психологов может быть полезен в условиях казахстанского профессионального образования.

Методы и материалы

Для успешного формирования цифровой компетентности будущих педагогов-психологов необходима систематическая диагностика цифровых навыков студентов, позволяющая выявить существующие потребности, недостатки в подготовке и определить целенаправленные меры по улучшению. В условиях казахстанского профессионального образования особое значение приобретает анализ возможностей и условий, которые предоставляет вуз для повышения цифровой компетентности будущих педагогов-психологов, что позволит разрабатывать эффективные программы подготовки, ориентированные на потребности студентов и требования цифровой среды.

Цель исследования — формирование содержания шкалы оценки цифровых навыков будущих педагогов-психологов и апробирование ее, определение возможностей образовательной среды вуза для повышения цифровой компетентности, необходимой для решения психолого-педагогических профессиональных задач.

Для достижения цели были использованы методы исследования, включающие анализ литературных источников для формирования содержания шкалы, оценка уровня цифровых навыков будущих педагогов-психологов с использованием разработанной авторами шкалы. Шкала была представлена студентам посредством Google-forms. Выборка исследования составила 34 студента казахского и

русского отделений дневной формы обучения с 1 по 4 курс, обучающихся по образовательной программе 6В01101 — «Педагогика и психология». Респондентам было необходимо анонимно оценить степень согласия с утверждением по шкале от 1 до 5, где 1 — «полностью не согласен (на)», 2 — «не согласен (на)», 3 — «частично согласен (на)», 4 — «согласен (на)», 5 — «полностью согласен (на)». В ходе исследования в рамках анкеты была создана форма личной информации для студентов, где они указывали возраст, курс обучения, уровень владения английским языком. Результаты были обработаны количественными и качественными методами путем суммирования и анализа ответов каждого респондента по утверждениям шкалы. Был проведен описательный анализ результатов опроса по каждому компоненту цифровой компетентности.

В качестве подхода к исследованию был использован комплексный подход к оценке цифровых навыков будущих педагогов-психологов, основанный на анализе различных компонентов цифровой компетентности, эмпирический подход был использован для сбора и анализа данных, полученных от респондентов.

Содержание шкалы для оценки цифровых навыков будущих педагогов-психологов определялось с учетом направлений будущей профессиональной деятельности (психодиагностика, психологическое просвещение и консультирование, коррекционно-развивающая работа, организационно-методическая работа), а также Европейской Рамки цифровых компетенций.

Результаты и их обсуждение

Европейская Рамка цифровых компетенций определяет 22 цифровые базовые компетенции, а также предлагает модель прогрессии, призванная помочь преподавателями оценивать и развивать свою цифровую компетенцию. Сферы Европейской Рамки цифровых компетенций направлены на аспекты педагогической деятельности и развитие цифровых навыков обучающихся. Сфера 1 (Профессиональная вовлеченность) предполагает навыки использования цифровых технологий для сотрудничества и профессионального развития. Сфера 2 (Цифровые ресурсы) включает умения педагога подбирать, создавать и делиться цифровыми образовательными ресурсами. Сфера 3 и 4 (Преподавание и обучение, Оценивание) характеризуют владение навыками непосредственного использования цифровых технологий в преподавании, включая цифровые технологии для повышения эффективности оценивания в обучении. Сферы 5 и 6 (Расширение возможностей обучающихся и развитие их цифровой компетенции) включают навыки использования цифровых технологий для повышения инклюзивности, персонализации и вовлечения в обучение, а также возможности использования цифровых технологий обучающимися для получения информации, взаимодействия, создания контента, улучшения благополучия и решения проблем [6, 11].

Рассмотренные цифровые навыки были сопоставлены и интегрированы в специфику будущей профессиональной деятельности педагогов-психологов, исходя из ее направлений.

Во-первых, педагоги-психологи в современных условиях обращаются к различным цифровым технологиям для диагностики, мониторинга состояний обучающихся. Осуществлять поиск профессиональных цифровых инструментов и умение пользоваться ими позволяет им грамотно адаптировать методики, осуществлять корректную оценку состояния обучающихся и подбирать индивидуальные стратегии обучения и поддержки.

Во-вторых, предстоящая профессиональная деятельность требует высокого уровня цифровой компетентности в онлайн-формате. Проведение консультаций, тренингов, сеансов в онлайн-формате позволит помочь большему количеству обучающихся, сохраняя качество работы.

