

Новая парадигма управления жилищно-коммунальным комплексом в Российской Федерации

Е.И. Балалова¹, Е.В. Рибокене², М.Ю. Маковецкий³

¹ д.э.н., профессор кафедры рекламы и человеческих ресурсов

² к.э.н., доцент, почётный работник ВПО РФ

³ к.э.н., доцент, декан факультета управления

balalovaei@mail.ru, ribokene@gmail.com, mmakov@mail.ru

^{1,3} Московский университет им. С.Ю. Витте, г. Москва

Аннотация: в статье раскрываются проблемы государственного управления жилищно-коммунальным хозяйством в условиях цифровой трансформации экономики, а также перспективы модернизации коммунального комплекса Российской Федерации. В контексте цифровой трансформации экономики авторами выделены такие направления в стратегии развития ЖКХ РФ, как стимулирование развития энергосервисных контрактов; разработка цифровой базы технического учета жилищного фонда и единой электронной базы собственников; установление системы контроля и мониторинга за качеством услуг по всем направлениям ЖКХ; проведение инвентаризации и актуализация рыночной стоимости имущества, что позволит улучшить позиции предприятий отрасли в сделках по финансированию (предоставление имущества в залог); переход на долгосрочную модель ценообразования для возможности планирования и реализации долгосрочных инфраструктурных проектов и другие. Авторами определена специфика управления эксплуатацией жилого фонда; динамика потребительских тарифов на услуги ЖКХ за период прошедших семи лет; дана оценка расходам консолидированного бюджета Российской Федерации на жилищно-коммунальное хозяйство по данным Федерального казначейства; определена динамика деятельности предприятий ЖКХ. В результате проведенной оценки отрасли ЖКХ и благоустройства выделены отличительные черты управления жилищно-коммунальным комплексом в Российской Федерации. Итогом исследования по обозначенной проблематике стало определение основных направлений повышения эффективности работы отрасли.

Ключевые слова: цифровая трансформация экономики; экономика цифрового и инклюзивного развития; жилищно-коммунальное хозяйство; государственное управление жилищно-коммунальным хозяйством; оборот рынка жилищно-коммунального хозяйства; энергосервисные контракты; цифровая база технического учета жилищного фонда; единая электронная база собственников.

В экономике цифрового и инклюзивного развития процессы модернизации являются условием развития всех отраслевых направлений. Коммунальный комплекс Российской Федерации сложился достаточно давно, ресурсная база была заложена в советский период, что определяет необходимость обновления и формирования инновационной стратегии предприятий жилищно-коммунальной сферы.

Актуальность исследования подтверждается тем, что коммунальный комплекс является важным элементом жизнедеятельности, а значит определяет необходимость государственного управления. При этом эффективность управления в данной сфере позволяет формировать качественные показатели уровня жизни населения.

Степень разработанности темы исследования. Теоретической и практической базой исследования послужили труды зарубежных и отечественных ученых, учебные пособия, научные статьи, нормативно-правовые источники. Труды отечественных авторов раскрывают проблемы государственного управления жилищно-коммунальным хозяйством, а также перспективы модернизации коммунального комплекса. Среди авторов работ можно выделить таких, как В.Р. Аванесян, П.Н. Аксенов, Л.Х. Алмаева, И.В. Есиева, А.Н.

Афанасьева, Н.В. Иванова, Т.Г. Морозова, В.Э. Комов, Т.Ф. Сорокина. Также было уделено внимание трудам Ю.Ю. Галямова, Н.С. Гришкова, В.И. Зарубина, Ю.В. Ивановой, С.А. Кожевниковой, в которых описывается организационно-экономический механизм развития системы жилищно-коммунального хозяйства, его системообразующие факторы и условия реформирования данной системы. Значительный вклад в развитие теории и практики государственного управления коммунальным хозяйством внесли отечественные экономисты: Л.И. Абалкин, П.И. Бурак, А.В. Бузгалин, С.Ю. Глазьев, М.Я. Гохберг, А.И. Добрынин, В.С. Золотарев, В.В. Ивантер, В.Г. Игнатов, Н.Д. Кондратьев, М.Б. Мазанова, В.Л. Макаров, П.А. Минакир, О.С. Пчелинцев, В.К. Романович, Б.С. Хорев, Е.Г. Чистяков, И.Н. Шапкин, А.М. Швецов, В.А. Шульга и др. Среди зарубежных авторов, исследовавших процессы развития коммунального комплекса, следует назвать таких ученых, как И. Ансофф, К.Р. Эндрюс, А. Чандлер, П. Бийлелевельд, Г. Ицковец, С. Сарасвати и др. Труды зарубежных авторов М. Fornali, P. Ridgeway, N. Sorrento отражают финансово-экономические и организационные аспекты государственных жилищно-коммунальных услуг, а также условия взаимодействия в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

