

Н.А. Минжанов, М.К. Абдакимова

*Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза
(E-mail: messages-noreply@linkedin.com)*

Основные структурные элементы профессионально-педагогической подготовленности социального работника

Рассмотрены проблемы формирования модели подготовки студентов по специальности «Социальная работа» к работе с детьми-сиротами. Описаны основные структурные элементы профессионально-педагогической подготовленности социального работника: социально-педагогическая образованность; социально-педагогическая убежденность; социально-педагогическая активность; социально-педагогические умения. Сделан анализ психолого-педагогической и философской литературы, опросов общественного мнения и передового опыта деятельности социальных работников.

Ключевые слова: подготовка студентов, социальная работа с детьми-сиротами, компоненты, критерии, показатели, модель, структурные элементы, уровни подготовленности.

Согласно анализу научной, специальной литературы и результатам проведенного исследования модель профессионально-педагогической подготовленности социального работника, на наш взгляд, состоит следующих основных диалектически взаимосвязанных и взаимообусловленных структурных элементов: 1) педагогическая образованность; 2) педагогическая убежденность; 3) педагогическая активность; 4) педагогические умения. Каждый элемент модели как подсистема, в свою очередь, является сложным явлением и включает в себя ряд компонентов.

Практической предпосылкой эффективности использования педагогического образования в тех или иных его данных репрезентациях является умение социального работника в зависимости от управленческого контекста практически применять и формировать его в своей повседневной деятельности. При этом он формирует задаваемые этим контекстом педагогические переменные, отсекает ненужные, прогнозирует возникновение желаемых или нежелаемых, т.е. приспособливает свою деятельность к возникающим при этом психологическим задачам. Научной предпосылкой эффективности влияния на эти психолого-педагогические репрезентации (переменные) является раскрытие механизма взаимосвязи психологических переменных и механизма их детерминации, ибо, как отмечал С.Л. Рубинштейн, вопрос о детерминации психологических процессов — это вопрос об управлении ими [1].

Социально-педагогическая образованность составляет исходный, необходимый элемент высокой профессионально-педагогической подготовленности социального работника. Социально-педагогическая образованность, это прежде всего, общие знания о дидактике и воспитании; знание существа воспитания, норм, принципов, закономерностей и методов, лежащих в основе педагогического мастерства; знание достоинств и недостатков собственной деятельности и личности; социальные знания (наличие социального кругозора); знание и понимание политики государства в области оказания социальных услуг. Под знаниями вообще понимается «система понятий о предметах и явлениях, усвоенных в результате восприятий, аналитико-синтетического мышления, запоминания и практической деятельности» [2]. Исходя из этого общего определения можно сказать, что педагогические знания — это рациональная сторона отражения социально-педагогических отношений в теоретической форме: в форме понятий, идей и психолого-педагогических умений.

При оказании социальных услуг перед сотрудником нередко стоит задача достижения того или иного требуемого психолого-педагогического явления: улучшение морально-психологического климата, разрешение или предупреждение психологического конфликта, преодоление негативных явлений в поведении, формирование убеждений, подавление или завоевание авторитета и т.д. Социальный работник не всегда называет это социально-педагогической целью, задачей, но от этого она не перестает быть таковой. Конечный результат — оказание социальных услуг, таким образом, в существенной степени зависит от того, умеет ли работник ставить и достигать психолого-педагогические цели (психолого-педагогические задачи).

Педагогические цели существуют как независимые, самостоятельные цели, которые должны достигаться сотрудником всегда, независимо от его намерений или складывающейся обстановки. Это, собственно, человеческие аспекты его деятельности, связанные с воспитанием, отбором, составлением представления о личности или группе и т.п. Психолого-педагогические цели могут возникать и как подцели, т.е. промежуточные цели, возникающие в ситуации решения непсихологической задачи. Например, специальные социальные услуги — комплекс услуг, обеспечивающих лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации, условия для преодоления возникших социальных проблем и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества, — не являются непосредственно психологической целью. Но если комплекс услуг этого вида завсит от личности или коллектива, то социальный работник вынужден ставить перед собой целый ряд психолого-педагогических задач: диагностических, оценочных, аналитических, практического воздействия на значимые психолого-педагогические переменные [3,4].

