

Сведения об авторе (авторах):

Шафажинская, Наталия Евгеньевна - доктор культурологии, кандидат психологических наук, профессор кафедры педагогики и психологии профессионального образования, Московский государственный университет технологий и управления им. К.Г. Разумовского (ПКУ), Москва,

Положенцева, Ирина Вениаминовна - кандидат экономических наук, доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования Московский государственный университет технологий и управления им. К.Г. Разумовского (ПКУ), г. Москва

Shafazhinskaya, Natalia Evgenievna - Doctor of Cultural Studies, Candidate of Psychological Sciences, Professor of the Department of Pedagogy and Psychology of Vocational Education, Moscow State University of Technology and Management named after K.G. Razumovsky (PKU), Moscow.

Polozhentseva Irina Veniaminovna - Candidate of Economic Sciences, Associate Professor of the Department of Pedagogy and Psychology of Vocational Education Moscow State University of Technology and Management named after K.G. Razumovsky (PKU), Moscow.

СОЦИАЛИЗАЦИЯ ЛИЧНОСТИ В ЦИФРОВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ

УДК 378

¹Абдрахманова А.С., ²Сабирова Р.Ш.

^{1,2} *Қарағандын университеті им. Е.А. Букетова (Қарағанда, Қазақстан)*

ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА И КРИТИЧЕСКОГО МЫШЛЕНИЯ У СОВРЕМЕННЫХ ПОДРОСТКОВ

В статье говорится о важности развития критического мышления и эмоционального интеллекта у подростков. Описываются результаты исследования особенностей развития этих компонентов у подростков. Находится взаимосвязь показателей эмоционального интеллекта от показателей критического мышления.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, критическое мышление, подростковый возраст, развитие, показатели, взаимосвязь.

¹Абдрахманова А. С., ²Сабирова Р. Ш.

^{1,2} *Е.А. Букетов атындағы Қарағанды университеті (Қарағанды, Қазақстан)*

ҚАЗІРГІ ЖАСӨСПІМДЕРДЕ ЭМОЦИОНАЛДЫ ИНТЕЛЛЕКТ ПЕН СЫНИ ОЙЛАУДЫ ҚАЛЫПТАСТЫРУ МӘСЕЛЕСІ

Мақалада жасөспірімдерде сыни ойлау мен эмоционалды интеллектті дамытудың маңыздылығы туралы айтылады. Жасөспірімдерде осы компоненттердің даму ерекшеліктерін зерттеу нәтижелері сипатталған. Эмоционалды интеллект көрсеткіштерінің сыни ойлау көрсеткіштеріне өзара тәуелділігі бар.

Түйінді сөздер: эмоционалды интеллект, сыни ойлау, жасөспірім, даму, көрсеткіштер, өзара тәуелділік.

PROBLEMS OF FORMATION OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND CRITICAL THINKING IN MODERN ADOLESCENTS

¹Abdrakhmanova A.S., ²Sabirova R.Sh.

^{1,2} *Karaganda University named after E.A. Buketov, Karaganda, Republic of Kazakhstan*

The article talks about the importance of developing critical thinking and emotional intelligence in adolescents. The results of the study of the peculiarities of the development of these components in adolescents are described. There is an interdependence of indicators of emotional intelligence from indicators of critical thinking.

Keywords: emotional intelligence, critical thinking, adolescence, development, indicators, interdependence.

