

Д.Т. Махметова<sup>1\*</sup>, К.К. Жунусова<sup>2</sup>, Mehmet Akif Sözer<sup>3</sup>

<sup>1</sup>НАО ЖУ им. И. Жансугурова, Талдыкорган, Казахстан;

<sup>2</sup>Медицинский университет Караганды, Караганда, Казахстан;

<sup>3</sup>Университет Гази, Анкара, Турция

(\*Корреспондирующий автор. E-mail: mahmetova\_darina@mail.ru)

<sup>1</sup>ORCID 0000-0003-0352-3563

<sup>2</sup>ORCID 0000-0003-1403-4060

<sup>3</sup>ORCID 0000-0002-1291-4067

## Особенности развития гибких навыков студентов в условиях реализации образовательного процесса в высшем учебном заведении

В современном мире система образования претерпевает стремительные изменения и ориентирована на подготовку высококвалифицированных выпускников высших учебных заведений. Как правило, выпускники высших учебных заведений должны уметь строить конструктивные взаимоотношения с окружающими людьми и решать возникающие проблемы. Для этого они должны владеть не только профессиональными навыками, но и унифицированными умениями, которые иначе называются «гибкие навыки». Данная статья описывает значимость гибких навыков в условиях трансформации всех сфер жизнедеятельности людей. Описаны и изучены приоритетные направления обновления содержания образовательной программы организации высшего образования, которая будет способствовать успешному профессиональному становлению студентов. Результатами исследовательской работы являются данные диагностики студентов на уровень владения гибкими навыками и дальнейшее определение траекторий развивающей работы для совершенствования различных видов этих навыков. Также разработаны подходы и технологии для развития гибких навыков в условиях осуществления образовательного процесса в университете. Разработанная модель развития гибких навыков и учебный курс, которые были внедрены в образовательный процесс, показали эффективность в развитии унифицированных навыков и, как следствие, более успешное освоение профессиональных навыков. Проведенное исследование показало, что развитие различных видов гибких навыков у студентов оказывает благоприятное влияние на развитие профессиональной компетентности выпускников высшего образования.

*Ключевые слова:* гибкие навыки, унифицированные навыки, лидерские качества, коммуникативные навыки, конкурентоспособность, человеческий капитал.

### Введение

Сегодня работодатели выбирают сотрудников, которые умеют с легкостью использовать собственные знания в различных сферах деятельности. Таким образом, система высшего образования меняется вслед за новыми социальными тенденциями и создает новые задачи, ориентированные на решение проблемы развития у выпускников высшего образования различных видов навыков, необходимых во всех сферах жизнедеятельности. Тенденции, наблюдаемые в социально-экономической сфере, создают потребность в выпускниках, владеющих не только профессиональными навыками, но и имеют хорошо развитые личностные навыки. Как результат, такие сотрудники наиболее востребованы на рынке труда.

Гибкие навыки представляют собой целостную систему неспециализированных навыков, которые независимы от сфер деятельности, но при этом универсальны для всех областей труда. В образовательной системе Казахстана наибольшее значение имеет компетентностный подход, который предполагает создание благоприятных условий для успешного профессионального развития студентов. Данный вопрос изучали Н. Мирза, Р. Маренова, Г. Тлеуханов, Р. Рамашов, Г. Акбаева, которые рассматривали взаимосвязь между социумом и развитием гибких навыков. Авторы выдвинули идею о том, что развитие различных видов гибких навыков должно происходить в социуме, при специальных и естественных условиях [1].

Понятие термина «гибкие навыки» (англ. *soft skills*), определяется как способность человека быстро адаптироваться к изменяющимся условиям с максимальной пользой. С точки зрения Р. Шакира, гибкие навыки позволяют человеку достичь успеха в различных сферах жизнедеятельности [2].

В исследовании Д.С. Янчук было описано значение термина «гибкие навыки». Как отмечает автор, для эффективного развития гибких навыков для начала необходимо провести диагностику актуального уровня их развития [3].

Рассматривая особенности организации образовательного процесса, приведем основные идеи исследователей В.П. Рифлекса, М.М. Умуркуловой, А.С. Букеевой и В.В. Рифлекса. Эти ученые изучали индивидуальные стили обучения, а также особенности мыслительной деятельности. Результаты их исследования показали взаимосвязь между стилем обучения и информацией, способствующей развитию различных личностных качеств [4]. Следует также отметить, что процесс формирования гибких навыков начинается с развития творческих и логических умений личности. Как правило, это способствует успешному профессиональному становлению [5].

Необходимо отметить, что, по мнению некоторых исследователей, гибкие навыки являются междисциплинарной компетентностью и жизненно необходимыми. Р. Рейченбах отмечает, что гибкие навыки являются поливалентными и многофункциональными навыками, которые важны для современного человека и обеспечивают успех во всех сферах [6].

Сам феномен гибких навыков и их синергетический эффект изучался Д.Т. Махметовой и М.А. Созером. Результатом исследования стали методы определения уровня владения гибкими навыками студентов [7], а в исследованиях Х.А. Шайзутдиновой было охарактеризовано состояние и процесс развития гибких навыков у студентов инженерного направления образования. Таким образом, был сделан вывод, что в университетах Казахстана студенты плохо понимают специфику гибких навыков, не понимают их структуру и значение. Исходя из этого, возникает необходимость внедрения в содержание образовательных программ специализированных тренингов и курсов, которые будут способствовать успешному развитию данного вида навыков [8].

Кроме профессиональных качеств на рынке труда ценят надпрофессиональные навыки. К наиболее важным профессиональным навыкам относятся: адаптивность, умение решать сложные задачи, навыки командной работы, креативность и управление рисками. Современные студенты нуждаются в развитии эмоционального интеллекта, который выражается в уровне воспитанности, культуры и самоконтроля над эмоциями [9].

Однако для составного гибкого навыка сложно определить конкретную метрику. Необходимо объединить набор метрик для составляющих навыков [10].

Исходя из выявленной значимости гибких навыков для личности студентов, нами была определена следующая цель исследования: изучить условия и особенности организации процесса развития гибких навыков студентов в организации высшего образования.

Объект исследования: образовательный процесс в университете.

Предмет исследования: условия развития гибких навыков студентов в университете.

Гипотеза исследования: если будут изучены различные аспекты организации процесса развития гибких навыков студентов в организации высшего образования, то будет повышено качество профессиональной подготовки студентов высшего образования, поскольку будет трансформироваться содержание образовательных программ с учетом инновационных требований социально-экономической сферы.

Гибкие навыки, или *soft skills*, являются одним из важнейших критериев для выпускника высшего образования, поскольку связаны со способностями человека выполнять разнообразную работу различного уровня сложности. Поэтому так важно развивать эти навыки именно в процессе профессиональной подготовки студентов. Для этого важно внедрять некоторые тренинговые курсы или использовать задания в процессе изучения учебных дисциплин.

С. Суси и М. Канови в своих научных исследованиях пришли к выводам, что на рынке труда имеет большой спрос те люди, которые обладают высокоразвитыми гибкими навыками, где учитываются коммуникативные, лидерские навыки и способность к самоконтролю [11]. Данное утверждение имеет главный посыл к необходимости анализировать информацию о развитии гибких навыков.

Имрон А. Триянто в своей статье характеризовал способность развивать гибкие навыки у студентов в процессе обучения. По их мнению, мягкие навыки позволяют войти в рабочую силу и выполнять работу качественно. Тем не менее, процент социальных навыков в программе высшего образования составляет всего около десяти процентов. Результаты их исследования показали, что применение интегрированных социальных навыков в обучении общей психологии показало положительное влияние на повышение качества гибких навыков учащихся [12]. Касательно этих исследований, мож-

но прийти к выводам, что гибкие навыки не только помогают в профессиональной деятельности, но и позволяют лучше адаптироваться в социуме. А.Ш. Малик и А. Мохан изучали основные навыки межличностного общения, которые необходимы не только для социума, но и для профессиональных качеств личности: коммуникативные навыки, навыки инициативы, технологические навыки и лидерские навыки [13]. Именно эти навыки, по мнению студентов в ходе исследования, нужно развивать, чтобы достичь высокого уровня профессионализма.