В-третьих, педагоги-психологи должны быть готовы к работе, относящаяся к онлайн-безопасности, кибербуллинг и зависимостью обучающихся от гаджетов, сопровождением в ходе цифровой социализации, формированию у обучающихся навыков безопасного использования цифровых технологий. Осведомленность и уверенное владение цифровыми технологиями способствует лучшему пониманию перечисленных проблем и путей оказания поддержки, а также даст возможность изучения поведения человека в цифровом пространстве, как технологии влияют на человека.

Содержание шкалы было дополнено результатами исследования Г.К. Шолпанкуловой и М. Ермаковой о компонентах цифровой компетенции. Авторы к основным показателям относят психологический комфорт в процессе освоения цифровых технологий, знание технологических возможностей, способность проектировать и планировать педагогический процесс с использованием цифровых технологий, выстраивать общение в цифровой среде, оценивать индивидуальные результаты освоения цифровых технологий, способность принимать творческие решения в развитии цифровых техно-

логий, использовании цифровых образовательных ресурсов, осуществлять самостоятельный контроль по внедрению цифровых технологий в профессиональной деятельности [10, 25].

Таким образом, шкала включает несколько взаимосвязанных разделов с утверждениями, отражающими навыки по каждому компоненту цифровой компетентности будущих педагогов-психологов (рис. 1).

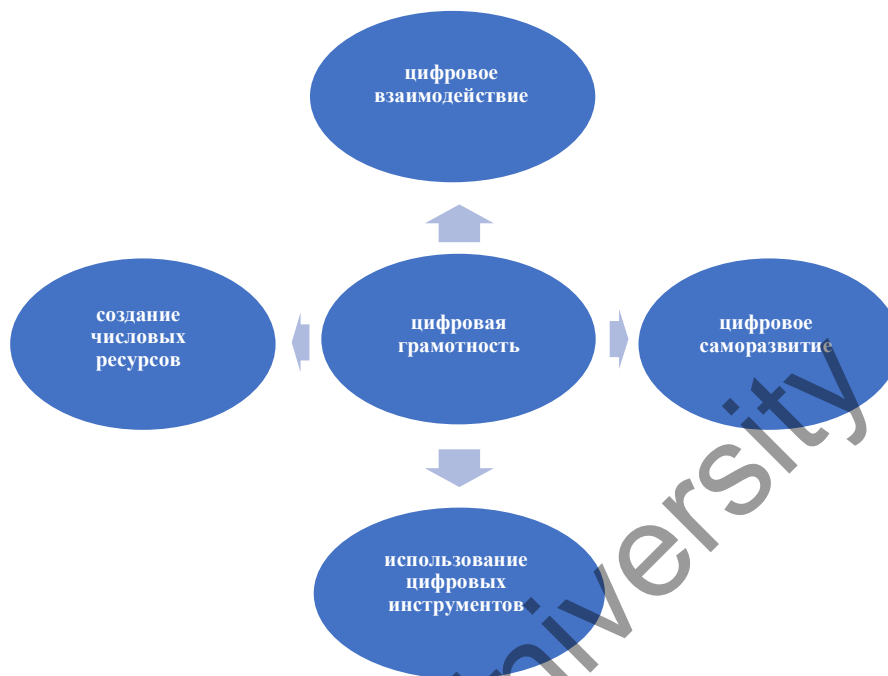


Рисунок 1. Компоненты цифровой компетентности

Цифровая грамотность является ключевым компонентом и создает основу для развития остальных. Включает в себя информационную грамотность, то есть навыки поиска в интернете точной информации. Кроме того, цифровая грамотность предполагает навыки работы с документами онлайн, использования цифрового материала без нарушения авторских прав, использование аудио и видео для совершенствования знаний, образовательных платформ вуза, навыки участия в форумах, соблюдение цифровой этикет, навыки поиска корректных профессиональных цифровых инструментов психолога, а также сохранение конфиденциальности собственных данных в цифровом пространстве.

Использование цифровых инструментов подразумевает технологические знания и навыки установки нужного программного обеспечения, использование различных цифровых устройств (компьютер, смартфон, планшет, моноблок и т.д.), облачное хранилище для накопления информации, работы с поисковыми базами данных, платформами для прохождения обучающих курсов, электронными библиотеками, знания и навыки использования искусственного интеллекта, проведения диагностики обучающегося с помощью компьютерных психологических программ, обработки ее результатов.