Изучение феноменов критического мышления и эмоционального интеллекта человека активно проходит с конца 20 столетия и по сей день. Почему многих мыслителей интересует эта проблема? Почему сегодня этой проблеме посвящаются многочисленные исследования и труды? Ответы на этот вопрос следует искать в современном мире. Сегодня в век стремительной глобализации и цифровизации человек оказался в мощном потоке информации и взаимосвязей. Большинство из нас даже не осознают насколько мы затянуты в информационную паутину, которая влияет на нас, заставляя действовать и решать быстро, а порой и молниеносно. В таких ситуациях мы можем интуитивно искать и находить правильные пути решения сложных и запутанных ситуаций, но это происходит не всегда. Тогда на помощь приходят наши познавательные процессы – восприятие, внимание, мышление и др., которые должны быть натренированы на такие ситуации, но к сожалению, не всегда и это происходит осознанно и правильно. Взрослый человек испытывает зачастую свою бессильность в некоторых ситуациях, но что же говорить о подростках, которые вступают в новый взрослый мир, с его такой воронкой - ловушкой. Все больше и больше сведений поступает от ученых исследователей, что на помощь современному человеку могут придти в этих случаях развитый уровень критического мышления, который как раз и подразумевает натренированность когнитивной системы на экстренное внешнее реагирование и реакцию.

Ученые, за время изучения критического мышления по-разному трактовали этот феномен. Мы же остановимся на определении Питера Фасиоун [1,с.11-20]. Он определяет критическое мышление как «целенаправленное, саморегулирующееся суждение, которое приводит к интерпретации, анализу, оценке и выводу, а также к объяснению доказательных, концептуальных, методологических или контекстуальных соображений, на которых основывается суждение» [1,с.2-15]. Фасиоун, Жанкарло и Гайнен [2,с.33-56] заявили о семи измерениях критического мышления. Затем эти семь параметров объединяются в Калифорнийский перечень склонностей к критическому мышлению (CCTDI). Эти семь измерений — любознательность, непредубежденность, систематичность, анализ, поиск истины, уверенность в критическом мышлении и зрелость.

Во-первых, это любознательность, измеряющая интеллектуальные способности человека в попытке найти информацию и желание учиться, даже если необходимые знания не были изучены заранее. Во-вторых, непредубежденность измеряет степень, насколько толерантны люди к разным идеям и чувствительны к предубеждениям. В-третьих, систематичность показывает склонность людей организовывать, компилировать, сосредотачивать и продолжать исследовать информацию, имеющую высокий уровень сложности. В-четвертых, аналитический аспект, который подчеркивает, как люди используют причины и факты для решения проблем, предотвращают возможные проблемы, которые могут возникнуть. В-пятых, поиск истины заключается в том, что люди продолжают искать знания в соответствии с необходимой задачей, имеют стремление продолжать задавать вопросы и быть объективными в поиске информации, даже если результаты не подтверждают собственное мнение. В-шестых, уверенность в критическом мышлении измеряет доверие человека, когда речь идет о причине проблемы. Уверенность в критическом мышлении дает людям возможность доверять доводам, приведенным другими людьми, и вести к рациональному решению проблем. В-седьмых, зрелость предполагает склонность индивидуальных характеристик к оценке при принятии решений. Зрелость в практической деятельности можно охарактеризовать тем, как люди подходят к проблеме, изучают информацию и принимают решения даже в трудных обстоятельствах, полагая, что в некоторых ситуациях может потребоваться более одного возможного выбора решения, и что при проведении оценки необходимо соответствовать стандартам, контексту и связанным фактам о возникшей проблеме.

В свою очередь измерения и составляющие критического мышления так или иначе связаны с эмоциональной сферой человека, которое регулирует и управляет решениями и участвует в выборе. К аспектам эмоционального интеллекта относятся отслеживание и выражение эмоций, регулирование эмоций и использование эмоций при решении проблем. Отслеживание и выражение эмоций означает идентификацию эмоций в себе и в других. Регулирование эмоций означает регулирование либо по отношению к себе, либо по отношению к другим. Использование эмоций включает в себя компоненты гибкого планирования, творческого мышления, целенаправленного внимания и мотивации. Кроме того, несмотря на то, что эмоции лежат в основе этой модели, она также включает социальные и когнитивные функции, связанные с выражением, регулированием и использованием эмоций.

