

М.К.Абдакимова

Казахстанский экономический университет Казпотребсоюза  
(E-mail: madina-7373@mail.ru)

## Подготовка социального работника с позиций компетентного подхода

В статье выполнен анализ компетентного подхода в процессе подготовки социального работника. Автор обосновывает специфичность социальной работы как профессии, относящейся как к классу преобразующих, так и к классу управляющих профессий одновременно, что актуализирует применение компетентного подхода в подготовке социального работника, основные положения которого определяются такой последовательностью: личность — главная ценность для себя и для других, главный результат образования — не знания, умения и навыки, а способность к личностному росту, эмпатийному взаимодействию и высокой социально адресованной личностной продуктивности.

*Ключевые слова:* квалификационный подход, компетентный подход, специалист социальной работы, компетентность, профессиональная компетентность социального работника, подготовка социального работника.

Становление и развитие социальной работы как вида профессиональной деятельности, связанной с профессиональной и целенаправленной помощью плохо адаптированным людям, ориентирована не только и не столько на улучшение материального благосостояния нуждающихся, т.е. не на благотворительность, но, в первую очередь, на расширение сферы социального участия этих людей, на их активную социализацию и адаптацию к меняющимся жизненным условиям. Современную социальную работу в целом можно охарактеризовать как социальный альтруизм культурно компетентных граждан в отношении социализации социально неадаптированных членов общества через вовлечение их в социальное участие.

Социальная работа — это особый вид деятельности, главная цель которого — помощь человеку, находящемуся в трудной жизненной ситуации и не способному в данный момент самостоятельно справиться с ней. Клиентами специалиста социальной работы являются наиболее незащищенные и уязвимые слои населения: старики, дети и подростки, инвалиды, а также люди, которые в силу сложившейся ситуации не могут самостоятельно преодолеть обстоятельства, затрудняющие их жизнедеятельность [1; 67].

По классификации, предложенной Е.А.Климовым [2], социальная работа относится к группе профессий, предметом которых является другой человек. Согласно Е.А.Климову, тип профессий «человек — человек» определяется следующими качествами: устойчиво хорошее самочувствие в ходе работы с людьми, потребность в общении, способность мысленно ставить себя на место другого человека, способность быстро понимать намерения, помыслы, настроение других людей, быстро разбираться во взаимоотношениях, хорошо помнить, держать в уме знание о личных качествах многих и разных людей и т.д.

Согласно Типовым квалификационным характеристикам должностей [3] консультанты — специалисты по социальной работе, социальные работники по уходу за престарелыми и инвалидами, детьми-инвалидами осуществляют свою деятельность в медико-социальных учреждениях, в отделениях социальной помощи, на дому, обеспечивают исполнение основных задач и функций, предусмотренных стандартами оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения, осуществляют взаимодействие со специалистами органов и организаций социальной защиты населения, здравоохранения, образования, а также других организаций, уполномоченных для работы с нуждающимися категориями населения.

Новый тип отношений в социуме вызывает новые требования к выпускникам вузов по специальности «Социальная работа», среди которых приоритет получают требования системно-организованных интеллектуальных, коммуникативных, рефлексивных, самоорганизующих, моральных начал, позволяющих успешно организовать деятельность в широком социальном, культурном, экономическом контекстах.

В прежней парадигме образования, основанной на квалификационном подходе, основной акцент делался на приобретение и передачу знаний. Квалификационный подход предполагает, что профессиональная образовательная программа увязывается с предметами труда, соотносится с их характеристиками и не свидетельствует о том, какие способности, готовности, знания и отношения оптимально связаны с эффективной жизнедеятельностью человека во многих контекстах. Квалификация означает преобладание рамочной деятельности в устойчивых профессиональных полях и алгоритмах.

Однако социальная работа относится к тем редким видам профессиональной деятельности, где, зачастую, не профессиональные знания и навыки, а личностные качества специалиста во многом определяют успешность и эффективность работы. Поэтому в процессе обучения социального работника должно происходить не только познание им основ и тонкостей профессии, но и воспитание его как личности, формирование духовно-нравственных качеств, которые будущий специалист проявит в работе с людьми. Решить эту задачу возможно при использовании компетентностного подхода, основные положения которого определяются такой последовательностью: личность — главная ценность для себя и для других, главный результат образования — не знания, умения и навыки, а способность к личностному росту, эмпатийному взаимодействию и высокой социально адресованной личностной продуктивности. Это особенно актуально в социальной работе, так как, в отличие от большинства других видов деятельности, она проводится не просто с людьми, а с людьми особыми, имеющими серьезные проблемы, связанные с затруднениями в осуществлении жизнедеятельности. Для успешной работы в этой сфере от специалиста требуется не формальный подход, а умение понимать своего клиента и сопереживать ему, быть чутким и деликатным.

