

топ мүшелерінің креативтілік шамасының төмендеуі; мұндай шешімдердің стереотиптілігі, олардың инерциялылығы және консерватизмі; шешімдердің ақпараттық базисінің бұрмалануы; орындау қиындығы және оның орталанған сипаты; шешім шығаруда топ мүшелері жағынан қарсы қимылдың туындауы. Бұл құбылыстардың байқалу шамасы иерархия «терендігіне» және оның қатаңдық дәрежесіне тура пропорционал. Бұл ерекше құбылыстар коллегиялық шешімге жеке үлестер иерархиясы мен құрсалу, «мұздану» ұғымында қорытылады. Жетекшінің басты міндеті – ұжымдық шешімге тартылған топ әлеуетін «жібіту».

Әдебиеттер тізімі

1. Тоқаев Қ.К. Жаңа жағдайдағы Қазақстан: іс-қимыл кезеңі. Қазақстан Республикасы Президентінің Қазақстан халқына жолдауы, 1 қыркүйек 2020 ж.
2. Ұйымдық мінез-құлық негіздері, 14-басылым: Оқу-құралы / Р.Стивен, Д.Тимати – Алматы: Ұлттық аударма бюросы, қоғамдық қоры, 2019. – 488 б.

Особенности развития рынка труда в условиях цифровой экономики

С.Ш. Мамбетова¹, Н.А. Оразбаева²

¹к.э.н., доцент кафедры Менеджмента,

²магистрант 1-го года обучения по специальности «Государственное и местное управление»

sagunysh.2012@mail.ru, orazbaeva.nursulu@bk.ru

^{1,2}Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова, г.Караганда

Аннотация: в статье рассмотрено влияние цифровой экономики на развитие рынка труда. Выявлены основные особенности развития рынка труда в эпоху цифровизации. Обозначены профессии, которые наиболее и наименее подвержены автоматизации. Проанализирована трансформация рынка труда к современным реалиям. Определены перспективы развития человеческого капитала и предложены пути решения проблемы приспособления к новым требованиям.

Ключевые слова: человеческий капитал, рынок труда, автоматизация, цифровая экономика, образование, квалификация, технологии, занятость.

Непрерывное развитие всего человечества привело к четвертой промышленной революции или к “цифровой революции”. Цифровая экономика выступает в качестве новой модели экономических отношений, которая влияет на все отрасли мирового рынка, центром чего является высокий рост применения новейших технологий.

Актуальность данной темы заключается в том, что прогресс в цифровой экономике охватывает развитие, и следовательно трансформацию абсолютно всех сфер деятельности. Новейшие технологии, которые предусматривает стратегия цифровой экономики все больше применяются в высшем образовании. В свою очередь, развитие новых технологий в системе образования приводит к существенной трансформации формы обучения и влечет значительные изменения в сфере рынка труда и занятости населения.

Масштабное применение информационно-коммуникационных технологий повлияет на работоспособность информационного общества, их жизнь, образование, труд и т. д. Преобразования в трудовой и общественной жизни населения все больше привлекают внимание политиков и общественности. Дискуссии, проводимые касательно этой темы в последние годы, отражают оценку объективных изменений на рынке труда и в системе занятости в связи с изменениями требований к работникам.

Основатель и президент Всемирного экономического форума в Давосе немецкий экономист Клаус Шваб утверждал, что качественным отличием четвертой промышленной революции, которая характеризуется массовым внедрением киберфизических систем в производство, по сравнению с третьей является синергетический эффект, который возникает от слияния разных технологий: компьютерных, информационных, нано технологий, биотехнологий и т.д [1]. В основе этого эффекта содержится принцип стирания границ, что обуславливает актуальность и важность проблемы адаптации людей к эпохе цифрового общества.

