

- постепенный (пошаговый) подход совершенствования процессов (по Демингу) в рамках существующей организационной структуры управления, требующий незначительных капиталовложений или не требующий их вообще [2, с. 105].

- кардинальный подход (по Хаммеру и Чампи), ведущий к существенным изменениям процесса и фундаментальным изменениям в организационной структуре управления [3, с. 16].

В ходе интервьюирования, нами было установлено присутствие понимания о необходимости совершенствования поддерживающих бизнес-процессов. Около 53 респондентов это отмечают в своих ответах. Однако, в последующем они указывают именно на внедрение инноваций, а не на реинжиниринг бизнес-процессов. Понимание в данном контексте демонстрирует желание респондентов сиюминутного достижения результата, и использование тактических подходов в организационно-управленческой деятельности, а не стратегического планирования в управлении бизнес-процессов. На наш взгляд, реинжиниринг бизнес-процессов для отдельных предприятий общественного питания необходим, и является одной из активных мер совершенствования.

Из подвергшихся анализу предприятий общественного питания присуща функциональная или линейно-функциональная организационная структура управления. Данные виды организационных структур имеют в своей основе большое число ненужных согласовательных действий, которые ведут к повышению штатной численности персонала, особенно в плане узкопрофильных специалистов, управленческих уровней в организационной структуре, снижается значимость делегирования полномочий и ответственности персонала. В результате складывается ситуация незаинтересованности в результативности, снижения адаптивности и гибкости, росту непроизводительных расходов, снижению качества предоставляемых услуг.

Управление персоналом, как поддерживающий бизнес-процесс, охватывает весь процесс производства и оказания услуг, и по своей сути определяет конкурентные преимущества предприятий общественного питания. При этом сам процесс управления персоналом относится к нелокализованным, сквозным процессам организации, что позволяет активно участвовать как менеджерам по управлению персоналом, самим владельцам бизнес-процессов. Предприятиям общественного питания требуется сфокусироваться на процессном межфункциональном взаимодействии подразделений, оптимизировать ответственность в бизнес-процессе.

Реинжиниринг поддерживающего бизнес-процесса управление персоналом ориентирован на интеграцию процессов управления человеческими ресурсами, управления компетенциями, поддержку организационной культуры. Такого рода созидание способно создать стимулы в управление персоналом для вовлечения сотрудников, творческого поиска, желания делиться и передавать накопленный опыт. Это потребует пересмотра кадровой политики как основополагающего документа реформирования поддерживающего бизнес-процесса управление персоналом.

Литература:

1. Основные социально-экономические показатели Карагандинской области. Режим доступа: <https://stat.gov.kz/region/256619?lang=ru>
2. Деминг, У. Э. Выход из кризиса. Новая парадигма управления людьми, системами и процессами. — М. : Альпина Паблишер, 2011. — 420 с.
3. Хаммер, М. Реинжиниринг корпорации. Манифест революции в бизнесе. — М. : Манн, Иванов и Фербер, 2011. — 288 с

Кулькеев Р.Т., Карагандинский университет Казпотребсоюза, гр. Ф-21-2 маг(НП), магистрант
(Научный руководитель – к.э.н., доцент Сайфуллина Ю.М.)

ОЦЕНКА КРЕДИТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКОВ ВТОРОГО УРОВНЯ РК И ФАКТОРОВ, ВЛИЯЮЩИХ НА ИХ КРЕДИТНУЮ ПОЛИТИКУ

В настоящее время кредитные возможности банковского сектора Казахстана являются стратегически важными в обеспечении полноценного развития субъектов экономики, модернизации и диверсификации производства. Ключевая роль банковского кредитования в развитии реального сектора экономики достаточно подробно представлена во многих

исследованиях. Вместе с тем, в условиях необходимости восстановления деловой активности в постковидный период существенно смещаются приоритеты в подходах и принципах рассмотрения роли кредитования в обеспечении устойчивого экономического роста. Значительный интерес представляет анализ динамики развития банковского кредитования и факторов, оказывающих влияния кредитную политику банков, а также инструментов регулирования и стимулирования их кредитной деятельности. Особенно это важно в условиях сохранения значительных кредитных рисков в экономике, высокой доли просроченных кредитов и ускорения инфляционных процессов.

Целью исследования является анализ современной кредитной деятельности казахстанских банков и факторов, влияющих на банковскую кредитную политику.

В ходе исследования применялись научные методы сравнительного и динамического анализа, комплексная оценка кредитных вложений в экономику Казахстана и др. Информационной базой исследования послужили официальные статистические данные Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК, Национального Банка РК, аналитические отчеты и другие материалы.

На фоне стабилизации эпидемиологической ситуации во многих секторах экономики Казахстана наблюдается восстановление деловой активности, доходов и внутреннего спроса. На конец декабря 2021 года объем банковского кредитования экономики составил 18497,7 млрд. тенге, увеличившись по сравнению с прошлым годом на 26,5% [1]. Увеличение объемов кредитования наблюдается за счет роста розничного кредитования и кредитования в секторе МСБ вследствие реализации государственных программ по поддержке и льготному кредитованию предпринимательства, принятых Правительством РК и Национальным Банком РК в 2020-2021 гг. В рамках реализации госпрограмм поддержки экономики за период 2014-2020 гг. было профинансировано 115,4 тыс. проектов МСБ на общую сумму 4,9 трлн. тенге, портфель кредитов МСБ вырос до 4,2 трлн. тенге, доля МСБ в портфеле банков выросла до 26,9% [2].