Создание цифровых ресурсов как компонент цифровой компетентности является следствием грамотного владения навыками применения цифровых инструментов. Включает навыки будущих педагогов-психологов по созданию ментальных цифровых карт по определенным темам, онлайн опросов, видео, мультимедийных презентаций, а также цифрового контента для психологического просвещения.

Эффективное и корректное цифровое взаимодействие является показателем форсированности предыдущих компонентов цифровой компетентности будущих педагогов-психологов. В рамках цифрового взаимодействия рассматриваются навыки организации групповых видео звонков с помощью разных сервисов, использования и безопасного общения с людьми в социальных сетях, чатах, а также навыки работы онлайн с другими людьми над одним проектом.

В шкалу также были включены утверждения, касающиеся цифрового саморазвития, являющиеся фактором повышения уровня цифровых навыков. Цифровое саморазвитие основывается на интересе к цифровым технологиям, желании получать новую информацию о цифровых технологиях в будущей

профессии, стремлении улучшить свои цифровые навыки, наличии потребности в помощи экспертов, адаптации к новым технологиям.

Уровень результатов по шкале дает возможность предположить потенциал будущих педагогов-психологов в расширении возможностей обучающихся и развитие их цифровой компетенции (согласно DigCompEdu) в будущей профессиональной деятельности. По итогам апробирования шкалы полученные ответы были обобщены по разделам (рис. 2).

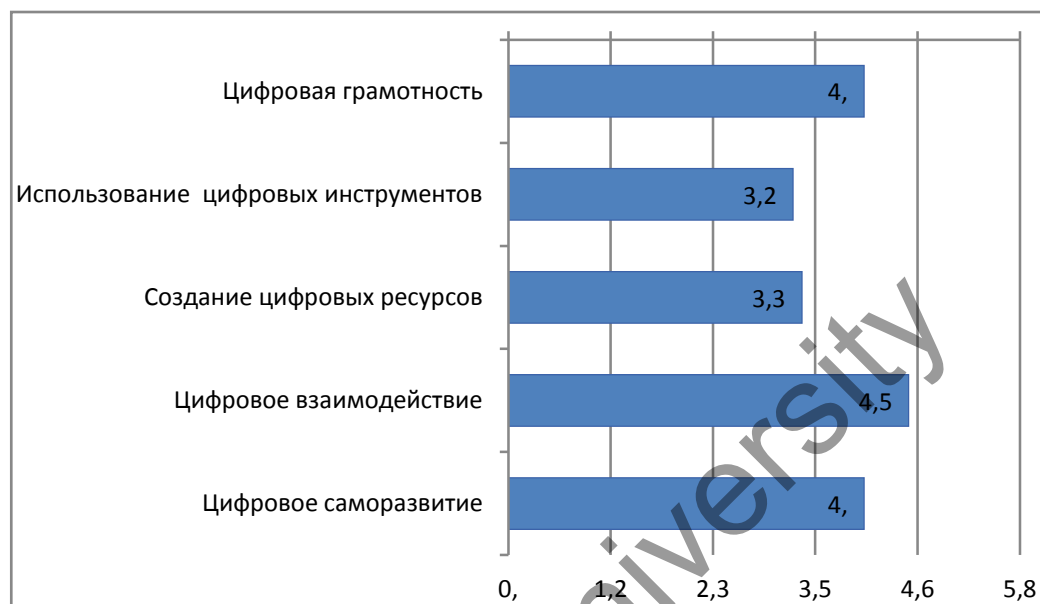


Рисунок 2. Средние показатели по компонентам цифровой компетентности (по значению шкалы)

В целом уровень цифровой компетентности будущих педагогов-психологов достаточный для периода обучения, но требует повышения в аспектах будущей профессиональной деятельности.

В целом отмечают достаточно высокие показатели 4,5 % цифровой грамотности будущих педагогов-психологов. В рамках цифровой грамотности студенты полностью согласны с тем, что могут работать с документами онлайн, образовательными платформами вуза, использовать аудиозаписи и видеопотоки для совершенствования своих знаний и участвовать в форумах в рамках цифрового этикета. Согласно статистике, 50 % опрошенных студентов согласны с тем, что могут найти в интернете точную информацию, найти и использовать цифровой материал без нарушения авторских прав, а также сохранять конфиденциальность своих данных в цифровом пространстве. Однако оставшиеся 50 % студентов испытывают трудности с поиском корректных профессиональных цифровых инструментов психолога. На наш взгляд, это связано с недостаточным использованием цифровых технологий в обучении, отсутствие у студентов потребности в поиске цифровых инструментов для формирования практических профессиональных навыков, так как этого не требует содержание курса, заданий.