По данным отчета Правительства РФ об итогах 2021 года в жилищно-строительной сфере оборот рынка жилищно-коммунального хозяйства в 2021 году составил 6,4 трлн. рублей включая оборот всех предприятий системы ЖКХ, участвующих в обеспечении эксплуатации объектов, оборот по содержанию жилья и коммунальным платежам, капремонт. Отмечается, что среднегодовая численность работников ЖКХ составила 2,3 млн. чел., а количество предприятий и организаций сферы насчитывает более 42 тысяч. Анализ структуры трудовых ресурсов занятых в сфере ЖКХ показывает, что удельный вес руководителей организаций и их структурных подразделений (служб) составил 10,8%, специалистов высшего уровня квалификации – 8,7%, специалистов среднего уровня квалификации – 16,2%, квалифицированных рабочих – 49,5%, неквалифицированных рабочих – 13,8%. Удельный вес работников с высшим образованием составил 21,9%; со средним профессиональным образованием – 22,1%; с начальным профессиональным образованием – 28,4%; со средним образованием – 27,3%, при этом профильное образование имеют не более 30% работников отрасли, а ежегодную переподготовку проходят менее 2% работников/ [1]

Далее отследим динамику деятельности предприятий ЖКХ. Для этого предлагается обратить внимание на основные показатели работы предприятий ЖКХ: сальдированный финансовый результат; удельный вес прибыльных организаций в общем числе организаций; рентабельность проданных товаров (работ, услуг). Данные позволяют сделать вывод об отрицательном сальдированном финансовом результате на протяжении анализируемого периода, что говорит о превышении расходов предприятий над доходами. Удельный вес убыточных организаций сократился на 12,8% при росте абсолютного значения суммы убытков на 2,6 млрд. рублей. Рентабельность проданных товаров выросла на 5,2%, однако, все равно имеет отрицательное значение по состоянию на 2021г. В целях исследования источников поступлений предприятий ЖКХ авторами были проанализированы средние потребительские тарифы на жилищно-коммунальные услуги. Рост доходной части предприятий ЖКХ происходит, в том числе, из-за постоянного роста тарифов на все услуги ЖКХ в течение анализируемого периода, по причине роста населения и площадей обслуживаемых помещений. Практически для всех регионов России свойственны проблемы с физическим износом жилищного фонда и инфраструктурных объектов. Высокая доля износа основных фондов (42,4%) в 2021 несмотря на рост абсолютного значения основных фондов предприятий ЖКХ говорит об имеющихся проблемах в отрасли [4]. В результате анализа информации можно отметить рост обеспеченности жилищного фонда элементами благоустройства за анализируемый период. Рост обеспеченности одновременно водопроводом, канализацией, горячим водоснабжением, напольными электрическими плитами вырос с 62 до 67% за 8 лет анализируемого периода.

В результате анализа отрасли ЖКХ и благоустройства выделены следующие отличительные черты:

- процессы производства и потребления продукции (услуг) в жилищно-коммунальном хозяйстве неразрывно связаны с другими отраслями, эта продукция не может накапливаться для последующей реализации;

- предприятия жилищно-коммунального хозяйства должны быть готовы отпустить столько продукции и реализовать столько услуг, сколько их требуется в каждый конкретный момент времени;

- нецелесообразность предоставления коммунальной продукции сверх оптимального предела, определяемого численностью населения, размерами территории и особенностями ее планировки, своеобразием климатических условий, степенью развития градообразующей и градообслуживающих сфер;

- наличие резерва мощностей коммунальных предприятий, связанных с их ориентацией на максимальный уровень потребления услуг.

