

«Информационные технологии», управление сложных информационно-технологических платформ в Казахстане

В.Б. Дзобелова¹, Н.Б. Давлетбаева², А.М. Иманбекова³, Л.Р. Альгожина⁴

¹к.э.н., доцент кафедры Менеджмент

²к.э.н., профессор кафедры Менеджмент

³м.э.н., ст. преподаватель кафедры Менеджмент

⁴магистрант 2-го года специальность «Государственное и местное управление»

imanbekova2006@mail.ru

¹Северо-Осетинский государственный университет им. К.Л. Хетагурова, г. Владикавказ
^{2,3,4} Карагандинский государственный университет имени Е.А. Букетова, г. Караганда

Аннотация: В статье рассматривается казахстанский сектор информационных технологий (ИТ) представляет собой растущий и динамичный рынок, который особенно привлекателен для участников международного рынка ввиду замедления в мировом телекоммуникационном секторе. Основными факторами его роста в Казахстане были низкая зависимость сектора информационных технологий от колебаний международной экономика, рост внутреннего спроса в связи с ростом мировых цен на казахстанские минеральные товары и растущий спрос на индивидуальные решения в частном секторе.

Ключевые слова: информационные технологии, информационно-коммуникационные технологии, интернет, технология, инновации.

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) - совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации в интересах ее пользователей. В широком понимании ИТ охватывают все области создания, передачи, хранения и восприятия информации и не только компьютерные технологии. Нам хорошо известно о важности Послания главы государства Н.А. Назарбаева, названного «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции» от 10 января 2018 года для каждого гражданина нашей страны. Казахстан привержен своему интенсивному развитию. В рамках Стратегии развития «Казахстан-2050» предпринимаются 100 конкретных шагов для реализации Национального плана, и началась третья модернизация Казахстана; Программа индустриализации успешно реализуется, и была принята комплексная программа «Цифровой Казахстан»; Нам четко известно о реализации комплексного стратегического плана развития Республики Казахстан до 2025 года.

Содержание Послания посвящено развитию страны в условиях «Четвертой промышленной революции». Казахстан должен стать лидером по внедрению новых технологий индустриализации; 10 основных задач, которые должны быть выполнены нами, заключаются в следующем: дальнейшее развитие ресурсного потенциала; «Умные технологии» - возможность интенсивного развития агропромышленного комплекса; повышение эффективности транспортно-логистической инфраструктуры; внедрение современных технологий в сфере строительства и ЖКХ; «Модернизация» финансового сектора; человеческий капитал - основа модернизации; эффективное государственное управление; борьба с коррупцией и верховенством закона; «Умные города» и «умная нация». В сфере образования Казахстана предпринимаются шаги для цивилизованного развития, направленного на выход в мировое образовательное пространство.

Казахстанский сектор информационных технологий (ИТ) представляет собой растущий и динамичный рынок, который особенно привлекателен для участников международного рынка ввиду замедления в мировом телекоммуникационном секторе. Основными факторами его роста в Казахстане были низкая зависимость сектора информационных технологий от колебаний международной экономика, рост внутреннего спроса в связи с ростом мировых цен на казахстанские минеральные товары и растущий спрос на индивидуальные решения в частном секторе. Времена, когда казахстанский ИТ-рынок выглядел, как времена Колумба, прошли. Однако местный спрос чрезвычайно чувствителен к цене. Обычные потребители обычно предпочитают недорогой компьютер всемирно известному бренду. Тем не менее, казахстанский рынок остается одним из перспективных развивающихся рынков. В корпоративном секторе растет спрос на импортное оборудование. Продолжающийся рост числа и покупательной способности малых и средних частных предприятий стимулирует спрос на легально импортируемые операционные системы, пакеты