При решении социально-педагогических задач совершенно не обязательно должны быть применены педагогические средства. Очевидно, должна быть устранена причина, вызвавшая то или иное нежелательное психолого-педагогическое состояние. Или должно быть использовано какое-то средство (техническое, химическое, информационное, экономическое), чтобы появилось желаемое психологическое явление. Но это требует от социального работника глубокого понимания логики перехода применяемых стимулов из одной (технической, например) плоскости в другую (психологическую) и наоборот, т.е. понимания и системы детерминационных связей.

Социально-педагогическая убежденность, на наш взгляд, является основой профессионально-педагогической подготовленности социального работника, обеспечивает целеустремленность всех его желаний, усилий, дает ему силу противостоять всему чуждому, формируется главным образом в процессе усвоения психолого-педагогических знаний и овладения опытом учебно-воспитательной работы. Проверяется, оценивается социально-педагогическая убежденность в общественно-педагогической деятельности социального работника.

Для решения как социально-педагогических, так и непедагогических задач социальный работник использует выработанные педагогической наукой рекомендации, которые в широком смысле могут быть названы педагогическими средствами. К ним относятся как простейшие средства выражения намерений (вербальные и невербальные), так и сложные методики достижения тех или иных целей, например, методика установления психологического контакта при затрудненных условиях общения (Л.Б.Филонов). Однако понятие «педагогическое средство» шире традиционно понимаемого [5–9].

Социально-педагогическая убежденность социального работника, осуществляющего социально-воспитательную работу, характеризуется активностью и самостоятельностью в социально-педагогической деятельности: педагогическим оптимизмом; непримиримым отношением к недостаткам; активным влиянием на внешние обстоятельства; патриотизмом; добросовестным отношением к порученному участку работы. Она позволяет свободно ориентироваться во всем многообразии учебных и воспитательных явлений, идей, теорий, определяет подход к работе, общий стиль и логику его практической деятельности.

От социального работника, в случае поиска и использования готового средства, требуется умение проследить всю цепочку детерминированных взаимосвязей между средством и результатом, к которому он стремится. Разные психологические средства могут вести к существенно разным результатам. Уровень «вооруженности» психологическими средствами является предметом оценки (и самооценки) руководителя, предметом постоянных забот и показателем уровня его профессиональной квалификации.

Социально-педагогическая активность личности предполагает инициативные постановки, способствующие успешному решению педагогических задач, в том числе управленческого характера, реализации комплексных планов и программ социальных коллективов: новаторство и целеустремленность в совершенствовании учебно-воспитательного процесса; самоотверженность и смелость в борьбе с антиобщественными элементами, чуждыми социальными явлениями; решительность, бескомпромиссность в отстаивании идейных позиций, общегосударственных интересов, в преодолении негативных тенденций, недостатков и отрицательных явлений в ходе социально-экономических реформ; борьба за осуществление педагогических принципов, непримиримость к нарушениям норм социального общежития; способность и готовность всегда и во всем оценивать и решать жизненно важные вопросы с позиции интересов общества, народа.

Среди совокупности условий, в которых приходится действовать социальному работнику, выделяется особая группа психолого-педагогических условий, к которым относятся значимые для выбора направления и способы реализации деятельности, психологические явления как среди населения, так и среди сотрудников. Их диапазон широк и связан с целым рядом масштабных социально-психологических условий. Назовем только некоторые из них. Самым главным социально-психологическим условием, определяющим судьбу республики, является степень доверия к проводимым в республике радикальным реформам в области политической системы, экономики, социальной политики, права. Без этого доверия и рождаемого им желания активно участвовать в изменении никакая реформа не была бы возможной [10,11].