Несмотря на 100 % уровень цифровой грамотности будущих педагогов-психологов, показатель использования цифровых инструментов ниже. Данный раздел связан с организацией цифрового рабочего пространства в будущей профессиональной деятельности, выполнению ключевых практических задач педагога-психолога. Так, 50 % респондентов отмечают, что могут использовать возможности искусственного интеллекта в обучении, могут самостоятельно изучить особенности новых цифровых технологий, пользоваться электронными библиотеками, открытыми обучающими платформами, а также облачными хранилищами. Студенты в среднем согласны с утверждениями о том, что могут пользоваться различными цифровыми устройствами и частично согласны с тем, что могут установить нужное программное обеспечение. При этом студенты в среднем плохо понимают принципы работы вебсайтов, затрудняются в том, что могут провести диагностику обучающегося с помощью компьютерных программ и обработку ее результатов.

Было установлено, что студенты педагогического факультета чувствуют себя неспособными создавать цифровой контент в рамках профессиональной деятельности, а именно развивающие онлайн игры, тренажеры, квесты в рамках коррекционной работы и цифровой контент для психологи-

ческого просвещения обучающихся, родителей и педагогов. Это связано с преобладанием традиционного формата занятий, содержанием заданий курсов, не включающих вопросы цифровизации деятельности педагога-психолога, а также с недостаточной цифровой компетентностью преподавателей. Но в среднем будущие педагоги-психологи умеют создавать видеоролики, мультимедийные презентации, онлайн опросы, могут создать и использовать QR-коды для обмена информацией и вести видеоканал или блог.

В целом все респонденты свободны в цифровом взаимодействии с другими людьми посредством чатов, видео звонков, электронной почты, что связано с высоким уровнем активности современного поколения студентов в социальных сетях, цифровой мобильностью, свободным использованием различных цифровых устройств. Низкие показатели цифрового взаимодействия происходят из-за редкого использования проектной деятельности как способа организации совместной работы с применением цифровых технологий.

Было установлено, что со 2 курса обучения студенты начинают проявлять достаточный интерес и готовы обратиться за советом для повышения своей цифровой компетентности (73 %). Респондентов, обучающихся на 1 курсе, почти не беспокоит приобретение цифровых навыков. На наш взгляд, это связано с тем, что они еще мало знакомы с содержанием деятельности педагога-психолога и нарастающей роли цифровых технологий в ней.

Результаты анализа позволяют сделать вывод о том, что знание иностранного языка влияет на уровень цифровой компетентности. Использование английского языка в технологических средствах ставит студентов, владеющих иностранными языками в выгодное положение. Студенты разных курсов, отметившие в личной информации средний и высокий уровень владения английским языком (62 %), демонстрируют высокое согласие с утверждениями, связанными с использованием цифровых инструментов, чем студенты с низким уровнем владения английским языком.

В исследовании приняли участие студенты разных курсов. Распределение по курсу обучения составило: 1 курс — 24 %; 2 курс — 32 %; 3 курс — 26 %; и 4 курс — 18 %, от общего 100 % количества респондентов. Следует отметить, что уровень цифровой компетентности студентов 3-4 курса выше, чем у студентов 1-2 курса. Это объясняется опытом прохождения профессиональных практик, а также завершением освоения дисциплин учебного плана, связанных с применением информационно-коммуникационных технологий. Студенты старших курсов демонстрируют более высокие показатели по всем разделам шкалы по сравнению с младшими курсами, в особенности по цифровой грамотности, созданию цифровых ресурсов, цифровому саморазвитию.

Результаты исследования позволили не только измерить уровень цифровых навыков будущих педагогов-психологов, но и выявить области, требующие внимания для дальнейшего развития цифровой компетентности в условиях профессиональной подготовки в вузе. Ниже представлены утверждения, с которыми будущие педагоги-психологи полностью не согласны, не согласны и согласны частично, что обнаруживает сформированность определенных цифровых навыков на среднем и ниже среднего уровнях (таблица 1).

