

А.К. Уйсинбаева<sup>\*</sup>, Г.К. Исмагулова<sup>2</sup>, Б.Ж. Жанкина<sup>3</sup>

<sup>1,2</sup>Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, Астана, Казахстан;  
<sup>3</sup>Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова, Караганда, Казахстан  
(\*Корреспондирующий автор. E-mail: uisinbai@gmail.com)

<sup>1</sup>ORCID: 0000-0001-9634-1499,

<sup>2</sup>ORCID: 0000-0003-2342-575X,

<sup>3</sup>ORCID: 0000-0001-5869-1371

## Из опыта онлайн обучения людей серебряного возраста на курсах английского языка в Казахстане

Обучение на протяжении всей жизни является одной из важных тенденций в современном профессиональном мире. В настоящее время многие пожилые люди, выйдя на пенсию, записываются на курсы английского языка, так как испытывают необходимость продолжать быть полезными и эффективными в социальной жизни. Согласно Государственной программе по реализации языковой политики в Республике Казахстан на 2020–2025 года в нашей стране реализуется идея по увеличению количества населения, владеющего тремя языками, а именно казахским, английским и русским языками. С этой целью повсеместно стали функционировать курсы казахского языка, в ограниченном количестве предлагаются языковые курсы русского языка. Однако в последние годы активно растёт число желающих изучать английский язык, в том числе среди пожилого населения. Целью данного исследования является попытка анализа опыта онлайн обучения английскому языку людей пожилого возраста в городе Астане и методов их мотивации к изучению английского языка удалённо на случай невозможности проведения традиционных занятий. Для достижения цели были поставлены следующие задачи: 1) анализ подготовки / планирования занятия; 2) изучение стратегий, применяемых на занятиях; 3) анализ оценивания знаний. Для исследования были привлечены участники пожилого возраста, проходящие курсы английского языка с использованием онлайн обучения. В качестве методики использовались опросы и интервью преподавателей частных языковых курсов города Астаны.

*Ключевые слова:* онлайн обучение, инклюзивная педагогика, неформальное образование, пожилые студенты, люди серебряного возраста, универсальный дизайн обучения.

### Введение

Желание оставаться независимыми, использовать свой потенциал, приносить пользу обществу и близким мотивирует людей пожилого возраста изучать иностранный язык. Поэтому многие пожилые люди после выхода на пенсию продолжают повышать свой уровень знаний через неформальное образование, записываются на курсы английского языка, чтобы использовать свои знания в процессе элементарной коммуникации во время путешествий и/или по меньшей мере помогать своим внукам с выполнением домашнего задания. Т. Бекишева писала, что «... возраст — это, скорее всего, состояние души и зависит от характера, но стремление к учебе и развитию способностей остается в жизни человека надолго» [1; 71].

Целью данного исследования является изучение опыта онлайн обучения английскому языку людей пожилого возраста в городе Астане и методов их мотивации к изучению английского языка удалённо на случай невозможности проведения традиционных занятий.

Данное исследование руководствовалось тремя исследовательскими вопросами:

- 1) каковы причины создания курсов по подготовке и переподготовке людей старшего возраста;
- 2) как осуществляются подготовка и планирование онлайн формата обучения пожилых людей;
- 3) какие стратегии применяются на занятиях онлайн формата обучения пожилых людей.

Для исследования были привлечены преподаватели частных языковых центров города Астаны в связи с тем, что в настоящее время обучение людей преклонного возраста английскому языку в онлайн формате осуществляется только в данных учебных учреждениях.

### Обзор литературы

Впервые в истории дистанционное образование уже применялось в середине XIX века И. Питманом, обучавшим всех желающих быстрому письму и бухгалтерии, рассылая по почте свои уроки для самостоятельного изучения в течение нескольких недель [2; 670]. Затем постепенно в странах, относящихся к Британским колониям, были открыты школы с заочной формой обучения. Дистанционное обучение было интегрировано в Университете Чикаго как одно из пяти его подразделе-

ний: лекционное обучение, классное обучение, заочное обучение, библиотека и тренинги. Во Франции Министерство образования создало руководство заочного колледжа в ответ на надвигающуюся Вторую мировую войну [3].

Как показывает история, «первоначальные целевые группы дистанционного обучения были взрослые с профессиональными, социальными и семейными обязанностями. И на сегодняшний день можно утверждать, что они остаются первичной целевой аудиторией, потому что дистанционное обучение обеспечивает возможность расширить как интеллектуальные горизонты, так и шанс улучшить и обновить профессиональные знания» [3; 38].

Для начала обратимся к самому термину. М. Симонсон (2019) в своей книге приводит несколько терминов и определений, близких термину *удалённое обучение*:

- электронное обучение (e-learning / e-training) — обычно этот термин относят к дистанционному обучению в частном секторе;
- виртуальное обучение (virtualeducation / virtualschooling) — этот термин описывает дистанционное образование в школьной системе;
- онлайн обучение (onlinelearning / onlineeducation) — это распространённый термин удалённого образования в высшем учебном заведении;
- корреспондентское обучение (correspondenceeducation) — этот термин описывает метод обучения, при котором уроки и задания передаются студенту через почту или другое устройство;
- дистанционное обучение (distanceeducation) — термин общий и всеобъемлющий [3; 33].

Как мы видим, наличие нескольких терминов, близких одному понятию, не является нарушением основных требований к терминам — однозначности и систематичности. В ходе истории с развитием новых форм удалённого обучения появлялись термины, наполненные разным, но при этом близким друг другу содержанием. Однако с распространением этих удалённых форм обучения и выходом их за рамки своего региона первоначально заложенный в них смысл слегка размывается, привнося путаницу в использовании.

После съезда Международного совета по корреспондентскому обучению в 1938 году данная форма обучения получила признание и дальнейшее распространение по всему миру:

- с развитием электронной коммуникации постепенно во всех странах стали появляться радио, телевидение и Интернет, где стали транслировать лекции и другие образовательные программы сначала в записи, а позже уже в прямой трансляции. Так в 1950-е годы некоторые вузы в продвинутых странах даже стали использовать их для продвижения своих образовательных курсов [3; 39];
- в 1960-е годы в Канаде, Германии, Японии, Шри-Ланке и Пакистане стали появляться *университеты удалённого преподавания* (DistanceTeachingUniversities), где обучение проходит 100 % онлайн, начиная от подачи документов при поступлении до сдачи выпускных экзаменов [3; 39];
- в 2001 году Массачусетский технологический институт открыл OpenCourseWare с бесплатным доступом к материалам из разных учебных программ. Позже в 2008 году появился термин *массовые открытые онлайнкурсы* (MassiveOpenOnlineCourses или MOOC) [3; 40].

Благодаря своему удобству и гибкости онлайн обучение через MOOC стало важным инструментом преподавания и обучения в рамках высшего образования. Здесь также стоит отметить, что возрастающее использование Интернет ресурсов открывает возможности, в том числе и для языкового образования. Однако в казахстанских вузах, размещающих курсы дополнительного образования для самостоятельного изучения на платформе Moodle, в том числе и MOOC, онлайн образование не пользуется популярностью среди людей пожилого возраста, хотя в последние годы число людей старшего возраста, обучающихся в высших учебных заведениях для получения неформального образования, значительно увеличилось.

В процессе обучения с использованием традиционных методов часто возникают проблемы с обучением данной категории людей, поскольку наблюдается потеря интереса и, как следствие, трудности в обучении. Указанные проблемы являются важными факторами, мешающими обучающимся старшего возраста приобретать навыки обучения на протяжении всей жизни и препятствующими непосредственно прогрессированию в получении новых компетенций. Это стимулировало технологии компьютерного обучения искать умные стратегии, а также повлияло на развитие соответствующей теории обучения и стратегии преподавания (У. Якобсон, К. Хокинге, П. Бретт и М. Терентьев) [4, 5].

В этой связи хотелось бы отметить как потенциальную возможность формат онлайн обучения, который может способствовать накоплению опыта пожилыми людьми в самостоятельном получении знаний в силу своей гибкости, так как при дистанционном обучении имеется возможность обучаться

с любой точки мира и в любое удобное время благодаря записям лекций, которые можно пересмотреть  $n$ -количество раз с паузами; является студентоориентированным, так как материал может варьироваться в зависимости от уровня знаний и умений пожилого студента, а также скорости восприятия материала [6; 118]. Однако онлайн обучение всё же представляет для пожилых студентов определенную сложность в силу их привычки и некоторого «голода» в человеческом общении, восприятии материала с возможностью задать вопросы напрямую в ходе обсуждения.

