

5. Нукунов М.О. Становление и развитие таможенной системы. История, современность, перспективы // Роль и место таможенных органов в становлении независимого Казахстана: Сборник материалов научно-практической конференции - Астана, 2002г.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ОБ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУРАХ

Муслимова К.С., к.ю.н.,
профессор кафедры конституционного и международного права;
Ермекова А.С., магистрант 1 курса
Юридический факультет
Карагандинского государственного университета им. Е.А. Букетова
г. Караганда, Республика Казахстан

В данной статье на основе анализа Законов Республики Казахстан «Об административных процедурах», «О государственных услугах» раскрываются вопросы становления и развития административных процедур.

Ключевые слова: Республика Казахстан, административные процедуры, государственные услуги.

Основным законом, регулирующим правовую основу административных процедур в Казахстане, является Закон Республики Казахстан от 27 ноября 2000 г. №107-ІІ «Об административных процедурах».

До принятия данного Закона законодательство об административных процедурах было направлено только на установление административных процедур, способствующих совершенствованию организации управленческой деятельности, обеспечению бесперебойного функционирования государственных органов, оперативному принятию управленческих решений, соблюдению прав и свобод граждан, защите государственных интересов, недопущению использования государственными служащими должностных полномочий во внеслужебных целях. Определение понятия административной процедуры в законодательстве должно зависеть от степени развитости управленческой системы, использования научного опыта, имеющегося в стране, и соответствия социальному развитию потребностей общества. Поэтому после внесения соответствующих поправок в действующее законодательство и принятия новых законов, сфера действия законодательства об административных процедурах стало действовать значительно шире. В настоящее время оно регулирует, помимо процедур организации работы государственного аппарата и обращений граждан по реализации, защиты их прав и интересов, также деятельность субъектов административных процедур по оказанию государственных услуг.

В соответствии с Законом РК «Об административных процедурах» под административными процедурами понимаются:

1. порядок принятия и исполнения решений при осуществлении государственными органами и должностными лицами государственных функций и должностных полномочий и их оформление;
2. процедура организации работы государственного аппарата;
3. процедуры рассмотрения обращений граждан по реализации их прав, а также процедуры административной защиты прав и законных интересов граждан;
4. основные начала процедур принятия решений в области экономики [1].

Предусмотренные Законом РК «Об административных процедурах» административные процедуры основываются на принципах:

- 1) законности;
- 2) подчинения нижестоящих государственных органов и должностных лиц вышестоящим;
- 3) равенства всех перед законами судом;
- 4) приоритета прав и свобод граждан, недопустимости проявлений бюрократизма и волокиты при рассмотрении обращений граждан и организаций;
- 5) обязательности для всех граждан, организаций и должностных лиц, предусмотренных административными процедурами действий и актов;
- 6) взаимной ответственности и баланса интересов личности, общества и государства;
- 7) учета общественного мнения и гласности при строгом соблюдении законодательства о государственных секретах и иной охраняемой законом тайне;

8) поддержания авторитета государственной власти и недопущения действий, способных дискредитировать Республику Казахстан и противоречащих интересам государственной службы, в том числе противостояния проявлениям коррупции, строгого соблюдения установленных законодательством для государственных служащих запретов и ограничений;

9) единства требований административных процедур для государственных органов всех уровней;

10) четкого разграничения компетенции и согласованного функционирования всех государственных органов и должностных лиц государства;

11) экономичности и эффективности

В Концепции правовой политики Республики Казахстан развитие системы государственного управления в Республики Казахстан неразрывно связано с правовым обеспечением административной реформы, направленной на создание эффективного и компактного государственного аппарата, внедрение новых управленческих технологий, совершенствование административных процедур [2].

Закон Республики Казахстан «Об административных процедурах» впервые разграничил содержание понятий «государственная функция» и «государственная услуга» следующим образом. Государственная функция – это есть осуществление государственным органом деятельности в пределах полномочий, установленных законами. К числу функций отнесены стратегические, регулятивные, реализационные и контрольные (ст.ст.1 и 9-2 Закона РК «Об административных процедурах»).

Что касается государственных услуг, то под ними подразумевается деятельность, направленная на обеспечение прав, свобод и защиты законных интересов физических и юридических лиц, осуществляемая государственными органами, иными государственными учреждениями, государственными предприятиями, физическими и (или) юридическими лицами в рамках реализации бюджетных программ (подпрограмм).

Положение дел в сфере предоставления государственных услуг существенным образом стало меняться с принятием 30 июня 2009 года Правительством РК пакета постановлений в сфере стандартов оказания государственных услуг. Закон РК «Об административных процедурах» был дополнен ст.15-2 «Предоставление государственными органами информационных услуг физическим и юридическим лицам». На основе этих документов государственные органы утверждали свои стандарты и регламенты по каждой государственной услуге.