Т а б л и ц а 1

Утверждения со средним показателем по значению шкалы 1 — «полностью не согласен (на)», 2 — «не согласен (на)», 3 — «частично согласен (на) (сформированные на недостаточном уровне)

Раздел	Утверждение	Направления работы в образовательной среде вуза
Цифровая грамотность	<p>Я могу найти в интернете точную информацию</p> <p>Я могу найти и использовать цифровой материал без нарушения авторских прав</p> <p>Я могу найти корректные профессиональные цифровые инструменты психолога</p> <p>Я могу сохранять конфиденциальность своих данных в цифровом пространстве</p>	<p>Задания на точный и критичный поиск информации с использованием ключевых слов, фильтров и профессиональных источников;</p> <p>Работа с цифровыми базами, онлайн коллекциями, содержащими материал без нарушения авторских прав;</p> <p>Создание картотеки проверенных и корректных цифровых профессиональных инструментов психолога;</p> <p>Практика по использованию настроек конфиденциальности и шифрования данных</p>

Раздел	Утверждение	Направления работы в образовательной среде вуза
Использование цифровых инструментов	Я понимаю принципы работы вебсайтов Я могу провести диагностику обучающегося с помощью компьютерных психологических программ Я могу провести обработку результатов компьютерной диагностики обучающегося	Освоение базовых знаний и понимания структуры сайтов и принципа их работы (URL, cookies, интерфейс и другие); Практические занятия по использованию цифровых диагностических тестов, методик и их обработки в специальных программах
Создание цифровых ресурсов	Я могу создавать концептуальные карты на различные темы Я могу создавать развивающие онлайн игры, тренажеры, квесты в рамках коррекционной работы Я могу создавать цифровой контент для психологического просвещения	Работа в приложениях по созданию ментальных карт; Повышения опыта создания цифрового контента, написания статей, создания видео для использования в профессиональных целях, правил их размещения с помощью ведения совместного канала
Цифровое взаимодействие	Я могу работать онлайн с другими людьми над одним проектом	Выполнение коллективных, групповых заданий в Google Docs, Trello, Miro и пр.

Для успешной работы в цифровой среде будущие педагоги-психологи должны обладать навыками проверки достоверности информации, анализа источников и эффективного использования надежных данных. Овладение методами интерпретации и анализа данных является необходимым компонентом подготовки педагогов-психологов, позволяющим эффективно использовать данные об обучающихся для их дальнейшего развития. Необходимо обеспечить возможность использования специализированных программных комплексов, необходимых для работы с цифровыми методиками в области педагогики и психологии.

Для эффективной передачи цифровых знаний и навыков студентам важно обеспечить повышение квалификации преподавателей. Особое внимание должно уделяться развитию у них способности эффективно использовать цифровые инструменты в образовательном процессе. Кроме того, для предоставления студентам возможности создавать цифровой контент с использованием различных онлайн-платформ необходимо изменение содержания рабочих учебных программ профильных курсов, включение в них соответствующих заданий. Необходимо разрабатывать и внедрять специальные курсы и модули в учебный план, посвященные цифровой педагогике и психологии, что позволит будущим специалистам овладеть современными технологиями.

Важным аспектом для цифрового развития и саморазвития будущих педагогов-психологов является проведение мастер-классов и практических занятий, на которых используются актуальные цифровые инструменты, применимые в работе педагогов-психологов. Эффективным подходом к закреплению цифровых навыков является организация стажировок, в рамках которых студенты смогут применять полученные знания в реальных образовательных учреждениях, используя современные цифровые платформы и сервисы. Проведение и участие в конференциях, а также реализация совместных проектов, связанных с цифровой трансформацией образования, позволят наладить обмен опытом между преподавателями и студентами.

Формирование портфолио, фиксирующего успехи студентов в освоении цифровых инструментов, будет способствовать более объективной оценке уровня их цифровой компетентности.

Также для систематической оценки уровня цифровых компетенций студентов и преподавателей необходима разработка четких и измеримых индикаторов, которые позволят отслеживать динамику и эффективность внедрения цифровых технологий в профессиональную подготовку. Определение данных индикаторов требует их оценки и подтверждения посредством решения практических кейсов в период подготовки педагогов-психологов.

Реализация указанных мер будет способствовать повышению уровня цифровой компетентности будущих педагогов-психологов, что, в свою очередь, обеспечит более высокий уровень подготовки специалистов, соответствующих современным требованиям.

Заключение

Таким образом, цифровая компетентность становится неотъемлемым результатом обучения в рамках профессиональной подготовки педагога-психолога, позволяя ему адаптироваться к требованиям цифрового мира и предоставлять качественную психологическую поддержку обучающимся в современных условиях.

Результаты использования шкалы оценки цифровых навыков будущих педагогов-психологов позволили определить возможности образовательной среды вуза для повышения цифровой компетентности, необходимой для решения профессиональных задач будущих педагогов-психологов.

