

3 Дегтярёва А. А. КНР на мировой политической арене в XXI вв.: проблемы и перспективы // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2017. – Т. 37. – С. 1-4. – URL: <http://e-koncept.ru/2017/771224.htm>.

4 Мокрецкий А. Основные направления китайской дипломатии // Проблемы Дальнего Востока. – 2015. – №1. – С. 44-59.

5 Син Гуанчэн. Китай и Центральная Азия. – Пекин: Изд-во обществ. научн. лит-ры, 1999. – 275 с.

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕФЛЕКСИВНОГО МЕТОДА ДЛЯ РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИИ В ПОЛИТИЧЕСКОЙ СФЕРЕ**

**Тилеубаева М.С., PhD,  
Есмуратова С.А., магистрант,  
Ныгметова Б.М., магистрант,  
Жанысова К.Н., магистрант**

Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай Хана, г. Алматы

Психология управления является неотъемлемой частью в сфере политики. В политических процессах всегда есть человек, который занимает место управленца, будь то президент страны или генеральный секретарь международной организации. Каждый такой человек имеет свои характерные особенности или свою психологию управления, и его психология управления основывается на интересах его страны. Так формируются личные качества. Проведение политики страны во многом зависит от того, кто ею руководит [1, с. 23]. Бывают случаи, когда неизбежны случаи конфликта в политической жизни. Поэтому руководитель должен обладать методом рефлексивного управления для решения конфликтных ситуаций.

Для начала, что означает рефлексивный метод управления? Рефлексивное управление – это умение руководителя, опираясь на собственный образ (образы) в представлениях подчиненных, использовать это знание таким образом, чтобы каждый подчиненный стремился исполнить указание руководителя наиболее эффективно. Другими словами, рефлексивное управление – это сознательное формирование руководителем своего образа (образов) у

подчиненных, и управление на данной основе, с учетом индивидуальных качеств каждого сотрудника, необходимых для наиболее полного и эффективного управления персоналом [2, с 129].

Рефлексивное управление представляет собой не просто способ или метод управления чем-либо, а концептуальную сферу деятельности. Это способ управления, при котором основания для принятия решения передаются одним из действующих лиц другому. Рефлексивное управление является особым способом владения информацией, на основе которой будет приниматься решение.

Что касается конфликта? Анализируя различные подходы к управлению конфликтом, авторы солидарны с Д.М. Фельдманом, который считает, что управление конфликтом есть не что иное, как деятельность, направленная на достижение целей, состоящая в поддержке, окончании конфликта или любом другом воздействии на его ход. Вместе с тем необходимо все же отметить, что управленческая деятельность начинается лишь на второй стадии развития конфликта. Думается, что конфликт управляем уже на латентной стадии его зарождения. Во всяком случае, если понимать под предотвращением конфликта действия, направленные на недопущение перерастания его во вторую стадию, то правомерно включить в управленческие акты, связанные с предотвращением конфликта [3, с 34].

В качестве примера можно рассмотреть бывшего и нынешнего президента США Джо Байдена и Дональда Трампа.

Дональд Трамп стал самым старым президентом США на момент вступления в должность. Обычно, если человек пожилой, то ассоциация идет, что он мудр, спокоен и будет за стабильность, но Дональд Трамп показал, что возраст не имеет значения в политике, что он способен на рискованные и даже безрассудные шаги - например, торговая война с Китаем. Также Дональда Трампа постоянно обвиняют в излишней эмоциональности, что может показаться агрессивным. Кроме того, это может быть наполовину следствием того, что он пришел в политику из бизнеса. На протяжении большей части своего правления он придавал большое значение экономике страны. Кроме того, по его личным качествам мы могли видеть, что он не любит правила и протоколы, поэтому часто нарушал их и принимал решения, основываясь только на своих интересах. Он всегда был убежден, что в войне есть только один победитель, и, по его мнению, это только Америка. Это пример его

решения против Сирии, Китая или Афганистана. Дональд Трамп всегда придерживался лозунга «Сделаем Америку снова великой» и делал его своим приоритетом [4, с 177].

Джо Байден был политиком до того, как стать президентом, он много лет был сенатором и хорошо разбирается в управлении политическими процессами, а также работал на администрацию Барака Обамы. Исходя из этих фактов, существует ассоциация, что он умеет управлять и будет придерживаться почти той же политики, что и Барак Обама. С первых же дней президентства Джо Байден был настроен положительно и заявил, что будет сторонником мира и стабильности. Основное внимание он уделяет внутренней политике и макроэкономике страны. Он также был позитивно настроен на КНР, Сирию и Афганистан и пообещал, что войны не будет. В результате в стране нормализовался бюрократический процесс [5].

На основе этих примеров были выявлены качества и способности необходимые для лидеров, менеджеров политической сферы. Лидеру или менеджеру для владения рефлексивным методом для решения конфликтов необходимо:

- абстрагироваться от конкретных ситуаций и дел. Он должен уметь «раздвоиться», с одной стороны, и быть в курсе всего происходящего в своей сфере вплоть до самых «низов» организации, если данная информация может повлиять на общую цель;

- обладать всей информацией о субъекте с высокой детализацией и качеством;

- регулярной информированности по поводу взаимоотношений внутри рабочего коллектива/внутри политической сферы (анализ конфликтных ситуаций).

Таким образом, рефлексивное управление это, прежде всего самоуправление руководителя, в ходе постоянного совершенствования, стремления к познанию и, самое главное, оценивания своей деятельности сквозь призму своей субъективности. Организуя себя, руководитель включает в этот процесс управление своей моделью предприятия.

Поэтому, можно сказать, что психология управления политическими процессами не улучшилась до конца, поскольку существует проблема политического лидерства. В конце концов, нет конкретной модели того, каким должен быть менеджер политических процессов, и нет правил, которых бы придерживались все политические менеджеры. В современной психологии этот вопрос

остается открытым. Ключевыми факторами здесь являются понимание сути, механизма того, что заставляет людей поверить в то, что тот или иной человек является лидером, менеджером.

### **Список использованной литературы:**

1 Reflexive Processes and Management. / International scientific and practical interdisciplinary journal – Moscow, 2005. – №2. – 45-48 p.

2 Бурова Е.В. Рефлексивное управление как базовый элемент профессиональной деятельности будущих руководителей // Система ценностей современного общества. – 2012. – №25

3 Брега А.В. Управление политическим конфликтом // Гуманитарные науки. Вестник Финансового университета. – 2014. – №1 (13)

4 Soros J. Alchemy of Finance. – Moscow: INFRA, 2001. – 177-193 p.

5 Рефлексивное управление: концепции, подходы и область применения. / Internet resource / Access mode: [https://nsuem.ru/science/publications/science\\_notes/issue.php?ELEMENT\\_ID=1021](https://nsuem.ru/science/publications/science_notes/issue.php?ELEMENT_ID=1021). Accessed 30.10.2021.

## **«ПЛАН МАРШАЛЛА» И ЧЕХОСЛОВАКИЯ**

**Тельгарин А.Н.**, к.и.н., профессор

Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова,  
г. Караганда

Как известно, 5 июня 1947 года государственный секретарь США выступил в Гарвардском университете с речью, в которой сославшись на тяжелое положение экономики многих европейских стран в результате войны, заявил о желании США помочь экономическому восстановлению и развитию этих стран Европы.

В истории США и международных отношениях это идея оформилась как «План Маршалла».

Каких-либо конкретных сведений о размерах и иных условиях предполагаемой помощи США европейским странам в речи Дж. Маршалла не содержалось.