

З.К.Кульшарипова¹, Г.Ж.Садыкова²

¹Павлодарский государственный педагогический институт;

²Университет «Кайнар-Семей», Семей
(E-mail: miss.syrymbetova@mail.ru)

О диалогичности общения студентов в условиях развития познавательной деятельности

В статье говорится о проблемах эффективной подготовки студентов к будущей работе с детьми в школе, развития личных качеств студентов, что делает будущих педагогов профессиональными специалистами. Авторами подчеркнута, что педагогическое общение, как часть образования и культуры, требует высокой коммуникативной компетенции от преподавателя и сформированного в процессе обучения коммуникативного потенциала от будущего специалиста.

Ключевые слова: будущий учитель, коммуникация, педагогическое общение, педагог, студент, система образования, инновационная система образования, педагогика сотрудничества.

Проблематика общения занимает одно из центральных мест в структуре психологического знания, являясь давней и традиционной темой теоретических и экспериментальных исследований. Особо пристального внимания требует проблема общения в системе педагогического образования. Профессиональная деятельность в реальных условиях является частью совместной деятельности. Ее успешное осуществление предполагает умение сотрудничать с другими людьми, устанавливать с ними доверительные, диалогичные отношения.

Современную ситуацию в системе образования и воспитания можно определить как время размышлений и поисков новых путей развития, и это естественно, так как меняются условия жизни, переоцениваются моральные категории, принимаются новые законы, оказывающие свое влияние на сферу педагогического образования. Важной характеристикой педагогического образования является диалогическое общение.

Следует отметить, что формирование социально активной личности — важнейшая задача высшей школы. Каким должен быть студент, как более эффективно подготовить его к будущей работе с детьми, какими личностными качествами должен обладать будущий учитель — вот круг вопросов, волнующих не одно поколение психологов и педагогов. Все это обуславливает актуальность психологического осмысления и развития педагогики сотрудничества, всестороннее изучение различных аспектов и условий формирования открытого, доверительного общения [1].

Освоение, анализ проблемы индивидуально-личностных факторов готовности студентов к диалогичному общению, несомненно, актуальны. Практически важно выявить проблемы развития диалогического общения, пути формирования готовности к такому общению будущих учителей.

Общение является неотъемлемой частью образования. В современных условиях образование рассматривается как компонент культуры, являющейся основным средством развития гуманистической сущности человека. Основной культурной ценностью является сам человек. Отношение к человеку как к высшей ценности бытия берется за основу современного образовательного процесса. Гуманистическая сущность педагогической науки и практики широко освещена в многочисленных современных исследованиях. Гуманистические принципы образования в современной педагогической науке призваны выполнять культуросозидательную функцию, способствовать приобщению личности к общечеловеческим ценностям и к развитию индивидуальной культуры студента через осознание им собственной самооценности и возможности самореализации. Образование и культура диалогичны. Их существование возможно только в условиях общения [2].

Между тем общение — это и источник, и канал информации, поэтому в образовании оно выполняет ведущую роль. В общении передаются идеи, факты, представления, а также ценностные отношения, интересы, настроение, чувства. В общении осуществляются рациональное, эмоциональное и волевое взаимовлияние и взаимодействие педагога и учащихся, врача и пациента, выявляется и формируется общность взглядов, мыслей, настроений.

В общении достигается взаимопонимание, осуществляются передача и усвоение знаний, опыта, создаются сплоченность и солидарность, характеризующие групповую и коллективную деятельность.

Педагогическое общение формирует и передает социальные установки, отношение к пациентам, образ жизни. Общение является важным условием для выявления и раскрытия лучших сторон личности, для формирования сознания и самосознания личности, для ее развития.

При общении и преподаватель, и студент анализируют отношения других к себе, осуществляют саморефлексию, обнаруживают потребность в самосовершенствовании и реализуют эту потребность в процессе саморазвития [3].

В общении проявляется механизм «заражения» и подражания. Это способствует формированию у студентов идеального образа педагога с набором качеств и свойств, которые хотелось бы приобрести.