В свое время, еще Э.Эриксон [2,с. 3-17] говорил о важности эмоций в развитии детей. Эриксон говорил о развитии формирования личности и важности эмоционального выражения. Для Эриксона эти кризисы носят психосоциальный характер, поскольку они связаны с психологическими потребностями личности (т. е. психопатическими), противоречащими потребностям общества (т. е.

социальными). Именно на этапе подросткового возраста подросток пересматривает свою личность и пытается точно выяснить, кто он или она. В подростковом возрасте они эмоционально уязвимы и часто не в состоянии управлять своими эмоциями. Именно в этом возрасте как никогда актуально развитие эмоционального интеллекта, который в своей структуре имеет не только умение управлять своими эмоциями, но и эмоциями других людей. А это значит развитый уровень эмпатии и рефлексии, логического и абстрактного мышления и др.

В нашем исследовании, мы ставили цель - изучить состояние и взаимосвязь развития критического мышления и эмоционального интеллекта у современных подростков. В исследовании приняло участие 80 учащихся городской школы 7 и 8 класса. Были проведены 4 методики:

- Методика Н. Холла оценки «эмоционального интеллекта» (опросник EQ),
- Опросник на эмоциональный интеллект – ЭМИн. Автор Д. В. Люсин
- Школьный тест умственного развития. Авторы К.М. Гуревич, М.К.Акимова, Е.М.Борисова, В.Г.Зархин, В.Т.Козлова, Г.П.Логинова.
- Тест- опросник критического мышления (разработчики Ю.Ф. Гушин, И.И. Ильясов)

Проведя исследование развития эмоционального интеллекта (ЭИ) у подростков, можно сказать, что общий уровень ЭИ находится в пределах чуть выше среднего значения и равен 66%. По составляющим критериям самыми развитыми оказались такие как: «понимание эмоций» - 64%, «межличностный ЭИ»-61%, и «внутриличностный ЭИ»-57%. По данным критериям показатели находятся выше среднего. В пределах среднего уровня выраженности находятся такие показатели, как: эмоциональная осведомленность, «самотивация», «распознавание эмоций других людей». И низкий уровень показали такие показатели как: «эмпатия» и «управление эмоциями». Наглядно результаты можно увидеть на диаграммах на рисунке 1.

По полученным результатам особенностей критериального мышления у учащихся 7 и 8 классов, можно сказать, что в основном показатели по двум методикам располагаются выше среднего, но общее значение остается в пределах среднего значения (56%).

