

## Цифровизация как метод антикоррупционного оздоровления

С.С. Дарибеков<sup>1</sup>, Д.А. Скакова<sup>2</sup>

<sup>1</sup> к.э.н., доцент кафедры «Менеджмент»,

<sup>2</sup> магистрант 1-го года обучения по специальности «Государственное и местное управление»  
seka28@mail.ru, skakova\_damira.kz@mail.ru

<sup>1,2</sup> Карагандинский государственный университет имени Е.А. Букетова, г.Караганда

Аннотация: Сейчас век новых технологий, и цифровизация должна стать источником для реализации новых методов в борьбе с коррупционной деятельностью, т.к. нынешняя антикоррупционная политика не справляется с решением данной проблемы. В статье рассматриваются новые методы цифровизации по оздоровлению системы в государстве, и практика внедрения ее в Казахстан.

Ключевые слова: коррупция, цифровизация, антикоррупционная политика, цифровая экономика, банковская сфера, интернет-технологии, блогсфера.

В эпоху стремительного технологического развития, цифровизация и формирование цифровой культуры приобретают особую значимость с целью обеспечения благосостояния граждан и социально-экономической стабильности государства.

Коррупция в Казахстане стала серьезной опасностью для верховенства закона, демократических преобразований и прав человека, вызвала серьезные социальные последствия, ослабила доверие к власти, привела к деградации социума, политических и социальных отношений, причинила урон имиджу и престижу нашей страны в современном мире. Именно поэтому цифровизация экономики может создать новую тенденцию в борьбе с коррупцией. Как выразил Назарбаев Н.А. «Цифровизация – это не цель, это средство достижения абсолютного преимущества Казахстана» [1].

В настоящее время экономика и общество в нашей стране нуждаются в адаптации к современным условиям. Принятые государственные меры по развитию цифровизации и цифровой культуры в Казахстане сформировали базу для дальнейших мер по цифровой трансформации.

Создание необходимых условий для развития цифровой экономики необходимо проводить посредством внедрения данных в цифровой форме во все области социально-экономической деятельности и направленной на увеличение конкурентоспособности страны, качества жизни граждан, обеспечение экономического роста и национального суверенитета. Вследствие этого большое внимание стоит уделять решению имеющихся социально-экономических проблем, включая коррупцию. Несмотря на периодическое обновление документов, регламентирующих антикоррупционную направленность, до «идеального» правового поля нашему законодательству еще далеко – устаревшие нормы и новые законы создают ряд трудностей в осуществлении экономических процессов.

Большая часть коррупционных действий происходит при личном контакте заинтересованных лиц, следовательно, необходимость сократить масштабы личных контактов чиновников и граждан сейчас в приоритете.

Создание информационного портала единой базы граждан РК с личным кабинетом, содержащим необходимый функционал для доступа к государственным услугам и электронному документообороту, предоставит возможность любому пользователю через свой персональный аккаунт осуществлять в режиме онлайн-операции с документами в реальном времени и отслеживать их в любой момент. Благодаря этому будет уменьшена связь с должностными лицами, во благо избегания незаконных действий, и также обеспечена открытость государственных услуг.

Такая практика борьбы с коррупцией зарубежных стран свидетельствует, что использование информационных технологий во время расследований дает существенную экономию средств и нивелирует важность наличия больших финансовых ресурсов для проведения эффективных расследований [2].

Подобный опыт уже реализуется в нашей стране. 12 декабря 2017 года утверждена Государственная программа «Цифровой Казахстан». Основными приоритетами Программы стали ускорение темпов развития экономики Республики Казахстан и улучшение качества жизни населения, а также создание условий для перехода экономики на принципиально новую траекторию развития, обеспечивающую создание цифровой экономики будущего в долгосрочной перспективе. [3]

Ожидаемые Цифровые дивиденды для Казахстана определены и обозначены в соответствии со стратегическими задачами государства. Предварительно, к самым актуальным вопросам можно отнести: усиление результативности и открытости государственного управления, обеспечение занятости населения, повышение качества образования и здравоохранения, улучшение инвестиционного климата, повышение производительности труда и рост доли малого и среднего бизнеса в структуре ВВП.