У. Якобсон исследовал процессы обучения взрослых функционировать в новых культурных контекстах с позиции, что культурное знание лучше всего понимается в терминах ситуативного познания. Ведь различные контексты предоставляют информацию для мышления и обучения, которые неотделимы от когнитивных процессов. Такое видение культуры обучения даёт понимание, как изучается новая культура и как её можно преподавать. У. Якобсон утверждает, что процессы культуры обучения рассматриваются как процессы получения практических знаний. Параллельно с этим происходят процессы культуры преподавания, смоделированные на основе понятия когнитивного ученичества.

К. Хокинс и его коллеги, изучив открытый образовательный ресурс LearningtoTeachInclusively, описывают набор принципов инклюзивной практики, заложенных в содержании этого ресурса, его проектировании, разработке и внедрении, а также предлагают свои три модели внедрения инклюзивной практики через открытые образовательные ресурсы в высшем образовании.

Проблема онлайн обучения пожилых людей заключается в том, что их обучение в удалённом формате отличается от обучения молодых слушателей из-за некоторых особенностей (физиологических, психологических, когнитивных и т.д.) и, таким образом, относится к неформальному или инклюзивному образованию [7; 117]. В этом аспекте требуются изменения в образовательной парадигме с использованием современных технологий, что, само по себе, является инновационной формой обучения.

Современные образовательные и технологические вызовы ставят перед поколением старшего возраста новые задачи, поскольку они не могут жить в отрыве от остального технически и интеллектуально прогрессирующего общества. Компетенции в области цифровых и компьютерных технологий необходимы пожилым людям не только для образовательных целей, но и для решения многих социально-бытовых вопросов [8; 312]. К примеру, это онлайн запись на прием к врачу, оплата коммунальных платежей, покупка на сайте билетов для путешествия или для организации своего досуга, общение через онлайн сервисы, подача онлайн документов в государственные органы и т.д. Даже для выполнения этих повседневных действий необходимы знания многих терминов, имеющих английское происхождение. Так, к примеру, такие заимствования из английского языка, как *чат*, *браузер*, *спам*, *хакер*, *прайс-лист*, *промоутер*, *кэшбэк*, *импичмент*, *продлонгация*, *аккаунт*, *дедлайн*, *капкейк* и т.д., хорошо знакомые молодому поколению, часто вызывают непонимание у людей старшего поколения.

В связи с уменьшением живых социальных контактов люди пожилого возраста также ищут возможность для виртуального общения. Поэтому с момента появления социальных сетей заметно увеличилось количество посещений ими WhatsApp, VK, Ok, Facebook и других платформ для поиска своих родственников, одноклассников, знакомых и бывших коллег, с которыми утеряна связь [9]. Однако проблема состоит в том, что не все имеют достаточные навыки обращения с гаджетами и технологиями, что является источником цифрового неравенства между молодым и более старшим поколениями.

В силу отсутствия необходимых компетенций представители пожилого возраста зачастую относятся с недоверием к современным технологиям, поэтому, к примеру, чтобы получить государственные услуги им проще физически посетить госучреждения и обратиться к сотрудникам, поскольку чат-бот не всегда ответит на их вопросы либо не сможет объяснить на понятном им языке [10; 151]. Поэтому для того, чтобы хоть как-то «подружить» Интернеттехнологии и пожилых людей, необходимо на онлайн занятиях создать условия естественного человеческого общения как в реальной жизни.

Речь идет об использовании множества гаджетов, приложений и других технологических новшеств, которые применяются в онлайн учебном процессе. Поэтому в работе с пожилыми людьми желательно по возможности организовывать и офлайн встречи, так называемые лицомклицу, а также создавать чаты для постоянной связи и контактировать индивидуально. Л.А. Даринская подметила, что пожилые люди относятся достаточно положительно к таким технологиям, как использование со-

циальных сетей, в случае, если им оказывается своевременная помощь со стороны молодых людей [10; 156].

В связи с тем, что наше исследование нацелено на выявление успешного усвоения иностранного языка людьми пожилого возраста, требуется изучение основных методов онлайн обучения инклюзивной педагогики.

Для начала мы бы хотели дать обоснование, почему обучение интересующей нас категории людей, а именно, представителей серебряного возраста, относится к инклюзивной педагогике.

Термин «инклюзивная педагогика» состоит из двух ключевых слов «инклюзия» и «педагогика». Сама по себе *инклюзия* подразумевает практику или политику включения людей, исключённых из общества, к примеру, из-за физических или умственных особенностей. *Педагогика* же является наукой, изучающей закономерности передачи социального опыта старшим поколением и активного его усвоения младшим. Но здесь мы рассматриваем педагогику как метод и практику обучения. Каждый из этих терминов по отдельности понятен, но в совокупности может быть сложен для преподавателей и обучающихся. *Инклюзивная педагогика* — это теория и методика обучения и воспитания с созданием среды, благоприятной для обучающихся любой категории или происхождения. В инклюзивной педагогике содержание и задания программы построены так, чтобы учитывались различные точки зрения обучающихся для вовлечения их в целенаправленное преодоление препятствий на пути к обучению. Инклюзивная педагогика ставит перед собой такие цели, как: 1) создание среды обучения, где каждый обучающийся чувствует себя в безопасности, выражая свои идеи; 2) принятие во внимание многочисленных разнообразных вопросов или мнения обучающихся [4]. С интересующей нас категорией обучающихся, а именно с людьми серебряного возраста, рекомендуется работать, применяя инклюзивную педагогику, потому что важной задачей современного общества выступает поддержка уязвимых групп населения, к которым относятся пожилые люди. Хотя эта образовательная группа составляет лишь небольшую часть обучающегося населения, тем не менее необходимо добиться положительного опыта и результатов обучения, поскольку все должны пользоваться одинаковыми правами и одинаковым уровнем качества образования, что и является целью инклюзивного образования. Психологический дискомфорт и, соответственно, низкая успеваемость таких обучающихся подпитывают друг друга и приводят к демотивации и постепенному ухудшению успеваемости. Помимо исключительно академических вопросов, чувство отчуждения или исключённости может привести к негативным последствиям для здоровья [4].

Р. Келли в статье «Создание ощущения присутствия преподавателя в онлайн-классе» поднимает вопрос о том, что онлайн занятия должны проходить в максимально приближённой к традиционной форме проведения классических занятий, где не будет такого чувства, как будто занятие с вами ведёт бот. Практика максимального приближения онлайн формата занятия к традиционному в работе с пожилыми студентами необходима, так как люди серебряного возраста хотят видеть, слышать и общаться с преподавателем, который активно реагирует на их запросы и может создать дружелюбную учебную атмосферу. Если такой студент постоянно получает обратную связь в течение всего занятия и с ним ведут беседу, то он не чувствует себя одиноким либо беспомощным, что влияет на повышение интереса и мотивацию к учёбе. Именно благодаря этому онлайн занятие может превратиться в другой способ коммуникации — удалённый. Для осуществления такого способа коммуникации Р. Келли рекомендует преподавателям перед началом курса загрузить своё фото и видео с самопрезентацией, чтобы пожилые студенты могли поближе познакомиться с ним. Также в ходе занятия будет большим плюсом задавать пожилому студенту такие вопросы, как: «Как дела?», «Всё ли понятно было?», «Нужно ли мне повторить?», «Где именно было трудно?», «Чем я Вам сегодня запомнился?» и пр. [11]. Такая тактика ведения онлайн занятия снимает множество психологических проблем, возникающих у студентов пожилого возраста. Приходя на онлайн занятия дополнительного образования, пожилые люди устанавливают новые контакты, где они коммуницируют, находясь удалённо друг от друга, что может создать сложности в сближении в общении. Общеизвестно, что бессознательные предубеждения или социальные стереотипы об определённых группах людей формируются вне нашего сознания. Каждый человек имеет подсознательные убеждения о различных социальных группах и группах идентичности. Эти предубеждения проистекают из склонности человека организовывать социальную среду путём категоризации. Такая категоризация может привести к возникновению барьеров в общении и необъективную оценку и ожидания, что может негативно повлиять, в нашем случае, на общий процесс обучения пожилых людей в незнакомой онлайн среде. К. Хокингс утверждает, что существует некоторое количество препятствий в обучении, поэтому осо-

бенно важно включение инклюзивных педагогических практик в онлайн обучение, чтобы студенты пожилого возраста почувствовали себя комфортно и уверенно. Некоторые из них стоит перечислить:

- эмоциональный аспект, так как люди старшего поколения особенно чувствительны к словам, требуют больше эмпатии, прямого контакта, поэтому преподавателю необходимо на постоянной основе получать обратную связь от пожилого студента и способствовать активному общению всех участников в группе;

- возникающие культурные барьеры, когда встречаются представители разных культур;

- отсутствие мотивации, которая не зависит только от преподавателей, сами обучающиеся также должны работать над ней, особенно в формате онлайн обучения. К примеру, могут быть непонятны цели обучения, способы выполнения заданий, смысл и интерпретация материала занятия, отсутствие ясности в результатах обучения и способов их достижения;

- доступность оптимального формата материала для всех обучающихся и вариативность предоставления материала также могут снизить мотивацию к обучению [4].