Поэтому труд специалиста в области социальной работы предполагает органическое единство квалификации и особых духовных качеств, чувство высокой моральной ответственности, готовности безукоризненно исполнить свой профессиональный долг по защите человека. Следовательно, социальному работнику необходимы не только специфические знания теории и методов социальной работы, но и достаточные представления об обществе, потребностях и интересах различных социальных групп, законодательстве и общепринятых нормах, культурных, субкультурных и этнических различиях потенциальных клиентов. Вместе с тем социальный работник может рассчитывать на успех во взаимодействии с клиентом, когда он учитывает не только его статус и другие социальные характеристики, но и индивидуальные физические и психические, т.е. биологические особенности человека, которые, как и социальные факторы, проявляются в его поступках. Поэтому социальная работа — это не только теория, но и искусство взаимодействия с другими людьми, выраженное в компетенциях.

Понятие «компетентность» включает сложное, емкое содержание, интегрирующее профессиональные, социальные, социально-психологические, правовые и другие характеристики. В обобщенном виде компетентность специалиста представляет собой совокупность способностей, качеств и свойств личности, необходимых для успешной профессиональной деятельности в той или иной сфере. В психологических исследованиях рассматриваются следующие виды компетентности: коммуникативная (Ю.А.Емельянов, Ю.М.Жуков, Е.С.Кузьмин, Л.А.Петровская); профессионально-педагогическая (Н.В.Кузьмина, А.К.Маркова, А.И.Щербаков). Все другие определения компетентности (В.Ландшеер, П.В.Симонов, М.А.Чошанов) не противоречат данным определениям, но в то же время не в полной мере отражают суть. В частности, П.В.Симонов говорит о потенциальной готовности решать задачи со знанием дела, не раскрывая содержания данной готовности. М.А.Чошанов указывает в основном на содержательный (знания) и процессуальный (умения) компоненты компетентности. В.Ландшеер под компетентностью понимает углубленное знание, адекватное выполнение задачи, способность к актуальному выполнению деятельности. Ю.И.Алюшина и Н.А.Дмитриевская считают, что компетенция — это «единство знаний, навыков и отношений в процессе профессиональной деятельности, определяемых требованиями должности, конкретной ситуации и целями организации» [4].

Авторы стратегии модернизации содержания общего образования в Казахстане, основываясь на зарубежном опыте, выделяют базовые компетентности:

- в сфере самостоятельной познавательной деятельности, основанные на усвоении способов приобретения знаний из различных источников информации;
- в сфере гражданско-общественной деятельности (выполнение ролей гражданина, избирателя, труженика);

- в сфере социально-трудовой деятельности (в том числе умение анализировать ситуацию на рынке труда, оценивать собственные профессиональные возможности, ориентироваться в нормах и этике трудовых взаимоотношений, навыки самоорганизации);
- в бытовой сфере (включая аспекты собственного здоровья, семейного быта и пр.);
- в сфере культурно-досуговой деятельности (включая выбор путей и способов использования свободного времени, культурно и духовно обогащающих личность).

Таким образом, к базовым компетентностям следует отнести комплекс универсальных знаний, включающих общенаучные и общепрофессиональные категории, понятия, законы, принципы и закономерности функционирования науки, техники и общества.

Обратимся к анализу соотношения терминов «компетентность», «компетентности» и «компетенции».

В науке компетенции трактуются как обобщенные способы действий, обеспечивающих продуктивное выполнение профессиональной деятельности. Это способности человека реализовывать на практике свою компетентность. Ключевые компетенции определяют реализацию специальных компетентностей и конкретных компетенций.

В настоящее время в научной литературе нет однозначного подхода к определению понятия «профессиональная компетентность». В педагогической науке понятие «профессиональная компетентность» рассматривается как совокупность знаний и умений, определяющих результативность труда; объем навыков выполнения задачи; комбинация личностных качеств и свойств; комплекс знаний и профессионально значимых личностных качеств; вектор профессионализации; единство теоретической и практической готовности к труду и др. [4; 35].

Разнообразие и разноплановость трактования понятия «профессиональная компетентность» обусловлены различием личностно-деятельностного, системно-структурного, знаниевого, культурологического и других научных подходов к научным задачам.