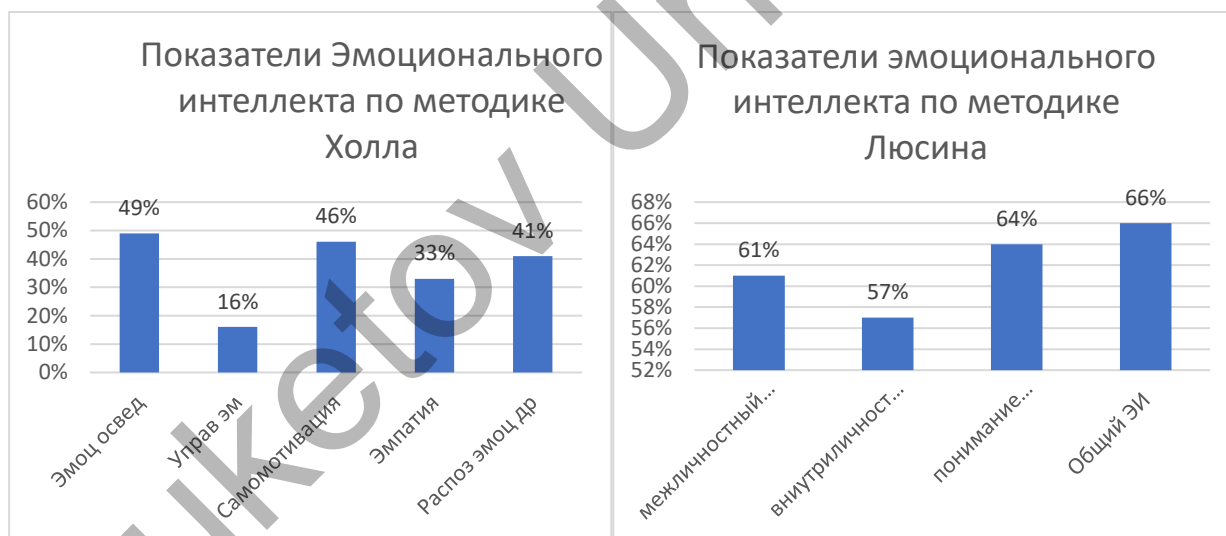


Рис.1 Результаты исследования эмоционального интеллекта у подростков.

На рисунке 2 можно увидеть, что самыми высокими стали «умения находить недостающую информацию» - 100% и в пределах 80% и выше умения делать аналогии, последовательность умозаключений, умение находить недостающую информацию а также умение рефлексивно оценивать содержание текста. Выше средних пределов оцениваются осведомленность учащихся, умение делать классификацию и логические умозаключения, а также числовые вычисления. Это очень хорошие результаты, которые говорят о хорошем успешном уровне мышления. Но имеется один показатель, который имеет низкую выраженность. Это - умение обобщать (29%).



Рис.2 Результаты исследования критического мышления у подростков

Если проанализировать полученные результаты в ракурсе взаимозависимости, то можно, на основании корреляционного анализа и полученных показателей коэффициента Спирмена, сказать, что от информационной осведомленности, умения делать аналогии, классификацию, зависят эмоциональная осведомленность, управление эмоциями, понимание эмоций, межличностный и внутриличностный ЭИ, самомотивация. От умения обобщать и синтезировать, по нашим данным, зависит умение человека распознавать эмоции других. А умение управлять эмоциями зависит от умения действовать и оценивать логические умозаключения. Между этими показателями были обнаружены положительные корреляции. Значение r_s по Спирмену были в пределах от 0,29 до 0,45 ($p < 0,01$).

Таким образом, можно сделать вывод о том, что уровень ЭИ и КМ у исследуемых учащихся в основном выше среднего, но есть западающие зоны в виде низко развитых умений делать обобщения, управлять эмоциями, проводить эмпатию. И исходя из результатов корреляционного анализа, можно сделать рекомендации для подростков по развитию этих умений: больше получать информацию об эмоциональных состояниях, их проявлениях. Повышать свой уровень осведомленности в критическом мышлении. Обращать внимание на умение делать обобщения, то есть анализировать и делать логические умозаключения, уметь различать их последовательность и ход заключения. Именно работа над этими показателями помогут подросткам более успешно управлять эмоциями и повысить уровень эмоционального интеллекта, который в свою очередь поможет творчески и критично решать не стандартные жизненные ситуации.

Список литературы:

1. P. Fasione, A.C. Giancarlo and C.N.F. & Дж. Гейнен, «Предрасположенность к критическому мышлению», Журнал общего образования, 1995, с. 1–25.
2. П. Фасиоун Критическое мышление: Заявление об экспертном консенсусе для целей образовательной оценки и обучения, Калифорния: Калифорнийское академическое издательство, 1990. - 80с.
3. Эриксон Э. Детство и общество. / Пер. с англ. - СПб.: ЛЕНАТО, 2002. - 592с.

Сведения об авторе (авторах):

¹Абдрахманова А.С., магистрант Карагандинский университет им. Е.А. Букетова (Караганда, Казахстан)

²Сабирова Р.Ш. – к.п.с.н., профессор. научный руководитель Карагандинский университет им. Е.А. Букетова (Караганда, Казахстан)

¹Abdrakhmanova A.S., - Master's student. Karaganda University named after E.A. Buketov, Karaganda, Republic of Kazakhstan

²Sabirova R.Sh. - Scientific supervisor, Candidate of Ps.s., professor, Karaganda University named after E.A. Buketov, Karaganda, Republic of Kazakhstan