программных приложений и программное обеспечение для управления предприятием. Лучшие ближайшие перспективы продаж также включают периферийные устройства, сетевое оборудование и интернет-технологии. Значительное увеличение государственных закупок компьютеров и программного обеспечения в рамках государственных региональных программ закупок способствовало распространению Интернета в сфере образования. Согласно исследованию, проведенному Actis Systems Asia, каждый третий пользователь Интернета в стране является студентом. Правительство Казахстана осознало важность Интернета и информационных технологий для повышения эффективности и действенности государственных органов, повышения политической прозрачности и улучшения качества жизни в целом. Например, фактический спрос на ИТ-продукты трудно определить из-за высокого уровня пиратских программных продуктов. Кроме того, Международная корпорация планирования и исследований (IPR) оценивает «серый» импорт (поставки через третьи страны без разрешения первоначального поставщика) в 89% от общего объема рынка. В последние годы правительство Казахстана предприняло шаги по улучшению правоприменения против пиратства, но пиратское программное обеспечение для потребителей по-прежнему доступно на уличных рынках. Плохое соблюдение прав интеллектуальной собственности может серьезно ограничить потенциал продаж законных поставщиков программного обеспечения в Казахстане. Создание в 2001 году Казахстанской ассоциации ИТ-индустрии воспринимается как важный шаг в развитии отрасли и продвижении правовых улучшений на казахстанском рынке ИТ. Членами-учредителями стали около 12 компаний, как казахстанских, так и местных представителей иностранных компаний. Цели ассоциации - представлять интересы казахстанской ИТ-индустрии на национальном и международном уровнях, создавать условия для будущего роста рынка ИТ и защищать корпоративные интересы ИТ-компаний. Среди членов ассоциации - казахстанские компании BIPS, ALSI, Actis Systems Asia и GLOTUR.

Растущая экономика Казахстана и его хорошо образованная часть населения представляют большой потенциальный спрос на интернет-оборудование и услуги. В Казахстане каждый третий взрослый горожанин имеет компьютерную грамотность. В то же время этот спрос существенно ограничен небольшим располагаемым доходом. Астана и Алматы с их относительно сильной экономикой и относительно высоким уровнем доходов останутся наиболее привлекательными телекоммуникационными и интернет-рынками. Другие быстрорастущие рынки включают Усть-Каменогорск на востоке Казахстана и некоторые населенные пункты западных нефтедобывающих регионов. Ассоциация ИТ планирует значительные меры по улучшению интернет-соединения в регионах в рамках своего казахстанского плана расширения электронной коммерции.

За последнее десятилетие Казахстан сделал большой скачок в развитии различных сфер экономики, в том числе и в ИТ-сфере. Как сейчас обстоит дело с индустрией информационных технологий. Большинство передовых стран мира, включая Канаду, США, Корею, Китай и другие, давно разработали и реализуют стратегии или комплексные программы по информационному развитию как общества в целом, так и отдельных сфер деятельности. От них не отстают и государства постсоветского пространства: для примера, за долгосрочную стратегическую цель государственной информационной политики России и Беларуси взято объединение всех слоев сообщества для достижения целей инновационного развития, а также координации бизнеса. Сегодня в РК достаточно развита только одна из областей ИТ-индустрии — сформировано электронное правительство, причем его реализация оказалась настолько успешной, что попала в ТОП мировых рейтингов. Несмотря на это, развития только электронного правительства и отрасли телекоммуникаций явно недостаточно для формирования информационного сообщества. Поэтому, для создания всех необходимых условий, которые будут способствовать переходу к информационному обществу, в 2014 году была разработана государственная программа «Информационный Казахстан — 2020».

Облачные технологии - это наиболее удобное место для хранения и обработки различной информации, проще говоря — рабочая площадка в интернете, а точнее, на удаленном сервере. Сегодня на рынке существует несколько видов облачных сервисов: iCloud, Google Play, OnLive, Xbox Live, Google.Диск, Microsoft Office Web Apps. Самые популярные — последние два, представляющие собой бесплатные онлайн-офисы, включающие текстовый, табличный процессор и программу для создания презентаций, а также интернет-сервис хранения файлов с функциями файлообмена.

Облачный сервис - самое удобное пространство для хранения информации. Не нужно бегать с 2-3 флешками, когда можно просто все на Google.Диск загрузить. Тем более, что у них стоит одна из самых мощных защитных систем в мире»

Не менее популярными потребители считают и обычные хранилища файлов. Сюда мы можем добавить такие, как Dropbox, Windows Live SkyDrive и все тот же Google Диск. Между прочим, не только офисные программы и файлообменники используют облачные технологии — недавно появился даже бесплатный антивирус Panda Cloud Antivirus. Он основан на инновационной технологии «коллективного интеллекта» и использует вычислительную мощь cloud-механизмов для большинства операций: анализа, блокировки и попыток удаления вредоносного ПО. Но не стоит забывать и о минусах в использовании облачного сервиса в РК: тут и низкая скорость доступа в интернет, дороговизна, да и слабая интернет-грамотность пользователей — в июле 2017 количество пользователей Интернета в РК достигло всего 3,47 млн.