- независимость численности основного эксплуатационного персонала непосредственно от объема производимой коммунальной продукции, что связано с выполнением работ по обслуживанию машин и оборудования, а также количеством дежурного персонала;

- особенная структура затрат на производство коммунальных услуг, при которой основными затратами являются расходы на энергоносители.

- высокая доля муниципальной собственности на земельные участки, водные и лесные ресурсы, жилой и нежилой фонд,

- конечным потребителем услуг являются домохозяйства, коммерческие и некоммерческие организации, органы власти

- отсутствие возможностей жителей влиять на выбор поставщиков услуг;

- централизованное административно-политическое установление тарифов со стороны государственных органов власти

- превышение расходов предприятий ЖКХ над доходами, убыточность деятельности предприятий ЖКХ без возмещения части доходов из государственного бюджета;

- субсидирование части расходов на коммунальные платежи со стороны государства незащищенным слоям населения;

- снижение собираемости платежей населения за услуги ЖКХ в связи со снижением доходов населения.

Учитывая количество законодательных актов, законодательство Российской Федерации в жилищно-коммунальной сфере представляет собой довольно разветвленную систему, находится в состоянии динамичного развития и постоянной адаптации к изменяющимся условиям. [7] Можно сделать вывод, что государство, постоянно вводя новые нормативные акты, пытается «тушить пожары», возникающих на проблемах регулирования ЖКХ. [6] Вследствие этих особенностей системы ЖКХ и анализа отчетов о состоянии отрасли Минэкономразвития определяются следующие проблемы:

- несоблюдение принципов конкурентности, рыночности;

- централизованное управление отраслью и установление нормативов тарифов, непрозрачная процедура их формирования;

- отсутствие у предприятий жилищно-коммунального хозяйства возможности повышения эффективности деятельности по причине превышения расходов над доходами из-за установленных убыточных тарифов;

- высокий процент потерь энергии в процессе производства и оказания услуг (в том числе из-за отсутствия технологий);

- отсутствие информированности населения по процедурам затрат;

- низкая инвестиционная привлекательность;
- снижение процента сбора оплаты населения за услуги ЖКХ;
- изношенность муниципального жилищного фонда и внутридомовых инженерных коммуникаций;
- высокий процент аварийного жилищного фонда;
- высокая доля износа основных средств предприятий отрасли;
- неразвитое самоуправление собственников жилья;
- высокие риски для инвесторов;
- порядок взыскания долгов крайне усложнен;
- недостаточное количество мусороперерабатывающих предприятий;
- низкое доверие граждан к отрасли ЖКХ;
- недостаток в финансировании на текущий и капитальный ремонт зданий
- высокая доля дебиторской и кредиторской задолженностей предприятий отрасли.

Оборот отрасли ЖКХ за 2021 год составил 5,4 трлн. рублей, что составляет 5,5% от ВВП страны. В отрасли работает более 2х миллионов человек (или 3% от числа занятых). Несмотря на увеличение удовлетворенности граждан условиями проживания, проблемы остаются нерешенными.

Все эти проблемы требуют комплексных подходов к их решению и постоянных совместных усилий государства, органов местного самоуправления, бизнеса и населения. Правительство РФ разработало Стратегию развития жилищно-коммунального хозяйства РФ до 2035 года, основной целью которой является улучшение технического состояния жилищного фонда, качества предоставляемых услуг. [5] В рамках Стратегии предполагается следующие действия:

- совершенствование правовой основы взаимодействия государства и бизнеса, стимулирование развития энергосервисных контрактов;
- разработка цифровой базы технического учета жилищного фонда и единой электронной базы собственников;
- установление системы контроля и мониторинга за качеством услуг по всем направлениям ЖКХ;
- проведение инвентаризации и актуализация рыночной стоимости имущества, что позволит улучшить позиции предприятий отрасли в сделках по финансированию (предоставление имущества в залог);
- переход на долгосрочную модель ценообразования для возможности планирования и реализации долгосрочных инфраструктурных проектов и другие.