Содержание шкалы для оценки цифровых навыков будущих педагогов-психологов разрабатывалось с учетом основных направлений их профессиональной деятельности, связанных с диагностикой, просвещением, консультированием и т.д.) и в соответствии с Европейской рамкой цифровых компетенций. Шкала может быть доработана в дальнейших исследованиях.

Результаты исследования позволили определить направления, требующие внимания при формировании цифровой компетентности будущих педагогов-психологов в условиях образовательной среды вуза. Для повышения уровня цифровой компетентности будущих педагогов-психологов необходим комплексный подход, включающий теоретическое и практическое обучение. Формирование цифровой компетентности будущих педагогов-психологов требует создания определенных условий образовательной среды вуза. К таким условиям можно отнести повышение цифровой компетентности преподавателей вуза с целью повышения качества подготовки, обновление рабочих учебных программ дисциплин, разработка курсов по цифровой педагогике и психологии, использование проектной деятельности, организации цифровых стажировок для студентов, а также введение цифрового портфолио и разработки измеримых практических индикаторов прогресса в этом направлении.

Список литературы

- 1 Приказ и.о. Министра просвещения Республики Казахстан от 15 декабря 2022 года № 500 «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог». — [Electronic resource]. — Access mode: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200031149>
- 2 Тлеужанова Г.К. Педагогические условия формирования цифровых компетенций педагога в условиях трансформации образования / Г.К. Тлеужанова, Г.Б. Саржанова, Д.Н. Асанова, Г.Ж. Смагулова // Вестник Карагандинского университета. — 2023. — № 1(109). — С. 176–182. <https://doi.org/10.31489/2023ped1/176-182>
- 3 Халықова К.З. Педагог мамандардың цифрлық құзыреттілігін дамыту мәселелері / К.З. Халықова, С.Н. Идрисов, Б.Қ. Тульбасова // Абай атындағы ҚазҰПУ-ң Хабаршысы. «Педагогика ғылымдары» сериясы. — 2022. — № 3(75). — Б. 149–156. <https://doi.org/10.51889/1979.2022.76.62.012>
- 4 Сардарова Ж.И. Педагогтардың цифрлық құзыреттілігі: бүгінгі жағдайы, проблемалары / Ж.И. Сардарова, Н.С. Жұмашева, Г.Б. Мусағалиева // Абай атындағы ҚазҰПУ-ң Хабаршысы. «Педагогика ғылымдары» сериясы. — 2022. — № 1(73). — Б. 157–167. <https://doi.org/10.51889/2022-1.1728-5496.16>
- 5 Hanell F. What is the “problem” that digital competence in Swedish teacher education is meant to solve / F. Hanell // Nordic Journal of digital literacy. — 2018. — No 13 (3). — P. 137–151. <http://dx.doi.org/10.18261/issn.1891-943x-2018-03-02>
- 6 Redecker C. European Framework for the Digital Competence of Educators: DigCompEdu / C. Redecker; ed. Y. Punie. — Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2017. — 95 p. <https://data.europa.eu/doi/10.2760/159770>
- 7 Шмигирилова И.Б. Особенности вузовского обучения будущих педагогов-представителей цифрового поколения / И.Б. Шмигирилова, А.А. Таджигитов, Д.К. Дарбаева, М.С. Ахметжанов // Вестник КазНПУ имени Абая. Серия «Педагогические науки». — 2023. — № 3 (79). — С. 127–139. <https://doi.org/10.51889/2959-5762.2023.79.3.011>
- 8 Tomte C.E., Enochsson A.B., Buskqvist U., Karstein A. Educating online student teachers to master professional digital competence: The TPACK-framework goes online / C.E. Tomte, A.B. Enochsson, U. Buskqvist, A. Karstein // Computers & Education. — 2015. — No 84(1). — P. 26–35. <http://dx.doi.org/10.1016/j.compedu.2015.01.005>
- 9 Yen J. The social life of digital methods in psychology: Situating digital methods in the new data politics / J. Yen // Social and Personality Psychology Compass. — 2023. — No 18. — e12923. <https://doi.org/10.1111/spc3.12923>
- 10 Шолпанкулова Г.К. Структура и содержание цифровой компетенции будущих педагогов-психологов / Г.К. Шолпанкулова, М. Ермекова // Вестник КазНПУ имени Абая. Серия: Педагогические науки. — 2023. — № 77. — С. 20–29. — <https://doi.org/10.51889/1728-5496.2023.1.76.003>