Существенной проблемой компаний, специализирующихся на разработке и продвижении программного обеспечения и технологий, является отсутствие значительных налоговых льгот, что мешает инвестировать в разработку передовых программ и сервисов.

Антон Скрамовский, руководитель ИТ-проектов: «В Казахстане проходят различные конкурсы, семинары, поднимаются инвестиционные платформы, стартапы, но для реального развития ит-индустрии, необходимы не платформы общения, а нормальное обучение. Достойные педагогические кадры по причине низких зарплат сами уходят в работу. А те кто остаются, мало чему могут научить. 30% работающих в Казахстане специалистов - самоучки, еще 10-15% - приглашенные из-за рубежа, а остальных называть специалистами сложно»

Конечно, государство принимает все меры для поддержки развития этой сферы в Казахстане и даже сформированы структуры, ответственные за господдержку, но бюрократические барьеры и проблемы с коррупцией делают такую помощь почти невозможной. И тут бы очень пригодились гранты, выдаваемые государством на развитие проектов в сфере информационных технологий, но в связи с неквалифицированностью экспертов, выбираемых для оценки, и отсутствия ответственности за результат, они становятся недоступны. Возможность взять банковский кредит, учитывая высокие проценты, остается только у компаний, которые занимаются куплей-продажей.

В конечном результате приходим к тому, что для дальнейшего продуктивного развития рынка информационных технологий необходимо качественное изменение его структуры: до сих пор между всеми основными участниками ИТ-отрасли (государство, ИТ-компании, ИТ-менеджеры, крупный бизнес) отсутствует единое понимание реальной задачи, стоящей перед ними в Казахстане.

В связи с запуском инновационной программы по развитию ИТ-индустрии, в Казахстане начала проявляться тенденция в катастрофической нехватке профессиональных кадров. Это способствует активному внедрению российских и западных информационных компаний на рынок страны, что усложняет процесс развития конкретно местного бизнеса.

Решение проблемы тут может быть только одно — заблаговременная подготовка квалифицированных кадров нового поколения. Система образования должна выработать более варибельные методики, задания — стать более приближенными к практике, а преподаватели должны иметь возможность постоянно повышать свой профессионализм. Наиболее продуктивное образование будущего — это симбиоз дневного обучения с сетевыми формами, с разной степенью вовлечения в образовательный процесс.

Сегодня такой уровень предлагается только в сетевых академиях Cisco, которых в стране 16. Центральные находятся в компьютерной академии «ШАГ» в Астане и в Алматы, на базе Алматинского института энергетике и связи.

Более 300 специалистов были подготовлены с 2003 года в соответствии с мировыми стандартами образования. Выпускники этих академий гарантировано получают высокооплачиваемые должности в передовых компаниях разных секторов экономики Казахстана.

Казахстан производит инновационные решения в области социального обеспечения и социального страхования, а информационно-коммуникационные технологии играют стратегическую роль в их практической реализации для оказания государственных услуг населению. Но самое главное - все внедренные инновации, прежде всего Все они адаптированы к потребностям населения, что способствует достижению главной цели, поставленной Главой государства - Казахстаном как одной из 30 развитых стран. Внедрение инновационных подходов позволяет находить решения задач социальной политики, обеспечивать качественное обслуживание населения и создание новых возможностей для развития и самореализации. Планируется, что к 2020 году планируется обеспечить автоматизированный доступ к своевременной, актуальной, надежной и достаточной информации для обеспечения безопасной, справедливой, высококачественной и устойчивой системы здравоохранения, ориентированной на потребности пациентов и медицинских работников. В ближайшие годы учреждения здравоохранения будут подвергаться комплексной автоматизации

процессов управления и предоставления медицинских услуг и интеграции информационных систем медицинских учреждений с единой информационной системой социальных служб.

