

барынша қанағаттандыру тән экономика екенін атап өтті. Бұл ақпараттық-коммуникациялық және қаржылық технологиялардың дамуы, сондай — ақ гибридік әлемде экономикалық қызметтің барлық қатысушыларының-тауарлар мен қызметтерді құру, бөлу, айырбастау және тұтыну процесінің субъектілері мен объектілерінің толыққанды өзара іс-қимыл жасау мүмкіндігін бірге қамтамасыз ететін инфрақұрылымның қолжетімділігі арқасында мүмкін болып отыр.

Экономикада цифрлық ақпаратты жүйелі және серпінді пайдалану оның ғаламдық орталықтандыру принциптерін әзірлеуді талап етті, бұл интернеттің пайда болуына негіз болды. Соңғысын ескере отырып, цифрлық экономика өзінің алғашқы жылдарында интернетке қосылуға (қол жеткізуге) байланысты интернет экономикасы немесе веб-экономика ретінде қарастырылды.

Алайда, экономистер, кәсіпкерлер және практик-кәсіпкерлер цифрлық экономика интернет-экономикадан гөрі дамыған және күрделі екенін айтады және айтады, бұл бір анықтамаға сәйкес, желілік кеңістік-интернеттен алынған материалдық емес сандық экономикалық құндылықтардың жиынтығын білдіреді.

Цифрлық экономика интернет-экономика саласымен қатар, бірқатар басқа да ажырамас және өзара тығыз байланысты салаларды қамтиды.

Цифрлық экономика үшінші өнеркәсіптік революциядан төртінші революцияға көшуді көрсетеді. Үшінші өнеркәсіптік революция, кейде цифрлық революция деп аталады, аналогтық электронды және механикалық құрылғылардан цифрлық технологияларға көшуге байланысты XX ғасырдың аяғында болған өзгерістерді білдіреді.

Әдебиеттер тізімі

1. Мальцев А.Ю. Цифровая экономика / А.Ю. Мальцев // Экономика и социум. — 2018. — No. 1 (44).
2. Гасанов Г.А. Цифровая экономика как новое направление экономической теории / Г.А. Гасанов, Т.А. Гасанов // Региональные проблемы преобразования экономики. — 2017. — No. 6.
3. Введение в «цифровую» экономику / А.В. Кешелава, В.Г. Буданов, В.Ю. Румянцев и др.; под общ. ред. А.В. Кешелава; гл. «цифр.» конс. И.А. Зимненко. — ВНИИГеосистем. — 2017. — 28 с. (На пороге «цифрового будущего». Кн. первая).
4. Баранов Д.Н. Сущность и содержание категории «цифровая экономика» / Д.Н. Баранов // Вестн. Москов. ун-та им. С.Ю. Витте. Сер. 1. Экономика и управление. - 2018. - № 2 (25).

Цифровизация как ключевой аспект развития Казахстана

¹Б.М. Әбдірахманов, ²Е.Т.Ақбаев

¹студент 1 курса магистратуры

²к.э.н., ассоциированный профессор

^{1,2}Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова

Аннотация: Активное внедрение передовых технологий обретает масштабный характер по всему миру. В статье рассматривается цифровизация экономики Казахстана. Изучается его влияние на правительство, финансы, фискальную политику и население в целом. Также рассматривается достоинства и недостатки процесса.

Ключевые слова: цифровизация, государство, финансы, фискальная политика.

Первый Президент Республики Казахстан Елбасы Нурсултан Абишулы Назарбаев поставил перед собой амбициозную цель. К 2050 году Казахстан должен войти в число тридцати наиболее развитых стран. Для достижения этой цели необходимо развитие технологии. Цифровизация-горячо обсуждаемая тема среди населения.

Итак, что это такое и с чем его едят? Термин «цифровизация» впервые упомянул в 1995 году Николас Негропonte. Цифровизация - это внедрение высоких технологий в разных сферах жизни. [8] Мы можем встретить это на работе, производстве, в государственных службах, в бизнесе и в повседневной жизни. Процессы, на выполнение которых раньше уходили дни, теперь можно решить за несколько минут благодаря современным технологиям. В этой статье рассмотрены плюсы и минусы цифровизации, ее влияние на банковское дело, государственные услуги, фискальную политику.

Цифровизация охватывает различные секторы нашей страны, а именно финансовые, судебные, сельское хозяйство, медицина и др. Благодаря активному внедрению цифровизации в кратчайшие сроки и масштабно, можно существенно улучшить качество вышеперечисленных сфер. Страны которые, выделяют значительное количество средств в инновацию, быстрее пожинают плоды своих инвестиции.

