

Г.Ю.Аманбаева¹, Н.А.Касенова²¹Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова;²Карагандинский государственный технический университет (E-mail: nursaman@mail.ru)

Развитие коммуникативной компетенции на занятиях русского языка

Статья посвящена развитию коммуникативной компетенции студентов, которая занимает ведущее место в общекультурном и профессиональном становлении личности студента, и, являясь одной из приоритетных задач образования, представляется как важнейшая составляющая гуманитарного образования. По мнению авторов, именно коммуникативная компетенция может являться условием успешной адаптации личности студента к жизни в поликультурном обществе и поэтому заслуживает всестороннего изучения и анализа.

Ключевые слова: коммуникация, коммуникативная компетенция, коммуникативные умения и навыки, модель развития, методы коммуникативного обучения.

Изменения, происходящие в обществе на современном этапе жизни, требуют кардинальных реформ в сфере образования. Современное общество сегодня нуждается не только в специалистах-профессионалах своего дела, но прежде всего в коммуникабельных творческих личностях, стремящихся к гармоничному вхождению в поликультурное пространство, к межкультурной диалоговой форме общения. Для решения данной задачи необходима целостная инновационная система коммуникативного образования, которое строится на основе языковой подготовки студентов. В Государственной программе развития образования Республики Казахстан определена стратегия воспитания современной личности, владеющей как минимум тремя языками, уважающей культуру и традиции народов мира. В этой связи одной из приоритетных задач образования является направленность образовательного процесса на гуманистические ценности, которая, несомненно, способствует эффективно-му усвоению языкового материала через речевую деятельность, построение коммуникативной компетенции.

Исследованию коммуникативной компетентности посвящены работы многих ученых: И.А.Зимней, А.А.Леонтьева, Л.А.Петровской, Ю.Н.Емельянова, А.П.Панфиловой, Ю.М.Орлова, В.А.Кан-Калика, Т.Н.Щербаковой, Е.А.Быстровой, М.Н.Вятютнева, М.А.Василика, Д.И.Изаренкова, Е.В.Клюева, О.И.Матьяш, А.П.Панфиловой, А.И.Сурыгина и мн. др. Однако, несмотря на накопленный в этой области теоретический и практический опыт, в научном изучении, в диагностике коммуникативной компетенции есть еще много нерешенных вопросов. В этой связи целью настоящей работы стало уточнение научного определения понятия «коммуникативная компетенция», изучение ее развития у студентов на занятиях русского языка. Соответственно, задачей дальнейшего изучения коммуникативной компетентности является:

- выяснение значения понятия коммуникативной компетентности;
- выяснение условий оптимального развития коммуникативной компетенции студентов;
- разработка модели развития коммуникативной компетенции (коммуникативных способностей) студентов.

Анализ теоретической литературы позволяет рассматривать коммуникативную компетенцию с различных точек зрения и определить следующие подходы к формулированию понятия «коммуникативная компетенция».

Данное понятие состоит из двух слов: коммуникация и компетенция. Слово «коммуникация» произошло от латинского «communicatio», что означает «сообщение, передача информации». По словам лингвиста А.Р.Арутюнова, это специфический вид деятельности, содержанием которого является обмен информацией между членами одного языкового сообщества для достижения взаимопонимания и взаимодействия. Однако, говоря об этом термине, нельзя не упомянуть тот факт, что впервые термин появился в научной литературе в начале XX века и рассматривался зарубежными исследователями в контексте двух основных направлений: 1) бихевиоризма (от англ. «behaviour» — поведение) — направления, согласно которому основой коммуникации является не язык как система, а непосредственные речевые сигналы, манипулируя которыми можно воспитать человека любого склада (представителем этого подхода является Д.Уотсон); 2) символического интеракционизма (персо-

нализма), видевшие коммуникацию как внутреннюю метафизическую способность личности открывать в себе чувства другого (Дж. Г.Мид). Чуть позже, после второй мировой войны, определились основные подходы к коммуникации: первый подход — информационный — заключался в рассмотрении средств информации как единственного стимула и источника социального развития, а Второй подход исходил из утверждения того, что основным результатом коммуникации является понимание человека другим человеком, т.е. взаимное понимание [1].

