

1. Мэнкью, Н. Г. "Экономика". - Алматы: "Дәуір", 2017.
2. Самуэльсон, П. А., Нордхаус, В. Д. "Экономика". - Алматы: "Білім", 2018.
3. Баранов, В. "Микроэкономика". - Мәскеу: "Финансы и статистика", 2016.
4. Котлер, Ф., Келлер, К. Л. "Маркетинг менеджмент". - Алматы: "ЭксЛибрис", 2019.
5. Дорнбуш, Р., Фишер, С. "Макроэкономика". - Алматы: "Экономика", 2020.

МРНТИ 82.01.11

С.Б.<sup>1</sup>Байбосынов – Phd, ассоциированный профессор  
Т.К. <sup>1</sup>Туркенов – к.п.н., профессор  
С.С. <sup>2</sup>Туркенова - к.п.н., профессор  
<sup>1</sup>РГКП Филиал Академии государственного управления при  
Президенте Республики Казахстан по Карагандинской области  
Республика Казахстан, Караганда, turkenow@mail.ru  
<sup>2</sup>НАО «Медицинский университет Караганды»  
Республика Казахстан, Караганда, saltanat\_turkeno@mail.ru

### **ПРИМЕНЕНИЕ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ ПЕРЕПОДГОТОВКИ МОЛОДЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ: ОПЫТ АКАДЕМИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ**

В современном мире, где требования к профессиональным компетенциям государственных служащих постоянно растут, необходимость внедрения новых подходов в образовательный процесс становится очевидной. Одним из таких подходов на наш взгляд является проектная деятельность.

В государственных органах для мониторинга национальных проектов проектное управление внедрено и реализуется с начала 2021 года, созданы и функционируют проектные офисы в регионах.

В частности 05.01.2022 года в Карагандинском областном акимате создан проектный офис при содействии сертифицированных специалистов филиала Академии государственного управления. На сегодняшний день областной проектный офис проводит масштабную работу и осуществляет мониторинг более 500 проектов республиканского и регионального уровня:

- Национальные проекты;
- План действий по реализации предвыборной программы Президента Республики Казахстан "Справедливый Казахстан - для всех и для каждого. Сейчас и навсегда";
- **Дорожная карта по исполнению предвыборной программы партии «Аманат»;**
- План мероприятий по реализации Плана развития Карагандинской области на 2021-2025 годы;
- Программы развития территорий.

В целом преимущества проектного менеджмента в государственном управлении многочисленны и значительны. Он позволяет повысить эффективность и результативность работы государственного аппарата, обеспечивая более качественное предоставление государственных услуг населению. Ключевые преимущества можно сгруппировать следующим образом:

#### 1. Повышение эффективности и результативности:

- Фокус на результатах: Проектный подход фокусируется на достижении конкретных, измеримых, достижимых, релевантных и ограниченных по времени (SMART) целей. Это позволяет избежать размывания усилий и обеспечивает четкое понимание того, что должно быть достигнуто.

- Оптимизация ресурсов: Проектный менеджмент способствует эффективному использованию ресурсов – финансовых, человеческих, временных и материальных. Планирование и контроль помогают избежать нецелевого расходования средств и минимизировать потери.

- Улучшение качества услуг: Чётко определённые цели и этапы проекта способствуют повышению качества предоставляемых государственных услуг, так как все действия направлены на достижение конкретного результата.

- Ускорение процессов: Структурированный подход к работе, четкое распределение ответственности и контроль сроков позволяют значительно ускорить реализацию государственных программ и проектов.

#### 2. Улучшение управления и координации:

- Четкое распределение ответственности: В проектах четко определены роли и обязанности каждого участника, что минимизирует конфликты и способствует эффективной командной работе.
- Повышение прозрачности: Проектный менеджмент предполагает прозрачный процесс принятия решений и мониторинг хода реализации проекта, что повышает доверие к государственным органам.
- Улучшение коммуникации: Эффективная коммуникация между участниками проекта является ключевым фактором успеха. Проектный менеджмент способствует налаживанию коммуникационных каналов и обмену информацией.
- Интеграция различных отделов: Проекты часто требуют сотрудничества различных отделов и ведомств, проектный менеджмент обеспечивает их эффективную интеграцию и координацию действий.

### 3. Повышение адаптивности и гибкости:

- Управление рисками: Проектный менеджмент включает в себя выявление, оценку и управление рисками, что позволяет своевременно реагировать на непредвиденные обстоятельства и минимизировать их негативное влияние.
- Адаптация к изменениям: В динамичной среде государственного управления способность адаптироваться к изменениям крайне важна. Проектный подход позволяет гибко реагировать на новые вызовы и корректировать планы в соответствии с изменяющимися условиями.
- Итеративный подход: Возможность внесения корректировок на разных этапах проекта позволяет постоянно оптимизировать процесс и улучшать результаты.