Однако существуют и другие сложности, требующие к себе внимания, а именно: на онлайн обучении пожилые студенты вынуждены «сидеть» перед компьютером несколько часов подряд. Из практики периода пандемии многие ощутили это на себе лично, насколько тяжело находиться в сидячем положении продолжительное время. В связи с этим А.С. Быстрова (2021) предлагает устраивать частые перемены, перерывы на физическую разминку и дробить занятия на содержательные «порции» или «фрагменты знаний» [12; 65], а также по возможности вводить задания с задействованием физической активности обучающихся. Такой подход положительно применим и к студентам всех возрастных категорий, так как это физическая потребность любого человека. Потребности тех, кто учится на протяжении всей своей жизни и, в частности, потребности и пожелания пожилых людей зачастую игнорируются преподавателями курсов.

Потребность в исследованиях в области обучения пожилых людей для обеспечения ими высоких достижений в учебном процессе становится всё более востребованной в нашем обществе. Во-первых, это может быть связано с тем, что Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан предъявляет новые высокие требования к университетам, побуждая их к тесному сотрудничеству с предприятиями с целью проведения хакатонов и промышленных исследований, куда, в частности, привлекаются и старые кадры с большим жизненным опытом и профессиональной закалкой; но, во-вторых, как следствие, для соответствия современным экономическим реалиям возникает необходимость в обучении людей (пред)пенсионного возраста как неформального образования и для дальнейшего трудоустройства; а это, соответственно, в-третьих, требует повышения профессиональной квалификации педагогического состава для работы в инклюзивном окружении (согласно Профессиональному стандарту «Педагог», утверждённому Приказом министра просвещения РК от 15.01.2022 года).

Большинство современных исследований онлайн-курсов и курсов смешанного обучения сосредоточено на обучающихся средних, среднетехнических и высших школ, а также на их специфические условия. Однако существуют пробелы в исследованиях и практике непрерывного обучения и образования для пожилых людей [13; 5]. Поскольку современные люди серебряного возраста стремятся получать знания на протяжении всей жизни, то они также становятся частью образовательного сообщества. Поэтому мы, в свою очередь, считаем важным и необходимым заполнить эти пробелы.

К. Хокинс предложил свою теорию преподавания и обучения в онлайн формате в инклюзивных группах. Это использование универсального дизайна обучения [4]. Согласно данному дизайну важными элементами являются презентация материала, закрепление и усвоение. Но подготовка и реализация этих трёх элементов зависят от учебных барьеров студентов, требующих к себе внимания. Что такое учебные барьеры? Это все те факторы, которые мешают обучающимся полностью погрузиться в процесс обучения. Люди, встречающие препятствия в процессе обучения, испытывают разочарование и нежелание продолжать обучения, так как не могут достичь своих учебных целей. Поэтому очень важна коммуникация или, другими словами, обратная связь между преподавателем и студентами в течение всего учебного процесса. Ведь отсутствие обратной связи или предоставление несвоевременной/некачественной обратной связи может привести к снижению мотивации взрослых студентов. Это приводит к тому, что люди серебряного возраста расстраиваются и начинают выражать недовольство курсом и процессом в целом.

К. Хокинс [4] перечисляет, какие могут быть барьеры в учебном процессе в возрастной группе, и предлагает решения этих проблем. Вот некоторые из них:

1) давление со стороны других членов группы из-за разницы в теоретических знаниях и профессиональном опыте. Чтобы избежать этого, курс необходимо начинать с того, чтобы убедиться, что слушатели курса довольны поставленными перед ними целями. Перед запуском курса требуется провести исследование, спросив своих слушателей, что они хотят и ожидают от обучения. Затем следует ознакомить их с программой курса, опросить их для получения обратной связи. Для успешного преодоления барьера в процессе обучения следует прислушаться к их мнению и попытаться адаптировать предлагаемое обучение к их потребностям [4];

2) страх неудачи и провалы. Людям свойственно желание успеха во всём, признания и любви окружения. Однако людей пугает возможность «упасть» в глазах других, если что-либо не получится. В таких случаях наличие *культуры обучения* [5] поддержит подобных студентов. Данный термин был впервые введен У. Якобсоном в 1996 году, рассматривая обучение взрослых людей, уже обладающих некоторыми знаниями и опытом, как «... параллельные процессы получения практических знаний и процесс преподавания, где последний может выступать как когнитивное ученичество» [5]. Культура обучения поможет вселять уверенность в студентов, показывая им структуру программы, конечную цель и убеждая, что допущение ошибок возможно и допустимо для развития. Также в целях снятия напряжения можно применять приёмы геймификации, а также обнадёживать сертификатами за заслуги в качестве награды;

3) неуверенность в себе. У многих пожилых студентов низкая самооценка своих возможностей в обучении, они не верят в свои силы из-за своего возраста и плохой памяти. Здесь следует постоянно демонстрировать положительный опыт от процесса обучения: подмечать даже самые маленькие успехи пожилого студента, хвалить при всех и наедине; постоянно подчёркивать важность и ценность текущего обучения, которое принесёт только всевозможную пользу;

4) отсутствие цели. Пожилые люди быстро теряют интерес к обучению при каждой трудности, если нет чёткой цели. Они приходят на курс для времяпровождения или попытаться идти в ногу со временем. Однако из-за отсутствия ясной цели применения полученных знаний и навыков, вложенный труд обесценивается. В таких случаях полезно чётко ставить конечные цели и задачи, а также определять краткосрочные перспективы на малой дистанции. Когда человек движется по намеченной траектории (из пункта А в пункт Б и т.д.), то не возникает страхов и неожиданностей перед предстоящими трудностями;

5) формат курса. Содержание материала на занятии не должно быть предъявлено студентам только в каком-то едином формате. Рекомендуется использовать разные формы подачи и обсуждения информации, что разнообразит занятие и увлечёт студентов;

6) слабые знания Интернет-технологий. У большинства пожилых студентов имеется маленький опыт работы с компьютером, использование различных платформ и сёрфинга на сайтах. Это приводит к осложнению дистанционной работы. Люди серебряного возраста могут смотреть и слушать преподавателя, но когда дело касается их, то они теряются и не знают, как использовать тот или иной инструмент (платформы, сайты). В связи с этим нужно предлагать работать на знакомой и понятной пожилым студентам образовательной платформе.

Как видим, учебных барьеров много, и они могут быть самыми неожиданными, поэтому нет единой стандартной формы работы во всем. Поскольку слушателями курсов могут быть люди разного социального статуса, с разным жизненным бэкграундом, с разным уровнем образования, подход к подготовке и ведению занятия должен быть разносторонний. Здесь на помощь нам приходит универсальный дизайн обучения. *Универсальный дизайн обучения (УДО)* — это структура, которая предназначена для улучшения и оптимизации преподавания и обучения для всех людей на основе научных знаний о том, как люди учатся [14]. Понятие УДО было введено в 1984 году исследователями из Гарвардской школы послевузовского образования Дэвидом Роуз и Энн Мейер, которые основали Центр прикладных специализированных технологий (Center of Applied Special Technology or CAST). CAST с помощью УДО делает обучение инклюзивным и преобразующим. УДО базируется на трёх основных принципах: 1) вовлечение, 2) презентация и 3) действие и выражение, каждый из которых должен предоставлен несколькими способами для удовлетворения учебных потребностей представителей любых социальных коллективов. Давайте поближе разберём каждый из них.