В результате общения преподаватель должен стать для студентов эталоном или идеалом его будущей профессии. Для студентов главный мотив выбора профессии — это принятие его в данную профессиональную группу.

К сожалению, проведенные исследования среди студентов показывают, что авторитет преподавателя среди студентов невысок. В анкете при ранжировании значимости для студентов требований, исходящих из разных источников, на первом месте — собственные требования, на втором — требования друзей, на третьем — семьи, на четвертом — общества, на пятом месте — коллектива студенческой группы и лишь на шестом, последнем, — требования преподавателей.

Только 58 % анкетированных студентов смогли назвать среди своих преподавателей таких, чьи человеческие и профессиональные качества совпадают с их представлениями об образе специалиста-педагога.

В связи с этим преподавателю необходимо формировать высокий уровень педагогического мастерства, профессиональной педагогической компетентности, основной составляющей которой и является педагогическое общение.

Из качеств, которые современные студенты больше всего ценят в преподавателях, обычно называют широкий кругозор, знание и увлеченность предметом, интерес к личности студента, уважение, терпимость, понимание, доброжелательность, справедливость.

Среди негативных личностных качеств они часто выделяют низкий уровень культуры, невежество, нетерпимость, фальшь, унижение достоинства студента, высокомерие, жестокость, злость.

Чтобы педагогическое общение было эффективным, педагогу необходимо понимать:

- закономерности общения;
- структуру общения, особенности реализации коммуникативной, интерактивной и перцептивной функций общения;
- методики изучения общения и межличностных отношений;
- основные психолого-педагогические требования по организации педагогического и межличностного общения.

Одним из компонентов личности педагога является его коммуникативная компетентность, включающая:

- уважение и внимательность к собеседнику, «беспристрастную заинтересованность»;
- способность устанавливать контакт;
- способность слушать и слышать;
- эмпатию (чувство сопереживания);
- искусство помощи собеседнику в высказывании своего мнения;
- способность адекватно выражать собственную позицию;
- коммуникативную гибкость и конструктивность;
- готовность разрешать межличностные проблемы;
- способность работать в команде;
- владение коммуникативными умениями и навыками [4].

В структуру педагогического общения включаются функции, феномены и закономерности процесса общения.

Различают три основные функции общения:

- информационная функция (получение и передача информации в общении с целью возможности овладеть опытом, накопленным человечеством);
- перцептивная функция (при общении передача и восприятие эмоций и чувств, отношения к событию, важности и значимости его для данного человека);
- интерактивная функция (с помощью общения происходит взаимодействие [1]).

Таким образом, взаимопонимание участников общения имеет большое значение. Возникновение и успешное развитие межличностного общения возможно лишь в том случае, если между его участниками существует взаимопонимание. Процесс общения во многом определяет то, в какой мере люди отражают черты и чувства друг друга, воспринимают и понимают других, а через них и самих себя. Следовательно, процесс познания и понимания одним человеком другого выступает как обязательная составная часть общения.

Вместе с тем одним из основных секретов эффективного общения является умение «правильно» слушать собеседника. «Секрет влияния на людей не в умении говорить, а в умении быть хорошим слушателем», — писал Дейл Карнеги. Все дело в том, что слушание — это не только и не столько молчание, а процесс более сложный, активный, в ходе которого устанавливаются невидимые связи между людьми, возникает взаимопонимание, которое делает эффективным любое общение.

Общение принесет положительные результаты, если партнеры настроены на одну волну. Для этого желательно определить и учитывать индивидуальные особенности собеседника, а также существующие правила общения.

Переход к гуманистической, межличностно-ориентированной педагогике предъявляет огромные требования к организации процесса общения педагога со студентами. Такими требованиями могут быть доверительность, диалогичность, психологический контакт, взаимопонимание и взаимоуважение, способность отказаться от воздействия и перейти к взаимодействию, сотрудничеству.

Исследования и опыт многих педагогов показывают, что овладение сложным искусством педагогического общения вполне возможно. Для этого необходимо самопознание и профессиональное самовоспитание.