Ключом к инновациям является деятельность по исследованиям и разработкам. Неудивительно, что уровень жизни в Европе и США выше, чем в любой другой части мира. Богатые европейские страны, такие как Германия, тратят около 3,13% на исследования и разработки своего валового внутреннего продукта.

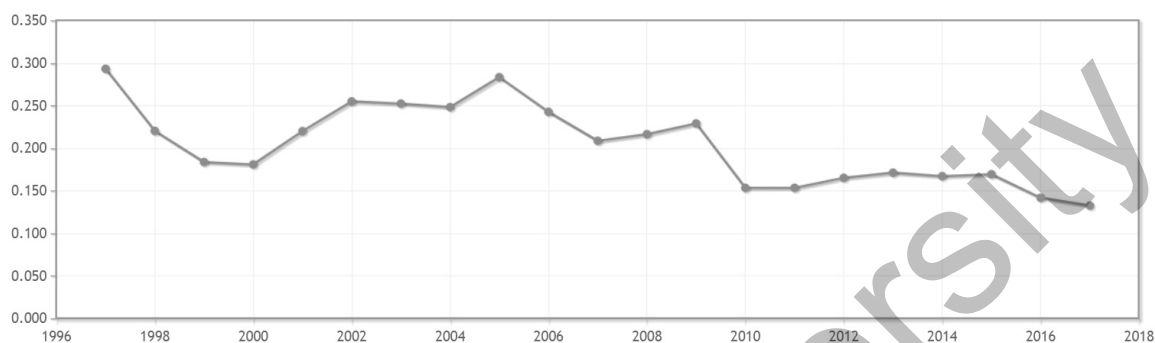


Рисунок 1 Расходы на исследования и разработки в Казахстане от доли ВВП (Институт статистики ЮНЕСКО) [1]

К сожалению, из приведенного выше графика видно, что общая тенденция нисходящая. По состоянию на 2018 год доля затрат на исследования и разработки составила 0,145%. [1] Это в 21,5 раза меньше по сравнению с Германией. Между 1996 и 1998 годами Казахстан тратил примерно 0,3% ВВП на исследования и разработки. Следует отметить, что ВВП Казахстана вырос несколько раз в сравнении 1991 годом, а расходы на исследования и разработки сократились. Конкурентное преимущество в науке и технологиях возможно при резком увеличении инвестиций в исследования и разработки.

Финансовые организации меняют обслуживание клиентов. В частности, они переходят к удаленному обслуживанию. Об этом свидетельствует большое количество клиентов, которые выбирают мобильный банкинг. На сегодняшний день в нашей стране около 12 миллионов человек пользуются цифровыми услугами. Обычные люди могут выполнять основные операции через свой смартфон. Люди тратят 7 000 000 000 тенге в день на цифровых платформах, что больше, чем в физических точках продаж. [6] С 2019 года, гражданам нашей страны в дополнение к этому также доступна онлайн-страховка. От цифровизации выигрывают не только люди. Взаимодействие между банком и государственным сектором также извлекает выгоду из технического прогресса. Дополнительные меры были предприняты Национальным Банком Республики Казахстан. [4] К этому списку можно отнести нормативные правовые акты, отказаться требовать печать со стороны госорганов у предпринимателей. Защита прав потребителей была существенно доработана.

Каждый прогресс приносит изменения в наше общество. Промышленная революция, которая началась в 1760 году изменила нашу жизнь раз и навсегда. Были лица, которые сопротивлялись процессу. Луддиты были людьми, которые уничтожали машины в Англии. Они боялись перспективы потерять работу. Многим из нас известно, что как станки и оборудования заменяют человека, появляются новые профессии. С внедрением цифровизации мы должны понимать, что некоторые профессии просто исчезнуть. Однако не стоит сильно беспокоиться, так как появятся более креативные и умственно-направленные профессии.

Цифровизация имеет свои преимущества и недостатки. Давайте обсудим преимущества. Во-первых, эффективность производственного процесса. Конкуренция между коммерческими предприятиями возрастает. Это дает клиентам лучшие услуги и продукты. К недостаткам можно отнести кибератаки, злоупотребление информацией, отсутствие гарантии занятости и другие.