### 4. Развитие компетенций сотрудников:

- Развитие навыков проектного управления: Участие в проектах позволяет сотрудникам государственных органов приобрести и развить ценные навыки планирования, организации, контроля и управления.
- Повышение мотивации: Участие в интересных и значимых проектах повышает мотивацию сотрудников и способствует их профессиональному росту.
- Командная работа: Проектный подход способствует развитию навыков командной работы, улучшает межведомственное взаимодействие и способствует созданию сплоченной команды.

Из всего вышесказанного можно сделать вывод о том, что, проектный менеджмент является мощным инструментом для повышения эффективности и результативности государственного управления. Его внедрение способствует улучшению качества государственных услуг, оптимизации использования ресурсов и развитию компетенций государственных служащих. Однако, для успешного внедрения проектного менеджмента необходимо обеспечить соответствующую подготовку персонала и создать необходимую инфраструктуру.

В данной статье будет рассмотрен опыт применения проектной деятельности в филиале Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан по Карагандинской области, в рамках переподготовки впервые принятых государственных служащих [1].

В Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан разработана программа, которая сочетает теоретические знания с практическими навыками через проектную деятельность. Программа переподготовки направлена на формирование компетентного и проактивного госаппарата, способного эффективно реагировать на вызовы времени [2].

Контингент слушателей формируется из представителей местных исполнительных и центральных исполнительных государственных органов. Процесс переподготовки государственных служащих проходит в сжатые сроки – 120 академических часов. За это время слушатели изучают ряд дисциплин, которые органично перекликаются с проектной деятельностью. Ключевыми направлениями являются:

- Дизайн мышления: Этот подход помогает слушателям развивать креативное мышление и находить инновационные решения для сложных задач. Например, в рамках курса студенты работают над проектом, связанным с улучшением качества предоставляемых государственных услуг.
- Коучинг: Слушатели учатся задавать правильные вопросы и слушать, что позволяет им лучше понимать потребности граждан и коллег. В рамках проектной деятельности они могут применять эти навыки, проводя интервью с целевыми группами.
- Тайм-менеджмент: Эффективное управление временем является ключевым навыком для государственных служащих. В процессе работы над проектами слушатели учатся планировать свои действия и распределять ресурсы.

- Эмоциональный интеллект и лидерство: Эти навыки помогают слушателям лучше взаимодействовать с командой и управлять конфликтами. В проектной деятельности они могут применять их, создавая эффективные команды.

- Ораторское искусство: Умение представлять свои идеи и защищать проекты — важный аспект работы государственных служащих. В рамках курса слушатели учатся эффективно доносить свои мысли до аудитории.

- Разработка аналитической записки по актуальной проблеме. Слушатели проводят исследование, собирают данные, анализируют их и предлагают конкретные рекомендации. В результате они не только получают практический опыт, но и вносят вклад в решение актуальных проблем, так как из данных работ формируется банк данных.

- Проектная деятельность является основным методом обучения в нашей программе. Слушатели работают в командах, что способствует развитию навыков сотрудничества и командной работы. Каждый проект начинается с анализа проблемной ситуации, что позволяет студентам применять теоретические знания на практике.

Структура проектной работы:

- Обучение строится вокруг реального проекта, ориентированного на решение актуальной проблемы государственного управления. Этапы работы включают:

- Формирование команд: слушатели объединяются в небольшие группы (3-5 человек), учитывая их профессиональные навыки и интересы.

- Выбор темы проекта: предлагаются актуальные проблемы из различных сфер государственного управления, а также возможность разработки проекта на базе предложений самих слушателей.

- Разработка проекта: на этом этапе применяются методологии проектного менеджмента (например, Agile), используются инструменты планирования, контроля и мониторинга.

- Презентация проекта: команды представляют результаты своей работы перед экспертной комиссией, отвечая на вопросы и получая обратную связь. Презентация является выпускным экзаменом.

Примеры проектов: «Оптимизация процесса предоставления государственных услуг: анализ существующего процесса, выявление узких мест и разработка рекомендаций по его улучшению», «Разработка информационной кампании по профилактике коррупции: разработка стратегии кампании, подбор каналов распространения информации и создание необходимых материалов», «Создание онлайн-платформы для взаимодействия государственных органов с гражданами: разработка концепции платформы, определение функциональности и разработка прототипа».