Требования, которые выдвигаются работникам с каждым годом становятся сложнее. Это обусловлено процессом внедрения передовых технологий таких как роботизация, являющийся одним

из принципов Индустрии 4.0. Обеспокоенность вызывает падение объемов человеческого труда и рост введения искусственного интеллекта, который заключается в меньших издержках, минимизации количества ошибок, большей производительности и скорости выполнения операций в сравнении с человеком.

Еще в 1931 году экономист Джон Майнард Кейнс прогнозировал технологическое негативное воздействие на рынок труда. Основатель кейнсианского направления в экономической теории предупреждал, что открытие способов экономного использования труда опережает темпы выявления новых применений труда. Ежедневно растущая автоматизация рабочих мест может привести к вытеснению человеческого капитала из структуры мировой экономики, что соответственно станет причиной высокого уровня безработицы в глобальном масштабе [1].

Специалисты в областях телефонных продаж, оформление документации, страховые оценщики, официанты, агенты по продаже недвижимости, курьеры - они наиболее подвержены автоматизации, а значит в будущем есть риск остаться безработными. Поскольку развитие сферы экономики требует от хозяйствующих субъектов непрерывного повышения эффективности. Прогнозируется что в будущем, через 20-30 лет примерно 47% рабочих мест будут автоматизированы, а большинство людей будут находиться в списке безработных. С другой стороны внедрение робототехники в трудовую деятельность позволит людям защитить себя от опасных производственных заданий, которые оказывают определенный риск здоровью человека. Также за счет внедрения машинных устройств будут появляться новые профессии. В тоже время некоторые эксперты считают, что исчезнут не как сами профессии, а просто изменяться обязанности работников. Люди не будут занимать технически своей профессией, они будут управлять процессом.

Что касается рынка труда, то работа будет характеризоваться как «мобильная». Данная особенность говорит о том, что есть возможность выполнять работу вне офиса, используя различные интернет-площадки. С помощью применения мобильных устройств задания по работе обладают еще одной особенностью — компактностью, кроме того они поставляются быстрее и достигают работника в любое время.

В процессе цифровой трансформации экономики возникнет высокая необходимость в профессиях, которые занимаются созданием, разработкой, внедрение передовых технологий. Такие профессии как программисты, системные администраторы, ИКТ-проектировщики, консультанты по внедрению инноваций. Продолжат своё существование без автоматизации такие специалисты как коучи по развитию интеллектуальных способностей, социальные работники, хореографы, терапевты и хирурги, психологи, управляющие кадровыми ресурсами, аналитики, антропологи и археологи. Так как функционирование этих профессий требует творческие и социальные навыки, не механические как у робототехники.

Для того, чтобы оставаться востребованным специалистом необходимо осуществлять шаги развития вместе с изменениями мира. Работникам, для обеспечения конкурентоспособности, важно постоянно совершенствовать свои навыки, знания, владеть смежными профессиями, способность решать сложные задачи и т.д. В настоящее время работодатели ориентированы именно на данные качества среди молодых специалистов. Вследствие различных манипуляций в области человеческого капитала, работник будет автономным, самоответственным, будет обладать способностью самостоятельно контролировать свою рабочую деятельность.

В условиях цифровой экономики современный рынок труда характеризуется рядом особенностей. Сегодня на рынок труда выходит поколение Z, поколение людей, родившихся после 2000 г. Важной особенностью этого поколения является высокая технологичность и адаптивность к новым технологиям. Приоритетом для этого поколения является модель целевого поведения на работе, наличие карьерных ценностей, стремление к признанию результатов труда, а также к высоким доходам [2].

Специалисты современного рынка труда характеризуются переходом от традиционной модели трудового принуждения к новой модели «экономике участия», которая ориентируется на создание прямой заинтересованности сотрудников в результатах труда и участии в процессах управления. Стратегическим приоритетом развития общества является повышение квалификационных требований к формированию навыков работников, таких как цифровая грамотность. На элементарном уровне современные сотрудники должны уметь пользоваться компьютером, мобильными устройствами, работать с приложениями и программами в профессиональной среде, пользоваться интернетом. В целом, для успешного трудоустройства необходимы четыре основных типа компетенций: профессиональная, коммуникативная, информационная и цифровая.