Что подразумевается под данным термином сегодня? Рассмотрим значение слова «коммуникация» по словарю. В Словаре русского языка С.И.Ожегова слово имеет несколько значений: 1. Путь сообщения, линия связи. 2. Сообщение, общение (книжн.). В Словаре иностранных слов термин обозначает акт общения, связь между двумя или более индивидами, основанные на взаимопонимании; сообщение информации одним лицом другому или ряду лиц. В Словаре синонимов понятия «коммуникация», «связь», «сообщение», «общение» характеризуются как синонимы. Второе слово в понятии — компетенция. Слово произошло от латинского глагола «competere» — «соответствовать, подходить», его значение по Словарю русского языка С.И.Ожегова означает: 1. Круг вопросов, в которых кто-нибудь хорошо осведомлен. 2. Круг чьих-нибудь полномочий, прав. В Толковом словаре русского языка под ред. Д.Н.Ушакова термин «компетенция» определяется как круг вопросов, явлений, в которых данное лицо обладает авторитетностью, признанием, познанием, опытом. В Словаре иностранных слов «компетенция» означает круг полномочий какого-либо учреждения или лица; круг вопросов, в которых данное лицо обладает познаниями, опытом. В Словаре синонимов понятия «компетенция», «полномочия», «знание», «опыт», «осведомленность» синонимичны. Следовательно, компетенция — способность применять знания и умения, успешно действовать на основе практического опыта при решении задач общего рода, также, в определенной широкой области, подразумевая круг вопросов, в которых данное компетентное лицо осведомлено.

Суммируя сказанное выше, заключаем, что коммуникативная компетенция — способность личности выбирать адекватно реальной ситуации общения коммуникативное поведение, которое заключается в совокупности норм и традиций общения определенной группы людей. Иными словами, коммуникативная компетенция — знания, умения и навыки, необходимые для успешного процесса общения.

По мнению Г.М.Андреевой, суть коммуникативного процесса — не просто взаимное информирование, а совместное постижение предмета. Поэтому в каждом коммуникативном процессе деятельность, общение и познание должны быть в единстве. Г.М.Андреева выделяет в структуре общения три взаимосвязанные стороны: коммуникативную, интерактивную и перцептивную. Коммуникативная сторона общения состоит в обмене информацией между общающимися индивидами. Интерактивная сторона заключается в организации взаимодействия между общающимися индивидами, т.е. в обмене не только знаниями, идеями, но и действиями. Перцептивная сторона общения означает процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания. Конечно, в реальной действительности каждая из этих сторон не существует изолированно от двух других и выявляется в условиях непосредственного контакта между людьми [2].

Способность человека к коммуникации определяется в психолого-педагогических исследованиях в общем как коммуникативность (Г.М.Андреева, А.Б.Добрович, Н.В.Кузьмина, А.Джекобе). Для того чтобы обладать коммуникативностью, человек должен овладеть определенными коммуникативными умениями. Если говорить о коммуникативных умениях, овладение которыми способствует развитию и формированию личности, то можно выделить следующие: умение выстраивать межличностную коммуникацию; умение межличностного взаимодействия; умение межличностного восприятия. Межличностная коммуникация включает в себя использование вербальных и невербальных средств общения, межличностное взаимодействие способствует установлению обратной связи, межличностное восприятие позволяет воспринимать позицию собеседника, включаться в общение. Владение комплексом умений обеспечивает коммуникативное общение [2].

Умение поддерживать процесс общения, взаимодействовать с партнерами, анализировать ситуацию определяется, на наш взгляд, как коммуникативная компетентность. По мнению некоторых ученых, коммуникативная компетентность представляет систему внутренних ресурсов, необходимых для построения коммуникативного воздействия в определенном круге ситуаций межличностных контактов [3].

Ученый А.Б.Добрович на основе работ Р.Якобсона, К.Бюлера, Э.Берне, Д.С.Парыгина рассматривает модели человеческих коммуникаций, наиболее полно освещая все аспекты общения. По сло-

вам исследователя, коммуникативная компетенция — это готовность к взаимодействию, контакту. Человек, обладающий сознанием, мыслит, и это означает, что он живет в режиме диалога, при этом он обязан постоянно учитывать изменчивую ситуацию в соответствии со своими интуитивными ожиданиями, а также с ожиданиями своего партнера [4].

Опираясь на психолого-педагогические исследования, заметим, что коммуникативная компетенция состоит из следующих частей: эмоциональной, когнитивной, поведенческой. Все перечисленные компоненты, несомненно, позволяют человеку создавать информационное, эмоциональное взаимодействие, в процессе которого реализуются его коммуникативные умения.

Общеизвестно, что существуют различные виды коммуникаций: педагогическая, деловая, массовая, межличностная, субъектная и т.д. В зависимости от вида коммуникаций определяются цели коммуникации, источник информации. Но, несмотря на перечисленные разновидности, в учебном процессе источником информации и организатором общения, взаимодействия коммуникантов, несомненно, является преподаватель, организующий учебный процесс в соответствии с коммуникативным подходом обучения, в основе которого должна лежать модель реального общения. Такое понимание коммуникативного подхода позволило выделить основные принципы обучения:

- использование на занятиях коммуникативных заданий, активизирующих деятельность студента;
- использование личностно-ориентированного подхода к обучению, включающего в себя учет индивидуальных интересов и возможностей студентов;
- использование методико-теоретической литературы и педагогического опыта в решении учебных задач.