А.Д. Талос, Б.С. Джавиер, Е.Л. Дирейн определили актуальность альтернативных методов обучения — от традиционного до гибкого преподавания и обучения. Используя глубинные индивидуальные интервью в качестве метода, можно увидеть, что саморегулируемое обучение и цифровая или технологическая личная эффективность являются двумя темами, обнаруженными как возможности обучения с текущей модальностью обучения [14]. Такую же проблему изучала В. Сыряных, которая в ходе своего исследования определила, что студентам известно о soft skills и как их развивают во время пандемии [15], и Л.Н. Шнайдер, А. Мейрович, Н. Долев [16] изучали проблемы, с которыми сталкиваются преподаватели в ходе развития гибких навыков во время COVID-19. Использование новых методов обучения базируется на развитии многих личностных качеств с использованием ситуативных решений проблем. Так, в исследовании был предложен новый курс и методы, которые можно использовать не только как самостоятельную научную дисциплину, но и внедрять в процесс обучения, используя некоторые элементы.

Как показало исследование, наиболее актуальным является развитие именно способностей к менеджменту, то есть умения управлять процессом или другими людьми на пользу деятельности. Кроме того, важным является развитие коммуникационных способностей, то есть умения общаться с людьми и взаимодействовать с ними. Немаловажным для профессионала является умение к самореализации и самоконтролю, которые позволят самому человеку определять и оценивать свои способности и свой труд.

По мнению М. Ватс и Р.К. Ватс, на развитие коммуникативных способностей влияет среда, а также динамика решения заданий. Иными словами, именно средства обучения и активность участников оказывают воздействие на формирование этих качеств [17]. С. Зах и М. Офир считают, что важным аспектом процесса формирования гибких навыков является развитие когнитивных способностей и гибкости (способность к преобразованию, хранению и использованию информации), которая также способствует быстрому выполнению творческих заданий. При этом коммуникативные способности представляют собой совокупность индивидуально-психологических и психофизических особенностей личности [18]. По мнению В.К. Бикел, А.М. Мелис, С.Е. Сныдера, Л.Н. Атамех, Дж.С. Стейна и Д.А. Попа, коммуникативные навыки не зависят от конкретной коммуникативной ситуации, а от задатков и свойств самой личности. Эти способности рассматриваются как система, включающая умения выбирать и реализовывать эффективные способы решения проблем [19]. Обобщая мнения исследователей о коммуникативных и когнитивных навыках и анализируя результаты анкетирования студентов, можно сделать вывод, что умение общаться и взаимодействовать с людьми следует развивать постепенно, обращая внимание на социальную среду, в которой находится студент, а также на его отношения в семье и с друзьями. Кроме этого, по мнению студентов, одними из наиболее эффективных образовательных программ, способствующих развитию мышления и понимания поведения других людей, являются дисциплины «Философия» и «Психология». Р. Хайдер, З. Магму и С.Х. Хасан в своем исследовании доказали, что нынешнее поколение не умеет справляться с многочисленными проблемами и находить соответствующие решения, поэтому так важно развивать гибкие навыки, то есть способность общаться и взаимодействовать с другими в доступной, приятной и сердечной манере. Так как коммуникативные навыки являются одним из видов гибких навыков, то необходимо отметить один из важных параметров — это умение вести конструктивные переговоры, решать конфликтные ситуации и создавать эффективное сотрудничество с другими людьми. Таким образом, преподаватели должны уделять внимание не только развитию профессиональных и узкоспециализированных компетенций, но и общему развитию личности студентов, что является ключевым фактором их успешности в различных сферах жизнедеятельности [20]. Это утверждение наглядно показывает, что главными субъектами являются не только студенты, но и важная роль в их развитии зависит от преподавателей, которые определяют наиболее эффективную методику развития гибких навыков и осуществляют мониторинг их прогресса.

Необходимо отметить, что критическое мышление также является одним из видов гибких навыков. Владение критическим мышлением является важным навыком, которым должен владеть современный человек. Характеристики критического мышления описывали в своих научных трудах Дядья, Библа, Д. Халперн, П. Бонни. Среди отечественных ученых вопрос о влиянии логического мышления на развитие креативности в ходе использования медиатехнологий изучали М.Т. Кошанова, К.О. Оразбаева, А.А. Ташенов. Авторы рассматривали данный процесс на основе системности объектов профессиональной учебной деятельности в условиях педагогического процесса [21].

Гармонично развитая личность должна уметь не только эффективно взаимодействовать с окружающими, но и искать, анализировать и использовать необходимую информацию в конкретных ситуациях. Навыки поиска информации относятся к комплексу структурных компонентов личности, способствующих расширению кругозора, формированию критического мышления, а также, как следствие, повышению уровня грамотности лидера и менеджера. Эти умения необходимы для анализа глобальных социальных процессов и принятия обоснованных управленческих решений. Поэтому, анализ необходимой информации является важным навыком.

Как считают Ф. Вера и Е. Теджена, включение этих межличностных качеств в учебную программу является огромной проблемой. Фактически, некоторые вузы в настоящее время интегрируют эти общие навыки посредством прямого обучения, в то время как другие — с использованием междисциплинарного подхода. Что еще более важно, развитие мягких навыков у новых поколений имеет потенциал оказывать глубокое и преобразующее воздействие на профессиональную сферу [22].

Необходимо отметить, что одним из главных факторов, влияющих на развитие всех типов гибких навыков, является работа в коллективе. Поэтому так важно использовать в ходе обучения работу в группе, которая активизирует и улучшает лидерские способности, умения выражать мысли и отстаивать свою позицию [23].

Как показывают многочисленные зарубежные исследования, у одного человека различные виды гибких навыков могут развиваться по-разному в зависимости от условий, в которых он находится. В отношении коммуникативных навыков необходимо отметить, что общение должно строиться на принципах «слушать и быть услышанным». Если человек не умеет слушать, то из этого не будет благоприятного командного сотрудничества. Также для того, чтобы развить навыки решения проблем, человек должен уметь обсуждать их, слышать других людей и уметь доносить собственные мысли эффективно [24].

Кроме того, важно отметить взаимосвязь между индивидуальными особенностями личности, характеристиками процесса обучения, онлайн-саморегуляцией, мотивацией и социальными навыками. Важно учитывать когнитивные факторы, которые влияют на успешность развития тех или иных видов гибких навыков [25].

Очевидным становится тот факт, что для трудоустройства необходимо расширять понятия компетентности до моделей с многочисленными компонентами, которые будут способствовать подготовке высококвалифицированных выпускников организаций высшего образования [26].

Также можно использовать синхронный или асинхронный дискуссионный форум как инструмент для развития гибких навыков. Это способствует развитию межличностного общения, критического мышления, аналитических навыков и навыков командной работы [27].

При организации процесса развития гибких навыков эффективность также повышает технология «виртуальный класс», которая направлена на создание благоприятных условий для сотрудничества между преподавателями. В результате это способствует достижению высоких результатов в образовании [28]. Студенты могут использовать различные инструменты онлайн-курсов для управления процессом обучения и развития навыков тайм-менеджмента [29]. Как показывают многочисленные исследования, использование технологий дистанционного обучения также благоприятно влияет на развитие различных гибких навыков. Для более эффективного и гармоничного развития гибких навыков необходимо использовать разнообразные методы и технологии организации образовательного процесса [30].

#### *Материалы и методы исследования*

В исследовании приняли участие 272 студента 2-го и 3-го курсов высшей школы педагогики и психологии Жетысуского университета имени И. Жансугурова. Все участники находились в возраст-

тной категории от 18 до 23 лет. Опрос проводился анонимно после предварительного объяснения цели исследования и получения добровольного согласия всех участников.