А. Нұрсұлтанқызы

Болашақ педагог-психологтардың цифрлық құзыреттілік деңгейін бағалау және оны жоо-ның білім беру ортасында арттыру мүмкіндіктері

Цифрлық құзыреттілік қазіргі қоғам жағдайында педагог-психологтарды кәсіби даярлаудың ажырамас бөлігіне айналууда. Бұл жұмыс сапасын жақсарту, деректерді сақтау, диагностика мен нәтижелерді өңдеу процестерін жеделдету және цифрлық кеңістіктегі адамның мінез-құлқын зерттеуге мүмкіндік беретін қоғам үшін цифрлық психологияның өзектілігін арттыру қажеттілігіне байланысты. Мақалада болашақ педагог-психологтардың цифрлық құзыреттілігі, оны болашақ кәсіби қызметтің ерекшелігін ескере отырып бағалау мәселесі қарастырылған, университеттің білім беру ортасында оны арттыру мүмкіндіктері талданған. Цифрлық құзыреттіліктің негізгі компоненттерін анықтау мақсатында қазақстандық және шетелдік ғалымдардың зерттеулері зерделенген. Автор болашақ педагог-психологтардың кәсіби қызметінің бағыттарын (психодиагностика, психологиялық білім беру және кеңес беру, түзету және алдын алу) және педагогтердің цифрлық құзыреттіліктерінің Еуропалық шеңберінің (DigCompEdu) салаларының мазмұнын ескере отырып, цифрлық дағдыларды бағалау шкаласының мазмұнын қалыптастырады. Шкала 6B01101 — «Педагогика және психология» білім беру бағдарламасы бойынша білім алушыларға *Google forms* арқылы тестілеу үшін ұсынылды. Цифрлық құзыреттілік компоненттері бойынша студенттердің цифрлық дағдыларын бағалау нәтижелері талданды: яғни цифрлық сауаттылық, цифрлық құралдарды пайдалану, цифрлық контент құру, цифрлық өзара әрекеттесу және цифрлық өзін-өзі дамыту. Зерттеу қорытындысы бойынша оларды кәсіби даярлық жағдайында дамыту стратегиялары ұсынылады: жоо оқытушыларының цифрлық құзыреттілігін арттыру, пәндердің жұмыс оқу бағдарламаларын жаңарту, цифрлық психология және педагогика курстарын енгізу, студенттер үшін цифрлық тағылымдамаларды ұйымдастыру, сондай-ақ цифрлық портфолиоларды енгізу.

Кілт сөздер: цифрлық құзыреттілік, цифрлық дағдылар, шкала, кәсіптік даярлық, педагог-психолог, студент, жоо, білім беру ортасы.

A. Nursulankyzy

Assessment of the level of digital competence of future pedagogical psychologists and possibilities to improve it in the educational environment of the university

Digital competence is becoming an integral part of the professional training of educational psychologists in modern society. This is due to the need to improve the quality of work, data storage, accelerate the processes of diagnosis and processing of results, as well as increase the relevance of digital psychology for society, which allows us to study human behavior in the digital space. The article examines the problem of digital competence of future teachers-psychologists, its assessment taking into account the specifics of future professional activity, analyzes the possibilities of its improvement in the educational environment of the university. The research of Kazakhstani and foreign scientists is analyzed in order to identify the key components of digital competence. The authors form the content of the digital skills assessment scale taking into account the areas of professional activity of future educational psychologists (psychodiagnostics, psychological education and counseling, correction and prevention) and the content of the spheres of the European Framework of Digital Competencies of Teachers (DigCompEdu). The scale was presented for testing via Google-forms to students of the educational program “6B01101 — Pedagogy and Psychology”. The results of the assessment of students' digital skills according to the components of digital competence are analyzed: digital literacy, the use of digital tools, the creation of digital content, digital interaction and digital self-development. Based on the results of the study, strategies for their development in the context of professional training are proposed: increasing the digital competence of university teachers, updating working curricula of disciplines, introducing courses in digital psychology and pedagogy, organizing digital internships for students, as well as introducing digital portfolios.

Keywords: digital competence, digital skills, scale, professional training, educational psychologist, student, university, educational environment

References

- 1 Prikaz i.o. Ministra prosveshcheniia Respubliki Kazakhstan ot 15 dekabria 2022 goda № 500 «Ob utverzhdenii professionalnogo standarta «Pedagog» [Order of the Acting Minister of Education of the Republic of Kazakhstan dated December 15, 2022 No. 500 “On approval of the professional standard “Teacher”]. *adilet.zan.kz*. Retrieved from <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200031149> [in Russian].