Определения профессиональной компетентности в зарубежной литературе как «углубленного знания», «состояния адекватного выполнения задачи», «способности к актуальному выполнению деятельности» (Дж.К.Брителл, Р.М.Джагер, В.Е.Бланк) и другие не в полной мере конкретизируют содержание этого понятия. Чаще всего оно употребляется интуитивно, для выражения высокого уровня квалификации и профессионализма. Если попытаться определить место компетентности в системе уровней профессионального мастерства, то она находится между исполнительностью и совершенством. В педагогике некоторые ученые (Н.Розов, Е.В.Бондаревская) рассматривают данную категорию как производный компонент «общекультурной компетентности». Ряд ученых трактуют ее как «уровень образованности специалиста» (Б.С.Гершунский, А.Д.Щекатунова). Т.Г.Браже и Н.И.Запрудский под профессиональной компетентностью понимают системное явление, включающее знания, умения, навыки, профессионально значимые качества личности специалиста, обеспечивающие выполнение им собственных профессиональных обязанностей. В.П.Пугачев рассматривает профессиональную компетентность как характерное качество подготовки специалиста, потенциал эффективности трудовой деятельности. Под профессиональной компетентностью автор понимает ««техническую»» подготовленность работника к выполнению профессиональных функций, связанных со специализацией.

Понятие профессиональной компетентности рассматривается в работах В.В.Камаева, Э.Ф.Зеера, Н.В.Кузьминой, Л.М.Митиной и других. Под профессиональной компетентностью эти авторы понимают специальные знания и умения, необходимые для той или иной профессиональной деятельности [5].

По определению Р.Х.Гильмеевой, профессиональная компетентность — это способность человека, основанная на его знаниях и опыте, эффективно решать задачи, которые относятся к сфере его профессиональной деятельности. Профессиональная компетентность предполагает знания, умения, сплав опыта и личных качеств, т.е. тех потенциальных возможностей, которые важны для достижения высокого результата в профессиональном труде.

В сфере социальной работы выделены различные подходы к определению понятия «профессиональная компетентность».

Е.Р.Ярская-Смирнова в понятие профессиональной компетентности специалистов по социальной работе включает широкие знания в области педагогики, психологии, юриспруденции, знание теории и методов социальной работы, доброжелательное отношение к людям, их проблемам и ситуациям, организаторско-коммуникативные способности, высокий морально-этический уровень, нервно-психическую выносливость [6].

Американский исследователь П.Браун главными критериями компетентности социального работника считает способность оказывать немедленную и продолжительную помощь людям, которые в ней нуждаются, работать с адвокатурой, изменять законодательную сторону и поднимать уровень сознания населения, чтобы разрушить мифы о том, почему люди становятся бедными.

По мнению Е.И.Холостовой, профессиональная компетентность включает сформированность профессионально важных качеств личности, таких как: высокая общая культура; профессиональный такт, способный вызывать симпатию и доверие у окружающих; эмоциональная устойчивость, умение добросовестно исполнять свой долг, оставаясь спокойным, доброжелательным и внимательным; умение принимать решения в неожиданных ситуациях, четко формулировать свои мысли, грамотно и доходчиво их излагать [7; 124].

В широком смысле профессиональная компетентность — это интегральная характеристика, определяющая способность специалиста решать типичные профессиональные задачи и проблемы, возникающие в ситуациях практической деятельности, с использованием знаний, профессионального и жизненного опыта на основе сформированности мотивационно-ценностного отношения к профессии и профессионально обусловленных качеств личности.

В узком смысле профессиональная компетентность — это совокупность знаний и умений, определяющих результативность труда; объем навыков выполнения задачи; комбинация личностных качеств и свойств; комплекс знаний и профессионально значимых личностных качеств; вектор профессионализации; единство теоретической и практической готовности к труду; способность осуществлять сложные культуросообразные виды действий.

Условно отделяя профессиональную компетентность от других личностных образований, мы имеем в виду, что усвоение знаний (накопление информационного фонда) — не самоцель, а необходимое условие для выработки «знаний в действии», т. е. умений и навыков — главного критерия профессиональной готовности.

В научной литературе выделяются различные компоненты профессиональной компетентности, такие как специальная (связанная с особенностями профессиональной деятельности), социальная, личностная и индивидуальная.

Так, под специальной компетентностью условимся понимать владение собственно профессиональной деятельностью на достаточно высоком уровне. Это, по сути, операционально-техническая компетентность. Сущность социальной компетентности характеризуется навыками взаимодействия и сотрудничества во взаимодействии с клиентом, принятыми в социальной сфере приемами профессионального общения, социальной ответственностью за результаты своего труда.