С утверждением цифровой программы государственные органы в первых рядах начали переходить на цифровые носители вместо бумажных. Созданы специализированные сайты и приложения, например, всем известный портал EGOV, действующий с 2005 г., который весьма успешно вошел в массовое пользование только за последние пару лет: в 2018 г. количество зарегистрированных пользователей портала увеличилось на 1,5 млн. человек и составило 8,9 млн. человек. Доля предоставленных электронных государственных услуг гражданам, выросла с 17 млн. в 2018 г. до 27 млн. в 2019 г.

Сегодня дистанционное банковское обслуживание клиентов быстро прогрессирует в Казахстане. Это услуги интернет-банкинга, мобильных банковских приложений, посредством которых можно удаленно проводить платежи, оплачивать услуги и иметь доступ к другим востребованным услугам банков.

Если говорить, об основных тенденциях цифровизации в финансовом секторе можно выделить, во-первых, популярность дистанционного обслуживания среди финансовых субъектов в пределах собственных структур. В банковской сфере это связано с увеличением пользователей интернет- и мобильного банкинга. Онлайн-режим предоставляет открытие банковского счета и совершение любых необходимых платежей.

Во-вторых, рост и развитие онлайн-взаимодействия банка с государственными органами, т.к. электронный формат положительно влияет на повышение эффективности предоставления населению банковских и государственных услуг. Например, сегодня разработали онлайн-подтверждение банками всех платежей в бюджет. Благодаря интегрированию банков с информационными системами государственных органов клиентам после оплаты штрафов, налогов или таможенных платежей нет нужды возвращаться с бумажными квитанциями в эти государственные структуры для подтверждения платежа и получения услуги или снятия задолженности. Это происходит автоматически, в режиме реального времени. В результате такая цифровая кооперация обеспечит высокоэффективное безбумажное обслуживание населения и субъектов бизнеса в финансовом и государственном секторе.

В-третьих, можно отметить направление горизонтальной интеграции, то есть взаимодействия финансовых организаций между собой или с новыми участниками рынка, путем предоставления интерфейса доступа для совместного развития новых сервисов для клиентов.

В этих условиях возникает новая задача – организация такого анализа данных, который позволил бы выявлять коррупционные сделки, получать представление о поведении коррупционеров и собственно коррупционных взаимоотношениях, а на следующем этапе (с применением технологий искусственного интеллекта) – выявлять преимущества реализации коррупционных сделок, контролировать поведение предположительных участников коррупционных схем и соответственно противодействовать развитию коррупции.

Следующим направлением использования возможностей результатов цифровизации в противодействии коррупции – это мониторинг через систему Интернет.

До прихода глобальной сети в каждом доме, обнародование информации было нелегким делом. Люди писали в газетные издания, либо отправляли материал на телевидение. Однако быть услышанным было непросто, этот метод был не до конца эффективным, потому что большая часть информации не опубликовывалась [4]. Но появление всемирной паутины изменило данную ситуацию. В конечном счете, Интернет стал арсеналом для синапса по совместной борьбе с коррупционной деятельностью.

Вместе с тем, основным оружием в распоряжении людей, желающих открыть правду о своих коллегах по работе, погрязших в коррупции, становится Интернет. Разоблачение становится делом «пяти минут». Такие люди находят необходимые им сведения, обмениваются опытом, афишируют и распространяют свою историю разоблачения, связанную с коррупционной деятельностью. Они объединяются в сообщества, тем самым борясь с незаконными действиями. Однако противодействовать можно и в одиночку и быть при этом абсолютно анонимным, в зависимости от того, хочет ли раскрывать свою личность человек.

Таким образом, по оценке многих пользователей и критиков, применение Интернета в целях коррупционного оздоровления оказывает действенное воздействие на систему. Такой метод в последнее время популяризуется, т.к. влияние глобальной сети распространяется на все сферы общества.