Необходимо подчеркнуть, что успех обучения зависит не только от перечисленных принципов коммуникативного подхода, а, безусловно, от выбранной стратегии обучения, приемов, которые в конечном итоге способствуют развитию коммуникативной компетенции студентов и воспитанию самостоятельной творческой личности. В этой связи можно говорить о проведении нетрадиционных занятий (занятие-конференция, занятие-конкурс, занятие-исследование и т.п.), использовании игровой организации учебного процесса с использованием игровых заданий, создании всевозможных речевых ситуаций, дискуссий, применении современных технологий, благодаря которому процесс обучения становится интересным, эффективным и познавательным.

Исходя из сказанного выше, приходим к выводу, что современная концепция преподавания русского языка в аудитории с государственным языком обучения должна строиться на идеях и методах коммуникативного обучения, приводящего к развитию коммуникативной компетенции, и заключаться в вооружении студентов умениями и навыками свободного пользования устной и письменной речью на коммуникативной основе.

Учитывая коммуникативную направленность содержания обучения русскому языку, совершенствование методов обучения, оптимизацию познавательной деятельности студентов, следует отметить определенную переориентировку целей и задач обучения языку с точки зрения соотношения языка и речи. Это означает, что деятельность преподавателя русского языка должна быть переориентирована с языка на речь. Другими словами, больше учебного времени необходимо отводить работе по формированию умений и навыков практического владения языком в разных формах речевой деятельности. К примеру, работа над содержанием текста на занятиях русского языка: предварительная беседа, ответы на вопросы после прочтения текста, выводы, а также построение различных упражнений на текстовой основе — все это в конечном итоге способствует пониманию и восприятию новой информации, выработке коммуникативных умений и навыков. К тому же следует учесть, что текстовый материал является основой всех учебных дисциплин, будь то гуманитарная или техническая дисциплина. Следовательно, овладение навыками компрессии текста, умения отличать основное от несущественного способствует овладению учебным материалом, запоминанию содержания текста, что важно для каждой дисциплины. Помимо всего прочего текст выступает как образец культуры речевого, мыслительного национального поведения. На основе текстов различных жанров и стилей студенты знакомятся с культурой речевого этикета, культурой мышления, культурой языка и речи как способа выражения собственного мнения при общении. Без сомнения, работа над текстом направлена на развитие правильной, грамотной речи студентов, но для этого он должен быть интересным, связным, цельным, логически выстроенным, информативным, обеспечивающим совершенствование произносительных, мыслительных речевых навыков и умений. Так, работая на занятиях русского языка с текстами различных жанров, обучая студентов их анализу и синтезу, мы стараемся подобрать такой текстовый материал, на основе которых можно было бы не только провести воспита-

тельную беседу, но и организовать дискуссию, диспуты. Изучая тему «Публицистический стиль и его особенности», мы используем тексты типа: «Что значит быть воспитанным?», «Слова-назидания Абая», «Человек природе — друг или враг?» и др. Подобные тексты «заводят» практически всех студентов. Обсуждение классических проблем «быть или не быть»: Что такое воспитанность? Можно ли жить, обманываясь и обманывая других? Нужно ли покорять природу? — интересно студентам и поучительно. Таким образом, работа над содержанием текстов, участие в активном творческом поиске истины способствует обретению студентами навыков коммуникативной компетенции, развитию логического мышления, коммуникабельности, а также воспитанию уверенности в себе, справедливости, активной гражданской позиции.

В процессе языковой подготовки преподавателю важно развивать у студентов и способности научной коммуникативной компетенции, необходимой в дальнейшем в профессиональной деятельности. К сожалению, многолетний опыт педагогической деятельности свидетельствует о низком уровне сформированности у студентов навыков сравнения, сопоставления, противопоставления, обобщения. Студенты с государственным языком обучения с трудом умеют выражать свои научные рассуждения на родном языке. Поэтому развитие научной речи требует от преподавателя особых усилий и дополнительного времени. В этой связи необходимо подчеркнуть важность использования преподавателями инновационных методов, методов формирования интереса к обучению (защита творческих работ, проектов, создание проблемных моментов и поиск оптимальных решений, проведение научных конференций, дискуссий, связанных со специальностью, научной деятельностью и т.п.), методов стимулирования в обучении (поощрение, одобрение, порицание и др.), внедрение в образовательный процесс компьютерных технологий, активизирующих процесс языкового обучения. Помимо учебного процесса, несомненно, преподавателю важно уметь организовывать и внеучебные научные мероприятия, способствующие вовлечению студентов в научно-исследовательскую работу. Это организация и проведение конкурсов, фестивалей, а также выполнение студентами различных самостоятельных работ, которые, на наш взгляд, стимулируют научное творчество студентов и активизируют их научно-исследовательские способности.