Социальная компетентность, таким образом, есть интегральное личностное образование, которое соединяет в себе ценностное понимание социальной действительности, конкретные категориальные социальные знания, выступающие в качестве руководства к действию, субъектную способность к самоопределению и нормосозиданию, личное умение осуществлять технологии индивидуального, группового и межгруппового взаимодействия [7].

Социально-компетентная личность умеет поставить свои интересы в равное положение с интересами других, понять ценности других лиц, видеть в людях партнеров.

Владение приемами личностного самовыражения и саморазвития, средствами противостояния профессиональным деформациям личности характеризует личностную компетентность.

И наконец, индивидуальная компетентность предполагает владение приемами самореализации и развития индивидуального стиля профессиональной деятельности и общения, готовность к профессиональному росту, способность к индивидуальному самосохранению, неподверженность профессиональной стагнации и деградации.

Таким образом, в самом общем виде компетентность определяется как целостная и систематизированная совокупность обобщенных знаний.

Профессиональная компетентность — это согласованность между знанием, убеждением и поведением профессионала. Профессиональная компетентность специалиста по социальной работе включает актуальный уровень развития личности в социокультурной сфере жизнедеятельности.

Базовую основу и запас профессиональных знаний специалиста по социальной работе составляют знания:

- о нормах и правилах психологического и социального вспомоществования;
- о правилах содействия и социальной поддержки;
- об условиях социальной защиты человека, находящегося в трудной жизненной ситуации;

- о принципах отношения к человеку, нуждающемуся в помощи и поддержке;
- об отношении к труду, к другому человеку, самому себе.

Профессиональные убеждения — личностное пристрастное отношение специалиста к профессиональным знаниям, проявляющимся в принципах, позициях, мировоззренческих установках и реальном профессиональном поведении.

При этом профессиональные знания далеко не всегда переходят в убеждения, а могут существовать параллельно.

Реальное профессиональное поведение — это то, как специалист воплощает профессиональные знания и убеждения в своих профессиональных поступках и профессиональном поведении.

Социальная работа требует от специалиста не только фундаментальных профессиональных знаний, но и знаний на уровне функциональной грамотности. Следовательно, реализация задач фундаментальной профессиональной подготовки специалистов в системе высшего образования возможна, на наш взгляд, при усилении практической направленности формирования социально адаптивной, продуктивной и творческой личности [5].

Профессиональные компетенции социального работника — это готовность и способность целесообразно действовать в соответствии с требованиями социальной работы, методически организовано решать задачи и проблемы, а также самооценивать результаты своей деятельности. Компетенции удовлетворяют требованиям «плавающих» профессиональных границ, динамике профессий, их глобализации, разрушению профессиональных замкнутостей. Так как социальная работа интегрирует в себе гуманитарный сервис, социальную защиту, социальную помощь, медико-психолого-педагогическую деятельность, то компетентностный подход позволяет перейти в профессиональном образовании от его ориентации на воспроизведение знания к применению и организации знания; поставит во главу угла междисциплинарно-интегрированные требования к результату образовательного процесса.

Компетенции включают теоретические знания академической области, способность знать и понимать; практическое и оперативное применение знаний в конкретных ситуациях; ценности, являющиеся неотъемлемой частью восприятия и жизни с другими людьми в социальном контексте.

Признаками новой компетентностной парадигмы являются образование, центрированное на студенте, изменение роли преподавателя, уточнение целей, переход от входных ресурсов к результатам, изменение организации обучения.

Компетенции социального работника формируются за счет педагогических и методологических подходов. Компетенции не могут генерироваться в процессе традиционного «преподавания» на предметно-содержательном уровне. В условиях личностной методологии образование выступает как гуманитарная система с особыми закономерностями функционирования и развития. Педагогическая деятельность предполагает наличие творческих способностей и умений педагога. Развитие компетенций происходит за счет систематического интегрирования в целостный образовательный процесс таких методов, как творчески-проблемный; проектный; исследование ролевых моделей; презентация идей и т.п. Основной процессуальной характеристикой образования становится учебная ситуация, которая актуализирует, делает востребованными личностные функции обучаемых.

Изменяется роль преподавателя как систематизатора знаний, ключевой фигуры в преподавании и озвучивании основных понятий, как руководителя и куратора работы студента, чьи знания он оценивает. В студентоцентрированной концепции преподаватель получает сопровождающую роль для приобретения студентом определенных компетенций. В результате должен измениться подход к образовательной деятельности и организации обучения, которые теперь будут направляться тем, чего должны достичь студенты.