- 2 Tleuzhanova, G.K., Sarzhanova, G.B., Asanova D.N., & Smagulova, G.Zh. (2023). Pedagogicheskie usloviia formirovaniia tsifrovyykh kompetentsii pedagoga v usloviakh transformatsii obrazovaniia [Pedagogical conditions for the formation of digital competencies of a teacher in the context of educational transformation]. *Vestnik Karagandinskogo universiteta — Bulletin of Karaganda University*. — 1(109), 176–182. <https://doi.org/10.31489/2023ped1/176-182> [in Russian]
- 3 Halykova, K.Z., Idrisov, S.N. & Tulbasova, B.K. (2022). Pedagog mamandardyn tsifirlyq quzyrettiligin damyту маселелери [Problems of developing digital competence of teachers]. *Abai atyndagy Qazaq Ul'tyq Universitetinin Khabarshysy. «Pedagogika gylymdary» Seriiasy — Bulletin of the Kazakh National University named after Abai. Series “Pedagogical sciences”*, 3(75), 149–156. <https://doi.org/10.51889/1979.2022.76.62.012> [in Kazakh].
- 4 Sardarova, Zh.I., Zhumasheva, N.S., & Musagalieva, G.B. (2022). Pedagogtardyn tsifirlyq quzyrettiligi: bugingi zhagdaiy, problemalary [Digital competence of teachers: today's state, problems.]. *Abai atyndagy Qazaq Ul'tyq Universitetinin Khabarshysy. «Pedagogika gylymdary» Seriiasy — Bulletin of the Kazakh National University named after Abai. Series “Pedagogical sciences”*, 1(73), 157–167. <https://doi.org/10.51889/2022-1.1728-5496.16> [in Kazakh].
- 5 Hanell, F. (2018). What is the “problem” that digital competence in Swedish teacher education is meant to solve. *Nordic Journal of digital literacy*. 13(3), 137–151. <http://dx.doi.org/10.18261/issn.1891-943x-2018-03-02> <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85056654132&origin=resultslist#metrics> (Scopus)
- 6 Redecker, C., & Punie, Y. (2017). European Framework for the Digital Competence of Educators: DigCompEdu. Luxembourg: Publications Office of the European Union. <https://data.europa.eu/doi/10.2760/159770>
- 7 Shmigirilova, I.B., Tadzhitov, A.A., Darbaeva, D.K., & Axmetzhanov, M.S. (2023). Osobennosti vuzovskogo obucheniia budushchikh pedagogov-predstavitelei tsifrovogo pokoleniia [Features of university education for future teachers of the representatives of the digital generation]. *Vestnik Kazakhskogo Natsionalnogo Universiteta imeni Abaia. Seriiia «Pedagogicheskie nauki» — Bulletin of the Kazakh National University named after Abay. Series “Pedagogical sciences”*, 3(79), 127–139, <https://doi.org/10.51889/2959-5762.2023.79.3.011> [in Russian].
- 8 Tomte, C.E., Enochsson, A.B., Buskqvist, U., & Karstein, A. (2015). Educating online student teachers to master professional digital competence: The TPACK-framework goes online. *Computers & Education*. 84, 26–35. <http://dx.doi.org/10.1016/j.compedu.2015.01.005> (Scopus)
- 9 Yen, J. (2023). The social life of digital methods in psychology: Situating digital methods in the new data politics. *Social and Personality Psychology Compass*. 18(1), e12923. <https://doi.org/10.1111/spc3.12923>
- 10 Sholpankulova, G.K., & Ermekova, M. (2023). Struktura i sodержanie tsifrovoy kompetentsii budushchikh pedagogov-psikhologov [The structure and content of the digital competence of future educational psychologists]. *Vestnik Kazakhskogo Natsionalnogo Universiteta imeni Abaia. Seriiia «Pedagogicheskie nauki» — Bulletin of the Kazakh National University named after Abay. Series “Pedagogical sciences”*, 77, 20–29. <https://doi.org/10.51889/1728-5496.2023.1.76.003> [in Russian].

Information about the authors

Nursulankyzy, A — PhD Candidate, Lecturer at the Department of Preschool and Psychological-Pedagogical Preparation, Karaganda Buketov University, Karaganda, Kazakhstan, ORCID 0000-0002-0886-4028; e-mail: n.aikerim95@mail.ru