В контексте обсуждаемой проблемы изменения в психологии людей другого поколения выступают как условия, трансформирующие механические повторы в истории. Возникает качественно иная историческая ситуация, исключающая прямое повторение прошлого.

К числу педагогических условий, определяющих характер деятельности социального работника, могут быть отнесены: общественное мнение о деятельности социального работника, в частности, гражданско-правовая пассивность, рост агрессивных, а иногда и прямо антисоциальных настроений, неумение части социальных работников выполнять свой долг, особенно в сложных условиях, растерянность при оказании социальных услуг, страх и боязнь проявления насилия при социальной работе с трудными подростками, возникающие из-за разгула преступности, деятельности криминальных молодежных группировок [12].

В соответствии с общими представлениями о влиянии условий на способы осуществления деятельности социального работника следует еще раз подчеркнуть, что наличие в социальной обстановке осложняющих ее психологических явлений требует глубокого изучения и, главное, реального учета при проведении всех мероприятий по оказанию социальных услуг. Вместе с тем надо понимать, что психологические условия в ряде случаев создаются именно в силу неумелой организации деятельности социальных работников, применения старых, дискредитированных в глазах населения форм и методов работы и т.п. Вот почему психологические условия должны не только учитываться, но и устраняться.

Социально-педагогические умения. В структуре профессиональной педагогической деятельности, каковой является деятельность сотрудника, особо важное значение приобретают твердые педагогические умения. Они являются обязательным элементом его высокой педагогической культуры. На это указывают многие исследователи [12]. Социально-педагогические умения, или, другими словами, культура педагогической деятельности, — это сложное психологическое и социально-политическое качество, которое требует своего рассмотрения и изучения на основе уже достигнутого уровня исследования проблемы умений в педагогике и психологии.

Свою наиболее сильную роль педагогическое умение выполняет в том случае, если оно выступает как причина тех или иных явлений, причем независимо от того, понимает ли социальный работник весь комплекс причинно-следственных связей или нет. Любая педагогическая реальность, включенная в общую картину взаимодействия и взаимосвязи в мире, неизбежно выступает в этой своей причинной функции [13–16]. Вот почему никогда не может быть полным анализ, в процессе которого вскрываются какие угодно причинные явления, за исключением педагогических. Поясним это на одном из примеров, связанных с реализацией в Республике Казахстан курса на построение правового государства.

В качестве одного из направлений профилактического воздействия на лиц, склонных к различным видам преступлений, нередко видят сугубо юридические аспекты. Представляется, что цепочка причинных факторов в данном случае была бы существенно неполной, если бы мы не затронули ряд социально-психологических причин. Важнейшей среди них, по нашему мнению, является деформирование шкалы ценностей у подобного рода лиц. В частности, ценность человеческой жизни в этой шкале не находится на верхних этажах, а в ряде случаев ее вообще нет в структуре ценностей личности. О каком правовом сознании может идти речь? О каком правовом просвещении и даже о каком правовом воспитании должны заботиться те, кто занимается профилактикой? Если, конечно, под этим понимать воспитание уважительного отношения к закону. Никакой закон не может работать нормально там, где сдвинуты, а в ряде случаев перевернуты все общечеловеческие ценности. Понимание педагогического как причины тех или иных негативных явлений в деятельности социальных работников требует от сотрудника развитого умения устанавливать причинно-следственные связи разнородных по своим качествам явлений, умения проследивать развитие того или иного психологи-

ческого явления до тех пределов, за которыми они могут приобрести характер причины нежелательных явлений [17].

Социальная действительность последних лет дает много примеров этой группы явлений. Понятно, что далеко не все психолого-педагогические явления, формирующиеся в сотруднике, носят негативный характер. Есть целый ряд явлений и процессов, которые чрезвычайно важны, полезны, стимулируют дальнейшее развитие общества: подъем политической активности, укрепление правового сознания, вера в достижение социальной справедливости и другие [2; 11].