*Вовлечение.* При подготовке к занятию преподавателю необходимо задать себе, к примеру, такие вопросы как: «Как я могу увлечь всех студентов в моей группе?», «Каким образом я предоставляю студентам выбор и автономию?», «Как я делаю обучение соответствующим потребностям и желани-

ям студентов?» После этого опросить студентов на выявление их интересов, сильных сторон и потребностей, а затем использовать полученные данные; включить меню выбора для работы над целями; чётко формулировать такие цели обучения, которые будут значимыми для самих пожилых студентов.

*Презентация.* Когда перед занятием преподаватель задумывается над способами презентации информации, следует ответить на такие вопросы, как, например: «Отображена ли моя информация в разных вариантах (текст, рисунок, диаграмма, аудио и видео)?», «Какие варианты я могу предоставить студентам, которым нужна поддержка при работе с печатными текстами и/или при выполнении аудиозаданий?». Преподавателю нужно создать технические условия для обеспечения пожилых студентов возможностями самим легко и быстро настраивать размеры, шрифт и цвета фона, преобразовывать текст в речь, слушать аудиокнигу с возможностью параллельно её читать.

*Действие и выражение.* В этом разделе преподавателю следует задуматься над определением вариантов целей для демонстрации знаний студентов. Например, обеспечение гибкости в отношении времени и темпа на онлайн занятии; предоставление дополнительных методов работы, помимо тех, которые предлагаются основным учебником; введение доступа к вспомогательным технологиям и т.д.

#### *Методы и материалы*

Как уже было упомянуто, в период пандемии вся казахстанская система образования, наряду с мировой, без всякой на то материальной, технической и психологической подготовок в кратчайшие сроки перешла на онлайн обучение. У большинства пожилых слушателей курсов этот факт вызвал растерянность по поводу онлайн курсов и программ, поскольку они не владели элементарными техническими компетенциями по управлению онлайн платформой и одновременному выполнению заданий, а самое главное, качеством преподавания курсов [15]. Сейчас же, по прошествии нескольких лет апробации онлайн обучения, можно говорить об улучшении ситуации в данном вопросе: отработаны техническая сторона и учебно-методическая составляющая, обновлена и пополнена научная база. В настоящее время качество занятий по сравнению с тем периодом, когда был глобальный локдаун в связи с COVID-19, выросло и улучшилось. Однако, хотя после снятия мер изоляции некоторые курсы вернулись в офлайн формат преподавания [16], некоторые провайдеры продолжили онлайн курсы и курсы смешанного обучения для тех, кто хотел продолжать обучение на онлайн платформах [16, 17]. В частности, возможностью обучаться в онлайн формате пользуются на данный момент и пожилые люди. Тем не менее было проведено мало исследований в области онлайн обучения в данной возрастной группе, поэтому еще не выработаны какие-либо методические рекомендации и указания по организации подобных курсов [18].

Для анализа ситуации мы обратились к педагогам, преподающим пожилым людям на курсах английского языка г. Астаны. Люди серебряного возраста изучают английский язык в частных языковых центрах, в Центрах долголетия (ЦД) и «Серебряном Университете» (СУ) при Евразийском национальном университете имени Л.Н. Гумилева. Однако последние два в настоящий момент не применяют дистанционное или смешанное обучение в своих программах в неформальном обучении для пожилых людей. В связи с этим данная категория студентов пока не подключена к онлайн обучению в их учреждениях. Этот факт объясняет, почему к исследованию были привлечены преподаватели английского языка из частных языковых центров города Астаны.

В целом письма и звонки с обращением о помощи в сборе материала для данной научной статьи были направлены во все частные языковые курсы города, где предлагалось онлайн обучение и именно то, которое включало в себя обучение людей пожилого возраста. В целом, таких курсов по городу оказалось небольшое количество. Кроме того, при сборе материала возникли дополнительные трудности. Не все языковые центры откликнулись на запрос либо у нас не было возможности связаться по номерам телефонов, так как на сайтах немногих курсов можно увидеть контакты для обращения. Поэтому нами были оставлены сообщения с предложением о коллаборации и просьбой откликнуться, а также наши контактные данные для обратной связи.

Таким образом, в ходе поисков было выяснено, что, хотя в языковых центрах услуга онлайн преподавания английского языка пожилым людям имеется, она не пользуется у них популярностью в силу того, что не все умеют пользоваться образовательными платформами. Как следствие, в основном на онлайн курсах занимаются дети, подростки и молодые взрослые до 30–35 лет. И только в нескольких частных языковых центрах на курсах в онлайн формате для взрослых можно встретить единичное число людей в возрасте не старше 65 лет.

В данной работе был использован количественный метод исследования с целью сбора и анализа данных, а именно, первичной информации об опыте преподавателей онлайн обучения английскому языку пожилых людей. Опрос был применён в рамках индуктивного подхода для выявления причинно-следственных связей. Он помог понять, как проходит обучение и оценить уровень мотивации пожилых слушателей и их удовлетворённость качеством материалов курса, также он способствовал выявлению состояния психологического климата в педагогическом коллективе. Качественным методом исследования явилось интервью с целью глубокого исследования проблем и вопросов, возникавших в ходе беседы преподавателями онлайн курсов.

Для начала преподавателям курсов было предложено пройти опрос, который состоял из 40 вопросов с готовыми вариантами ответов. Далее индивидуально с каждым преподавателем была проведена беседа в онлайн формате, где задавались уточняющие вопросы касательно методики работы с пожилыми людьми.

### *Результаты и их обсуждение*

Изучение иностранного языка не является новаторским явлением нашего времени по той причине, что его изучают на всех уровнях образования, где дают от базовых коммуникативных знаний до профессиональной подготовки. Как известно, среди прочих иностранных языков в Казахстане главенствующее место отдаётся английскому языку [19], а предложение по изучению остальных, к примеру, французского, немецкого, китайского, польского, арабского, корейского, турецкого и других, можно встретить только в качестве факультативов и/или курсов по выбору отдельно взятых образовательных программ вузов, а также на курсах, предлагаемых посольствами, культурными центрами и частными языковыми школами. Весомая роль английского языка определяется количеством желающих его изучать. В связи с этим повышаются требования к методике преподавания английского языка, к учебно-методическому комплексу и педагогам.

В 1972 году министр образования Франции Эдгар Фор в своем докладе «Учиться быть» впервые с трибуны ЮНЕСКО озвучил концепцию «обучение в течение всей жизни» (lifelong learning), которая уже имела свою короткую историю. Десять лет ранее, еще в 1962 году, в США и затем в некоторых прогрессивных европейских странах стали открываться высшие учебные заведения по обучению людей серебряного возраста как неформального образования [20]. С течением времени под влиянием мировых экономических трансформаций они показали свою эффективность и получили развитие в силу своей актуальности и востребованности.

В последние десятилетия концепция «обучение в течение всей жизни» распространилась по всему миру и превратилась в популярное профессиональное направление в образовательном проекте «Серебряный университет», который с 2021 года получил своё развитие и в нашей стране. На данный момент по всему Казахстану в этом проекте задействовано 72 вуза, которые предлагают обучающие курсы для пожилых людей. Количество обучающихся на данный момент насчитывает уже свыше 2000 человек [21]. В 2023 году Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан утвердило методические рекомендации по организации программ обучения в образовательном проекте «Серебряный университет» [22]. Он предполагает обучение пожилых людей с 50 лет и старше по самым разнообразным специализациям, к примеру, цифровые навыки, культура, религия, иностранные языки и т.п. Таким образом, многие вузы, среди них Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, открыли свои двери людям серебряного возраста для преподавания им таких предметов, как иностранный язык, история, журналистика, юриспруденция, предпринимательство, программирование и т.п. [23]. По данным Министерства труда и социальной защиты населения с начала запуска этого проекта на курсы записалось 11 737 человек из числа пожилого населения, желающих повысить свою квалификацию. Было выяснено, что 48 % людей, посетивших данные курсы, выразили свое удовлетворение и изъявили желание продолжить посещение занятий и по другим направлениям [21]. Характерным для данных курсов является тот факт, что обучение осуществляется исключительно в офлайн формате, что полностью соответствовало предыдущим представлениям людей (пред)пенсионного возраста о получении знаний в классической форме.