Педагог работает обычно с группой студентов, поэтому он должен знать закономерности, принципы и механизмы создания, развития и обеспечения функционирования коллектива. Исследования доказали влияние на самоорганизацию группы различных стилей руководства. Курт Левин выделил три основных стиля руководства группой: авторитарный, попустительский (либеральный) и демократический. Ранее в традиционной системе образования преобладал авторитарный стиль, а сейчас в инновационной системе образования все большее место занимает демократический стиль, при котором руководитель группы не заставляет принимать навязанное извне решение, а поощряет разрабатывать самостоятельно свои собственные варианты. На этих принципах и строится педагогика сотрудничества, отмечающая «общение – запугивание», «общение – заигрывание», «общение – дистанцию» и другие формы искаженного педагогического воздействия. В результате у студентов формируется уверенность в себе, повышаются самооценка, ответственность, развивается самоуправление в студенческой группе. Опираясь на гуманистические традиции, преподаватели должны воплотить в жизнь педагогику сотрудничества, постепенно переводя ее в педагогику сотворчества, цель — всестороннее развитие личности каждого обучающегося. Личностное равенство субъектов — субъектные отношения — достигается:

- ориентацией на потребности и интересы студентов;
- накоплением потенциала согласия и сотрудничества вместо принуждения и манипулирования;
- свободным обменом мнениями с признанием права на ошибку и студента, и преподавателя;
- стремлением к творчеству, профессиональному и личностному росту;
- стремлением к объективному контролю учебной деятельности и к индивидуальному подходу к каждому студенту.

Следовательно, педагогическое общение, как часть образования и культуры, требует высокой коммуникативной компетенции от преподавателя и сформированного в процессе обучения коммуникативного потенциала от будущего специалиста.

Список литературы

- 1 Батаршев А.В. Диагностика способности к общению. — М.: Питер, 2006. — С. 51.
- 2 Баева О.А. Ораторское искусство и деловое общение. — Минск: Новое знание, 2001. — С. 328.
- 3 Жуланова Е.А. Диалогичность учебно-научного монолога в речевой ситуации обучения: Автореф. дис. ... канд. филол. наук. — Екатеринбург, 2002. — 24 с.
- 4 Еремина И.А. Рассуждение как переходный тип речи между монологом и диалогом: Дис. ... канд. филол. наук. — М., 2004. — 151 с.

З.К.Күлшәріпова, Г.Ж.Садықова

Студенттердің диалогтық қауышу арқылы танымдық іс-әрекетін дамытудың шарттары туралы

Мақалада студенттерді болашақта балалармен жұмыс істеуге қалай дайындауға болады, болашақ мұғалімнің қандай жеке қасиеттерге ие болуы керек деген мәселелер көптен бері психолог және педагогтарды ойландырып келетіні жайлы айтылған. Мұның бәрі, авторлардың пайымдауынша, психологиялық ұғыну және ынтымақтастық педагогикасын дамытудың өзектілігінің, ашық және сенімді қатынас құрудың түрлі аспектілері мен шарттарының жан-жақты зерттеудің алғышарттары.

Z.K.Kulsharipova, G.Zh.Sadykova

About dialogicality of students communication in the conditions of the development of cognitive activity

How to effectively prepare students for future work with children, what personal qualities does a future teacher have to possess — these are the issues concerning many generations of psychologists and educators. All these determine relevance of psychological apprehension and development of cooperative pedagogy, comprehensive study of various aspects and conditions of forming an open, trust-based communication.

References

- 1 Batarshv A.V. *Diagnostics of ability to communication*, Moscow: Piter, 2006, p. 51.
- 2 Bayeva O.A. *Oratory and business communication*, Minsk: Novoe znanie, 2001, p. 328.
- 3 Zhulanova E.A. *Dialogichnost of an educational and scientific monologue in a speech situation of training*, avtoref. yew. ... edging. philol. sciences, Yekaterinburg, 2002, 24 p.
- 4 Eremina I.A. *Rassuzhdeniye as transitional type of the speech between a monologue and dialogue*, dis. ... edging. philol. sciences, Moscow, 2004, 151 p.