В качестве методов исследования использовались как теоретические, так и эмпирические методы. Одним из наиболее значимых эмпирических методов было анкетирование, которое проводилось в несколько этапов и включало различные тематические блоки: выбор методов, способствующих развитию гибких навыков, понимание сущности понятия «гибкие навыки», а также определение курсов, обеспечивающих эффективное развитие исследуемых качеств. Для ответа на исследовательские вопросы были разработаны анкеты для обучающихся. Анкеты состояли из открытых вопросов о гибких навыках. Также был предложен перечень учебных дисциплин, которые, по мнению участников, наиболее эффективно способствуют развитию различных видов гибких навыков. Третья часть анкет содержала перечень методов, которые, по мнению респондентов, являются наиболее эффективными для развития гибких навыков.

В ходе исследования были проанализированы и обобщены наиболее значимые существующие классификации гибких навыков. Научные труды отбирались с учетом их индексации в международных базах данных по соответствующей предметной области, а также наличия упоминаний в нормативных документах Республики Казахстан и международных актах, отражающих классификацию или определение термина «гибкие навыки». После проведенного опроса с обучающимися был организован и проведен констатирующий эксперимент. Цель эксперимента заключалась в определении актуального уровня сформированности гибких навыков. На основании полученных результатов были выбраны приоритетные направления для формирующего эксперимента. Следующим этапом исследования был формирующий эксперимент, в котором участвовали студенты Жетысуского университета им. И. Жансугурова, факультета педагогики и психологии, следующих образовательных программ: 6B01101-«Педагогика и психология», 6B01301-«Педагогика и методика начального обучения», 6B01902-«Специальная педагогика». Также в исследовании участвовали студенты образовательной программы 6B03101-«Психология» «Q» университета.

Формирующий эксперимент был направлен на развитие гибких навыков в условиях образовательного процесса. В экспериментальной группе участвовали 137 человек. В контрольной группе участвовали 135 человек. На данном этапе была реализована структурно-содержательная модель развития гибких навыков, которая была разработана на теоретическом этапе. Кроме того, в ходе исследования использовался метод стандартизации, а для оценки сформированности гибких навыков был применен уровневый подход, который позволил создать ранжирование признаков категорий гибких навыков.

### *Результаты и обсуждение*

На первом этапе констатирующего эксперимента был проведен опрос, направленный на выявление наличия представлений о понятии гибкие навыки и о представлениях учащихся об учебных дисциплинах, которые могут влиять на развитие гибких навыков. В ходе исследования были определены дисциплины, которые, по мнению студентов, наиболее глубоко развивают гибкие навыки (рис. 1).

На рисунке 1 можно увидеть, что по мнению 24 % респондентов, большое влияние на развитие гибких навыков оказывает дисциплина «Психология управления». Данная учебная дисциплина способствует освоению знаний об общей психологии, а также формирует понимание психологического менеджмента. Также 24 % опрошенных участников отметили дисциплину «Философия», которая представляет собой базовую учебную программу и повышает знания в области культуры и мировоззрения. По мнению 20 % участников исследования, учебная дисциплина «Информационно-коммуникационные технологии» позволяет развивать цифровые навыки, а также улучшает знания в процессе использования технологий. Как отметили 8 % респондентов, дисциплина «История философии» способствует формированию системно-организованных знаний о мире. Также 13 % участников назвали дисциплину «Формирование глобальных компетенций в условиях высшего образования» наиболее эффективной для развития унифицированных гибких навыков. Кроме того, 11 % опрошенных участников указали, что учебная дисциплина «Модернизация общественного сознания» оказывает положительное влияние на развитие гибких навыков.

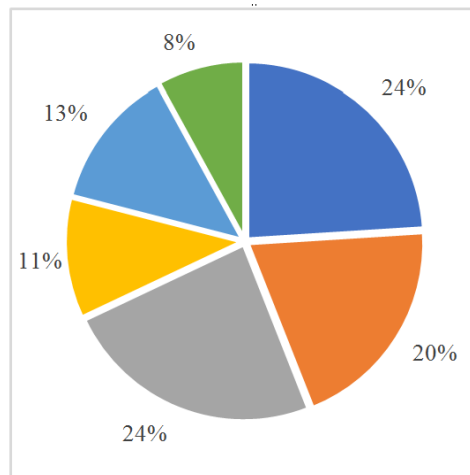


Рисунок 1. Дисциплины, которые развивают гибкие навыки

Следующий блок анкеты включал в себя перечень методов, которые используются в образовательном процессе и способствуют развитию гибких навыков. В результате были получены следующие результаты (рис. 2).

С рисунка 2 можно увидеть, что более 60 % студентов считают наиболее эффективным методом для формирования гибких навыков, является метод case-study, то есть метод, который базируется на использовании разных ситуаций и способах их решения. По мнению более 50 % участников, участие в научных проектах способствует развитию критического мышления. Как отметили почти 40 % респондентов, групповая работа развивает социализацию и коммуникационные навыки человека, а почти 30 % участников отметили, что дискуссия является эффективным методом развития ораторского искусства. Ответственность и дисциплинированность развивает самостоятельная работа, по мнению почти 10 % респондентов.



Рисунок 2. Методы, которые развивают гибкие навыки

Последним блоком анкетирования было определить наиболее востребованные гибкие навыки по мнению обучающихся (из 36 качеств студентам нужно было определить наиболее подходящие, по их мнению):

- 91 % участников на первом месте расположили навыки менеджмента. Обосновали свой выбор тем, что данный вид навыков необходим современному выпускнику.
- 84 % респондентов отметили, что навыки саморегуляции и самоконтроля наиболее важны, так как они обуславливают установление конструктивных взаимоотношений во всех сферах жизни человека.
- 62 % респондентов на третью позицию поставили навыки коммуникации. Для успешной реализации коллективных или собственных планов человеку необходимо уметь доступно и грамотно доносить информацию до других людей. Также эти навыки важны для установления благоприятных взаимоотношений в личной и профессиональной сферах.

Во второй части констатирующего эксперимента с обучающимися была проведена диагностика уровня сформированности компонентов гибких навыков в соответствии с классификацией, представ-

ленной на теоретическом этапе исследования. Для диагностики отдельных компонентов гибких навыков применялись различные психолого-педагогические методики, апробированные и верифицированные отечественными и зарубежными учеными. В эксперименте приняли участие 248 студентов. Констатирующий эксперимент показал следующие результаты: 86 % (213 человек) имеют высокий уровень развития коммуникативных навыков, а 89 % (221 человек) опрошенных показали высокий уровень развития креативности. При этом 96 % (238) респондентов имели высокий уровень развития эмоционального интеллекта. Однако было выявлено, что навыками критического мышления владеют на высоком уровне всего 47 % (116) участников. 34 % (84) участников тестирования показали низкий уровень владения лидерскими и организаторскими навыками.

Полученные данные представлены в процентном соотношении категорий гибких навыков по результатам проведенного констатирующего эксперимента: 21 % составляют коммуникативные навыки, 17 % креативность, 22 % эмоциональный интеллект, 15 % лидерские и организаторские навыки, 25 % критическое мышление (рис. 3).

На втором этапе исследования был проведен формирующий эксперимент, в котором приняли участие 137 человек. Эксперимент был направлен на развитие гибких навыков у студентов. Контрольная (135 человек) и экспериментальная группы были сформированы случайным образом. Все участники исследования — обучающиеся высшей школы педагогики и психологии Жетысуского университета имени И. Жансугурова. На данном этапе исследования была разработана модель, отражающая процесс развития гибких навыков обучающихся в ходе профессионального образования в организации высшего образования. Программа, развивающая гибкие навыки, помогла повысить уровень усвоения знаний учащимися по предмету, а также способствовала развитию унифицированных навыков, необходимых в любой сфере жизнедеятельности. Данная модель содержала стратегии, условия и компоненты развития гибких навыков в условиях образовательного процесса в организации высшего образования. В рамках созданной модели развития гибких навыков обучающихся высшей школы была разработана и внедрена программа курса «Развитие гибких навыков». Курс рассчитан на 15 учебных недель, включает в себя лекционные материалы и задания практического направления. Содержание программы курса отражает специализированные методики, техники, приемы, упражнения и рекомендации, направленные на развитие отдельных гибких навыков. После освоения курса предусмотрен итоговый контроль. Согласно разработанным критериям оценивания, определяется уровень освоения учащимися содержания курса.