Однако, как известно, в период пандемии COVID-19 все учебные учреждения и образовательные программы были вынужденно свернуты и/или стремительно перешли на дистанционный формат обучения, а позже на смешанный формат обучения (blended learning) согласно требованиям карантинного режима, введенного на территории Республики [24]. Ранее в Стратегии «Казахстан-2030» уже были определены программы задач для осуществления постепенной и мягкой адаптации к быстро

меняющейся социально-экономической обстановке в мире и внедрение инновационных технологий. В частности, в образовании планировалось привитие и активизация цифровых навыков, увеличение применения Интернет технологий на занятиях, введение дистанционных форм (онлайн) обучения и другие задачи [25]. Однако в условиях сложившейся ситуации и в связи с острой потребностью получения непрерывного качественного информационного и образовательного контента онлайн обучение во всех сферах жизнедеятельности было введено экстренно.

Экстренность внедрения онлайн обучения и, соответственно, недостаточная подготовленность к данному формату вызвали ряд сложностей, включая технические проблемы и отсутствие необходимых социальных и компьютерных компетенций и базовых технических знаний для работы с приложениями в мобильных устройствах. Согласно результатам мониторинга дистанционного обучения, проведённого МОН РК в 2021 году, резкий переход на онлайн обучение, в свою очередь, негативно отразился на образовательном процессе как в целом, так и в частности [26]. Соответственно, было принято решение о постепенном переходе образовательных учреждений обратно к ведению офлайн формата обучения.

Нами была проведена большая работа по установлению, в каком формате и в каких учреждениях лица (пред)пенсионного возраста могут изучать английский язык. В результате сбора информации мы пришли к заключению, что изучение английского языка возможно на курсах при частных языковых центрах, четырёх Центрах долголетия и «Серебряном Университете» при Евразийском национальном университете имени Л.Н. Гумилёва. Занятия проходят в следующих форматах (табл. 1).

Таблица 1

**Формат проведения занятий с пожилыми людьми на курсах английского языка**

№	Формат занятий	Частные курсы	Центр долголетия	Серебряный университет
1	Индивидуально с преподавателем очно	√		
2	Групповые занятия с преподавателем очно	√	√	√
3	Индивидуально с преподавателем онлайн	√		
4	Групповые занятия с преподавателем онлайн	√		
5	Смешанный формат занятий с преподавателем	√		
6	Самостоятельное изучение на Интернет курсах, языковых платформах, онлайн-тренажерах			

Как видно из таблицы, последний пункт «Самостоятельное изучение на Интернет курсах, языковых платформах, онлайн-тренажерах» совершенно не популярно среди людей серебряного возраста. Такой вывод был сделан на основе наблюдений, которыми поделились преподаватели, а также по высказываниям пожилых слушателей курсов.

Следующим шагом было выявление курсов, которые работают в онлайн формате с пожилыми людьми. С помощью поисковой системы Google были собраны количественные данные о частных языковых курсах в городе Астане, предлагающих онлайн занятия людям пожилого возраста (табл. 2).

Таблица 2

**Формат проведения занятий с пожилыми людьми на курсах английского языка**

Общее количество курсов	1777
Из них языковые курсы	688
Из них языковые курсы с онлайн обучением	427
Из них языковые курсы с онлайн обучением пожилым людям	22

Существует мнение у экономистов, что если есть спрос, то будет и предложение. Из таблицы видно, что спрос на языковые курсы с онлайн обучением пожилым людям не велик. Как вывод можно заключить, что онлайн обучение иностранному языку как способ получения неформального образования не популярно среди людей серебряного возраста. Если всё же пожилой человек обращается в языковой центр, то такие случаи единичны, и людей серебряного возраста сажают в общую взрослую группу, где остальные слушатели курса относятся к другой возрастной группе. При обращении с просьбой об отдельной подготовке занятия проводятся индивидуально.

Далее мы перейдём к опросу преподавателей, имеющих опыт онлайн преподавания английского языка пожилым людям. Всего в опросе участвовало 10 преподавателей. По результатам опроса меньшее количество пожилых людей желают заниматься в гомогенных группах, состоящих из лиц приблизительно своего возраста, большее число курсантов выразили желание заниматься индивидуально, и никто не желает обучаться самостоятельно.

Самыми распространёнными онлайн приложениями, применяемыми в онлайн обучении, являются Zoom, Skype, Teams, GoogleClass.

Во время опроса преподаватели высказались, что на онлайн (и офлайн) занятиях с пожилыми людьми были выявлены эмоциональные барьеры к обучению, которые возникают вследствие ситуаций, схожих с теми, которые перечислил К. Хокингс[4]:

1) стеснение перед другими студентами группы из-за разницы в возрасте, образовании, навыках и умениях. Преподаватели курса не всегда на этих вопросах останавливаются, считая это всего лишь внутренним конфликтом, который со временем уйдёт, потому что каждому студенту нужно просто дать освоиться в новом коллективе;

2) страх неудачи пожилого человека в силу его возраста и физического состояния и, как следствие, провал в их начинаниях. Преподаватели курса это не озвучивают, считая, что это и так известный факт, который не нужно обговаривать;

3) неуверенность в себе. Преподаватели курса всегда стараются хвалить своих студентов и подбадривать, чтобы те, в свою очередь, не теряли мотивацию к обучению. Однако частая похвала преподавателями воспринимается, как что-то неискреннее и фальшивое, поэтому похвала из их уст звучит дозированно;

4) отсутствие ясной и чёткой цели. Их цели скорее общие и размытые. Поэтому преподаватели курса ведут занятия по своей утверждённой программе, ничего не меняя под индивидуальные траектории;

5) формат курса. Преподаватели онлайн курсов применяют традиционные методы работы. Хотя их методика работы со взрослыми несколько отличается от работы со школьниками, однако существенной разницы не выявлено. Преподаватели не разделяют для себя методику преподавания людям пожилого возраста от методики преподавания взрослым людям;

б) слабые цифровые навыки. Преподаватели курса используют на занятиях удобные и понятные им самим технические и технологические инструменты, которыми пожилые студенты впоследствии должны будут применять в процессе обучения на курсах. Преподаватели объясняют это тем, что они являются ведущими, то есть главными на занятии, и, значит, люди серебряного возраста должны подстраиваться под общие требования преподавателя и в кратчайшие сроки учиться цифровым навыкам у него. В противном случае это создаст сложности в работе самим преподавателям и негативно отразится на учебном процессе.

Во избежание перечисленных выше проблем в учебном процессе онлайн формата с пожилыми людьми желательно применение универсального дизайна обучения [14]. Однако в процессе беседы выяснилось, что преподаватели курсов не знакомы с данным дизайном, но подсознательно понимают, что необходима тщательная подготовка к встрече с ними и внесение разнообразия в предлагаемый материал, так как скорость восприятия и качество воспроизведения учебного материала людьми серебряного возраста отличается. Для этого предпринимаются попытки внести похожие с принципами УДО коррективы. Однако по большому счёту надо отметить, что преподавание на языковых курсах с пожилыми людьми ведётся по старой классической методике, применимой для школьников и студентов.

Чтобы эффективнее работать в формате онлайн занятия, преподавателям курсов следует задуматься над следующими вопросами:

- насколько материал и дизайн учебных программ доступны, разнообразны и актуальны для ваших студентов;

- способствуют ли применяемые вами способы, которые должны быть естественными, логичными и соответствующими, вовлечению студентов в процесс обучения;

- как разнообразны способы, с помощью которых вы позволяете демонстрировать свои знания, умения и навыки;

- каким образом вы создаёте взаимоуважительную среду для обучения и преподавания;

- какие стратегии помогают пожилым студентам участвовать в процессе обучения и разрушают барьеры традиционной «власти» преподавателя над студентом или устраняет стереотипы и предвзятость.

