

Важность роли внедрения BPM-системы в компаниях

Р.К. Андарова¹, А.Е. Кусаинова²

¹д.э.н., профессор кафедры экономики и международного бизнеса,

²магистрант 2-го года обучения по специальности «Деловое администрирование»

ark_roza@mail.ru, aliya_97.09@mail.ru

^{1,2}Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова, г. Караганда

Аннотация: мир не стоит на месте, поэтому важность быстрого реагирования на появляющиеся изменения неопределима велика. В век цифровых технологий у компаний появились возможности развивать бизнес, внедряя все новые технологии. Одним из важных цифровых технологий является BPM-система. Управление бизнес-процессами важный гарант стабильного роста и развития компании.

Ключевые слова: цифровая трансформация, BPM, BPMS

В нынешних реалиях невозможно развивать свой бизнес без использования новейших технологий. Автоматизация бизнеса и бизнес-процессов, внедрение инновационных технологий и поиск новых способов управления бизнесом являются одними из важных аспектов в жизни каждой компании. Цифровая трансформация дала возможность развивать бизнес на новом уровне, делая, тем самым, процесс работы быстрым и эффективным, а также возможность менять подходы в управленческом аппарате предприятия. Следовательно, очень важно быстро реагировать на изменяющиеся условия окружающего мира и быть готовым адаптироваться к этим изменениям.

Остановившись на понятии управления, важно отметить, что на сегодняшний день ни один бизнес не обходится без такого понятия как управления бизнес-процессами (BPM). Данный термин представляет собой системный подход для отражения, проектирования, выполнения, документирования, измерения, мониторинга и контроля как автоматизированных, так и неавтоматизированных процессов, для достижения целей и бизнес-стратегий компании. BPM охватывает осознанное, всеобъемлющее и все более технологичное определение, совершенствование, инновации и поддержание сквозных процессов. Благодаря этому системному и сознательному управлению процессами компании добиваются лучших результатов быстрее и гибче [1].

Плохо организованные и управляемые бизнес-процессы становятся хаотичными. На уровне индивида люди видят только свою часть процесса, и очень немногие могут визуализировать полный эффект процесса, где он начинается и заканчивается.

BPM это организационная дисциплина, в которой компания делает шаг назад и рассматривает все эти процессы в целом и по отдельности, анализирует текущее состояние и определяет области, требующие улучшения, чтобы создать более эффективную и действенную организацию. Управление бизнес-процессами больше ориентировано на повторяющиеся и продолжающиеся процессы, которые следуют предсказуемой схеме. Применяя управление бизнес-процессами, организации могут улучшить свои процессы и поддерживать оптимальную работу всех аспектов операций.

Для того, чтобы понять, как работает BPM необходимо рассмотреть его жизненный цикл, состоящий из таких этапов как:

Дизайн или проектирование процесса. Может включать в себя работу с существующими процессами или запуск новых с нуля, а также визуализацию процесса в рамках анализа того, как рабочие процессы работают и где можно внести улучшения. Часто компании создают визуальные блок-схемы, вручную или с помощью программного обеспечения, которые будут направлять весь путь BPM.

После завершения проектирования идет этап моделирования бизнес-процессов, на котором процессы BPM подвергаются испытанию теоретическими ситуациями. Если новые процессы являются надежными и достаточно динамичными, они справятся с этими ситуациями, а если нет, их можно усовершенствовать, чтобы они больше соответствовали поставленной цели.

Исполнение. На этом этапе BPM приводится в действие с помощью программного обеспечения, которое автоматизирует процессы. Конечно, почти все процессы по-прежнему требуют участия человека для выполнения, и наиболее успешные предприятия - это те, которые без проблем справляются с этим сочетанием.

Мониторинг. Ключевым аспектом того, как работает BPM, является мониторинг, который не столько этап, сколько постоянная необходимость. В идеале каждый отдельный процесс следует контролировать, чтобы определить, насколько хорошо он функционирует, и выявить любые

тенденции, которые должны вызывать особую озабоченность или представляют возможность для роста. Это может быть сделано в режиме реального времени или спонтанно, в зависимости от процесса и бизнес-требований, а собранные данные должны анализироваться и использоваться для улучшения процессов на постоянной основе.

Оптимизация. В BPM почти всегда есть место для дальнейшей оптимизации, особенно при изменении обстоятельств и процессов, которые соответствовали предыдущей цели, нуждающиеся в корректировке в согласии с новыми критериями. Узкие места (bottleneck) могут быть устранены, возможности максимизированы, а эти результаты можно отслеживать, чтобы продемонстрировать, насколько успешной была стратегия и как работает BPM, чтобы обеспечить дальнейшее участие ключевых заинтересованных сторон.

Для автоматизации данной методологии используется BPMS.

Business Process Management System (BPMS) - ПО, реализующее концепцию процессного управления, которая рассматривает компанию как сеть взаимосвязанных бизнес-процессов. Участие в них принимают сотрудники из разных департаментов. Задача процессного подхода - выстроить взаимодействие людей и порядок выполнения различных операций для получения быстрого и качественного результата [2].

На данный момент существуют несколько ПО для BPM, которые широко используются как малыми, так и крупными компаниями во всем мире. Можно отметить наиболее популярные из них (таблица 1).

