

уникальные способы обучения и совместной работы. Кроме того, обучающимся понадобится способность к творчеству в различных манерах и воплощению своих видений и идей в жизнь с помощью различных средств массовой информации. Поэтому важно используя мультимедиа всегда помнить – как учащиеся могут научиться понимать, общаться, сотрудничать и творить, используя различные виды технологий, и как учителя могут использовать технологии, чтобы помочь своим ученикам преобразовать знания и навыки в продукты, решения и новую информацию.

Остается открытым вопрос: «Как обучающийся учится и запоминает?». Этот взгляд на обучение – перспектива обработки информации, которая рассматривает обучение как изменение знаний в нашей хранимой памяти. Когда мы обращаем внимание на входные данные, поступающие в наш сенсорный регистр, эти данные (или информация) становятся частью нашей рабочей (кратковременной) памяти. Если мы хотим сохранить эту информацию, она должна быть закодирована в виде схемы в нашей хранимой (долговременной) памяти. Затем мы должны быть в состоянии извлечь эту информацию из нашей памяти, чтобы использовать ее позже. Учителя могут помочь учащимся обрабатывать информацию, помогая им организовывать новую информацию, связывать ее с уже имеющимися знаниями и использовать вспомогательные средства памяти для извлечения информации. Для облегчения этих процессов можно использовать цифровые учебные ресурсы и компьютерное программное обеспечение.

Литература:

1. Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III. «Казахстанская правда» от 15 августа 2007 года N 127 (25372) Ведомости Парламента Республики Казахстан, 2007 г., N 20 (2501).

2. Постановление Правительства Республики Казахстан «Об утверждении национального проекта «Качественное образование «Образованная нация»» от 12 октября 2021 года № 726 [Электрон. ресурс]. – 2023 – URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2100000726> (дата обращения: 11.01.2023)

3. Государственный общеобязательный стандарт начального образования, утвержденный Приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 3 августа 2022 года № 348. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 5 августа 2023 года № 29031 [Электрон. ресурс]. – 2023 – URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200029031#z1165> (дата обращения: 08.01.2023)

4. Типовые учебные программы по общеобразовательным предметам, утвержденные приказом министра образования и науки Республики Казахстан «Об утверждении типовых учебных программ по общеобразовательным предметам, курсам по выбору и факультативам для общеобразовательных организаций» от 3 апреля 2013 года № 115. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 10 апреля 2013 года № 8424. Газета «Казахстанская правда» от 12.06.2013 года № 198-199 (27472-27473).

5. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан «Об утверждении перечня учебников, учебно-методических комплексов, пособий и другой дополнительной литературы, в том числе на электронных носителях» от 22 мая 2020 года № 216 (дата обращения: 11.02.2022)

**Смолькина Т.П.**

**Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка**

**Одинцова С.А., Гальшева К.К.**

**Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова**

## **ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ**

Аннотация. Авторы рассматривают проблему развития коммуникативных умений младших школьников, которая находится в центре внимания психологов, педагогов и является одной из актуальных на современном этапе. Отмечается, что младший школьный возраст самый ответственный этап в развитии, так как именно здесь происходит формирование социальных отношений к самому себе, к другим людям, к обществу. В статье представлены педагогические условия, способствующие коммуникативному развитию младших школьников.

Ключевые слова: коммуникация, общение, взаимодействие, коммуникативные навыки, младшие школьники.

На современном этапе развития Республики Казахстан характерны экономические, политические, социальные преобразованиями и с постоянно меняющимся запросам социума возникает необходимость ориентировать процесс обучения на формирование личности к сотрудничеству и коллаборации. В связи с этим перед учителем стоит одна из самых важных задач – развитие у обучающихся коммуникативных умений и навыков.

Государственный общеобязательный стандарт начального образования ориентирован на результаты, обеспечивающие личное саморазвитие, самостоятельность в приобретении знаний, направленные на развитие коммуникативных умений в реализации решения проблем, предприимчивости и творчества [1]. Казахстанскому обществу необходимы личности образованные, нравственные, мобильные, предприимчивые, самостоятельно принимающие решения в ситуации выбора, прогнозирующие их возможные последствия, способные к сотрудничеству, отличающиеся креативностью, обладающие развитым чувством ответственности.

Первостепенной задачей современной образовательной системы является изменения в планировании, организации учебного процесса и роли обучающегося в нем от пассивного «получателя» знаний, умений и навыков к активному субъекту учебно-познавательного процесса. В условиях обновленного содержания образования внимание в учебной деятельности младших школьников акцентируется на развитии у них коммуникативных умений.

Целью начального образования является создание образовательного пространства, благоприятного для гармоничного становления и развития личности обучающегося, обладающего способами коммуникации. Содержание образовательной области «Язык и литература», в которую входит ряд учебных предметов «Букварь», «Обучение грамоте», «Русский/ Казахский/ Иностраннный язык», «Литературное чтение» направлено на формирование первоначальных коммуникативных умений для обмена информацией, работы с текстом как речевым материалом, понимания смысла фраз, выражений и использования их в конкретных ситуациях [2; 3].