Определим условия, которые негативным образом влияют на развитие ЖКХ и модернизацию коммунального комплекса. Недостаточный уровень профессиональных компетенций персонала отрасли непосредственным образом сказывается на качестве оказываемых услуг населению, не позволяя провести квалифицированные преобразования в отрасли. Повысить уровень квалификации кадров возможно посредством продвижения института дополнительного образования для данной сферы. Такой подход позволяет решить ряд задач, но в целом не способствует кардинальному увеличению процента обеспеченности отрасли квалифицированными трудовыми ресурсами. Это обуславливается рядом причин: отсутствием кадровой политики и конкретных квалификационных требований к персоналу при приеме на работу, вследствие чего основной персонал отрасли не имеет профильного образования и опыта работы; низким уровнем оплаты труда персонала предприятий ЖКХ. Средняя зарплата специалистов ЖКХ в России в марте 2021 года составила 16 760 рублей; недостаточностью, или отсутствием в учреждениях образования учебных программ переподготовки работников сферы ЖКХ, соответствующих требованиям профессиональных стандартов (современным требованиям производства и организации труда); принцип тарифного регулирования не позволяет предусмотреть расходы на обучение (подготовку и

переподготовку) и независимую оценку квалификаций. [2] Структуры тарифов искажены и не отражают экономически обоснованных затрат коммунальных предприятий, процедура пересмотра тарифов отсутствует. Необходимо выделить и еще одну из определяющих причин низкого кадрового обеспечения сферы ЖКХ – непрестижность профессий данной отрасли, прежде всего, обусловленной низкой заработной платой по отношению к другим отраслям экономики региона. Значение труда специалистов в сфере ЖКХ недооценено и, как следствие, непрестижно. Между тем острая потребность отрасли в квалифицированных кадрах существует как в специалистах со среднетехническим, так и в специалистах с высшим профильным образованием. Таким образом можно выделить основные направления повышения эффективности работы отрасли, путем решения проблем в кадровой сфере:

- изучение потребности в подготовке специалистов на региональном уровне с учетом специфики других отраслей, нуждающихся в специалистах ЖКХ;

- формирование государственного задания на реализацию на основе потребности в профессиональных кадрах для отрасли с целью определения контрольных цифр приема по направлениям подготовки 38.03.10 «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура (бакалавриат)» и 38.04.10 «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура (магистратура)»;

- развитие системы повышения квалификации профессорско-преподавательского состава образовательных организаций, привлечение к преподавательской деятельности отраслевых экспертов;

- создание баз практик, как основы эффективной системы подготовки кадров, для обеспечения устойчивого функционирования объектов ЖКХ муниципальных образований;

- развитие и совершенствование механизма целевого обучения и приема на целевое обучение в части определения квоты приема по соответствующим направлениям и специальностям подготовки; - повышение престижа профессий в отрасли[3].

Консолидация усилий образовательных учреждений, работодателей, и органов власти различных уровней позволит существенно повысить эффективность подготовки и обеспечения кадрами предприятий ЖКХ.

Подводя итоги исследования, можно сказать, что нарастание кризисных тенденций в сфере жилищно-коммунального хозяйства является одним из основных факторов роста социальной напряженности как на государственном, так и на региональном уровнях страны, потому как динамика трансформации данной системы в Российской Федерации не соответствует темпам роста требований граждан к качеству жизни и комфортным экологическим условиям. Физический износ всех коммуникаций приводит к необходимости формирования эффективной инфраструктуры коммунального хозяйства и только после этого можно будет рассчитывать на экономическую эффективность субъектов коммунального комплекса. Именно поэтому реформирование и модернизация коммунального комплекса является важнейшим направлением социально-экономических преобразований.

Список литературы

1. Корепина Е.А., Дугарская Т.А. Актуальные проблемы кадрового потенциала на предприятиях в сфере жилищно-коммунального хозяйства // Государственная служба и кадры. – 2021. – №1.

