

R.S.Karenov

Technology development and implementation of management decisions

Outlines the methodological basis of management decisions. The essence of management decision at the final stage of the process of management. Discusses the requirements for management decisions. Attention is paid to the classification of administrative decision, Allowing them to explore the features and choose the most effective in terms of the particular task. The factors influencing the process of decision-making. Describes in detail the process flowsheet development and implementation of management decisions. Emphasizes the importance of computational experiments based on a system of simulation models that improve the process of decision making and management of the enterprise (company) as a whole.

References

- 1 Antonov V., Serebryakova G. *Marketing*, 2013, 2 (129), p. 113–126.
- 2 Gerasimov B.I. Zlobina N.V., Spiridonov S.P. *Quality management: Manual*, Moscow: KNORUS, 2005, 272 p.
- 3 Zaiyeva O.A. *Management bases: Manual*, Moscow: Dashkov and K0 publishing house, 2000, 176 p.
- 4 Sarkisyan S.A. *Forecasting and decision-making theory: The manual* / Under S.A. Sargsyan's edition, Moscow: Vyshaya shkola, 1977, 352 p.
- 5 Glushchenko V.V., Glushchenko I.I. *Development of the administrative decision. Forecasting and planning. Theory of design of experiments*, City Railway Moscow region: NPTs Krylya LLP, 1997, 400 p.
- 6 Meskon M.Kh., Albert M., Hedouri F. *Management bases: The lane with English*, Moscow: Delo, 1992, 702 p.
- 7 Goncharov V.I. *Potters management: Manual* 6 Minsk: Misanta, 2003, 624 p.
- 8 Management A.A. *Breast stroke of a basis: Manual*, Minsk: SP «Ekoperspektiva», 1999, 239 p.
- 9 Rapoport B.M. *Optimization of administrative decisions*, Moscow: TEIS, 2001, 264 p.
- 10 Stroyeva Ye.V., Lavrova Ye.V. *Development of administrative decisions: Manual*, Moscow: INFRA-M, 2014, 128 p.
- 11 *The Marketing specialist*, 2009, 6 (116), p. 14.
- 12 Mumladze R.G. *Management: Manual*, Moscow: Paleotip publishing house. Publishing and trade corporation «Dashkov and K0», 2002, 176 p.
- 13 Pereverzev M.P., Shaydenko N.A. Basovsky L.Ye. *Management: Textbook*, Moscow: INFRA-M, 2002, 288 p.

УДК 371.13:[62.519:004]

Г.О.Тажигулова

Карагандинский государственный университет им. Е.А.Букетова
(E-mail: tgogulmira@mail.ru)

Формирование информационно-аналитической культуры будущих специалистов транспортно-дорожного профиля

В данной статье рассматриваются вопросы совершенствования образовательного процесса будущих специалистов транспортно-дорожного профиля с целью формирования у них информационно-аналитической культуры. Отмечено, что данный процесс требует максимального использования достижений научно-технического прогресса, программно-целевого и комплексного подхода к планированию учебного, научно-методического и воспитательного процессов, приведения методов и форм обучения в соответствие с запросами производства и управления.

Ключевые слова: информационные технологии, информационно-аналитическая культура, профессиональная деятельность, содержание образования, воспитательный процесс, методы и формы обучения, будущий специалист, транспортно-дорожный профиль.

Проблема формирования информационно-аналитической культуры во многом предопределена закономерным процессом развития общества и культуры. Информационное общество заинтересовано в том, чтобы его граждане были способны принимать эффективные решения и успешно выполнять определенные профессиональные функции посредством новых технологий.

Информационно-аналитическая культура — это интегративное качество, представляющее собой: совокупность профессиональной и общей культуры личности, позволяющая ей позиционировать и реализовывать себя в информационном обществе; свойство личности быть открытой и направленной на дальнейшее образование и самосовершенствование; способность хранить, транслировать, генерировать программы действия и прогнозировать результаты; осуществление информационно-аналитической деятельности посредством информационных технологий; основа, на которой может развиваться современная цивилизация [1].

Сегодня современный специалист — это личность, живущая и работающая в информационной среде и владеющая средствами, методами и технологиями информационной среды, т.е. обладающая информационной культурой. Но, как показывают практика и требования рынка труда, современный специалист испытывает острую потребность в аналитических навыках и способностях, позволяющих ему интегрировать различные виды знаний для решения задач деятельности посредством новых информационных технологий.

Удовлетворение этой потребности мы видим в формировании информационно-аналитической культуры. Информационно-аналитическая культура личности характеризуется переходом на более совершенные информационные технологии (ИТ) принятия управленческих решений, а также на автоматизированные системы производства.

Процесс формирования информационно-аналитической культуры будущих специалистов транспортно-дорожного профиля находится на этапе своего становления. Информационно-аналитическую культуру следует рассматривать как составляющую информационной и профессиональной культуры личности. Выделение ее в качестве самостоятельного элемента позволяет определиться с ее содержанием, направлениями реализации в качестве информационно-аналитической деятельности, выделить ее общие и отличительные черты, показать ее интегративный характер, заявить об актуальности ее формирования как элемента общей культуры, позволяющей личности самореализовать себя в информационном обществе, являться социальным ориентиром для самообразования и профессионального роста личности.