При обратной связи со студентами следует избегать подобных общих фраз типа «Я вас не понимаю», «Откуда вы это взяли?», «О чём вы говорите?» или «Всё так запутанно», потому что студент не понимает, где и какая именно кроется неясность для слушателя и плюс может прийти к мысли, что вся работа неверна и у него ничего не получилось. В случае неясности или ошибки в ответе или работе студента старайтесь использовать уточняющие слова «В этом предложении ...», «В этом абзаце ...», «В этом вопросе ...» для уточнения места (локации) ошибки, не принижая всю работу студента в целом.

Необходимо постоянно давать студентам обратную связь, но делать это деликатно, перефразируя строгое высказывание «Я не согласна с вами», «Неверно» или «Вы ошибаетесь» на фразы типа «Я придерживаюсь другого мнения, но я готова послушать вас», «Я правильно поняла вас, вы имеете в виду ...?», «Попробуйте убедить меня» или «Не могли бы вы поподробнее рассказать», тем самым приглашая студента к дискуссии. И вообще давать обратную связь вовремя, а не спустя некоторое время, когда уже забыто или не уместно.

Преподавателю следует использовать приёмы социальных сетей (YouTube), где пользователи оставляют комментарии, которые являются обратной связью на весь процесс. Эти комментарии помогают понять, насколько интересна тема встречи, как удачно она проходит, решает технические неполадки, подкидывает идеи для новых встреч и в целом влияет на ход собрания. Этот лайфхак можно перенять и в процесс обучения. Во время занятия необходимо поддерживать студентов в желании писать, то есть оставлять комментарии к теме конференции, занятию, определённым высказываниям преподавателя и/или других участников, видео или предлагаемому заданию. Это поможет увидеть мнения участников конференции, предложения или интересные замечания, а также обратить внимание на возникающие вопросы. Пожилые студенты будут внимательны во время занятия и проявлять свои навыки исследования и анализа.

#### *Заключение*

В рамках данного исследования был изучен исторический опыт удалённого преподавания в мире, а также опыт онлайн преподавания английского языка пожилым людям, что позволило выработать определённые стратегии работы, которые могут способствовать вовлечённости пожилых обучающихся в учебный процесс и повышению мотивации к получению новых компетенций.

Общеизвестен факт, что изучение иностранного языка позволяет людям серебряного возраста оставаться активными участниками в социальной жизни. Однако, изучив опыт преподавания людям пожилого возраста на языковых курсах в онлайн формате в городе Астане, мы выяснили наличие проблемных моментов, а именно: языковые центры делают совершенно незначительные попытки для привлечения пожилых людей к изучению иностранного языка в онлайн формате и, как следствие, практически не происходит каких-либо положительных изменений в области онлайн преподавания для данной социальной группы слушателей курсов, хотя для успешного изучения иностранных языков пожилыми студентами требуется внедрение специальных методов преподавания и обучения, где преподаватель как фасилитатор будет способствовать прогрессу в учебном процессе и росту языковой компетенции своих слушателей. Данное исследование способствует учету отмеченных факторов его авторами при разработке УМК для онлайн преподавания английского языка для курсантов пожилого возраста.

#### Список литературы

- 1 Bekisheva T.G. E-learning as a Model of Lifelong Education for Older Adults / T.G. Bekisheva, N.A. Kovalenko, G.A. Gasparyan // The European Proceedings of Social & Behavioural Sciences (EpSBS): Lifelong Wellbeing in the World (WELLSO 2016). — 2017. — Vol. 19. — P. 67–73.
- 2 Ибраева К.Ж. Этапы развития дистанционного обучения / К.Ж. Ибраева, Д.М. Хамидулина // Молодой ученый. — 2014. — № 18. — С. 669–671.
- 3 Simonson M. Teaching and learning at a distance: Foundations of distance education / M. Simonson, S.M. Zvacek, S. Smaldino. — 7<sup>th</sup> edition. 2019.

- 4 Hockings C. Making a difference — inclusive learning and teaching in higher education through open educational resources / C. Hockings, P. Brett, M. Terentjevs // *Distance Education*. — 2012. — 33(2). — P. 237–252. <https://doi.org/10.1080/01587919.2012.692066>
- 5 Jacobson W. Learning, Culture, and Learning Culture / W. Jacobson // *Adult Education Quarterly*. — 1996. — 47(1). — P. 15–28. <https://doi.org/10.1177/074171369604700102>
- 6 Об утверждении Плана мероприятий по улучшению положения граждан старшего поколения «Активное долголетие» до 2025 года // Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.gov.kz/memleket/entities/enbek/documents/details/136353?lang=ru&ysclid=lu6n7kncjh188193228> (23.02.2021).
- 7 Хасуев А.Э. Особенности дистанционного обучения взрослых людей / А.Э. Хасуев // МНКО. — 2019. — № 6(79). — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-distantsionnogo-obucheniya-vzroslyh-lyudey> (Дата обращения: 28.09.2024).
- 8 Столярова Н.Б. Аспекты развития цифровых навыков у людей старшего поколения / Н.Б. Столярова // *Проблемы современного педагогического образования*. — 2022. — № 76–4. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/aspekty-razvitiya-tsifrovyyh-navykov-u-lyudey-starshego-pokoleniya> (Дата обращения: 28.09.2024).
- 9 Названы самые популярные соцсети в Казахстане. — [Электронный ресурс] — Режим доступа: <https://www.zakon.kz/obshestvo/6416340-nazvany-samyepopulyarnye-sotsseti-v-kazakhstane.html?ysclid=lvyx6f7zv339533078> (05.12.2023)
- 10 Даринская Л.А. Пожилой человек и цифровое пространство: точки соприкосновения / Л.А. Даринская, Г.И. Молодцова, Н.Л. Москвичева // *ЧиО*. — 2016. — № 3(48). — С. 151–157. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/pozhiloy-chelovek-i-tsifrovoe-prostranstvo-tochki-soprikosnoveniya> (Дата обращения: 28.09.2024).
- 11 Kelly R. Creating a Sense of Instructor Presence in the Online Classroom. — [Electronic resource] / R. Kelly // *Faculty Focus*. — 2014. — Retrieved from: <https://www.facultyfocus.com/articles/online-education/online-course-delivery-and-instruction/creating-a-sense-of-instructor-presence-in-the-online-classroom/>
- 12 Быстрова А.С. Дистанционное обучение — влечение времени / А.С. Быстрова, И.Е. Красилова // *Студенческая наука Подмосквю: сб. материалов Междунар. науч. конф. молодых ученых*. — Орехово-Зуево: ПГТУ, 2021. — С. 64–67. ISBN 978-5-87471-388-1
- 13 Роботова А.С. Люди третьего возраста как субъекты непрерывного образования: методология и основные направления изучения / А.С. Роботова // *Непрерывное образование: XXI век*. — 2014. — № 4(8). — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/lyudi-tretiego-vozhrasta-kak-subekty-neprevyvnogo-obrazovaniya-metodologiya-i-osnovnyie-napravleniya-izucheniya> (Дата обращения: 28.09.2024).
- 14 The UDL Guidelines. — [Electronic resource] // CAST. — 2024. — Retrieved from: <https://udlguidelines.cast.org/>.
- 15 Прошла марафон — не помогло. Можно ли вернуть деньги за инфокурс в Казахстане // *TENGRILife*. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://tengrinews.kz/healthy/proshla-marafon-ne-pomoglo-li-vernut-dengi-infokurs-500539/?ysclid=1w4res2mja729688804> (Дата обращения: 30.05.2023).
- 16 Ордабаев О. Офлайн формат обучения возобновят в Казахстане. — [Интернет ресурс] / О. Ордабаев // «Атамекен» Қазақстан Республикасының Ұлттық кәсіпкерлер палатасы. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [www.facebook.com/100000089205406/posts/4993794070633517/?d=n](http://www.facebook.com/100000089205406/posts/4993794070633517/?d=n)
- 17 Как изменился рынок онлайн образования после пандемии. — [Интернетресурс] // *Истории. Газета «Курсив»*. — 2022. — № 47. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://kz.kursiv.media/2022-12-01/kak-izmenilsya-rynok-onlajn-obrazovaniya-posle-pandemii/?ysclid=1w4sbuxt3h174318616>
- 18 Mara P. The effects of Language Teaching Pedagogy on Cognitive Functioning in Older Adults / P. Mara, L. Wander, K. Merel // *Behavioral Sciences*. — 2023. — 13(3). — P. 199 <https://doi.org/10.1080/02701960.2022.2143357>
- 19 Трёхязычное обучение в Казахстане внедряется поэтапно // *Сетевое издание, ИА, портал zakon.kz*. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=37744692#pos=4;-98](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=37744692#pos=4;-98) (Дата обращения: 28.11.2017).
- 20 Университеты третьего возраста в России и за рубежом // *Сетевое издание*. — 2017. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://верити.рф/gerontologiya?ysclid=mljxhtbqd190551554>
- 21 Об утверждении Концепции развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023–2029 годы // ИПС «Әділет» (zan.kz). — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2300000248> (Постановление Правительства Республики Казахстан от 28.03.2023 № 248)
- 22 Обучение в вузе для граждан старше 50 лет // Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.gov.kz/memleket/entities/sci/press/news/details/700328?lang=ru&ysclid=lvki5csfzrp636808554> (Дата обращения: 07.02.2024).
- 23 Серебряный университет // Институт непрерывного образования при ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://ino.enu.kz/activities/serebryanyj-universitet/?ysclid=1w0g318fzg595860411>
- 24 О мерах по обеспечению безопасности населения Республики Казахстан в соответствии с Указом Президента Республики Казахстан «О введении Чрезвычайного положения в Республике Казахстан» // Посольство Республики Казахстан в Республике Корея. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.gov.kz/memleket/entities/mfa-seoul/documents/details/24639?lang=ru&ysclid=lvknatzpc2141180934> (Дата обращения 22.03.2020).
- 25 Об утверждении Государственной программы развития образования в Республике Казахстан на 2011–2020 годы // Министерство юстиции Республики Казахстан. Институт законодательства и правовой информации. Информационно-