Актуальность данной темы заключается в том, что на современном этапе развития социальных отношений наиболее важной проблемой выступает развитие коммуникативных умений младших школьников, поскольку следующий этап – подростковый период, где доминирующим фактором выступают навыки общения, овладев коммуникативной культурой в начальной школе, обучающиеся смогут успешнее и эффективнее реализовать свой потенциал.

На Всемирном экономическом форуме 2018 года основатель Клаус Шваб представил аналитический прогноз 10 самых популярных навыков, в тройку из них вошли коммуникативные умения, критическое мышление и креативность [4].

Для того, чтобы обучающийся был востребован в современном мире, с раннего возраста его необходимо учить мыслить, четко и грамотно выражать свои мысли, вступать в споры и соглашаться, а так же фантазировать и воображать. Владение коммуникативными умениями на достаточно высоком уровне является залогом успеха во взаимодействии с другими людьми в различных видах деятельности.

Под коммуникативным умением понимается способность и реальная готовность к общению, к речевому взаимодействию и взаимопониманию. Это умение осознанно отбирать языковые средства для осуществления общения в конкретной речевой ситуации и создавать собственные связные высказывания. Кроме того, коммуникативные умения предполагают овладение всеми видами речевой деятельности и основами культуры устной и письменной речи [5].

Решением проблемы развития коммуникативных умений занимался психолог Л.С.Выготский, который считал, что главное условие в воспитании личности детей – общение [6]. Придерживаясь его концепции, можно утверждать, что развитие коммуникативных умений обучающихся является важной задачей образования, поскольку результативность и эффективность процесса общения напрямую зависят от уровня развития коммуникативных умений участников общения.

Работы Б.Г.Ананьева, Н.В.Кузьминой, В.С.Мухиной, В.Н.Мясищева, Р.С.Немова посвящены исследованию вопроса развития коммуникативных умений младших школьников. Авторы определяют младший школьный возраст как важный этап социализации, рассматривают структуру коммуникативных умений и критерии их сформированности.

В Казахстане вопросы формирования коммуникативных навыков изучены в трудах Т.М.Есимгалиевой, П.С.Кудабаевой, К.Т.Мулдабековой, К.О.Оразбаевой, Ф.Ш.Оразбаевой, С.Р.Рахметовой, Д.К.Садирбековой, Г.А.Ризаходжаевой, А.Б.Тасовой и др.

В своих исследованиях А.Г.Антонова, Е.А.Архипова, Ю.В.Касаткина и др. доказывали, что коммуникативные упражнения, беседы, задания в форме игры выступают в качестве развития коммуникативных умений младших школьников и используются как на уроке, так и во внеурочное время.

В педагогической науке существуют различные классификации коммуникативных умений. Структура коммуникативных умений, которая применима к младшим школьникам, исследовалась в трудах Г.М. Бушуевой, Т.А. Ладыжевской, Д.Ф. Ахмеровой и других ученых.

По мнению Т.А. Бушуевой, структура коммуникативных умений включает следующие компоненты:

1) информационно-коммуникативные умения (умение начинать и поддерживать разговор; обращать внимание собеседника на себя; умение ориентироваться в партнерах и ситуациях общения (адекватно реагировать на знакомого и незнакомого человека, понять намерения, мотивы общения партнера); умение использовать вербальные и невербальные средства общения, использовать слова и знаки вежливости);

2) регуляционно-коммуникативные умения (умение действовать согласованно с партнером и учитывать его потребности; умение оказывать и принимать помощь; умение адекватно разбираться и решать конфликты);

3) аффективно-коммуникативные умения (умение замечать и адекватно реагировать на эмоциональное состояние партнера; умение сопереживать, проявлять чуткость и отзывчивость к партнерам) [7].

В различных исследованиях определяются некоторые составляющие коммуникативных умений младших школьников. Основными являются социальная чувствительность, инициатива и эмоциональность. Д.Ф.Ахмерова считает, что социальная чувствительность – способность ребенка воспринимать воздействия партнеров по общению и реагировать на них. Также, по мнению автора, коммуникативная инициатива состоит в способности обращаться к партнеру по своей инициативе, желая склонить его к общению, перестроить контакты или прекратить их. Эмоциональное отношение складывается по отдельности к каждому ребенку в зависимости от опыта взаимодействия с ним и характеризует степень расположения и оттенки содержания [8].

Коммуникация младших школьников характеризуется более экспрессивно-мимическими проявлениями и яркой выразительностью интонации, проявляющаяся, как в открытом негодовании, так и в яркой бурной радости.

Вторая особенность контакта младших школьников заключается в том, что их высказывания носят нестандартный характер, не вписывающийся в общепринятые фразы и речевые обороты. Обучающиеся при разговоре друг с другом используют неожиданные, зачастую непредсказуемые фразы и слова, что является фактором проявления индивидуальности и творческой самостоятельности.

