

4. «Прогнозирование эпидемий и пандемий с помощью анализа данных и искусственного интеллекта» Жумабаев Т.К., Жумабаева М.Р. <https://na-journal.ru/6-2024-medicina/13913-prognozirovaniye-epidemii-i-pandemii-s-pomoshchyu-analiza-dannyh-i-iskusstvennogo-intellekta>
5. <https://sky.pro/wiki/profession/ii-v-upravlenii-zdravoohraneniem-optimizaciya-processov/>

Деловой процесс как формат организации деятельности компании

Н.Н. Гелашвили

к.э.н., ассоциированный профессор кафедры экономики и международного бизнеса
GelashviliNN@buketov.edu.kz

Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова, г.Караганда

Аннотация: Статья посвящена актуальным проблемам стратегического менеджмента в условиях современной экономической системы в Казахстане. В статье рассмотрены особенности формирования дефиниции «деловой процесс» как объекта управления.

Ключевые слова: менеджмент организации, стратегическое планирование, деловой процесс

В основе стратегического менеджмента любой организации лежит управление бизнес-процессами или деловыми процессами.

Понятие делового процесса используется в современном менеджменте как совокупность взаимосвязанных мероприятий или задач, направленных на создание определённого продукта или услуги для потребителей [1].

В рамках разработки методологических основ, лежащих в основе изучения делового процесса, наиболее известной является теоретико-методологическая концепция, разработанная Business Process Management Initiative (BPMI) и которую взяла на вооружение Object Management Group, когда эти две компании объединились в единое целое.

К основным теоретико-методологическим положениям при исследовании явления организации делового процесса можно отнести:

- в основе делового процесса лежат потребности со стороны потребителя, а его окончание опирается на его удовлетворение. Те компании, в которых происходит ориентация на оптимизацию деловых процессов, главной целью делают возможность и стремление в снижении барьеров и задержек, которые есть в работе двух подразделений одной компании.

- весь деловой процесс в организации можно разделить на подпроцессы, процедуры и функции. Сами по себе они имеют собственные критериальные признаки, но вся их работа направлены на одно – эффективная организация делового процесса в целом. Сам по себе анализ содержания делового процесса опирается на создание карты, которая будет содержать все субпроцессы и которые будут разнесены в различные уровни в организации.

- прогнозирование и моделирование деловых процессов в организации приводит к их понятности и видимости. При этом используется формальный коммуникационный подход, а также моделинг, симуляция, мониторинг, анализ и корректировка деловых процессов.

- деловые процессы можно разработать на основе моделей, которые опираются на программные платформы.

Для идентификации понятия «деловой процесс» необходимо выделить его дефиниции. Определить общие и особенные черты, которыми его наделяют авторы, какую дают смысловую нагрузку, что подразумевают под данным понятием. Нужно отметить, что исследователи подчас толкуют термины «процесс» по-разному, исходя из тех критериев, которые они вкладывают при его определении. Ряд авторов рассматривают процессы как отдельную категорию процессов в бизнесе, тем самым наделяют их возможностью иметь собственные функции в организации. Прочие исследователи говорят о том, что деловые процессы являются частью производственных процессов предприятия и не могут быть

«отделены» от основной функции предприятия. Ну и оставшиеся авторы говорят о том, что основные процессы, которые оказывают непосредственное влияние на результаты труда, являются бизнес-процессами, а прочие процессы – просто процессы. Важно отметить, что в современной научной литературе термины «бизнес-процесс», «деловой процесс» имеют весьма похожие трактования. Мы будем придерживаться мнения, что в современной науке управления данные термины идентичны по содержанию, поскольку они подчас описывают процесс получения конечного результата работы предприятия. В научной литературе существует значительное количество определений термина «процесс». Так, А. Бьерн рассматривает процесс как последовательные логические действия, которые приводят к выходу необходимого результата [2]. В.В. Ефимов утверждает, что процесс - это последовательность определённых действий, которые дают конечный результат, удовлетворяющий конечного потребителя. В международном стандарте качества ISO 9001:2000 «процесс» рассматривается в более значительной трактовке. Он говорит о том, что процесс - это система взаимосвязанных видов работы в организации, которые позволяют изменить «вход» и «выход».