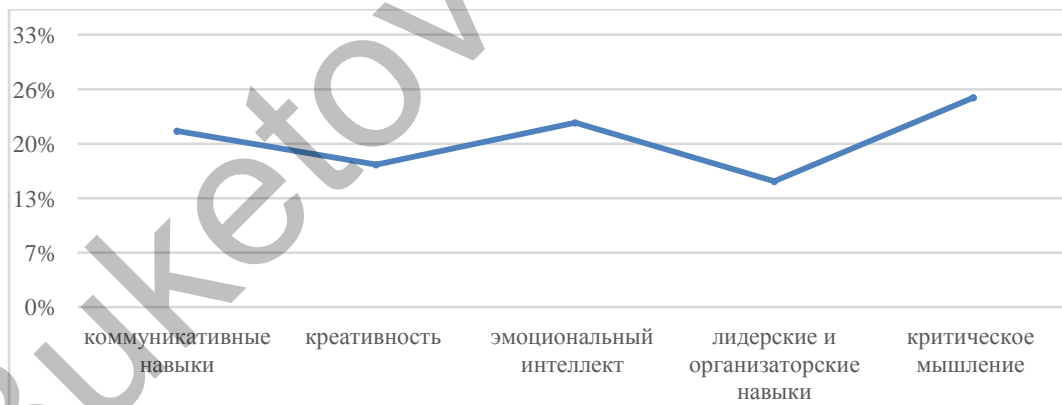


Рисунок 3. Соотношение категорий гибких навыков обучающихся

В содержании программы курса развития гибких навыков включена такая практическая деятельность, как составление матрицы тестирования, которая полезна для оценки новой идеи. В данном случае определялись положительные и отрицательные стороны идеи, а также задачи. Записывались инсайты по проблемному вопросу и указывались «слепые зоны», то есть аспекты, которые были упущены и стали причиной возникновения недопонимания. В процессе освоения программы основное внимание уделялось преобразованию теоретических знаний, трансформация которых способствует неформальному развитию личности в гармоничном балансе личностных и профессиональных навыков.

Реализация программы курса «Развитие гибких навыков» способствует повышению личностного потенциала, качества учебной деятельности студентов и, как следствие, высокого уровня профессио-

нализма выпускников, а также их конкурентоспособности на рынке труда. Иными словами, повышается уровень человеческого капитала. Для социально-экономической области — это предполагает удовлетворение многообразных потребностей общества в целом и самого человека в отдельности.

Для определения уровня развития различных гибких навыков был проведен контрольный эксперимент, а также участники эксперимента самостоятельно оценили проделанную работу и сделали выводы.

Для оценки сформированности гибких навыков использовали уровневый подход (низкий, средний, высокий). Таким образом, чем значимее вклад признака в категорию, тем выше ранг. Число рангов равно числу признаков в категории (Табл. 1).

Т а б л и ц а 1

## Распределение признаков категорий по рангам

№	Категории гибких навыков	Признаки	Ранг
1	Критическое мышление	Способность к поиску информации	4
		Способность к критическому анализу информации	3
		Способность сделать умозаключение на основании полученной информации	2
		Способность выполнять задания последовательно	1
2	Креативное мышление	Способность генерировать новые идеи	4
		Способность оценивать новизну	3
		Способность отказаться от шаблонов и общепринятых схем действий	2
		Способность выражать свои мысли метафорически	1
3	Коммуникативные навыки	Умение оказывать словесную поддержку	6
		Способность согласовывать слова и действия	3
		Способность использовать вербальные и невербальные средства общения	2
		Способность оценивать результат совместного общения	4
		Способность оценивать в других людях соответствие вербальных и невербальных сигналов	1
		Способность использовать свои личные навыки при решении коллективных проблем	5
4	Лидерство и навыки управленческой деятельности	Способность осуществлять социальное взаимодействие и осознавать свою роль в коллективе	6
		Способность организовывать и управлять работой команды	5
		Ответственность	3
		Способность разрабатывать стратегию команды для достижения цели	4
		Способность преодолевать конфликтные ситуации	1
		Стрессоустойчивость	2

Продолжение таблицы 1

№	Категории гибких навыков	Признаки	Ранг
5	Эмоциональный интеллект	Самовыражение	5
		Способность быстро адаптироваться к новым условиям или людям	4
		Саморегуляция	6
		Способность понимать невербальные сигналы других людей	1
		Самоанализ. Рефлексия	2
		Сопереживание	3

Далее полученные ранги признаков, были занесены в таблицу (Табл. 2).

Таблица 2

**Значения рангов по признакам категорий гибких навыков**

№ категории	Назначенные ранги					
	1	2	3	4	5	6
1	1	2	3	4		
2	1	2	3	4		
3	1	2	3	4	5	6
4	1	2	3	4	5	6
5	1	2	3	4	5	6

Для визуального представления стандартизированных рангов, была создана табличную функцию (Табл. 3).

Таблица 3

**Значения функции определения уровня развитых гибких навыков**

X	1	2	3	4	5	6
Y	1	1,2	1,4	1,6	1,8	5,2

На основании имеющихся данных был построен график (рис. 4), с которого видно, что интервал [1;6] разбивается точками 2 и 5 на три области. Далее был проведен пересчет пограничных точек для определения оценочных интервалов.

После проведения формирующего эксперимента в экспериментальной группе было проведено контрольное тестирование с использованием ранее описанной методики оценки сформированности гибких навыков. Повторная диагностика уровня сформированности гибких навыков обучающихся позволила провести сравнение с данными, полученными до формирующего эксперимента и распределить участников по уровням. Из 137 участников формирующего эксперимента, высокий уровень развития гибких навыков показали 23,4 % (32) участников. На среднем уровне развития гибких навыков находятся около 45 % респондентов. Низкий уровень развития гибких навыков показали 32 % участников (Табл. 4).

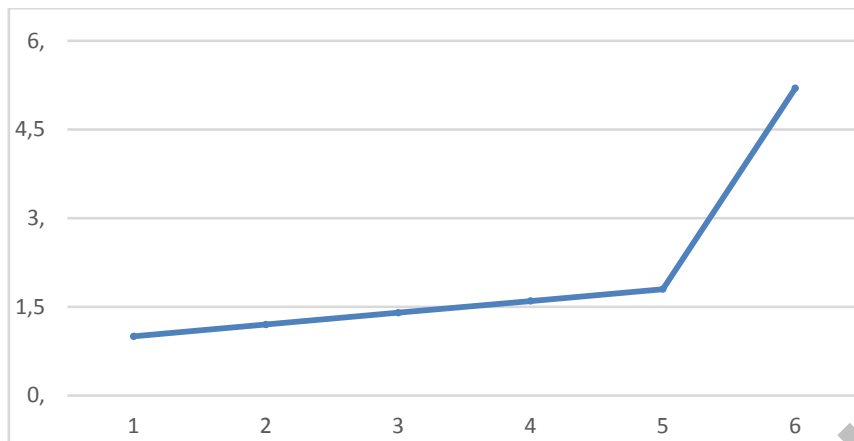


Рисунок 4. Зависимость средних значений рангов от значений назначенных рангов категории

Контрольный эксперимент показал динамику развития гибких навыков участников экспериментальной группы в процессе апробации специальной программы, направленной на развитие комплекса гибких навыков в условиях образовательного процесса (Табл. 4). Таким образом, было выявлено, что показатели высокого уровня развития различных гибких навыков в среднем увеличились на 2 %. Средний уровень развития гибких навыков увеличился в среднем на 5 %. Следует отметить, что показатели низкого уровня развития гибких навыков уменьшились на 7 %. Это свидетельствует о положительной динамике развития гибких навыков данной категории участников.