Таблица 1
Сравнительная характеристика популярных BPM-систем

Наименование	Подходит	Развёртывание ПО	Платформа	Бесплатная пробная версия	Цена
monday.com	От малого до крупного бизнеса	Облачный (cloud-based) и Open API	Windows, Mac, Android, iOS.	Доступно	Начиная с \$17 в месяц для 2 пользователей
Studio Creatio BPM	От малого до крупного бизнеса.	Облачный (cloud-hosted)	-	Доступно	Studio Free (для неограниченного количества пользователей) и Studio Enterprise (\$25 за пользователя в месяц).
Process Street	От малого до крупного бизнеса.	Облачный (cloud-based)	Windows, Mac, Linux, iOS, Android, Windows Phone.	На 14 дней с функциями тарифного плана Business Pro.	\$12,50 за пользователя в месяц, Business Pro (\$25 за пользователя в месяц),
Kissflow	От малого до крупного бизнеса.	Облачный (Cloud-hosted) & Open API.	Windows, Mac, Android, & iOS.	Доступно	Малый бизнес: \$149 в месяц Развивающийся бизнес: \$390 в месяц Предприятия: от \$1000 в месяц
Bizagi	От малого до крупного бизнеса.	Облачный (Cloud-hosted) & локально	Windows, Mac, Linux, iOS, Android, & Windows Phones.	Бесплатно, только для личного использования	Профессиональный: \$8 в месяц для одного пользователя Рабочая группа: \$16 в месяц для команд

Примечание – Составлено автором по данным softwaretestinghelp.com [3]

Согласно данным TAdviser на российском рынке преобладают ELMA и Террасофт, по количеству реализованных проектов на 22 сентября 2020 года на них приходится по 974 проекта. Также популярна платформа Creatio.

В Казахстане преобладают как зарубежные BPM-системы, так и отечественные (ARTA SYNERGY и Tengri BPM). Также недавно компания Kcell решила внедрить для своих услуг систему электронного документооборота. Для этого будет использоваться отечественная BPM-система Documentolog Lite.

Рынок BPM-систем в странах СНГ развивается, однако готовность к внедрению данных систем все еще низкая. В основном, внедрение происходит для отдельных бизнес-функций. Одним из причин этого является то, что затраты на автоматизацию всех процессов достаточно высоки, помимо внедрения программных обеспечений компании должны вкладывать деньги на переобучение своих сотрудников, также за этим следует комплексная смена бизнес-моделей и изменения в принципах взаимодействия внутри компании, партнерами и клиентами.

В целом мировой рынок BPM растет из года в год. К 2021 году общая выручка за реализацию BPM-системы от компаний-разработчиков составит около \$14 млрд. Рост рынка в 2020 году устойчивый, поскольку все больше компаний осознают силу документирования и управления своими процессами (рисунок 1).

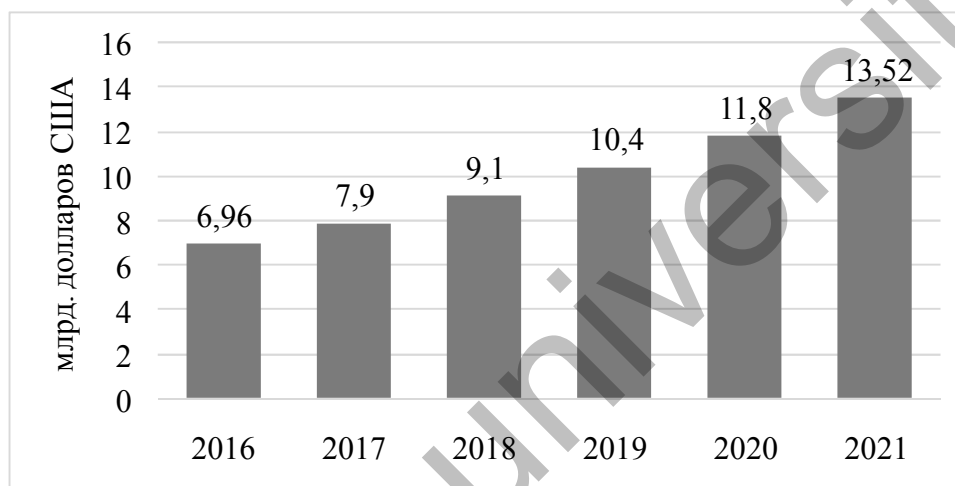


Рисунок 1. Ожидаемая выручка мирового рынка BPM к 2021 году

Примечание – источник [4]

Таким образом, BPM-система является незаменимой технологией, которая оказывает благоприятный эффект для компаний. Мировой рынок BPM растет в геометрической прогрессии, так как все больше руководителей от малых до крупных фирм понимают важность автоматизации бизнес-процессов. В странах СНГ рост внедрения данной системы идет своим чередом, но пока не на уровне остального мира, поэтому важно активно внедрять данную технологию и разрабатывать свои BPM-системы.

Список литературы

1. Кинзябулатов Рамиль. Разбираемся с понятием BPM. Что такое управление бизнес процессами // <https://habr.com/ru/company/trinion/blog/354608/>, - 28 апреля 2018.
2. Объединяем бизнес и ИТ для улучшения операционной деятельности компании // <https://www.elma-bpm.ru/product/bpm/> (дата обращения: 12.11.2020).
3. Top 10 BEST Business Process Management Software: BPM Tools Of 2020 // <https://www.softwaretestinghelp.com/bpm-tools/>, - October 22, 2020.
4. Ben Mulholland. 17 BPM Statistics to Help You Increase Efficiency in Your Business // <https://www.process.st/bpm-statistics-increase-efficiency/>, - November 27, 2017.