Третьей характерной особенностью коммуникации является то, что инициативные высказывания доминируют над ответными и выходят на первый план, т.е. младшие школьники перебивают друг друга, не умеют и не хотят слушать других, каждый предпочитает говорить о своем. В контакте со взрослыми, напротив, младшие школьники стараются больше слушать, чем говорить, поддерживают инициативу взрослого и стараются ответить на поставленные вопросы.

Четвертая отличительная особенность – богатство назначения и функций коммуникативного обмена. Коммуникация со сверстниками значительно богаче. Здесь наблюдается и управление действиями партнера, т.е. показать, как можно и как нельзя, и контроль его действий, и навязывание собственных образцов. А также совместная игра, заключающаяся в совместном решении, как играть и постоянное сравнение с собой (я так могу, а ты?) [9, с. 22-23].

При общении со взрослыми младшие школьники овладевают такими коммуникативными умениями, как умение говорить, слушать и понимать других, а в общении со сверстниками умение выражать и проявлять себя, вступать в различные отношения.

Младший школьный возраст является периодом, когда происходят значительные изменения и преобразования во всех сферах его психического развития. На основе бурного развития и формирования общей культуры ребенка происходит процесс социализации. В связи с этим очень важен уровень коммуникативных достижений, осуществленных каждым школьником в этот возрастной период. Чем больше будет положительных достижений у младшего школьника, тем проще ему будет адаптироваться в социуме.

Коммуникации со сверстниками положительно сказываются на учебном процессе. Младшим школьникам гораздо легче дается освоение учебного материала, повышается уровень рефлексивного мышления, позволяющий лучше оценивать свои возможности и отделять те области, которые он знает и не знает, что, в свою очередь, крайне важно для желания самоизменения.

Коммуникативная деятельность «ученик-учитель», «ученик-ученик» по-разному влияет на психологическое развитие обучающегося. В сотрудничестве со сверстниками отношения становятся равными и, следовательно, вносят большой вклад в формирование критики и независимость суждений школьников. Поэтому коммуникативная деятельность, которая выполняется обучающимися вместе, более эффективна, а построение ее как образовательного сотрудничества позволяет проводить уроки в форме общения.

Развитию коммуникативных умений младших школьников будут способствовать следующие педагогические условия:

– благоприятный психологический климат в коллективе, атмосфера доброжелательности, создание ситуации успеха для каждого обучающегося;

– совместная деятельность младших школьников на основе удовлетворения потребностей в общении в урочное и внеурочное время;

– организация различных видов взаимодействия обучающихся со сверстниками, учителями и взрослыми;

– поддержание чувства успешности в процессе общения и взаимодействия со сверстниками, учителями и взрослыми в повседневной, учебной и внеучебной деятельности.

Исходя из вышеизложенного, следует сделать вывод о необходимости развития коммуникативных умений младших школьников, являющийся непрерывным процессом, необходимыми не только для их академического успеха, но и для их личностного и профессионального развития в современном мире.

#### Литература:

1. Об утверждении государственных общеобязательных стандартов дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего и общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования. Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 3 августа 2022 года №348 (с изменениями от 04.10.2022 г.). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200029031>

2. Об утверждении типовых учебных программ по общеобразовательным предметам и курсам по выбору уровней начального, основного среднего и общего среднего образования. Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 16 сентября 2022 года №399. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://adilet.zan.kz/rus/archive/docs/V2200029767/16.09.2022>

3. Об особенностях учебно-воспитательного процесса в организациях среднего образования Республики Казахстан в 2022-2023 учебном году: инструктивно-методическое письмо. – Нур-Султан: НАО имени И. Алтынсарина, 2022. – 320 с.

4. Навыки будущего. Что нужно знать и уметь в новом сложном мире / Е.Лошкарева [и др.] // Союз «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [https://worldskills.ru/assets/docs/media/WSdoklad\\_12\\_okt\\_rus.pdf](https://worldskills.ru/assets/docs/media/WSdoklad_12_okt_rus.pdf).

5. Батыршев А.В. Организационные и коммуникативные качества личности/ А.В. Батыршев. – М.: Изд. центр «Академия», 1998. – С.136-189.

6. Выготский Л.С. Педагогическая психология. – М.: Педагогика-Пресс, 2002. – С. 263-269.

7. Бушуева Г.М. Коммуникативные задачи как средство формирования коммуникативных умений младших школьников: Автореф... дис. к.п.н. – Калининград, 2003. – 24 с.

8. Ахмерова Д.Ф., Баблюк Т.А. Особенности развития коммуникативных умений у младших школьников // Достижения вузовской науки; сборник материалов XXIII Международной научно-практической конференции / Под общ. ред. С.С. Чернова. – Новосибирск: Издательство ЦРНС, 2016. – С. 86-92.

9. Ахмерова Д.Ф., Ковалева Н.А. Особенности развития коммуникативных умений младших школьников // Электронный научный журнал. – 2017. – №2(19). – С.22-25. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://co2b.ru/docs/enj.2017.04.02.pdf>