В начале 2013 года Казахстан принял государственную программу «Информационный Казахстан - 2020». Эта программа это новый взгляд на роль и место ИКТ в современном развитие Казахстана. Как подчеркнуто в этом документ "в период реализации Стратегический план - 2020 год будет ускорен диверсификация экономики за счет ускорения индустриализация ", которая направлена на комплексное повышение эффективности экономики, в таких областях как нефть и газ, добыча полезных ископаемых, ядерная, химическая и другие. такие сектора экономики как машиностроение, машиностроение, оборонная промышленность, фармацевтика, сельское хозяйство. Сущность и структура сферы рынка ИКТ в Казахстане заключается в «создании конкурентного внутреннего рынок ИКТ через развитие инфокоммуникационной и инновационной инфраструктуры и исследовательская деятельность ". ИКТ охватывает все отрасли экономики и деятельность государства и предназначена для того, чтобы стимулировать рынок ИКТ, обеспечить эффективность государственного управления, доступность информационно-коммуникационная инфраструктура, создание информационной среды для социально-экономического и культурного развития общества. Большое внимание было уделено развитию инфраструктуры ИКТ промышленных предприятий, роботизации всех производственных процессов с высоким уровнем риска для здоровья и жизни человека, внедрение автоматизированные системы управления и внутренних процессов промышленных предприятий, разработка инновационная деятельность промышленных предприятий путем тесного сотрудничества с отечественными исследовательскими организациями и высшие учебные заведения. С учетом мировых тенденций внимание уделяется поощрению промышленные предприятия внедряют энергоэффективные и ресурсосберегающие «зеленые» ИКТ в производственный процесс с использованием средств поддержки в соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственной поддержке Промышленные инновации »и совершенствование налогового и земельного законодательства.

Технический прогресс и непрерывное появление новых разработок требуют от специалистов в сфере информатизации постоянного совершенствования и развития. Процессы, связанные с автоматизацией предприятий, внедрением информационных систем, использованием информационно-коммуникационных технологий, являются сегодня самыми перспективными и востребованными во всех сферах бизнеса. Развитие информационно-коммуникационных технологий является одним из важнейших факторов повышения конкурентоспособности казахстанской экономики. Процесс глобализации, конвергенции и диффузии экономик различных стран требует от Казахстана перехода к качественно новому уровню развития, без которого невозможно занять достойное место в мировой экономической системе. Современная телекоммуникационная отрасль занимает особое положение в экономике страны, поскольку наиболее приближена к мировым стандартам по таким критериям, как темпы роста, конкурентоспособность предоставляемых услуг, уровень развития научно-технической базы, профессионализм менеджмента [2]. Сфера ИКТ Казахстана стала самостоятельным сектором экономики Казахстана. Она состоит из отрасли телекоммуникаций, почтовых услуг, отрасли информационных технологий и распространения телерадиосигнала. Данный подход обусловлен взаимным проникновением технологий связи, распространения телерадиовещания и информационных технологий, который наблюдается в последние десятилетия по всему миру. Значительный прогресс в использовании информационных технологий правительствами стран Центральной Азии зарегистрирован Всемирным банком за последние четыре года. Об этом говорится в обзоре «Использование информационных и коммуникационных технологий в повышении гражданской активности в Центральной Азии», презентованный ВБ в Бишкеке во вторник. По данным банка, в Казахстане значительный прогресс получили такие проекты как, «электронное правительство», получение государственных услуг через интернет, блоги чиновников, связь через интернет сайт с муниципальными властями, а также открытые государственные данные. «В 2012 году Казахстан улучшил свои позиции в мировом рейтинге стран, внедривших систему электронного правительства, заняв второе место среди развивающихся стран. Электронные услуги являются приоритетным направлением в области электронного правительства. Государственный портал обеспечивает единую точку входа ко всем услугам электронного правительства», — отмечают эксперты банка. Агентство РК по статистике подготовило отчет об использовании информационно-коммуникационных технологий в Казахстане в 2013 году. Число интернет-пользователей в возрасте 6–74 лет (с учетом пользователей мобильного интернета) в 2013 году составило 63,3 % от общего числа населения, а количество пользователей компьютером — 63,2 %. Наибольший процент пользователей интернета

среди городского населения зафиксирован в Атырауской (88,6%), Мангистауской (87,8%) и Актюбинской (85,3%) областях. Среди сельского населения — в Костанайской (71%), Кызылординской (64%) и Акмолинской (62,8%) областях. Наибольшее число пользователей компьютером среди городского населения — в Атырауской (84,2%), Кызылординской (83,1%) и Актюбинской (80%) областях. Среди сельского — в Атырауской (67,3%), Кызылординской (66,4%) и Костанайской (63,5%) областях. В Астане число интернет-пользователей составляет 64,5%, ПК-пользователей — 62,2% от общего числа населения. В Алматы — 71%.