Таким образом, новый тип социального устройства и экономики вызывает новые требования к будущим социальным работникам, среди которых все больший приоритет получают требования системно организованных, интеллектуальных, рефлексизирующих, самоорганизующих моральных начал, позволяющих успешно организовать деятельность в широком социальном, экономическом, культурном контекстах. Компетентностный подход в подготовке специалистов социальной работы может быть выражен так называемой формулой практического гуманизма «разум+умение+сострадание».

## Список литературы

- 1 *Вайнер Э.Н.* Валеология: Учебник для вузов. — М.: Флинта; Наука, 2001. — 325 с.
- 2 *Климов Е.А.* Этика социальной работы: Учеб. пособие. — М., 2002. — 160 с.
- 3 Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей руководителей, специалистов и других служащих системы социальной защиты и занятости населения. Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 2 февраля 2012 г. № 31-о-м. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 27 февраля 2012 года № 7442 // <http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1200007442>
- 4 *Сафонова Л.В.* Содержание и методика психосоциальной работы: Учеб. пособие / Отв. ред. И.В.Пучкова. — Саратов: Академия, 2006. — 215 с.
- 5 *Патрушева И.В.* Модель формирования компетентности здоровьесбережения социальными работниками / И.В.Патрушева // Профессиональное образование. — М., 2010. — 225 с.
- 6 *Ярская-Смирнова Е.Р.* Социальная политика в современной России: реформы и повседневность / Под ред. П.Романова, Е.Ярской-Смирновой. — М.: ЦСПГИ, Вариант, 2008.
- 7 Профессионализм в социальной работе: Учеб. пособие / Е.И.Холостова. — 3-е изд. — М.: Изд.-торговая корпорация «Дашков и К», 2009. — 236 с.

М.К.Әбдәкімова

## Әлеуметтік жұмыскерді құзыреттілік тұрғыдан дайындау

Мақалада әлеуметтік жұмыскерді дайындау процесі құзыреттілік тұрғыдан талданған. Автор әлеуметтік жұмыс мамандығының айрықшалығын оның түбегейлі өзгертуші тобына енетіндігі, сонымен бірге басқаратын мамандықтардың қатарына жатады деп дәлелдеді, ал ол, өз кезегінде, әлеуметтік жұмыскерлерді дайындауда құзыреттілікті қолданылуын көкейкесті етеді және оның басты жағдайлары мынадай бірізділікпен анықталады: тұлға — өзіне және басқаларға ең басты құндылық, білім берудің басты нәтижесі білім, іскерлік пен дағдылар емес, тұлғалық өсуге деген қабілеттілік, эмпатиялық қарым-қатынас және жоғары әлеуметтік бағытталған тұлғалық өнімділік.

M.K.Abdakimova

## Training social worker from the position of competence-based approach

This article gives an analysis of the competence-based approach while preparing a social worker. The author substantiates the specificity of social work as a profession relating it to the class of transforming professions and the class of managing professions simultaneously, which updates the use of competence approach in the preparation of a social worker, the main provisions of which shall be determined by this order: the person — the main value for themselves and for others, the main result of education - not knowledge and skills, but the ability for personal growth, empathy interaction and high social addressed personal productivity.

## References

- 1 *Vaiyner E.N.* *Valueology*: Textbook for universities, Moscow: Flinta; Science, 2001, 325 p.
- 2 *Klymov E.A.* *The ethics of social work*: Tutorial, Moscow, 2002, 160 p.
- 3 *On approval of the Model qualifications of managers, specialists and other employees of the social protection and employment. Order of the Minister of Labour and Social Protection of the Republic of Kazakhstan dated February 2, 2012 № 31.* Registered in the Ministry of Justice of the Republic of Kazakhstan February 27, 2012 № 7442 // <http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1200007442>
- 4 *Safonova L.V.* *Content and methodology of psychosocial work*: Tutorial / Exe. Editor I.V.Puchkova, Saratov: Academy, 2006, 215 p.
- 5 *Patrusheva I.V.* *Professional education*, Moscow, 2010, 225 p.
- 6 *Yarskaya-Smirnova Ye.R.* *Social policy in modern Russia: Reform and daily* / Edit. by P.Romanova, Ye.Yarskoy-Smirnov, Moscow: CSPGI, Variant, 2008.
- 7 *Professionalism in Social Work: A Handbook. Manual* / Ye.I.Holostova, 3rd ed., Moscow: Izd.-torg. korporaciya «Dashkov i K», 2009, 236 p.