Исследование показателей банковского кредитования экономики за период 2017-2020 гг., позволило выявить тенденцию прироста объемов кредитования в Казахстане примерно на 3-6% ежегодно (таблица 1). Вместе с тем, при расчете соотношения объемов банковских кредитов с величиной ВВП выявлено снижение данного показателя с 27% в 2016 году до 25,4% в 2021 году. Следует отметить, что для развитых стран характерен достаточно высокий уровень данного показателя: в ЕС – 194%, в Великобритании – 239%, в Японии – 92% [3, с. 35-41]. В Казахстане соотношение кредитов к ВВП значительно ниже, однако сопоставимо со странами ЕАЭС. Анализ динамики данного показателя за ряд лет показал, что в периоды финансовой нестабильности соотношение банковских кредитов к ВВП имеет тенденцию снижения.

Опираясь на исследования международных организаций о состоянии развития кредитного рынка и доступа к кредитованию в Казахстане, можно выявить снижение некоторых показателей. В соответствии с данными Отчетов глобальной конкурентоспособности Всемирного экономического форума за 2014-2019 гг. позиция Казахстана по фактору конкурентоспособности «Финансовая система» остается на низком уровне: 104 место в рейтинге 2019 года. С 2015 по 2018 гг. наблюдается серьезное ухудшение позиций Казахстан по индикатору «Легкость доступа к займам» с 55 до 98 места, а также по индикатору «Доступность финансовых услуг» с 43 до 95 места. При этом одним из самых проблемных факторов развития бизнеса отмечалась проблема доступа к финансированию. В 2019 году низкое место Казахстана по фактору «Финансовая система» в рейтинге конкурентоспособности связано со снижением показателя «Кредиты частному сектору в % к ВВП», который с 2018 года вошел в состав индикаторов. Показатель «Финансирование МСБ» несколько улучшился, позволив Казахстану занять по этой позиции 87 место в 2019 году.

Таблица 1 - Объем кредитов банков второго уровня экономике и обеспеченность кредитом экономических субъектов Республики Казахстан

Показатели	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	на конец периода	
					2020 г.	2021 г.
ВВП Казахстана, млрд. тенге	46971,1	54378,8	61819,5	69532,6	70134,1	72935,4

Кредиты банков второго уровня экономике, млрд. тенге	12708,3	12705,3	13091,7	13864,9	14623,1	18497,6
Отношение кредитов к ВВП, %	27,0	23,3	21,2	19,9	20,8	25,4
Примечание – Составлено на основе данных Нацбанка РК [4] и Бюро национальной статистики АСПР РК [5]						

В этих условиях обеспечение доступности кредитных ресурсов становится одной из важнейших задач современной макроэкономической политики Казахстана. Как показывает опыт многих развитых стран, расширение доступа субъектов экономики к банковским кредитам положительно влияет на развитие экономической активности и, в конечном счете, оказывает положительный синергетический эффект на многие социально-экономические процессы.

Как отмечают российские исследователи Кравец Л.Г. и Потапова С.В. [6, с. 42-46], полноценная возможность получения кредитных услуг должна характеризоваться наличием инфраструктуры предоставления кредитных услуг, то есть наличием возможности их получения в структурных подразделениях кредитной организации.

В качестве одного из индикаторов кредитной доступности признается оценка востребованности кредитных ресурсов финансово-кредитных институтов на основе анализа устойчивого спроса на них со стороны субъектов экономики. Исходя из результатов опроса, проведенного экспертами Национального Банка РК в 4 квартале 2020 года [7], доля предприятий, обратившихся за банковским кредитом составила лишь 17% от числа опрошенных предприятий. Следовательно, большинство предприятий использовало другие источники финансирования своей деятельности, в основном собственные средства. Так, в 4 квартале 2020 года банковские займы для финансирования оборотного капитала использовали только 17,6% опрошенных предприятий, а для финансирования основных средств – всего лишь 5,9 % из опрошенных предприятий.

Доля предприятий, обратившихся за банковским кредитом, постепенно снижается: с 23% в 4 квартале 2017 года до 17% в 4 квартале 2020 года. При этом среди предприятий, обратившихся за кредитом, наблюдается увеличение доли предприятий, получивших кредит, с 85,2% до 95,3% соответственно. Однако, как отмечается в обзоре Нацбанка РК, у отечественных предприятий преобладают негативные оценки относительно ценовых и неценовых условий кредитования.

Таким образом, на фоне преобладания банков второго уровня на кредитном рынке Казахстана наибольший потенциал расширения объемов кредитования сосредоточен в банковском секторе. Однако, в действительности, наблюдается снижение участия банков в финансировании экономических субъектов, что подтверждается низким соотношением банковских кредитов к ВВП на уровне 20,8%. Следовательно, для достижения целевого показателя ссудного портфеля банковского сектора на менее 60% от ВВП казахстанским банкам необходимо активизировать кредитную деятельность с учетом формирования приемлемых для экономических субъектов условий кредитования.