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) полностью изменили наш образ жизни. Появились новые рынки и бизнес-модели для поддержки ввода, хранения, обработки, анализа и представления информации, и этот процесс продолжает развиваться и расширяться в ускоренном темпе. Традиционная экономика на основе промышленности теперь трансформируется в экономику на основе знаний. Информационные технологии начали рассматриваться в качестве средства для обеспечения положительных сдвигов в социально-экономических условиях и инструмента для достижения целей развития страны.

Список использованной литературы:

1. Смолян, Г. Л. Человек и компьютер / Смолян. – М.: Политиздат, 1981. –192 с.
2. Бачило, И.Л. Информационные технологии и система органов государственной власти / И. Л. Бачило // Информац. о-во. – 2000. –Вып.1. – С. 47-52.
3. Крючков, Э. Н. Информационные технологии для мегаполиса / Э. Н. Крючков // Информац. о-во. – 2003. –Вып. 1. – С. 79-80.
4. Гаврилов, Л.П. Информационные технологии в коммерции: Учебное пособие / Л.П. Гаврилов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 238 с.
5. Гаврилов, М.В. Информатика и информационные технологии: Учебник для бакалавров / М.В. Гаврилов, В.А. Климов; Рецензент Л.В. Кальянов, Н.М. Рыскин. - М.: Юрайт, 2013. - 378 с.
6. Гвоздева, В.А. Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы: Учебник / В.А. Гвоздева. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 544 с.
7. Голицына, О.Л. Информационные технологии: Учебник / О.Л. Голицына, Н.В. Максимов, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. - М.: Форум, ИНФРА-М, 2013. - 608 с.

Ұйымның кадр саясатының құрамдас бөлігі ретінде персоналды іріктеу процесін қарастырудың тұжырымдамалық тәсілдері

Б.К. Джазыкбаева¹, К.А. Шауенова²

¹"Менеджмент және инновациялар" кафедрасының меңгерушісі, PhD, доцент
²7M04106 «Менеджмент» мамандығы бойынша 1 курс магистранты
baldirgan_keu@mail.ru, a.seytzhanova@inbox.ru

^{1,2}Қазтұтынуодағы Қарағанды экономикалық университеті

Түйіндеме: мақаланың мақсаты-персоналды іріктеу және қабылдау процестерін қарастырудың концептуалды тәсілдерін сипаттау: жүйелік, үдерістік және аспаптық.

Түйін сөздер: таңдау және іріктеу персоналды тұжырымдамалық құзыреті

Персоналды басқару дегеніміз ол басқарудың әлеуметтік, және экономикалық, ұйымдастырушылық өзара байланыстары көмегімен жүйелі және жоспарлы түрде жүргізілетін процесс және персоналдардың кәсіби және жеке дамуына деген қажеттіліктерін қанағаттандыру болып табылады. «Персоналды басқару» түсінігі (оның синонимы – «персонал менеджменті», «адами ресурстарды басқару», «персонал экономикасы») үш аспектіні меңзейді: функционалды, ұйымдастырушылық, білім беру аспектілері. Қызметтік тұрғыдан алғанда персоналды басқару дегеніміз персонал саласындағы қызметке байланысты міндеттер мен шешімдер (мысалы, персоналды таңдау, жұмысқа енгізу, персоналды пайдалану, біліктілігін арттыру, еңбегін төлеу және жұмыстан босату). Ұйымдастырушылық тұрғысынан алғанда ол түсінік барлық тұлғаларды және кәсіподақтағы персонал жұмысына жауапты барлық қызметті камтиды (мысалы, желідегі менеджерлер, персонал бөлімі, кәсіпорын қызметкерлерінің кеңесі).