В настоящее время основным законом, регулирующим порядок предоставления государственных услуг, является Закон Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года № 88-V «О государственных услугах». Данный закон определяет государственную услугу как одну из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ [3]. В главе 3 данного Закона дано четкое определение следующих понятий: реестр, стандарт, регламент государственной услуги. Реестр государственных услуг это – классифицированный перечень государственных услуг. Под стандартом государственной услуги понимается нормативный правовой акт, устанавливающий требования к оказанию государственной услуги, а также включающий характеристики процесса, формы, содержание и результат оказания государственной услуги. Регламент государственной услуги – нормативный правовой акт, устанавливающий требования по соблюдению стандарта государственной услуги и определяющий порядок деятельности услугодателей, в том числе порядок взаимодействия с иными услугодателями, центрами обслуживания населения, а также использования информационных систем в процессе оказания государственных услуг. Что касается Типового регламента, то в Законе Республики Казахстан «О государственных услугах» он понимается, как нормативный правовой акт, устанавливающий требования по соблюдению стандарта государственной услуги и определяющий порядок деятельности услугодателей, в том числе порядок взаимодействия с иными услугодателями, центрами обслуживания населения, а также использования информационных систем в процессе оказания государственных услуг [3].

На основе Типового стандарта и регламента оказания государственной услуги государственные органы утверждают регламенты оказания государственной услуги отдельно по каждой государственной услуге, входящей в его компетенцию.

Предоставление государственных услуг – это и есть реализация одного из важнейших принципов государственной службы – принципа приоритета прав и законных интересов граждан перед интересами государства [4]. Не секрет, что основным недостатком системы предоставления

государственных услуг являлось то, что она была рассчитана в большей степени на интересы и потребности чиновников, нежели самих граждан. Сказывалось и отсутствие должной законодательной базы в этом вопросе.

С принятием Закона Республики Казахстан «О государственных услугах» ситуация значительно улучшилась. К примеру, в перечень услуг, предоставляемых на республиканском уровне относятся: регистрация граждан РК по месту жительства; снятие с регистрационного учета граждан Республики Казахстан по месту жительства; выдача паспортов, удостоверений личности гражданам Республики Казахстан; регистрация и предоставление статуса оралмана, регистрация приема и выхода из гражданства Закона Республики Казахстан; регистрация иностранных граждан и лиц без гражданства, временно пребывающих в Республику Казахстан; регистрация и выдача разрешений иностранным гражданам и лицам без гражданства на постоянное место жительства в Республику Казахстан; выдача гражданам водительских удостоверений и др. Очень много государственных услуг оказывается и на местном уровне. Например, к ним относится: регистрация и постановка на учет безработных граждан; регистрация и учет граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском ядерном полигоне; постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилье из государственного фонда; регистрация детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные учреждения; постановка на региональный учет детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и т.д.

В стандарте оказания государственной услуги четко определены название и вид государственной услуги, порядок ее оказания физическим и юридическим лицам, принципы работы, которыми руководствуется государственный орган по отношению к потребителю услуги (вежливость, исчерпывающая информация об оказываемой государственной услуге, обеспечение сохранности, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов, которые потребитель не получил в установленные сроки); результаты работы, порядок обжалования; контактная информация.

Внедрение стандартов предоставления государственных услуг является одной из важнейших мер по профилактике коррупционных правонарушений, устранению административных барьеров в работе исполнительных органов, укреплению законности нормотворческой и правоприменительной деятельности [5]. Соблюдение порядка предоставления государственных услуг является предметом постоянного контроля со стороны соответствующих государственных органов, и в первую очередь, Агентства РК по делам государственной службы и его территориальных органов – дисциплинарных советов. Учитывая, что в сфере предоставления государственных услуг находят свою реализацию разнообразные права и законные интересы граждан, особое значение приобретает гласность, принципиальность при выявлении процедурных нарушений, бюрократизма, волокиты, коррупции.

Резюмируя вышеизложенное, можно констатировать, что развитие и совершенствование законодательства Республики Казахстан об административных процедурах, несомненно, будет способствовать реализации прав и законных интересов граждан, предотвращению коррупции, укреплению принципа законности в сфере государственного управления.

Литература:

1. Закон Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года № 107-ІІ «Об административных процедурах» // <http://adilet.zan.kz>.
2. Указ Президента РК 24 августа 2009 года №858 «Об утверждении Концепции правовой политики РК на период с 2010 по 2020 год». // <http://adilet.zan.kz>.
3. Закон Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года № 88-V «О государственных услугах». // <http://adilet.zan.kz>.
4. Мусилимова К.С. Административно-правовое регулирование государственных услуг //Материалы международной научно-практической конференции «РК – независимое демократическое государство». – Караганда. Изд-во КарГУ, 2010. С.62-65
5. Устинович Е.А. Государственные информационные услуги. //Государство и право, 2008. №10. С.86-88