Цифровизация экономики влияет и на фискальную политику страны. Фискальная политика – политика государства, направленная на регулирование расходов и налоговой ставки. Эти процессы позволяют, правительству существенно влиять и контролировать экономику страны. Деньгам существенно скорость обращения. Количество транзакции которые можно сделать с помощью одной

купюры определяет эффективность экономики. Электронные деньги имеют тенденцию большей скорости обращения в сравнении с наличными деньгами. Можно сделать несколько транзакции между лицами в течении короткого времени. Государство может стимулировать экономику быстрее, с помощью электронных денег. Результативность фискальной политики разрастает в разы с активным применением цифровых технологии. В купе это дает желаемый результат.

Услуги предоставляемые государством, улучшились в разы, после активного внедрения цифровизации. Например, декларирование товара на таможне раньше занимало целых 2 дня. Сейчас это занимает 15 минут. [5] Товарооборот и торговля это основной драйвер роста экономики страны. Чем больше услуг и товаров продается, тем больше развивается экономика.

Цифровизация положительно влияет и на налоговую систему страны. На сегодняшний день у 25 из 31 банков есть возможность оплачивать налоги в онлайн режиме. Все это стало возможным, благодаря технологиям блокчейн. Блокчейн- определенная цепочка информации, выстроенная непрерывным образом.

Нельзя не отметить появления новых рабочих мест. Согласно данным агенство статистики Республики Казахстан, в 2019 году открылись более 8 000 вакансии. Цифровизация не только создает новые рабочие места, также существенно сокращает время поиска работы и трудоустройство. Например, в одном лишь 2019 году больше 488 000 рабочих было трудоустроено через электронную биржу труда. Из этих 488 000, 250 000 получили постоянную работу. Немаловажно упомянуть и экономию со стороны работодателей. Эта сумма на 2019 год составила 862 200 000 тенге. [2]

Цифровизация не является возможным без больших данных. “Большие данные - эта область, в которой рассматриваются способы анализа, систематического извлечения информации или иной работы с наборами данных, которые слишком велики или сложны для обработки традиционным прикладным программным обеспечением для обработки данных.” Технологии позволяют нам сокращать затраты, время, принятия оптимальных решений и разработку новых продуктов.

Мы живем в мире, где все процессы изменения обретают масштабный характер. Технология разрабатываемая в одной стране, распространяются молниеносной скоростью на другие. Цифровизация не исключение. В статье было подчеркнуто, что активное внедрение цифровизации на различные сферы жизнедеятельности, существенно улучшает качество жизни граждан, эффективность фискальной политики государства, услуги предоставляемые финансовыми сервисами. Были рассмотрены преимущества и недостатки цифровизации. Процесс всесторонне меняет наш социум и экономику К преимуществам цифровизации можно отнести инновации в бизнесе, экономический рост и производительность рабочей силы. Недостатки могут возникнуть при злоупотреблении данными пользователей, под риск вымирания попадают традиционные профессии, которые монотонны. Тема цифровизации охватывает широкие слои населения. Роль государства в этом процессе огромен. Казахстан вполне можете отстать в конкуренции цифровизации в сравнении другими передовыми странами, из-за падающих инвестиции в исследования разработки. Главная цель цифровизации – увеличение скорости, прозрачности и эффективности предоставляемых услуг со ороны государтсва и банка.

Список литературы

1. Kazakhstan - Research and development expenditure (% of GDP). (2019) [https://www.indexmundi.com/facts/kazakhstan/indicator/GB.XPD.RSDV.GD.ZS#:~:text=Research%20and%20development%20expenditure%20\(%25%20of%20GDP\)%20in%20Kazakhstan%20was,as%20a%20percent%20of%20GDP](https://www.indexmundi.com/facts/kazakhstan/indicator/GB.XPD.RSDV.GD.ZS#:~:text=Research%20and%20development%20expenditure%20(%25%20of%20GDP)%20in%20Kazakhstan%20was,as%20a%20percent%20of%20GDP)
2. В 2019 году в рамках реализации госпрограммы “Цифровой Казахстан” создано 8 тыс. Рабочих мест. (2020)
3. <https://primeminister.kz/ru/news/reviews/v-2019-godu-v-ramkah-realizacii-gosprogrammy-cifrovoy-kazahstan-sozdano-8-tys-rabochih-mest>
4. Digitalization of economy. (2019)
5. <https://www.ifo.de/en/topics/digitalization-of-the-economy#:~:text=Digitalization%20is%20fundamentally%20changing%20the,labor%20market%2C%20and%20political%20participation>
6. Цифровизация с оглядкой. Как казахстанские банки развивают диджитал-сервисы. (2019) https://forbes.kz/process/technologies/tsifrovizatsiya_soglyadkoy_1568631121/
7. Цифровизация финансового сектора: Blockchain и электронные счета-фактуры. (2018) https://baigenews.kz/special/digital_kazakhstan/tsifrovizatsiya_finansovogo_sektora_blockchain_i_elektronn_ie_schetafakturi/