правовая система нормативных актов Республики Казахстан «Әділет». — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/U1000001118> (Указ Президента Республики Казахстан от 01.03.2016 г. № 205).

26 Есть проблемы. Дистанционка отрицательно сказалась на знаниях учеников. — [Электронный ресурс] / Сайт zakon.kz. Режим доступа: <https://www.zakon.kz/redaksiia-zakonkz/5060479-est-probely-distansionka-otrisatelno.html?ysclid=m354vww44i0817943094>

А.К. Уйсинбаева, Г.К. Исмагулова, Б.Ж. Жанкина

## Қазақстандағы ағылшын тілі курстарында егде жастағы адамдарды онлайн оқыту тәжірибесінен

Өмір бойы білім алу қазіргі кәсіби әлемде маңызды тенденциялардың бірі. Қазіргі уақытта көптеген қарт адамдар зейнеткерлікке шығып, ағылшын тілі курстарына жазылады, өйткені олар әлеуметтік өмірде пайдалы және тиімді болу керек деп санайды. Қазақстан Республикасында тіл саясатын жүзеге асырудың 2020–2025 жылдарға арналған Мемлекеттік бағдарламасына сәйкес елімізде үш тілді, атап айтқанда қазақ, ағылшын және орыс тілдерін меңгерген халықтың санын арттыру идеясы жүзеге асырылуда. Осы мақсатта барлық жерде қазақ тілі курстары жұмыс істей бастады, орыс тілі курстары шектеулі мөлшерде ұсынылады. Дегенмен, соңғы жылдары ағылшын тілін үйренгісі келетіндер саны, оның ішінде егде жастағы тұрғындар арасында белсенді түрде өсуде. Зерттеудің мақсаты — Астана қаласындағы егде жастағы адамдар арасында ағылшын тілі сабақтарының қалай жүргізіліп жатқаны және олардың ынтасын жоғалтпау және оқуды жалғастыру үшін қандай шаралар қабылданып жатқанын талдауға тырысу. Мақсатқа жету үшін келесі міндеттер қойылды: 1) сабаққа дайындық / сабақты талқылау, 2) сабақта қолданылатын стратегияларды зерделеу, 3) білімді бағалауды талдау. Зерттеуге онлайн оқыту арқылы ағылшын тілі курстарына қатысатын егде жастағы қатысушылар қатысты. Өдістеме ретінде Астанадағы жеке тіл курстары оқытушыларының сауалнамалары мен сұхбаттары қолданылды.

*Кілт сөздер:* онлайн оқыту, инклюзивті педагогика, бейресми білім, егде жастағы адамдар студенттер, әмбебап оқыту дизайны.

A.K. Uisinbayeva, G.K. Ismagulova, B.Zh. Zhankina

## From the experience of online teaching of people of the Silver Age on English language courses in Kazakhstan

Lifelong learning is one of the important trends in the modern professional world. Many elderly people, having retired, enroll in English courses, as they feel the need to continue to be useful and effective in social life. According to the State Program for the implementation of language policy in the Republic of Kazakhstan for 2020–2025, our country is implementing the idea of increasing the number of people who speak three languages, namely Kazakh, English, and Russian. For this purpose, Kazakh language courses have begun to function everywhere, and Russian language courses are offered in a limited number. However, in recent years, the number of people wishing to learn English has been growing, including among the elderly. This study aims to attempt to analyze how English language classes are carried out among elderly people in Astana, and what measures are taken to ensure that they do not lose their motivation and continue their studies. To achieve this goal, the following tasks were set: 1) analysis of lesson preparation/planning; 2) study of strategies used in classes; 3) analysis of knowledge assessment. The study involved elderly participants taking English courses using online learning. Surveys and interviews with teachers of private language courses in Astana were used as a methodology.

*Keywords:* online learning, inclusive pedagogy, informal education, senior students, teaching senior citizens, universal learning design.

### References

- 1 Bekisheva, T.G., Kovalenko, N.A., & Gasparyan, G.A. (2017). E-learning as a Model of Lifelong Education for Older Adults. *The European Proceedings of Social & Behavioural Sciences (EpsBS): Lifelong Wellbeing in the World (WELLSO 2016)*, 19, 67–73.
- 2 Ibrayeva, K.Zh., & Khamidulina, D.M. (2014). Etapy razvitiia distantsionnogo obucheniia [Stages of development of distance learning]. *Molodoi uchenyi — Young Scientist*, 18, 669–671 [in Russian].
- 3 Simonson, M., Zvacek, S.M., & Smaldino, S. (2019). *Teaching and learning at a distance: Foundations of distance education*, 7<sup>th</sup> edition.