Таким образом, при решении социальными работниками задач важно не только хорошо знать причины негативных и позитивных педагогических явлений, но и прогнозировать и вовремя замечать результат, к которому приходит деятельность социального работника. Важно прогнозировать возможные осложнения социально-психологического климата, изменение стиля и методов работы социального работника, реальную мотивацию деятельности, психологические конфликты во взаимоотношениях, степень соответствия уровня профессионально-педагогической подготовленности реальным требованиям сложившейся ситуации и т.п. [18, 19].

Обобщенным выражением результатов процесса подготовки является профессионально-педагогическая готовность выпускника к деятельности по должностному предназначению. Общая готовность предполагает как наличие профессионально важных личностных качеств, так и развитие навыков и умений — организаторских, гностических, коммуникативных, конструктивных и др. Кроме этого, профессионально-педагогическая готовность как результат процесса профессиональной подготовки студентов проявляется также в виде ситуационной, т.е. готовности к действиям в конкретных проблемных профессионально-педагогических ситуациях, в том числе внезапно возникающих и сложных условиях.

Список литературы

- 1 Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. — СПб.: Питер, 2002. — 720 с.
- 2 Акимов А.П. Формирование у студентов творческих умений решать педагогические задачи в области воспитания: дис. ... канд. пед. наук, 1972. — 203 с.
- 3 Социальная работа: теория и практика / Под ред. Е.И. Холодовой, А.С. Сорвиной. — М.: ИНФРА-М, 2001. — 427 с.
- 4 Дятченко Л.Я. Социальные технологии в системе управления общественными процессами // Управление персоналом. — 2002. — № 4(69). — С. 27–31.
- 5 Чорбинский С.А. Социальная работа и социальные программы в США. — М.: Центр общечеловеческих ценностей, 2003. — 392 с.
- 6 Социальная работа: теория и практика / Под ред. А. Сорвина. — М.: Аспект Пресс, 2001. — 256 с.
- 7 Доуэл М., Шадлоу С. Практика социальной работы: пер. с англ. — М.: Аспект Пресс, 1997. — 245 с.
- 8 Бернлер Г., Юнссон Л. Теория социальной психологической работы: пер. со шв. — М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1992. — С. 278.
- 9 Взаимосвязь социальной работы и социальной политики: пер. с англ. — М.: Аспект Пресс, 1997. — 296 с.
- 10 Минжанов Н.А., Ертысбаева Г.Н. Модель профессионально-педагогической подготовленности будущего социального работника // Междунар. журн. прикладных и фундаментальных исследований. — 2015. — № 5. — С. 499–501.
- 11 Тойлыбаев Б.А. Методика преодоления страха на занятиях по физической подготовке // Активные формы и методы обучения: материалы метод. семинара проф.-препод. состава КЮИ МВД РК. — Костанай, 1999. — С. 53–57.
- 12 Васильев В.Л. Судебная психология. Психологический практикум для следователей. — М.: Знание, 1979. — С. 67, 68.
- 13 Социальная работа за рубежом: материалы для практ. занятий. — Ростов н/Д.: Феникс, 1999. — С. 226.
- 14 Павленок П.Д. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности. — М.: Дашков и КО, 2006. — 596 с.
- 15 Анисимов О.С. Методологическая культура педагогической деятельности и мышления. — М.: Знание, 1991. — 415 с.
- 16 Архангельский С.И. Лекции по теории обучения в высшей школе. — М.: Высш. шк., 1980. — 368 с.
- 17 Смирнова Е.Э. Пути формирования модели специалиста с высшим образованием. — Л.: Аврора, 1977. — С. 249.
- 18 Холодова Е.И. Теория и практика социальной работы. — М.: Инфра-М, 2002. — С. 384.
- 19 Основы социальной работы / Под ред. П.Д. Павленка. — М.: Инфра-М, 1998. — С. 345.