Применение проектного подхода позволило достичь следующих результатов:

- Повышение практических навыков: слушатели научились применять теоретические знания на практике, решать реальные проблемы и работать в команде;

- Развитие компетенций в области проектного менеджмента: слушатели освоили методологии и инструменты проектного менеджмента, что позволит им более эффективно работать в будущей профессиональной деятельности.

- Увеличение мотивации к обучению: проектный подход делает обучение более интересным и занимательным, что повышает мотивацию слушателей.

- Формирование сети контактов: работа в команде способствует формированию профессиональных связей между государственными служащими.

Академией выполняется практическая задача по подготовке генерации молодых специалистов на всех уровнях владеющих проектным менеджментом. Практический опыт применения проектной деятельности богат и разнообразен, на базе Академии реализовано множество проектов, направленных на решение конкретных задач государственного управления. Например, проект, посвященный оптимизации процессов оказания государственных услуг, что позволило слушателям не только изучить актуальные проблемы, но также предложить конкретные решения, которые могут быть внедрены в практику.

Обратная связь от участников показывает, что проектная деятельность значительно повысила их уровень вовлеченности и позволила глубже понять сложные аспекты государственной службы.

Подводя итоги, можно утверждать, что проектная деятельность является эффективным инструментом для подготовки молодых государственных служащих. Она не только улучшает их навыки, но также способствует формированию более прогрессивного подхода к государственному управлению. Внедрение проектной деятельности в учебный процесс Академии государственного

управления подтверждает его актуальность и необходимость дальнейшего развития. Рекомендуем широко внедрять подобный опыт в других учебных заведениях, подготавливающих специалистов.

#### Список литературы

1. Об утверждении Правил подготовки, переподготовки и повышения квалификации государственных служащих, требований к организациям образования, осуществляющим повышение квалификации государственных служащих/ <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1800000125>
2. Национальный стандарт Республики Казахстан: Управление проектами, программами и портфелями: СТ РК ISO 21502-2022/ <https://www.ksm.kz/public-discussion/standards/discussion-of-draft-of-st-rk/102883/>

МРНТИ 06.81.12

А.Е.Бегметов

Университет «Мирас»

Республика Казахстан, г.Шымкент, [asel\\_4747@mail.ru](mailto:asel_4747@mail.ru)

### **ЛИЧНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ РУКОВОДИТЕЛЯ И ЕЕ РОЛЬ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ И ОРГАНИЗАЦИЙ**

В условиях нестабильности социально-экономической системы в современном обществе особенно остро встает необходимость в совершенствовании системы организационного управления. Значительную роль в организации эффективного управления играет руководитель и его профессиональные и лидерские качества.

Управление в организации связано с потребностью целенаправленного влияния, как на весь трудовой коллектив, так и на его отдельных представителей. Этот процесс определяется взаимодействиями между подчиненными, руководителем и соответствующими звеньями, в качестве которых могут выступать вышестоящие организации. При переходе руководителя на более высокие уровни организационного управления требования к качеству и профессионализму его работы пропорционально растут в соответствии с его положением в управленческой иерархии. Более совершенное руководство позволяет улучшать качество управления и, в результате, увеличивать показатели эффективности функционирования организации.

Наряду с этим, в практике подготовки современных управленцев существует ряд определенных социальных противоречий, требующих разрешения. Среди них противоречия между:

- потребностями организации в определенных социально-управленческих качествах руководителя и сложность выявления лидеров;
- потребностью использования современных методов и подходов к обучению руководителей и большой консервативностью образовательной системы России;
- попытками использования западных моделей управления без их адаптации к условиям российской социально-экономической системы и национального менталитета;
- требованиями к руководителям и наличие у них реальных профессионально-необходимых качеств [1, с. 135].

Значимое место в разрешении данных противоречий занимают руководители, которые имеют различные качества.

Так, на эффективность работы руководителя оказывает влияние совокупность его профессиональных, деловых и личностных качеств, с помощью которых формируется дружеская морально-психологическая обстановка, необходимая для сотрудничества и позволяющая добиваться поставленных результатов.

К профессиональным качествам руководителя относятся те качества, которыми обладают грамотные специалисты в своей сфере деятельности. Среди них выделяются:

- компетентность в своей специализации и профессии, формируемая на основании образования и производственного опыта;
- широта взглядов, основывающаяся на общей эрудиции и глубоких познаниях в собственной сфере деятельности и смежных к ней областях;
- стремление к получению новых знаний, постоянному саморазвитию, критическому восприятию и переосмыслению окружающей реальности;