Таблица 4

**Динамика сформированности различных видов гибких навыков в экспериментальных группах в начале и в конце эксперимента (137 человек)**

Название Уровень	Эмоциональный интеллект	Коммуникативные навыки	Организаторские навыки	Критическое мышление	Креативное мышление
Высокий уровень до эксперимента	44 %	18 %	39 %	25 %	33 %
Высокий уровень после эксперимента	46 %	21 %	41 %	28 %	35 %
Средний уровень до эксперимента	35 %	51 %	37 %	47 %	46 %
Средний уровень после эксперимента	41 %	55 %	42 %	51 %	49 %
Низкий уровень до эксперимента	21 %	30 %	23 %	28 %	20 %
Низкий уровень после эксперимента	13 %	24 %	17 %	21 %	16 %

В контрольных группах не проводился формирующий эксперимент, таким образом обучающиеся находились в естественных образовательных условиях. Исходя из этого, можно сравнить данные по результатам проведенного констатирующего и контрольного диагностирования (Табл. 5). Исходя из представленных данных, следует отметить, что показатели развития гибких навыков имеют незначительные изменения на всех уровнях.

Уровень развития различных гибких навыков в контрольных группах

Название Уровень	Эмоциональный интеллект	Коммуникативные навыки	Организаторские навыки	Критическое мышление	Креативное мышление
Высокий уровень до эксперимента	43 %	19 %	38 %	26 %	33 %
Высокий уровень после эксперимента	44 %	21 %	37 %	27 %	33 %
Средний уровень до эксперимента	38 %	48 %	41 %	44 %	43 %
Средний уровень после эксперимента	39 %	50 %	39 %	45 %	42 %
Низкий уровень до эксперимента	19 %	33 %	21 %	30 %	24 %
Средний уровень после эксперимента	17 %	29 %	24 %	28 %	25 %

Предложенная модель развития гибких навыков позволила в экспериментальных группах определить категорию обучающихся, которые имели низкий уровень данного вида навыков. Учитывая слабые стороны данной группы участников эксперимента, в программу развития были включены специальные упражнения для формирования определенных навыков, таких как коммуникативная адаптивность, структурированность мышления, аналитические способности и другие. В результате видно, что участники из категории «низкий уровень» перешли в категорию «средний уровень». Также результаты контрольного эксперимента в экспериментальных группах показывают увеличение количества обучающихся, которые перешли из группы «средний уровень» на «высокий уровень». Это свидетельствует о том, что были проработаны слаборазвитые компоненты гибких навыков и укрепилась ранее хорошо развитые стороны гибких навыков. Также можно отметить, что результаты контрольного эксперимента в контрольных группах отражают низкую динамику становления гибких навыков обучающихся. Результаты данного исследования согласуются с результатами предыдущих исследований, в которых обсуждалось мнение студентов о пользе дистанционного образования для развития их «мягких» навыков.

На основании проанализированных научных трудов по проблеме исследования были выделены основные виды гибких навыков, которые наиболее востребованы в большинстве классификаций и имеют высокое значение при оценивании кандидатов на рынке труда. Таким образом, была сформулирована классификация гибких навыков, которая легла в основу проводимого исследования. Были выбраны следующие категории гибких навыков:

1. Критическое мышление - способность к поиску информации; умение критически анализировать новую информацию. Способность делать умозаключения на основании полученной информации; способность выполнять задания последовательно.

2. Креативность - способность генерировать новые идеи. Умение оценивать новизну; способность отказать от шаблонов и общепринятых схем действий; умение выражать свои мысли метафорически.

3. Коммуникативные навыки - умение оказывать словесную поддержку; способность согласовывать слова и действия; способность использовать вербальные и невербальные средства общения; способность оценивать результат совместного общения; способность оценивать в других людях соответствие вербальных и невербальных сигналов; способность использовать свои личные навыки при решении коллективных проблем.

4. Лидерство и навыки менеджмента — это способность осуществлять социальное сотрудничество и выполнять свою роль в коллективе. Также это способность организовывать людей к совместной деятельности и делегировать функции в команде. Это также способность создавать стратегию для достижения поставленной цели и преодолевать конфликтные ситуации, которые требуют от человека стрессоустойчивости.

5. Эмоциональный интеллект — это способность адаптироваться к новым условиям или людям, самовыражение, саморегуляция, способность понимать невербальные сигналы других людей, самоанализ и сопереживание.

На этапе теоретического исследования нами разработана модель развития гибких навыков обучающихся в условиях образовательного процесса в организации высшего образования. Структурно-содержательная модель отражает стратегии и деятельностные компоненты развития гибких навыков в условиях образовательного процесса в организации высшего образования. Таким образом, структурно-содержательная модель включает в себя такие компоненты:

1. Компонент целеполагания;
2. Содержательно-технологический блок;
3. Критериально-оценочный компонент.

#### *Заключение*

В настоящее время актуальной остается подготовка выпускников высшего образования, которые будут обладать универсальными качествами, то есть развитыми гибкими навыками, что поможет человеку справляться с разными типами и сложностями задач, а также легко решать трудности. Но для этого в первую очередь нужно развивать эти навыки у студентов в процессе обучения.

В ходе исследования эксперимент подтвердил эффективность использования разработанных методов и модели развития гибких навыков с применением системного подхода, который определяет необходимость учета структурных компонентов образовательного процесса и особенности его участников. Гибкие навыки являются неотъемлемой частью профессиональной структуры будущего выпускника организации высшего образования, являясь совокупностью компетентностной модели профессиональной подготовки в высшей школе. В ходе данной исследовательской работы были достигнуты все поставленные цели. Исследования показали, что использование новых методов образования, тренингов и дополнительных курсов в ходе обучения повышает уровень развития личности, в то время как традиционные методы преподавания менее эффективны для развития гибких навыков у выпускников высшего образования.

Результаты исследования указывают на то, что интеграция инновационных методов обучения в содержание образования и образовательный процесс является наиболее эффективным путем развития унифицированных навыков. Результатами исследования являются: во-первых, формулирование определения «гибкие навыки». Выделение наиболее эффективных подходов, определяющих сущность гибких навыков. Определение основных направлений развития гибких навыков в условиях образовательного процесса организации высшего образования. Во-вторых, была проведена диагностика уровня сформированности гибких навыков студентов. На основании полученных данных были созданы эффективные пути развития гибких навыков в условиях образовательного процесса в университете. В-третьих, в ходе исследования были созданы научно-методические основы развития гибких навыков в организации высшего образования.

Таким образом, было обосновано и доказано, что инновационный подход к развитию гибких навыков обучающихся в условиях профессионального образования в университете необходим для личностного и профессионального становления личности, а также в дальнейшем определяет конкурентоспособность выпускника высшего образования на рынке труда. Усовершенствование комплекса методов позволит лучше формировать навыки обучающихся в ходе профессионального образования и таким образом предопределить их будущую профессиональную деятельность.