Н.А. Минжанов, М.К. Абдакимова

Әлеуметтік қызметкердің кәсіптік-педагогикалық дайындықтың негізгі құрылымдық элементтері

Мақалада «Әлеуметтік жұмыс» мамандығы бойынша студенттерді жетім балалармен жұмыста дайындау моделін қалыптастыру мәселелері қарастырылған. Әлеуметтік қызметкердің кәсіптік-педагогикалық дайындықтың негізгі құрылымдық элементтері зерттелген: әлеуметтік-педагогикалық білімділік; әлеуметтік-педагогикалық сендіру; әлеуметтік-педагогикалық белсенділік; әлеуметтік-педагогикалық шеберлік.

N.A. Minzhanov, M.K. Abdakimova

The main structural elements of professional and pedagogical a social worker

The article deals with problems of formation of student training model in the specialty «Social work» to work with children orphaned. The authors describe the basic structural elements of the professional-pedagogical training of social workers: social and pedagogical education; socio-pedagogical conviction; socio-pedagogical activity; social and pedagogical skills. The analysis of psycho-pedagogical and philosophical literature, public opinion surveys and study best practices of social workers.

References

- 1 Rubinstein S.L. *Fundamentals of general psychology*, Saint... Piter, 2002, 720 p.
- 2 Akimova A.P. *Forming students' creative skills to solve educational problems in the field of education*, dis. ... cand. ped. nauk. 1972, 203 p.
- 3 *Social work: theory and practice*, Ed. E.I.Holostova, A.S.Sorvino, Moscow: INFRA-M, 2001, 427 p.
- 4 Dyatchenko L.Ya. *Personnel Management*, 2002, No. 4 (69), p. 27–31.
- 5 Chorbinsky S.A. *Social work and social programs in the United States*, Moscow: Center for universal values, 2003, 392 p.
- 6 *Social work: theory and practice*, Under grandfather. A.S.Sorvino, Moscow: Aspekt Press, 2001, 256 p.
- 7 Dowell M., Shadlou S. *Social Work Practice: translation from English*, Moscow: Aspekt Press, 1997, 245 p.
- 8 Bernler G., Jonsson L. *The theory of social psychological work*, trans. with the Swede, Moscow: The center of human values, 1992, p. 278.
- 9 *The relationship of social work and social policy*, trans. from English, Moscow: Aspekt Press, 1997, 296 p.
- 10 Minzhanov N.A., Ertysbayeva G.N. *International Journal of Applied and Basic Research*, 2015, No. 5, p. 499–501.
- 11 Toylybaev B.A. *Active forms and methods of teaching: Mater. Methodological. Workshop faculty QUY Ministry of Internal Affairs of Kazakhstan, Kostanay*, 1999, p. 53–57.
- 12 Vasiliev V.L. *Forensic Psychology*, Psychological workshop for investigators, Moscow: Znanie, 1979, p. 67, 68.
- 13 *Social work abroad: materials for practical classes*, Rostov-on-Don: Phoenix, 1999, p. 226.
- 14 Pavlenok P.D. *Technologies of social work in different spheres of life*, Moscow: Dashkov i Ko, 2006, 596 p.
- 15 Anisimov O.S. *Methodological culture of pedagogical activity and thinking*, Moscow: Znanie, 1991, 415 p.
- 16 Archangelic S.I. *Lectures on the theory of learning in higher education*, Moscow: Vysshaya shkola, 1980, 368 p.
- 17 Smirnova E.E. *Ways of formation of a specialist model with a higher education*, Leningrad: Aurora 1977, p. 249.
- 18 Holostova E.A. *Theory and practice of social work*, Moscow: INFRA-M, 2002, p. 384.
- 19 *Fundamentals of social work*. ed. P.D. Pavlenok, Moscow: INFRA-M, 1998, p. 345.