Возникают вопросы: В чем находит проявление информационно-аналитическая культура будущего специалиста транспортно-дорожного профиля? Как реализуется информационно-аналитическая деятельность как способ проявления данной культуры? Приоритетными в понимании информационно-аналитической культуры являются *знание* основ предметной сферы деятельности, *владение* информационными системами, средствами и методами обработки данных и информации и *готовность* потребителя информации к содержательной интерпретации информационных ресурсов в целях выработки социальной оценки, приоритетов, ценностей осуществляемой профессиональной деятельности.

Профессиональные информационные системы соотносятся с определенной частью реального мира — сферой деятельности человека, выделенной и описанной в соответствии с некоторыми целями и называемой *предметной областью*. Это описание представляет собой: *совокупность сведений обо всех объектах, явлениях, фактах и процессах, выделенных с точки зрения рассматриваемой деятельности; описание отношений между выделенными элементами; описание всех возможных воздействий на элементы и отношения между ними в результате осуществления деятельности*.

Будущий специалист данного профиля готовится для деятельности в сфере материального производства, которая включает в себя совокупность средств, способов и методов человеческой деятельности, направленных на решение комплексных задач, связанных с организацией движения на транспорте, моделированием и проектированием движения транспортных средств, изучением процессов и закономерностей организации эксплуатационной работы на основе современного менеджмента и маркетинга; совершенствованием процесса перевозки и взаимодействия видов транспорта на основе логистических принципов, а также исследовательской деятельности, направленной на повышение эффективности использования транспорта в условиях рыночной экономики.

Согласно квалификационным требованиям, прописанным в Отраслевой рамке квалификаций в сфере транспорта и коммуникаций [2], область профессиональной деятельности будущих специалистов транспортно-дорожного профиля — это, во-первых, подготовка транспортной инфраструктуры, парка транспортных машин и оборудования; во-вторых, предоставление услуг по перевозке грузов и пассажиров.

Предметами профессиональной деятельности выпускников являются технические устройства и сооружения предприятий транспорта, технологические процессы их работы, промышленные пред-

приятия и организации — пользователи услуг транспорта; логистические схемы перевозочного процесса с учётом реструктуризации системы управления транспортом.

Будущий специалист должен осуществлять следующие виды профессиональной деятельности:

- организация работы по подготовке, модернизации объектов транспортной инфраструктуры, парка транспортных машин, оборудования и систем управления;
- ведение учета, приемки, сопровождения грузов, сверки качественных и количественных показателей с сопроводительными документами, обеспечение их сохранности при транспортировке;
- проверка наличия и исправности приспособлений для перевозки грузов, правильности проведения погрузочно-разгрузочных работ, организация размещения и укладки грузов в соответствии с требованиями перевозок грузов транспортом и сопроводительной документацией;
- осуществление контроля за ходом перевозочного процесса (пассажиров и грузов), оперативного учета хода перевозочного процесса (пассажиров и грузов);
- принятие и реализация мер по ликвидации сверхнормативных простоев транспортных средств при осуществлении перевозок (пассажирских и грузовых).

Бурный поток информации предполагает инструментировать профессиональную деятельность сложной техникой, что, в свою очередь, требует постоянного увеличения знаний, умений и навыков по вопросам использования техники. Современный специалист постоянно должен повышать уровень знаний, умений и навыков через знакомство с технической, справочной, нормативно-методической литературой, т.е. выступать в роли исследователя.

Образовательный процесс высококвалифицированных специалистов для всех отраслей экономики, науки и техники, в том числе и транспортно-дорожного профиля, требует максимального использования достижений научно-технического прогресса, программно-целевого и комплексного подхода к планированию учебного, научно-методического и воспитательного процессов, приведения методов и форм обучения в соответствие с запросами производства и управления.

В образовательном процессе студентов транспортно-дорожного профиля характерным становится системный подход к рассмотрению изучаемых процессов и явлений. Одна из глобальных задач высшей школы — фундаментализация образования, исходящая из повышения роли и места фундаментальной подготовки специалистов.

Современный специалист должен обладать не только фундаментальными знаниями в конкретной предметной области, но и опытом работы с оргтехникой, хорошо знать возможности информационных и коммуникационных технологий и уметь применять их на практике.

Образовательный процесс высшей школы предусматривает возможность с помощью системы новых форм и методов обучения задавать контекст будущей профессиональной деятельности.

Для обеспечения мобильности в профессиональной деятельности современный специалист должен владеть информационными технологиями, уметь определять их место в профессиональной деятельности, эффективно взаимодействовать с информационными инфраструктурами. Такие качества позволяют приобрести хорошо отлаженный процесс интеграции ИТ и образования.