- 4 Hockings, C., Brett, P., & Terentjevs, M. (2012). Making a difference — inclusive learning and teaching in higher education through open educational resources. *Distance Education*, 33(2), 237–252. <https://doi.org/10.1080/01587919.2012.692066>
- 5 Jacobson, W. (1996). Learning, Culture, and Learning Culture. *Adult Education Quarterly*, 47(1), 15–28. <https://doi.org/10.1177/074171369604700102>
- 6 Ob utverzhenii Plana meropriatii po uluchsheniiu polozheniia grazhdan starshego pokoleniia «Aktivnoe dolgoletie» do 2025 goda [On approval of the Action Plan for improving the situation of senior citizens “Active Longevity” until 2025]. *Ministerstvo truda i sotsialnoi zashchity naseleniia Respubliki Kazakhstan — Ministry of Labor and Social Protection of Population of the Republic of Kazakhstan*. Retrieved from <https://www.gov.kz/memleket/entities/enbek/documents/details/136353?lang=ru&ysclid=lu6n7kncjh188193228> (23.02.2021) [in Russian].
- 7 Khasuyev, A.E. (2019). Osobennosti distantsionnogo obucheniia vzroslykh liudei [Features of distance learning for adults]. *MNKO*, 6(79). Retrieved from <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-distantsionnogo-obucheniya-vzroslyh-lyudey> (data accessed: 28.09.2024) [in Russian].
- 8 Stolyarova, N.B. (2022). Aspekty razvitiia tsifrovyykh navykov u liudei starshego pokoleniia [Aspects of developing digital skills in older people]. *Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniia — Problems of modern pedagogical education*, 76–4. Retrieved from <https://cyberleninka.ru/article/n/aspekty-razvitiya-tsifrovyykh-navykov-u-lyudey-starshego-pokoleniya> (data accessed: 28.09.2024) [in Russian].
- 9 Nazvany samye populiarnye sotsseti v Kazakhstane [Kazakhstan's most popular social networks have been named]. Retrieved from <https://www.zakon.kz/obshestvo/6416340-nazvany-samye-populyarnye-sotsseti-v-kazakhstane.html?ysclid=lvyx6f7zv339533078> (05.12.2023) [in Russian].
- 10 Darinskaya, L.A., Molodzova, G.I., & Moskvichyova, N.L. (2016). Pozhiloi chelovek i tsifrovoe prostanstvo: tochki soprikosnoveniia [The elderly and the digital space: points of facts]. *Chelovek i obrazovanie — Man and their formation society*, 3(48), 151–157. Retrieved from <https://cyberleninka.ru/article/n/pozhiloy-chelovek-i-tsifrovoe-prostranstvo-tochki-soprikosnoveniya> (data accessed: 28.09.2024) [in Russian].
- 11 Kelly R. (2014). Creating a Sense of Instructor Presence in the Online Classroom. *Faculty Focus*. Retrieved from <https://www.facultyfocus.com/articles/online-education/online-course-delivery-and-instruction/creating-a-sense-of-instructor-presence-in-the-online-classroom/>
- 12 Bystrova, A.S., & Krasilova, I.Ye. (2021). Distanzionnoe obuchenie — velenie vremeni [Distance learning is the call of the times]. *Studencheskaia nauka Podmoskovia: sbornik materialov Mezhdunarodnoi nauchnoi konferentsii molodykh uchenykh — Student Science of the Moscow Region: Collection of Materials of the International Scientific Conference of Young Scientists*. Orekhovo-Zuevo: GGTU, 64–67. ISBN 978-5-87471-388-1 [in Russian].
- 13 Robotova, A.S. (2014). Liudi tretiego vozrasta kak subekty nepreryvnogo obrazovaniia: metodologiya i osnovnye napravleniia izucheniia [People of the third age as subjects of continuous education: methodology and main directions of study]. *Nepreryvnoe obrazovanie: XXI vek — Continuous Education: 21st Century*, 4(8). Retrieved from: <https://cyberleninka.ru/article/n/lyudi-tretiego-vozrasta-kak-subekty-nepreryvnogo-obrazovaniya-metodologiya-i-osnovnye-napravleniya-izucheniya> (data accessed: 28.09.2024) [in Russian].
- 14 (2024). The UDL Guidelines. *CAST*. Retrieved from <https://udlguidelines.cast.org/>
- 15 Proshla marafon — ne pomoglo. Mozhno li vernut dengi za infokurs v Kazakhstane [“I took the marathon — it didn’t help.” Is it possible to get a refund for an info course in Kazakhstan]. *TENGRi Life*. Retrieved from <https://tengrinews.kz/healthy/proshla-marafon-ne-pomoglo-li-vernut-dengi-infokurs-500539/?ysclid=lv4res2mja729688804> (30.05.2023) [in Russian].
- 16 Oflain format obucheniia vozobnoviat v Kazakhstane [Offline education format to resume in Kazakhstan]. «Atameken» *Qazaqstan Respublikasynyn Ultyq kasipkerler palatasy — “Atameken” National Chamber of Entrepreneurs of the Republic of Kazakhstan*. Retrieved from <https://www.facebook.com/100000089205406/posts/4993794070633517/?d=n> [in Russian].
- 17 (2022). Kak izmenilsia rynek onlain obrazovaniia posle pandemii [How the online education market has changed since the pandemic]. *Istoriia. Gazeta «Kursiv» — Stories. “Kursiv” newspaper*, 47. Retrieved from <https://kz.kursiv.media/2022-12-01/kak-izmenilsya-rynek-onlain-obrazovaniya-posle-pandemii/?ysclid=lv4sbuxt3h174318616> [in Russian].
- 18 Mara, P., Wander, L., & Merel, K. (2023). The effects of Language Teaching Pedagogy on Cognitive Functioning in Older Adults. *Behavioral Sciences*, 13(3), 199. <https://doi.org/10.1080/02701960.2022.2143357>
- 19 Trekhiazychnoe obuchenie v Kazakhstane vnedriaetsia po etapno [Trilingual education in Kazakhstan is being introduced in stages]. *portal zakon.kz*. Retrieved from [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=37744692#pos=4;-98\(28.11.2017\)](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=37744692#pos=4;-98(28.11.2017)) [in Russian].
- 20 (2017). Universitety tretiego vozrasta v Rossii i zarubezhom [Universities of the Third Age in Russia and Abroad]. *Setevoe izdanie — Online publication*. Retrieved from <http://верити.рф/gerontologiya?ysclid=mljaxtbdq190551554> [in Russian].
- 21 Ob utverzhenii Kontseptsii razvitiia vysshego obrazovaniia i nauki v Respublike Kazakhstan na 2023–2029 gody [On approval of the Concept of development of higher education and science in the Republic of Kazakhstan for 2023–2029]. *zan.kz*. Retrieved from <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2300000248> (Postanovlenie Pravitelstva Respubliki Kazakhstan ot 28.03.2023 goda No 248) [in Russian].
- 22 Obuchenie v vuze dlia grazhdan starshe 50 let [University education for citizens over 50 years of age]. *Ministerstvo nauki i vysshego obrazovaniia Respubliki Kazakhstan — Ministry of Science and Higher Education of the Republic of Kazakhstan*. Retrieved from <https://www.gov.kz/memleket/entities/sci/press/news/details/700328?lang=ru&ysclid=lvki5csfzp636808554> (07.02.2024) [in Russian].
- 23 Serebrianyi universitet [Silver University]. Institut nepreryvnogo obrazovaniia pri Evraziiskom natsionalnom universitete imeni L.N. Gumilyova. Retrieved from <https://ino.enu.kz/activities/serebrianyj-universitet/?ysclid=lv0g318fzg595860411> [in Russian].

24 O merakh po obespecheniiu bezopasnosti naseleniia Respubliki Kazakhstan v sootvetstvii s Ukazom Prezidenta Respubliki Kazakhstan «O vvedenii Chrezvychainogo polozheniia v Respublike Kazakhstan» [On measures to ensure the safety of the population of the Republic of Kazakhstan under the Decree of the President of the Republic of Kazakhstan “On the introduction of a state of emergency in the Republic of Kazakhstan”]. Posolstvo Respubliki Kazakhstan v Respublike Koreia. Retrieved from <https://www.gov.kz/memleket/entities/mfa-seoul/documents/details/24639?lang=ru&ysclid=lvknatzpc2141180934> (22.03.2020) [in Russian].

25 Ob utverzhdenii Gosudarstvennoi programmy razvitiia obrazovaniia v Respublike Kazakhstan na 2011–2020 gody [On approval of the State Program for the Development of Education in the Republic of the Kazakhstan for 2011-2020]. Ministerstvo yustitsii Respubliki Kazakhstan. Institut zakonodatelstva i pravovoi informatsii. Informatsionno-pravovaia sistema normativnykh aktov Respubliki Kazakhstan «Adilet». Retrieved from <http://www.zakon.kz> (Ukaz Prezidenta Respubliki Kazakhstan ot 01.03.2016 № 205) [in Russian].

26 Est problemy. Distantionka otritsatelno skazalas na znaniakh uchenikov [There are problems. Distance learning had a negative impact on students' knowledge]. zakon.kz. Retrieved from <https://www.zakon.kz/redaksiia-zakonkz/5060479-est-probely-distansionka-otrisatelno.html?ysclid=m354vww44i0817943094> [in Russian].

#### Information about the authors

**Uisinbayeva, A.K.** — Master of philological sciences, PhD student, the Department of Foreign Philology, L.N. Gumilyov Eurasian National University, Astana, Kazakhstan; e-mail: [uisinbai@gmail.com](mailto:uisinbai@gmail.com), ORCID ID: 0000-0001-9634-1499;

**Ismagulova, G.K.** — Candidate of philological sciences, Professor of the Department of Foreign Philology, L.N. Gumilyov Eurasian National University, Astana, Kazakhstan; e-mail: [gulnar.ism@mail.ru](mailto:gulnar.ism@mail.ru), ORCID ID: 0000-0003-2342-575X;

**Zhankina, B.Zh.** — Senior teacher at the Department of Foreign Languages, Karaganda Buketov University, Karaganda, Kazakhstan; e-mail: [zhankina@mail.ru](mailto:zhankina@mail.ru), ORCID: 0000-0001-5869-1371