#### Список литературы

- 1 Mirza N. Implementation of the competence-based approach into the system of training future teachers in higher educational institutions of Kazakhstan / N. Mirza, R. Mazhenova, G. Tleuzhanova, R. Ramashov, G. Akbayeva // Life Science Journal. — 2014. — № 11(9). — P. 599–605. [https://www.lifesciencesite.com/lj/life1109/096\\_26265life110914\\_599\\_605.pdf](https://www.lifesciencesite.com/lj/life1109/096_26265life110914_599_605.pdf)

- 2 Shakir R. Soft skills at the Malaysian institutes of higher learning / R. Shakir // *Asia Pacific Education Review*. — № 10(3). — 2009. — P. 309–315. <https://doi.org/10.1007/s12564-009-9038-8>
- 3 Янчук Д.С. «Soft-skills» студентов: проблема диагностики [Электронный ресурс] / Д.С. Янчук // *Вестник КГПИ*. — 2022. — № 4 (68). — С. 61–66. — Режим доступа: [https://repo.kspi.kz/bitstream/handle/123456789/6080/%d0%9a%d0%9c%d0%9f%d0%98%20%d0%96%d0%b0%d1%80%d1%88%d1%8b%d1%81%d1%8b%202022%20%d0%bd%d0%be%d0%bc%d0%b5%d1%80%204\\_62-67.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repo.kspi.kz/bitstream/handle/123456789/6080/%d0%9a%d0%9c%d0%9f%d0%98%20%d0%96%d0%b0%d1%80%d1%88%d1%8b%d1%81%d1%8b%202022%20%d0%bd%d0%be%d0%bc%d0%b5%d1%80%204_62-67.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- 4 Риклефс В.П. Психолого-педагогическое обоснование необходимости развития навыков конвергентного обучения у студентов на примере медицинского и многопрофильного университетов Казахстана / В.П. Риклефс, М.М. Умуркулова, А.С. Букеева, В.В. Риклефс // *Вестник КазПНУ имени Абая. Серия: «Психология»*. — 2021. — № 3(68). — С. 1–12. <https://doi.org/10.51889/2021-3.1728-7847.19>
- 5 Румянцева О.В. Развитие soft skills в вузе: взгляд студентов [Электронный ресурс] / О.В. Румянцева // *Вестник Самарского университета. История, педагогика, филология*. — 2022. — № 28(4). — С. 98–105. — Режим доступа: <https://journals.ssau.ru/hpp/article/download/11007/9381>
- 6 Reichenbach R. Soft skills: destructive Potenziale des Kompetenzdenkens [Electronic resource] / R. Reichenbach // «Kompetenz — Bildung. Soziale, emotionale und kommunikative Kompetenzen von Kindern und Jugendlichen — VS Verlag für Sozialwissenschaften» / GWV Fachverlage GmbH, Wiesbaden. — 2008. — Access mode: <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-531-90826-7>
- 7 Махметова Д.Т. Диагностика сформированности гибких навыков у студентов в высшем учебном заведении / Д.Т. Махметова, М.А. Созер // *Вестник КазНПУ им. Абая. Серия «Педагогика»*. — 2022. — № 3(52). — С. 34–42. <https://doi.org/10.51889/8909.2022.66.51.004>
- 8 Шайхутдинова Х.А. Soft skills: состояние, проблемы и пути их развития у студентов вузов [Электронный ресурс] / Х.А. Шайхутдинова // *Педагогика*. — 2019. — № 1. — С. 269–273. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/soft-skills-sostoyanie-problemy-i-puti-ih-razvitiya-u-studentov-vuzov>
- 9 Сагиева Р. Современным студентам необходимо развивать soft skills [Электронный ресурс] / Р. Сагиева // 2019. — Режим доступа: [https://www.inform.kz/ru/sovremennym-studentam-neobhodimo-razvivat-soft-skills-mnenie-dekana\\_a3577805](https://www.inform.kz/ru/sovremennym-studentam-neobhodimo-razvivat-soft-skills-mnenie-dekana_a3577805)
- 10 Devedzic V. Metrics for Students' Soft Skills / V. Devedzic, B. Tomic, J. Jovanovic, M. Kelly, N. Milikic, S. Dimitrijevic et al. // *Applied Measurement in Education*. — 2018. — № 31(4). — P. 283–296. <https://doi.org/10.1080/08957347.2018.1495212>
- 11 Succi C. Soft skills to enhance graduate employability: comparing students and employers' perceptions / C. Succi, M. Canovi // *Studies in Higher Education*. — 2019. — № 45(9). — P. 1834–1847. <https://doi.org/10.1080/03075079.2019.1585420>
- 12 Imron Triyanto A. Development of student soft skills in learning process / A. Imron Triyanto // *Advances in Social Science*. — 2019. — Vol. 436 — P. 789–792. DOI:10.2991/assehr.k.200529.167
- 13 Malik S. Soft skills for effective teaching-learning: a review-based study / S. Malik, A. Mohan // *International Journal of Scientific and Research Publications*. — 2022. — № 12(5). — P. 243–251. <https://doi.org/10.29322/IJSRP.12.05.2022.p12532>
- 14 Talosa A.D. The flexible-learning journey: phenomenological investigation of self-efficacy influencing factors among higher education students / A.D. Talosa, B.S. Javier, E.L. Dirain // *Linguistics and Culture Review*. — 2021. — № 5(S3). — P. 422–434. <https://doi.org/10.21744/lingcure.v5nS3.1599>
- 15 Suryaningsih V. Strengthening Student Engagement: How Student Hone Their Soft Skill Along Online Learning During Covid-19 Pandemic? / V. Suryaningsih // *Journal Manajemen Bisnis*. — 2021. — № 18(1). — P. 1–15. <https://doi.org/10.38043/jmb.v18i1.2470>
- 16 Schneider L.N. Soft skills online development in times of crisis / L.N. Schneider, A. Meirovich, N. Dolev // *Revista Romaneasca Pentru Educatie Multidimensionala*. — 2020. — № 12 (1 Sup 2). — P. 13–25. <https://doi.org/10.18662/rrem/12.1sup2/247>
- 17 Wats M. Developing soft skills in students / M. Wats, R.K. Wats // *International Journal of Learning*. — 2020. — № 15(12). — P. 1–10. <https://doi.org/10.18848/1447-9494/CGP/v15i12/46032>
- 18 Zach S. Using Simulation to Develop Divergent and Reflective Thinking in Teacher Education / S. Zach, M. Ophir // *Sustainability*. — 2020. — № 12(7). — P. 2879. <https://doi.org/10.3390/su12072879>
- 19 Bickel W.K. 21st century neurobehavioral theories of decision making in addiction: Review and evaluation / W.K. Bickel, A.M. Mellis, S.E. Snider, L.N. Athamneh, J.S. Stein, D.A. Pope // *Pharmacology Biochemistry and Behavior*. — 2018. — Vol. 164. — P. 4–21. <https://doi.org/10.1016/j.pbb.2017.09.009>
- 20 Hyder H. Soft skills: a research study on outdoing academics and conquer the world / H. Hyder, Z. Mahmood, S.M. Hasan // *PIAEE*. — 2020. — № 17(7). — P. 7805–7815. <https://doi.org/10.48047/PIAEE.17.7.7805>
- 21 Кошанова М.Т. Формирование креативности у будущих педагогов-психологов через медиатехнологии / М.Т. Кошанова, К.О. Оразбаева, А.А. Ташетов // *Вестник КазНПУ имени Абая. Серия: Педагогические науки*. — 2023. — № 2(77). — С. 147–155. <https://doi.org/10.51889/9038.2022.71.47.015>
- 22 Vera F. Developing soft skills in undergraduate students: a case at Chilean private university [Electronic resource] / F. Vera, E. Tejada // *Transformar Electronic Journal*. — 2020. — № 1(1). — P. 57–67. — Access mode: [https://www.researchgate.net/publication/346966250\\_Developing\\_soft\\_skills\\_in\\_undergraduate\\_students\\_A\\_case\\_at\\_a\\_Chilean\\_private\\_university](https://www.researchgate.net/publication/346966250_Developing_soft_skills_in_undergraduate_students_A_case_at_a_Chilean_private_university)
- 23 Assumpta M. Developing student's soft skills through group-work method in cost accounting learning / M. Assumpta, E. Marina // *Journal Pendidikan Indonesia*. — 2021. — № 10(1). — P. 34–45. DOI:10.23887/jpi-undiksha.v10i1.24994
- 24 Herman Albertus. Developing soft skills (also known as pervasive skills) / H. Albertus, J. Viviers, F. Paulus, G.M. Reitsma // *Meditari Accountancy Research*. — 2016 — Vol. 24(3). — P. 368–389. <http://dx.doi.org/10.1108/MEDAR-07-2015-0045>