В течение последних лет наблюдается тенденция снижения качественного показателя кредитного портфеля банков второго уровня, о чем свидетельствует рост доли банковских кредитов, имеющих просроченную задолженность свыше 90 дней. Удельный вес проблемной задолженности в общем объеме банковских кредитов составил в 2021 году 6,8%. Эта тенденция особенно заметна в секторе кредитования малого и среднего бизнеса. Соответственно, наличие просроченной задолженности обуславливает необходимость создания провизий на возможные потери по ссудным операциям банков второго уровня.

Результаты аналитического исследования показывают, что несмотря на высокую потребность экономических субъектов в кредитных ресурсах, казахстанский банковский сектор не имеет существенного вклада в финансировании производственного сектора экономики. Структура кредитных вложений банков второго уровня демонстрирует перекоп в сторону кредитования текущих потребностей населения и МСБ. На инвестиционные цели предприятия предпочитают направлять накопленные собственные средства, а приобретение оборотных средств осуществлять за счет краткосрочных займов. Сложившаяся экономическая ситуация привела к росту удельного веса проблемной задолженности в кредитном портфеле банковского сектора.

Развитие банковского кредитования экономических субъектов в Казахстане сдерживается рядом факторов: высоким уровнем рисков в кредитной сфере; сокращением количества кредитоспособных заемщиков в сфере производства и обращения, связанное со снижением капитализации предприятий, падением доходов, ростом износа основных производственных фондов и т.п.; повышением стоимости кредитных ресурсов, вызванной ростом средневзвешенных процентных ставок в стране, ужесточением условий кредитования; отраслевыми диспропорциями при кредитовании экономических субъектов, краткосрочный характер сложившейся ресурсной базы банков; снижение кредитного потенциала банков второго уровня, диспропорции в региональном распределении кредитных ресурсов, низкая заинтересованность банковской сферы в активизации кредитных процессов. Результаты проведенного анализа свидетельствуют, что в Казахстане имеет место явная недооценка роли банковского кредитования экономики страны, отдельные сектора экономики находятся в чрезмерной зависимости от банковских кредитов, возникший межсекторный дисбаланс необходимо устранять путем формирования оптимальной отраслевой структуры кредитных вложений банков второго уровня и улучшения финансового состояния субъектов экономики.

Литература:

1. О ситуации на финансовом рынке в декабре 2021 года. Национальный Банк Республики Казахстан. - <https://nationalbank.kz/ru/news/obzor-inflyacii/rubrics/1461>
2. Влияние программ, реализуемых Фондом «Даму» на развитие сектора МСБ и диверсификацию экономики (макроэкономический эффект). Обзор за 2014-2020 годы. - <https://damu.kz/poleznaya-informatsiya/informatsiya-fonda/analitika/>
- 3 Власенко М.Н. Об основных показателях долговой нагрузки на экономику. //Банковский вестник, 2016, №10, с. 35-41 <https://www.nbrb.by/bv/articles/10187.pdf>
- 4 Статистический бюллетень Нацбанка РК. - <https://nationalbank.kz/ru/news/statisticheskii-byulleten/rubrics/1675>
- 5 Динамика основных социально-экономических показателей. Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК.- <https://stat.gov.kz/official/dynamic>
- 6 Кравец Л.Г., Потапова С.В. Подходы к оценке доступности банковских кредитных услуг и ее влияние на уровень стабильности банковского сектора. //Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета, 2017, с. 42-46. - <https://cyberleninka.ru/article/n/podhody-k-otsenke-dostupnosti-bankovskih-kreditnyh-uslug-i-ee-vliyanie-na-uroven-finansovoy-stabilnosti-bankovskogo-sektora>
- 7 Национальный Банк РК. Конъюнктурный обзор. Результаты опросов предприятий по экономике. - <https://nationalbank.kz/ru/page/konyunktturnyy-obzor>

Мейрамов Н.М., Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова, экономический факультет, гр. ММН-61, магистрант
(*Научный руководитель – к.э.н., доцент Мамбетова С.Ш.*)

КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ПОДХОДЫ К НАУКЕ МЕНЕДЖМЕНТА

Теория науки менеджмент - это одна из теорий управления, которая приписывает эффективность применения научных методов. Она идет на шаг дальше известной научной теории управления, применяя инструменты и методы исследования операций для решения практических проблем. Подход науки управления использует компьютерные приложения и инструменты исследования операций для решения бизнес-проблем, связанных с количественным управлением, исследованием в области анализа персонала, всеобщим управлением качеством и информационными системами. Основным ограничением теории менеджмента является ее неспособность точно предсказывать бизнес-феномены, содержащие поведенческие элементы.

С девятнадцатого века появилось несколько концептуальных теорий управления. Взгляд на менеджмент как на искусство и науку привел к тому, что некоторые ученые в области менеджмента приписывают эффективность управления определенным факторам и