8. Основные тренды цифровизации финансового сектора. (2018)
<https://kapital.kz/finance/74139/osnovnyye-trendy-tsifrovizatsii-finansovogo-sektora.html>
9. Промышленный переворот в Англии. (М.Партиздат, 1933 г.)
<http://www.agitclub.ru/front/eng/prom01.htm>
10. Цифровизация Казахстана - ключевой фактор развития. Сактаганова Линара
https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=38537960#pos=5;-89

Цифровизация бизнеса и образа жизни

Е. Гневшев¹, А. Ин², Р. Хананова³, А.А. Кочербаева⁴

^{1,2,3}студенты 3 курса

⁴д.э.н., профессор кафедры менеджмента

^{1,2,3}Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова

⁴Кыргызско-Российский славянский университет

Аннотация: в данной статье рассмотрена внедрение цифровых технологий в сектор бизнеса и повседневную жизнь. Более того, статья представляет примеры из реальной жизни повсеместно.

Ключевые слова: финтех, цифровизация, бизнес сектор, платежи, финансовые инструменты.

Цифровизация бизнеса и образа жизни – это быстро, удобно, относительно надежно и эффективно. Но в первую очередь – это естественное развитие ранее накопленных инструментов IT, bigdata, ИИ, e-commerce, облачных сервисов и так далее.

Визионеры цифровой отрасли предсказывают взрывной рост digital-технологий в ближайшее десятилетие. Финансовые технологии, или финтех, занимают в этой гонке не последнее место. Современный банкинг, инвестиционный и страховой рынки уже невозможно представить как исключительно офлайн-бизнес. Они стремятся достичь максимальной персонализации и кастомизации, отвечать на растущее число запросов в режиме 24/7, удаленно сопровождать клиента на любом этапе жизненного цикла.

Для максимизации будущей прибыли ведущие компании финтех-рынка формируют вокруг себя множество нефинансовых сервисов. Они приносят синергетический эффект и выстраиваются в экосистему. Ядром могут быть как банки, так и, наоборот, IT-компании. Экономический результат оценить пока сложно. Также невозможно говорить о более или менее эффективной модели роста, масштабирования экосистемы.

В последнее время финтех играет огромную роль в становлении и конкурентоспособности коммерческих банков по всему миру. Именно по этой причине каждый банк стремится достичь новых высот и поставленных целей. Работая в Промышленном и коммерческом банке Китая (ICBC) в течение полугода, наша команда успела увидеть все преимущества и недостатки данной банковской системы, также мы предлагаем некоторые улучшения, используя опыт зарубежных стран и основываясь на быстро растущем процессе глобализации и цифровизации.

В 2013 году ICBC начал внедрять инновации, применяя большие данные и интернет-мышление, ставя «интернет-финансы» в качестве одной из своих инновационных задач. В июле 2014 года банк предложил общую задачу по созданию интернет-финансирования. В 2014 году было интегрировано пять основных функций платежа, финансирования, финансовых транзакций, бизнеса и информации для создания более полной финансовой интернет-службы и операционной системы. ICBC стал первым коммерческим банком, который запустил бренд интернет-финансирования, выпустив «Уведомление о создании интернет-маркетингового центра финансов». Кроме того, 1 июня 2015 года был создан Центр маркетинга интернет-финансов. Центр, отвечающий за управление и координацию всей деятельности банка по развитию интернет-финансов, является первым функциональным агентством в ICBC по улучшению и внедрению финансовых технологий.

Изучая историю банка, мы наткнулись на информацию о том, что ICBC создал группу, ответственную за интернет-финансы. Председатель и Президент компании выступают в качестве лидера группы и вице-лидера соответственно. Семнадцать отделов входят в группу, в том числе инновационный менеджмент, финансовые рынки, управление активами, бизнес личных финансов, корпоративный бизнес, управление бизнесом, трастом и инвестициями, а также расчетно-кассовое управление. По-нашему мнению, это является фундаментом для развития данного банка, так как все четко разделено и ведется полный контроль.