- 25 Hungwei Tseng. Learning-related soft skills among online business students in higher education: Grade level and managerial role differences in self-regulation, motivation, and social skill / H. Tseng, X. Yi, H.-T. Yeh // *Computers in Human Behavior*. — 2018. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2018.11.035>
- 26 Lynlea Small. Employability: a contemporary review for higher education stakeholders / L. Small, K. Shacklock, T. Marchant // *Journal of Vocational Education & Training*. — 2017. <https://doi.org/10.1080/13636820.2017.1394355>
- 27 Pena-Shaff J. An Epistemological Framework for Analyzing Student Interactions in Computer-Mediated Communication Environments / J. Pena-Shaff, W. Martin, G. Gay // *Journal of Interactive Learning Research*. — 2001. — № 12(1). — P. 41–68. <https://www.learntechlib.org/p/8459>
- 28 Gupta A. To study the impact of Google Classroom as a platform of learning and collaboration at the teacher education level / A. Gupta, P. Pathania // *Education and Information Technologies: The Official Journal of the IFIP Technical Committee on Education*, — 2021. — № 26(1). — P. 843–857. <https://doi.org/10.1007/s10639-020-10294-1>
- 29 Dahlstrom E. ECAR Study of Undergraduate Students and Information Technology / E. Dahlstrom, J. Bichsel. — 2014. <https://doi.org/10.13140/rg.2.1.3030.7040>
- 30 Weil S. The usage of an online discussion forum for the facilitation of case-based learning in an intermediate accounting course: a New Zealand case / S. Weil, N. McGuigan, T. Kern // *Open Learning*, — 2011. — № 26(3). — P. 237–251. <https://doi.org/10.1080/02680513.2011.611685>

Д.Т. Махметова, К.К. Жунусова, Mehmet Akif Sözer

### **Жоғары оқу орнында білім беру процесін іске асыру жағдайларында студенттердің икемді дағдыларын даму ерекшеліктері**

Қазіргі әлемде білім беру жүйесі қарқынды өзгерістерге ұшырауда және жоғары оқу орындарының жоғары білікті түлектерін даярлауға бағытталған. Әдетте, жоғары оқу орындарының түлектері қоршаған адамдармен сындарлы қарым-қатынас орнатып, туындаған мәселелерді шеше білуі керек. Ол үшін олар тек кәсіби дағдыларды ғана емес, сонымен қатар «ікемді дағдылар» деп аталатын біртұтас дағдыларды да меңгеруі керек. Мақалада адам өмірінің барлық салаларын өзгерту жағдайында икемді дағдылардың маңыздылығы сипатталған. Студенттердің табысты кәсіби қалыптасуына ықпал ететін жоғары білім беру ұйымының білім беру бағдарламасының мазмұнын жанартудың басым бағыттары сипатталған және зерттелген. Зерттеу жұмысының нәтижелері студенттердің икемді дағдыларды меңгеру деңгейіне диагностикалау деректері және осы дағдылардың әртүрлі түрлерін жетілдіру үшін дамыту жұмысының траекторияларын одан әрі анықтау. Сондай-ақ университетте білім беру процесін жүзеге асыру жағдайында икемді дағдыларды дамыту үшін тәсілдер мен технологиялар әзірленді. Білім беру процесіне енгізілген икемді дағдылар мен оқу курсы дамытудың әзірленген моделі бірыңғай дағдыларды дамытуда тиімділікті және соның салдарынан кәсіби дағдыларды неғұрлым табысты игеруді көрсетті. Зерттеу көрсеткендей, студенттердің әртүрлі икемді дағдыларын дамыту жоғары білім түлектерінің кәсіби құзыреттілігін дамытуға жағымды әсер етеді.

*Кілт сөздер:* икемді дағдылар, бірыңғайланған дағдылар, көшбасшылық, коммуникативтік дағдылар, бәсекеге қабілетті, адами капитал.

D.T. Makhmetova, K.K. Zhunusova, Mehmet Akif Sözer

### **Peculiarities of the development of soft skills of students in the conditions of implementation of the educational process at university**

In the modern world, the education system is undergoing rapid changes and is focused on preparing highly qualified specialists. As a rule, graduates of higher education institutions must be able to build constructive relationships with others and solve emerging problems. For this, they need to possess not only professional skills but also universal abilities, commonly referred to as "soft skills." This article highlights the importance of soft skills in the context of the transformation of all spheres of human activity. The article describes and examines the priority directions for updating the content of higher education programs. The research results include diagnostic data on students' proficiency in soft skills and the subsequent determination of developmental trajectories to enhance various types of these skills. Approaches and technologies for developing soft skills in the context of the university's educational process have also been developed. The proposed model for soft skills development and the training course integrated into the educational process demonstrated effectiveness in fostering universal skills and, consequently, better mastery of professional competencies. The findings of the study showed that the development of various types of soft skills in students has a positive impact on the development of professional competence of future specialists.

*Keywords:* soft skills, unified skills, leadership skills, communicative skills, competitiveness, human capital.