Интеграция информационных технологий и образования является одним из важных направлений в формировании информационно-аналитической культуры будущих специалистов и обуславливает необходимость разработки и внедрения мер для совершенствования их подготовки к профессиональной деятельности.

Разрешение этой проблемы зависит от формирования системы *норм взаимодействия* будущих специалистов с профессионально ориентированными информационными системами, что обуславливает совершенствование содержания их обучения. Для решения данных задач нами разработаны и внедрены в учебно-образовательный процесс дисциплины, нацеленные на формирование информационно-аналитической культуры будущих специалистов транспортно-дорожного профиля: «Информационные технологии на транспорте», «Автоматизированные системы управления на транспорте», «Средства связи на транспорте».

Цель преподавания дисциплины «Информационные технологии на транспорте» — формирование у студентов устойчивых профессиональных знаний и навыков в области современных информационных технологий, используемых в системе управления транспортом. Основными задачами изучения дисциплины являются: приобретение студентами знаний по информационным технологиям и системам, используемым на транспорте; информационным потокам в транспортно-логистических системах; их взаимосвязи с глобальной системой передачи, хранения и обработки информации.

Основные задачи изучения дисциплины «Автоматизированные системы управления на транспорте»:

- формирование у студентов научного мышления, умения применять его на практике, понимания социальной и гуманитарной направленности автоматизированных систем управления;
- овладение программно-целевыми методами системного анализа и прогнозирования информационных потоков;
- создание у студентов основ теоретической подготовки в области планирования, организации и управления в системе управления транспортным комплексом и их взаимодействия с аналогичными системами, используемыми на других видах транспорта;
- выработка у студентов приемов и навыков в решении инженерных задач, связанных с оптимизацией информационных потоков в системе управления транспортным комплексом.

После изучения дисциплины «Средства связи на транспорте» студент должен:

- знать:
 - роль связи в организации транспортного обслуживания;
 - основы функционирования связи;
 - назначение и виды систем и средств связи на транспорте;
 - основы строения и функционирования сетевых технологий;
 - наиболее применяемые в настоящее время программные продукты;
- уметь:
 - пользоваться современным сетевым программным обеспечением на персональных компьютерах;
 - ставить, формализовать и решать специфические задачи транспортных систем;
 - обрабатывать массивы информации для решения производственных проблем;
 - работать в сетях передачи данных;
 - владеть способами эффективного поиска информации.

Таким образом, практика показывает, что процесс формирования информационно-аналитической культуры студентов транспортно-дорожного профиля должен предусматривать решение следующих технологических и педагогических проблем:

- уточнение модели специалиста с учетом его будущей профессиональной деятельности в современной информационной среде;
- определение функциональных возможностей информационных технологий на всех этапах и направлениях подготовки с учетом особенностей взаимодействия «человек — информационная среда»;
- определение критериев и показателей эффективности использования информационных технологий, нахождение границ применимости предложенной технологии обучения.

Формирование информационно-аналитической культуры студентов транспортно-дорожного профиля представляет собой определенную систему действий по передаче знаний и опыта, в процессе осуществления которой происходит:

- становление личности будущего специалиста;
- овладение специальными знаниями, умениями и навыками;
- формирование способностей к организации профессиональной деятельности;
- формирование соответствующих норм поведения и профессионально важных качеств.

Список литературы

1 Муликова С.А., Тажигулова Г.О. Технологии профессиональной деятельности в информационной среде. Монография. — Караганда: Изд-во КарГУ. — 2011. — 196 с.

2 Отраслевая рамка квалификаций в сфере транспорта и коммуникаций. — [ЭР]. Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1300008675>

Г.О.Тәжіғұлова

Көлік-жол саласындағы болашақ мамандардың ақпараттық-аналитикалық мәдениетін қалыптастыру

Мақалада көлік-жол бейіндегі болашақ мамандардың ақпараттық-аналитикалық мәдениетін қалыптастыру мақсатында білім беру үрдісін жетілдіру мәселелері жан-жақты қарастырылған. Бұл жағдай ғылыми-техникалық прогрестің жетістіктерін толығымен қолдануды, бағдарламаны бағыттылы және кешенді тұрғыдан оқу, ғылыми-әдістемелік, тәрбие процестерін жоспарлауды талап ететіндігі айтылған.

G.O.Tazhigulova

Formation of information and analytical culture of future experts of a transport and road profile

In this article questions of improvement of educational process of future experts of a transport and road profile for the purpose of formation at them information and analytical culture are considered. This process demands the maximum use of achievements of scientific and technical progress, a program and target and integrated approach to planning of educational, scientific and methodical and educational processes, reductions of methods and forms of education according to inquiries of production and management.

References

- 1 Mulikova S.A., Tazhigulova G.O. *Technologies of professional activity in the information environment*, Monograph, Karaganda: Publ. house HAG, 2011, 196 p.
- 2 *A branch frame of qualifications in the sphere of transport and communications*, [ER]. Access mode: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1300008675>