Следует отметить, что деятельность по противодействию коррупции в Интернете должна быть основана, прежде всего, на принципе законности. Следовательно, во-первых, все доказательства и факты коррупционного действия обязаны соответствовать действующему законодательству, а, во-вторых, быть законодательно урегулированы со стороны государства. Именно проявление внимания государства в нормативном обеспечении мер противодействия коррупции при помощи Интернета должна стать гарантом эффективности деятельности разоблачителей.

Однако в Республики Казахстан на сегодняшний день законодательно нормы не прописаны, которые должны регулировать «внешнее разоблачение» в Интернете.

Следовательно, необходимо образование единого государственного сайта, направленного на противодействие коррупции, где каждый желающий сможет опубликовать свое раскрытие коррупционных действий и тем самым привлечь властей к своему обращению. Отметим, что создание такого сайта потребует немало средств от государства и привлечение службы по борьбе с коррупцией для расследования дел, предоставленных пользователями, для обеспечения результата по данным обращениям.

Из этого следует, что Интернет открывает совершенно новый потенциал миру по противодействию коррупции, внедряя действенные инструменты для того, чтобы общество постаралось применить данную возможность для разоблачения и объединения в Интернете.

Часто в сети можно увидеть статьи, связанные со схемами коррупций, и то, как привести эту схему в действие. Такие статьи и сайты должны быть немедленно закрыты. В данном случае как раз нужен мониторинг сети. Предлагается создать систему, которая круглосуточно будет проверять Интернет на наличие таких статей и сайтов. Путем отбора «нежелательной информации» и занесения её в черный список, правоохранительные органы должны пресекать правонарушения. Оператор связи немедленно должен запретить доступ к таким ресурсам.

Создание интернет-порталов и специальных линий, посвященных борьбе с коррупцией – есть эффективный способ борьбы с ней. На таких интернет-порталах любой может оставить информацию о чиновниках и иных должностных лицах, которые требуют деньги за свою деятельность, предоставлять доказательства и свидетельства коррупционных действий. Специальная линия предназначена для направления гражданами информации о конкретных фактах коррупции. Органы власти должны двигаться к реализации формулы «чем больше прозрачности, тем меньше коррупции».

Роль интернет-технологий в антикоррупционной работе связана с возможностями минимизации человеческого фактора в государственных процессах за счет автоматизации процессов, повышения прозрачности, внедрения электронных операций, превентивного выявления коррупционных действий, повышение уровня информирования общества, формирования отчетности, сдерживания чиновников от коррупционных действий за счет огласки, стимуляции этичных взглядов и позиций.

Поскольку государственные институты не справляются с возложенными на них функциями по профилактике коррупции, здесь могут помочь социальные сети – «решетчатые технологии» и информационно-коммуникационные средства. [5]

Масштабный охват людей социальными сетями обусловил и возможность прямого к ним доступа. Численность зарегистрированных пользователей социальных сетей увеличивается с каждым днем. Это означает, что для борьбы с коррупцией стали возникать новые цифровые возможности, которые позволяют осуществлять широкомасштабное распространение в обществе информации о резонансных антикоррупционных расследованиях и коррупционных скандалах в социальных сетях.

Исследователи пришли к единому мнению, что уровень восприятия коррупции зависит от активности пользователей в социальных сетях. Международная организация FreedomHouse заявляет, что упоминания о коррупционных действиях в странах с низким рейтингом свободы прессы выше, чем в странах с более свободной прессой. Другая организация TransparencyInternational, которая противодействует коррупции, предлагает основным источником пропаганды информации о фактах коррупции предоставить социальным сетям и новейшим приложениям [6].

Фактически на сегодняшний день социальные сети – основная цепочка коммуникаций с людьми. Следовательно, было бы разумным вести эффективную работу на площадках социальных сетей Агентством по делам государственной службы и противодействию коррупции.