Система образования должна быть модернизирована и создать качественно конкурентоспособный новый человеческий капитал, основанный на реалиях цифрового общества. Модернизация производства должна сопровождаться переподготовкой работников всех уровней, направлений и подготовкой новых кадров для неизбежного технологического прогресса. Образование рассматривается как гарантия повышения качества человеческого капитала в процессе получения глубоких знаний и повышения эффективности труда. В свою очередь, инвестиции в человеческий капитал являются основным источником его накопления и воспроизводства.

Таким образом основными особенностями развития рынка труда в условиях цифровой экономики являются, в первую очередь, новые требования к подготовке работников, распространяющиеся на все без исключения профессиональные группы. Во вторую очередь, происходит размывание классической организации труда и привычных схем занятости, появление совершенно новых обязанностей и профессий. Поскольку цифровая экономика предполагает создание высокотехнологичных рабочих мест, дальнейшее устойчивое развитие экономики требует не только формального наполнения рабочих мест, но и квалифицированных кадров с определенными компетенциями для работы в междисциплинарных отраслях. Это потребует перехода к качественно иной политике занятости и совершенствования механизмов регулирования рынка труда.

В современных условиях законодательство должно подстроиться под новые возникающие отношения занятости, чтобы предотвратить возникновение социальной напряженности на рынке труда. В Казахстане создана стратегия развития цифровой экономики, которая призвана обеспечить рост конкурентоспособности страны, эффективность экономики, постоянное увеличение доходов населения. В свою очередь, рынок труда — это ядро или важная составляющая общей среды развития цифровой экономики. Поэтому при оценке динамики, направлений, возможностей и ограничений внедрения цифровых технологий необходимо учитывать макроэкономические и структурно-институциональные характеристики этого рынка.

Список литературы

1. Человеческий капитал в формате цифровой экономики; Междунар. науч. конф., посвященная 90-летию С.П. Капицы, Москва, 16 февраля 2018 г.: сб. докладов. – М.: Редакционно-издательский дом РосНОУ, 2018. – 432 с.
2. Андреева Л.Ю., Джемаяев О.Т. Влияние цифровой экономики на формирование новых трендов на российском рынке труда // Журнал: Государственное и муниципальное управление. Учебные записки. - 2017. - С. 28.

Пути ускоренной технологической модернизаций экономики страны на основе реализаций госпрограммы «Цифровой Казахстан»

А.О. Мусабеева¹, Д.А. Курманали², Э.Т. Салхимбаева³

¹ м.э.н., старший преподаватель кафедры менеджмента,

^{2,3} студент 2-го курса по специальности «Государственное и местное управление»
aynash.musabekova.82@mail.ru, kurmanalidilnaz@gmail.com, elmira.s.090@icloud.com

^{1,2,3} Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова, г. Караганда

Аннотация:

Цифровые технологии начали активно внедряться в нашу жизнь в первые годы независимости. Доказывается, что данная программа позволит разработать и апробировать новые инструменты, направленные на модернизацию и цифровизацию наших предприятий с ориентацией на экспорт продукции, а также повышение качества жизни населения и конкурентоспособности экономики Казахстана за счет ускоренного развития цифровой экосистемы. В Послании Глава государства отметил: "Мы должны развивать новые индустрии, создаваемые с использованием цифровых технологий. Ключ к поддержанию конкурентоспособности нашей экономики - это развитие единой цифровой власти государства и бизнеса. До следующего года будут внедрены проактивные услуги, каждая из которых включает до пяти видов услуг, будет обеспечена достаточная экономия бюджетных средств за счет цифровизации процесса.

Ключевые слова: цифровизация, цифровые технологии, цифровая инфраструктура, инновационная экосистема, цифровое государство, телекоммуникационная инфраструктура, цифровая экономика.