Во всех взглядах на процесс, их объединяет общность понимания авторами особенностей деловых процессов: в их основе лежат деятельность которая приводит к конечному результату. Поэтому считаем, что в современной экономике, когда мерилом успешности деятельности компании является степень удовлетворенности ее клиентов, к термину «процесс» необходимо добавить «деловой». В англоязычной научной литературе используется термин «бизнес». Это и подтверждается научными работами зарубежных исследователей. А. Бьерн в своих исследовательских работах трактовал понятие бизнес-процессов как логически связанные между собой повторяющиеся действия, которые используют факторы производства для трансформации сырья, и целью является получение конечных результатов, которые бы устраивали бы потребителей. По мере развития современной экономики появляются новые формы деловых процессов в организации. Так, М. Хаммером был использован термин «реинжиниринг», в смысловой нагрузке которого лежит понятие улучшения текущих деловых процессов. В основе таких изменений лежит адаптация к изменению внешней среды организации, что сказывается на изменении содержания деловых процессов. Т.Девенпорт развил данное понятие, определив «бизнес-процессы», как общность элементов задаваемые структурой процесса, которые обладают направленностью и измеримостью, владельцами и потребителями процесса. Главным критерием успешности организации деловых процессов стало постоянное улучшение бизнес-процессов, в основе которых лежит корпоративная организационная система. Если собрать в единое целое мнение ученых в отношении идентификации «деловых процессов», то можно выделить общие классификационные признаки. В том числе по степени их значимости для предприятия, по структуре возникающих деловых отношений организации, их эффективности и согласованности [3].

В классической экономической теории организацию рассматривают как систему, которая имеет четкую взаимосвязь между ее элементами, и они упорядочены. В тоже время термин «организация» несет в себе дуальность, которая выражается в том, что организацию можно рассматривать со стороны процессного подхода и со стороны объектного подхода. Мы будем рассматривать организацию со стороны процессного подхода, т.к. это более четко характеризует предприятия сферы услуг (особенности – нет материального производства, осязаемого конечного продукта). Таким образом, будет говорить о том, что организация - это процессы, которые призваны проводить общность управления между всеми элементами системы при ее работе. Так становится понятно, что организация является текущим процессом, который работает в форме взаимосвязанных элементов. Вся работа организации направлены на достижение определенной цели в четких рамках делового процесса, этот процесс ограничен временем.

Если мы говорим о том, что в условиях сервисной экономики (экономики сферы услуг) важным стало понимание организации как процесса, то требуется идентификация этого

критерия. Организацию в данном случае надо рассматривать как совокупность ряда процессов:

- трудовые процессы. Они идентифицируются как налаживание четких отношений между сотрудниками компании, факторами производства и конечным результатом;
- производственные процессы. Это совокупность технических и управленческих процессов, целью которой является эффективная производственная система;
- управленческие процессы. Это деловые процессы, которые возникают между элементами системы управления и производственной системой. Так же формируется тесная связь между сотрудниками и руководством.

В целом можно говорить о том, что в современной экономической теории организацию больше рассматривают со стороны процессного подхода. Таким образом, возникает необходимость в идентификации понятия «процесс».

Отметим, что единого определения термина «процесс» не существует. Это связано с тем, что авторы подчас рассматривают его по-разному, т.е. вкладывают различные критерии определения.

Так, в зарубежных источниках рассматривают процесс на следующих принципах:

- «первичные» - базовые и создающие первоначальную стоимость для организации;
- «поддерживающие» - такие процессы не призваны создавать определенную добавленную стоимость, их цель - это создавать условия для развития первичных процессов;
- «развивающиеся» - процессы, задача которых создание ряда стоимостей в первичных и поддерживающих процессах с помощью перехода на новый уровень в производстве услуги.

Организация делового процесса является неотъемлемой частью стратегического управления предприятием. Он делится на основные и вспомогательные. Первые призваны создать и реализовать продукт (услуги), вторые же должны обеспечить ресурсы и возможности для реализации основных деловых процессов. Четкое понимание и разделение деловых процессов в организации позволит выделить дублирующие деловые процессы, что определит направления их оптимизации, а также повышение эффективности всего производства.

Список литературы

1. Rasheda L. Weaver. Re-Conceptualizing Social Value: Applying the Capability Approach in Social Enterprise Research//Journal of Social Entrepreneurship. – 2018. – Vol.9. –P. 79-93.
2. Андерсен Бьёрн. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования / Пер. с англ.С.В. Ариничева / Науч. ред. Ю.П. Адлер. М.: РИА «Стандарты и качество». 2003. – 272 с.
- 3.Бабич В.Н. Инновационная модель бизнес-процесса: учебное пособие / В. Н. Бабич, А. Г. Кремлёв. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та., 2014. – 184 с.

Роль иностранных инвестиций в развитии Казахстана на современном этапе

Е.А. Гребенщикова¹, Д.С.Төлеубай², С.Т. Мусина³

^{1,2}бакалавры 2-го года обучения по специальности «Финансы»

³м.э.н., ст. преподаватель кафедры экономики и международного бизнеса
grebenchshikova1_y@mail.ru,damira.toleubay@mail.ru, mussina.74@mail.ru

^{1,2,3} Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова, г. Караганда

Аннотация: Данная статья рассматривает роль иностранных инвестиций в развитии Республики Казахстан на современном этапе. В статье освещены проблемы, задачи и влияние вкладов в национальную экономику, а также рассмотрены текущие страны лидеры, инвестируемые в производство страны. Кроме того, предложены меры для устранения недостатков системы и методов инвестирования как с внешнего сектора, так и внутреннего. Статья подчеркивает важность иностранных инвестиций в формировании финансовых