Свой вклад в борьбу с коррупцией также могут внести популярные блогеры в нашей стране. Блогсфера в свою очередь практически не контролируется государством, то есть теми лицами, среди которых есть коррупционеры. Её в обиходе стали называть «народным СМИ». Блогсфера за своё столь недолгое существование политизировалась и стала важным инструментом распространения информации, а также критики власти. Пользователи сети Интернет могут узнать от блогеров о фактах коррупции, различных злоупотреблениях правоохранительных органов и чиновников. Поэтому необходимо развивать такую деятельность блогеров. Привлечение их в сферу антикоррупционного оздоровления может сыграть важную роль распространения полезной информации среди их читателей. Таким образом, путем использования информации, полученной от блогеров, можно раскрыть больше преступлений, связанных с коррупционной деятельностью.

Таким образом, можно сказать, что чем меньше возможностей прямого «человеческого» общения различных участников процесса, тем ниже соблазн для коррупционных действий. Для существенных результатов в борьбе с коррупцией на высоком уровне нужна сильная политическая воля и взаимодействие правительства и казахстанского общества в целом. Но многие политики считают, что цифровизация ведет не к искоренению коррупции, а лишь к ее видоизменению, так как коррупционеры тоже вооружаются «цифрой». В частности, можно привести случаи с фальсификацией тендеров в электронном виде. В данном примере, махинации с буквами кириллицы и латиницы в заявке приводили к дискредитации участника конкурса.

Учитывая, что коррупция все-таки политическая проблема, сама цифровизация не поможет стать лекарством от коррупции. С ней борются уже давно существующими способами. Независимые СМИ, образующие общественное мнение, заставляют чиновников бояться быть раскрытыми. Свободные выборы, вытесняющие псевдополитиков с их кожаных кресел, пользующихся превышением своих полномочий. Независимый суд, обеспечивающий объективную оценку рассмотрению дел, связанных с беззаконием. Данные методы существовали еще до появления цифровых технологий и помогали с ликвидацией, хоть и не всей доли сегмента коррупции, но ее большей части.

Таким образом, очевидно, что процесс цифровизации не решит полностью проблему коррупции и даже, возможно, на первой стадии создания и освоения в области антикоррупционной деятельности породит больше проблем. Для того, чтобы преимущества данной технологии смогли реализоваться в полной объеме, необходимо их сбалансированное развитие и постепенное внедрение. Однако именно этот процесс будет весьма плодотворно способствовать борьбе с коррупцией в совокупности с усиленными существующими в Казахстане, а также интегрированными зарубежными мерами. И тогда нам не только удастся достигнуть в новое будущее, но и улучшить экономическую ситуацию, восстановить национальную безопасность государства и вернуть доверие граждан к нашей демократической системе.

#### Список литературы

1. Назарбаев Н. Цифровизация необходима для улучшения качества жизни населения РК <https://khabar.kz/ru/news/politika/item/90525-n-nazarbaev-tsifrovizatsiya-neobkhodima-dlya-uluchsheniya-kachestva-zhizni-naseleniya-rk>
2. Сейнаров А.Б. Информационные технологии в реализации антикоррупционных практик на региональном уровне. - // Вестник экспертного совета. – 2015 - №3. – С. 123–129
3. Государственная программа «Цифровой Казахстан» от 12 декабря 2017 года № 827 - // [https://digital.kz/wp-content/uploads/2018/04/Digital-Kaz\\_ru.pdf](https://digital.kz/wp-content/uploads/2018/04/Digital-Kaz_ru.pdf)
4. Joutsen M., Keranen J. Corruption and the prevention of corruption. Электронный ресурс. // [www.om.fi](http://www.om.fi)
5. Begovic B. Corruption: concepts, types, causes and consequences. - V.: CADAL, 2005
6. Бузова Д.А. Интернет в сфере противодействия коррупции: разоблачительство и социальные сети - // Электронный научно-публицистический журнал «HomoCyberus». – 2018. – №1(4). [http://journal.homocyberus.ru/internet\\_technologies\\_against\\_corruption\\_whistleblowing\\_and\\_social\\_networks](http://journal.homocyberus.ru/internet_technologies_against_corruption_whistleblowing_and_social_networks)