## Reference

- 1 Mirza, N., Mazhenova, R., Tleuzhanova, G., Ramashov, R., & Akbayeva, G. (2014). Implementation of the competence-based approach into the system of training future teachers in higher educational institutions of Kazakhstan. *Life Science Journal*, 11(9), 599–605. [https://www.lifesciencesite.com/ljsj/life1109/096\\_26265life110914\\_599\\_605.pdf](https://www.lifesciencesite.com/ljsj/life1109/096_26265life110914_599_605.pdf)
- 2 Shakir, R. (2009). Soft skills at the Malaysian institutes of higher learning. *Asia Pacific Education Review*, 10(3), 309–315. <https://doi.org/10.1007/s12564-009-9038-8>
- 3 Janchuk, D.S. (2022). «Soft-skills» studentov: problema diagnostiki [Soft Skills of Students: The Problem of Diagnostics] *Vestnik Kostanaiskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo instituta — Bulletin of Kostanay State Pedagogical Institute*, 4(68), 61–66 [in Russian].
- 4 Riklefs, V.P., Umurkulova M.M., Bukeeva, A.S., & Riklefs, V.V. (2021). Psikhologo-pedagogicheskoe obosnovanie neobkhodimosti razvitiia navykov konvergentnogo obucheniia u studentov na primere meditsinskogo i mnogoprofilnogo universitetov Kazakhstana [Psychological and pedagogical justification for the necessity of developing convergent learning skills in students, using the example of medical and multidisciplinary universities in Kazakhstan]. *Vestnik Kazakhskogo Natsionalnogo Pedagogicheskogo Universiteta imeni Abai. Seriya «Psikhologiya» — Bulletin of the Kazakh National Pedagogical University of Abai. Series “Psychology”*, 3(68), 1–12. <https://doi.org/10.51889/2021-3.1728-7847.19> [in Russian].
- 5 Rumianceva, O.V. (2022). Razvitie soft skills v vuze: vzgliad studentov [Development of Soft Skills in Higher Education: A Student’s Perspective]. *Vestnik Samarskogo universiteta. Istorii, pedagogika, filologiya — Bulletin of Samara University. History, Pedagogy, Philology*, 28(4), 98–105. Retrieved from <https://journals.ssau.ru/hpp/article/download/11007/9381> [in Russian].
- 6 Reichenbach, R. (2008). Soft skills: destruktivnye Potentiale des Kompetenzdenkens. «Kompetenz — Bildung. Soziale, emotionale und kommunikative Kompetenzen von Kindern und Jugendlichen — VS Verlag für Sozialwissenschaften» — “Competence — Education. Social, Emotional, and Communicative Competencies of Children and Adolescents — VS Verlag for Social Sciences” / GWV Fachverlage GmbH, Wiesbaden. Retrieved from <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-531-90826-7>
- 7 Mahmetova, D.T., & Sozer, M.A. (2022). Diagnostika sformirovannosti gibkikh navykov u studentov v vysshem uchebnom zavedenii [Diagnostics of the Formation of Soft Skills in Students at Higher Educational Institutions]. *Vestnik Kazakhskogo Natsionalnogo Pedagogicheskogo Universiteta imeni Abai. Seriya «Psikhologiya» — Bulletin of the Kazakh National Pedagogical University of Abai. Series “Psychology”*, 3(52), 34–42. <https://doi.org/10.51889/8909.2022.66.51.004> [in Russian].
- 8 Shaikhutdinova, H.A. (2019). Soft skills: sostoyanie, problemy i puti ikh razvitiia u studentov vuzov [Soft Skills: Current State, Problems, and Development Paths for University Students]. *Pedagogika — Pedagogy*, 1, 269–273. Retrieved from <https://cyberleninka.ru/article/n/soft-skills-sostoyanie-problemy-i-puti-ih-razvitiya-u-studentov-vuzov> [in Russian].
- 9 Sagieva, R. (2019). Sovremennym studentam neobhodimo razvivat’ soft skills [Modern Students Need to Develop Soft Skills] *inform.kz*. Retrieved from [https://www.inform.kz/ru/sovremennym-studentam-neobhodimo-razvivat-soft-skills-mnenie-dekana\\_a3577805](https://www.inform.kz/ru/sovremennym-studentam-neobhodimo-razvivat-soft-skills-mnenie-dekana_a3577805) [in Russian].
- 10 Vladan Devedzic, Bojan Tomic, Jelena Jovanovic, Matthew Kelly, Nikola Milikic, Sonja Dimitrijevic, Dragan Djuric & Zoran Sevarac. (2018). Metrics for Students’ Soft Skills, *Applied Measurement in Education*, 31(4), 283–296. <https://doi.org/10.1080/08957347.2018.1495212>
- 11 Succi, C., & Canovi, M. (2019). Soft skills to enhance graduate employability: comparing students and employers’ perceptions. *Studies in Higher Education*, 45(9), 1834–1847. <https://doi.org/10.1080/03075079.2019.1585420>
- 12 Imron, Triyanto A. (2019). Development of student soft skills in learning process. *Advances in Social Science*, 436, 789–792. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.200529.167>
- 13 Malik, S., & Mohan, A. (2022). Soft skills for effective teaching-learning: a review-based study. *International Journal of Scientific and Research Publications*, 12(5), 243–251. <https://doi.org/10.29322/IJSRP.12.05.2022.p12532>
- 14 Talosa, A.D., Javier, B.S., & Dirain, E.L. (2021). The flexible-learning journey: phenomenological investigation of self-efficacy influencing factors among higher education students. *Linguistics and Culture Review*, 5(S3), 422–434. <https://doi.org/10.21744/lingcure.v5nS3.1599>
- 15 Suryaningsih, V. (2021). Strengthening Student Engagement: How Student Hone Their Soft Skill Along Online Learning During Covid-19 Pandemic? *Journal Manajemen Bisnis*, 18(1), 1–15. <https://doi.org/10.38043/jmb.v18i1.2470>
- 16 Schneider, L.N., Meirovich, A., & Dolev, N. (2020). Soft skills online development in times of crisis. *Revista Romaneasca Pentru Educatie Multidimensionala*, 12 (1 Sup 2), 2020, 13–25. <https://doi.org/10.18662/rrem/12.1sup2/247>
- 17 Wats, M., & Wats, R.K. (2009). Developing soft skills in students, *International Journal of Learning*, 15(12), 1-10. <https://doi.org/10.18848/1447-9494/CGP/v15i12/46032>
- 18 Zach, S., & Ophir, M. (2020). Using Simulation to Develop Divergent and Reflective Thinking in Teacher Education. *Sustainability*, 12(7), 2879. <https://doi.org/10.3390/su12072879>
- 19 Bickel, W.K., Mellis, A.M., Snider, S.E., Athamneh, L.N., Stein, J.S., & Pope, D.A. (2018). 21st century neurobehavioral theories of decision making in addiction: Review and evaluation. *Pharmacology Biochemistry and Behavior*, 164, 4–21. <https://doi.org/10.1016/j.pbb.2017.09.009>
- 20 Hyder, H., Mahmood, Z., & Hasan, S.M. (2020). Soft skills: a research study on outdoing academics and conquer the world. *PIAEE*, 17(7), 7805–7815. <https://doi.org/10.48047/PIAEE.17.7.7805>
- 21 Koshanova, M.T., Orazbaeva, K.O., & Tashetov, A.A. (2023). Formirovanie kreativnosti u budushchikh pedagogov-psikhologov cherez mediatekhnologii [Development of Creativity in Future Pedagogues-Psychologists through Media Technologies] *Vestnik Kazakhskogo Natsionalnogo Pedagogicheskogo Universiteta imeni Abai. Seriya: Pedagogicheskie nauki —*

*Bulletin of Kazakh National Pedagogical University named after Abai. Series: Pedagogical Sciences*, 2(77), 147–155. <https://doi.org/10.51889/9038.2022.71.47.015> [in Russian].

22 Vera, F., & Tejada E. (2020). Developing soft skills in undergraduate students: a case at Chilean private university. *Transformar Electronic Journal*, 1(1), 57–67. Retrieved from [https://www.researchgate.net/publication/346966250\\_Developing\\_soft\\_skills\\_in\\_undergraduate\\_students\\_A\\_case\\_at\\_a\\_Chilean\\_private\\_university](https://www.researchgate.net/publication/346966250_Developing_soft_skills_in_undergraduate_students_A_case_at_a_Chilean_private_university)

23 Assumpta, M., & Marina, E. (2021). Developing student`s soft skills through group-work method in cost accounting learning. *Journal Pendidikan Indonesia*, 10(1), 34–45. <https://doi.org/10.23887/jpi-undiksha.v10i1.24994>

24 Herman Albertus, Viviers Jacobus, Paulus Fouché, & Gerda Marié Reitsma. (2016). “Developing soft skills (also known as pervasive skills)”. *Meditari Accountancy Research*, 24, Issue 3, 368–389. <http://dx.doi.org/10.1108/MEDAR-07-2015-0045>.

25 Hungwei, Tseng, Xiang, Yi, & Hsin-Te, Yeh. (2018). Learning-related soft skills among online business students in higher education: Grade level and managerial role differences in self-regulation, motivation, and social skill, *Computers in Human Behavior*. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2018.11.035>

26 Lynlea Small, Kate Shacklock & Teresa Marchant. (2017). Employability: a contemporary review for higher education stakeholders. *Journal of Vocational Education & Training*. <https://doi.org/10.1080/13636820.2017.1394355>

27 Pena-Shaff, J., Martin, W., & Gay, G. (2021). An Epistemological Framework for Analyzing Student Interactions in Computer-Mediated Communication Environments. *Journal of Interactive Learning Research*, 12(1), 41–68. <https://www.learnlib.org/p/8459>.

28 Gupta, A., & Pathania, P. (2021). To study the impact of Google Classroom as a platform of learning and collaboration at the teacher education level. *Education and Information Technologies: The Official Journal of the IFIP Technical Committee on Education*, 26(1), 843–857. <https://doi.org/10.1007/s10639-020-10294-1>

29 Dahlstrom, E., & Bichsel, J. (2014). ECAR Study of Undergraduate Students and Information Technology, <https://doi.org/10.13140/rg.2.1.3030.7040>

30 Weil, S., McGuigan, N., & Kern, T. (2011). The usage of an online discussion forum for the facilitation of case-based learning in an intermediate accounting course: a New Zealand case. *Open Learning*, 26(3), 237–251. <https://doi.org/10.1080/02680513.2011.611685>

#### Information about the authors

**Makhmetova, D.T. (contact person)** — Lecturer, Department of Pedagogy and Psychology, Zhetysu University named after I. Zhansugurov, Taldykorgan, Kazakhstan; e-mail: [mahmetova\\_darina@mail.ru](mailto:mahmetova_darina@mail.ru)

**Zhunusova, K.K.** — Assistant Professor, Medical University of Karaganda, Karaganda, Kazakhstan; e-mail: [kazyna.zhunusova@mail.ru](mailto:kazyna.zhunusova@mail.ru)

**Mehmet, Akif Sözer** — Professor, Gazi University, Ankara, Turkey; e-mail: [akifsozer@gmail.ru](mailto:akifsozer@gmail.ru)