2. Известия: официальный сайт. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://iz.ru/1139059/2021-03-19/eksperty-nazvali-samye-vostrebovannye-professii-v-sferezhhkh> (дата обращения: 31.03.2022)

3. Чернышов Л. Стратегия развития кадрового потенциала сферы ЖКХ до 2035 года // Коммунальный комплекс России. – 2019. – №9 (183). – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://xn---lrbkcvl7a.xn--plai/assets/uploads/docs/elektronnava-versiya-nomera-kkr9-2019.pdf>.

4. Отчеты о ходе реализации Государственной программы по развитию ЖКХ. – Текст: электронный. – URL: <https://www.mos.ru/dgkh/documents/razvitie-kommunalno-inzhenernoi-infrastruktury-i-energoberezhenie/> (дата обращения: 27.05.2022).

5. Стратегия развития жилищно-коммунальной сферы Российской Федерации до 2035 года. Проект Правительства Российской Федерации. URL: <https://www.gkhrazvitie.ru/media/174784/proekt-strategii-razvitiya-zhkh-do2035-goda.pdf> (дата обращения: 12.04.2022).

6. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 N 188-ФЗ (ред. с изм. от 14.08.2022) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022) // СПС «КонсультантПлюс». – Текст: электронный. – UR: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_51057/ (дата обращения: 22.06.2022)

7. Стимулирование концессий в коммунальном хозяйстве // Фонд содействия реформированию ЖКХ. – Текст: электронный. – URL: <https://fondgkh.ru/napravleniya-deyatelnosti/modernizatsiya-kommunalnoy-infrastruktury/novosti-razdela/stimulirovanie-kontsessiy-v-kommunalnom-khozyaystve-kommunalnoy-kompleks-rossii-moskva-7-iyunya-2016/> (дата обращения: 08.03.2022).

Кәсіпорында еңбекақы төлеудің түрлері

Н.Б Давлетбаева¹, А.Елдос²

¹Профессор кафедры менеджмента

²«Менеджмент» мамандығы бойынша 2 курс магистранты

yeldosova@mail.ru

^{1,2}академик Е.А.Бөкетов атындағы Қарағанды университеті, Қарағанды қаласы

Түйіндеме: Мақалада кәсіпорынның еңбекақы төлеу жүйесіне мән берілген. Яғни еңбекақының түрлеріне анықтама беріліп, олардың әрқайсысының негізгі ерекшеліктеріне талдау жасалған.

Кілт сөздер: кәсіпорын, еңбекақы, еңбекақы түрлері, тарифті жүйе

Еңбек ақы-еңбек міндеттемелеріне орындаудағы жұмысшыға белгіленген сыйы.

Әрбір қызметкерлердің ақысы, атқарылған жұмыстың мөлшеріне, сапасына байланысты жұмыс беруші тағайындайды және максимальды шектеумен шектелмейді.

Кәсіпорында екі түрлі еңбек ақы түрлерін ажыратуға болады:

Негізгі еңбек ақы-жұмысшылар мен қызметкерлердің нақтылы жұмыста болған уақытында яғни олардың істеген жұмысына, атқарған қызметіне премия мерекелік күндер, түнгі уақытысы, қосымша жұмыстар, қалыпты еңбек жағдайынан ауытқуымен байланысты қосымша ақы үшін негізгі еңбек ақы төленеді.

Қосымша еңбек ақы - дегеніміз, ол еңбек туралы заңға байланысты қызметкерлерге дәріханада істелінбеген уақытқа төленетін ақы. Олар негізгі және қосымша демалыс кездері, еметін жас балалар бар аналарға берілетін үзілістер, жас өспірімдерге берілетін жеңілдіктер, әскери жиындарда болған уақыттар және т.б.

Еңбек ақының төлену түрлері де екеу, олар: мерзімде төлеу кесімді, еңбекке кесімді ақы төлеу күнбе-күн, істеген күніне төлеу өнім санына қарай ақы алып істейтін.

Кесімді төлеу дегеніміз – ол қызметтің жасаған істердің немесе өнімнің сапасына және санына қарай отырып ақы төлеу. Еңбек ақының осылай төленуі көбінесе II категориялы дәріханаларда және дәріханалық киоскаларда істейтін қызметкерлер арасында қолданылады. Оларға сатылатын жалпы тауарлар құнының 16% және санитарлық- дезинфекциялық заттардың 3,5% беріледі.