К примеру, на кафедре русского языка и культуры в техническом университете ежегодно проводятся тематические фестивали, целью которых является выявление талантливых творческих личностей, отличающихся оригинальностью мышления, грамотностью, выразительностью и богатством речи. Безусловно, таких ребят немало, но самое главное, проведение такого рода мероприятий способствует не только достижению образовательных целей, но и расширению кругозора студентов, повышению уровня их общей культуры, а также культуры мышления, общения и речи, т.е. коммуникативной компетенции [5].

Таким образом, развитие коммуникативной компетенции студентов в процессе языкового обучения является приоритетным и проявляется в готовности студентов как будущих специалистов содействовать налаживанию межкультурных и научных связей, способности представлять свой вуз, страну на международном уровне, относиться с уважением к духовным ценностям своего и других народов. Однако заметим, что развитие коммуникативной компетенции на занятиях и во внеучебное время происходит не просто и сразу. Это поэтапный процесс, включающий в себя как организацию коммуникации, так и развитие коммуникативных способностей и коммуникативных умений студентов.

На первоначальном этапе, на наш взгляд, предполагается проведение диагностики реального уровня умений студентов, планирование преподавателем целей коммуникации, налаживание условий для полноценной коммуникативной среды. Второй этап заключается в осуществлении общения, использовании запланированных приемов и методик обучения и установлении тесного контакта и взаимодействия между коммуникантами. Все это, безусловно, предполагает изменения коммуникативных способностей студентов на основе усиления речевой практики. Заключительный этап представляет собой подведение итогов работы, когда сферы коммуникаций и речевая тематика расширяются, улучшаются коммуникативные способности и умения студентов. Представленная поэтапная модель процесса развития коммуникативной компетентности предполагает комплексную реализацию практической, воспитательной, образовательной и развивающей целей; при этом воспитательная, образовательная и развивающая цели достигаются в процессе практического овладения языком.

Следует подчеркнуть, что успех овладения неродным языком, развитие коммуникативной компетенции студентов зависят, прежде всего, от тесного сотрудничества преподавателя и студента, их терпения и творческого подхода к процессу изучения языка, мастерства преподавателя и целеустрем-

ленности студента, индивидуального подхода к студенту, использования инновационных технологий и методик.

Таким образом, одной из наиболее актуальных проблем современного образования, в частности сферы высшего образования, является проблема развития коммуникативной компетентности, которая проявляется в коммуникативных умениях студентов передать информацию разными речевыми средствами, выслушивать собеседника; в способности отстаивать свою точку зрения и приводить аргументы посредством содержательной, композиционно стройной, правильной и выразительной связной речи, освоения форм речевого этикета, адекватных различным ситуациям общения, а также постоянной возможности студента видеть себя со стороны в процессе общения с людьми и корректировать свое коммуникативное поведение. Немаловажную роль в развитии коммуникативной компетентности играет концентричность в организации и освоении учебного материала.

Анализ учебной деятельности свидетельствует о необходимости целенаправленной подготовки студентов в плане коммуникативной культуры, основой которой выступает коммуникативная компетентность, именно поэтому определение компетентности студентов — одна из важнейших задач обучения и воспитания в вузе, решение которой способствует становлению базовых компетентностей человека.

Обучение русскому языку на основе коммуникативного подхода, несомненно, направлено на решение задач, заключающихся в формировании коммуникативной, речевой и языковой компетенций студентов, характеризующихся наличием следующих критериев: желанием вступать в контакт с окружающими, умением оценивать ситуацию общения, способностью самостоятельно организовывать процесс коммуникации, проявлением эмпатии (сопереживании текущему эмоциональному состоянию другого человека), рефлексивного поведения.

Список литературы

- 1 Алифанова Е.М. Формирование коммуникативной компетенции детей дошкольного и младшего школьного возраста средствами театрализованных игр: Дис. ... канд. пед. наук. — Волгоград, 2001.
- 2 Андреева Г.М. Социальная психология. — М.: Аспект-пресс, 2004. — 366 с.
- 3 Общение и оптимизация совместной деятельности / Под ред. Г.М.Андреевой. — М.: Изд-во МГУ, 1987. — 297с.
- 4 Добрович А.Б. Общение — наука и искусство. — М.: Яуза, 1996.
- 5 Касенова Н.А., Алдыназарова Р.М. О некоторых приемах обучения русскому языку как иностранному студентов-репатриантов// Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. — 2011. — № 12. — С. 182–185.

Г.Ю.Аманбаева, Н.А.Қасенова

Орыс тілі сабақтарында коммуникативтік құзыреттілікті дамыту

Мақала студенттің коммуникативтік құзыреттілігін дамытуға арналған. Студенттің жалпы мәдени және кәсіби тұлға болуы маңызды орын алады және де білім берудің басым мақсаты саналып, гуманитарлық білімнің маңыздылығы көрсетілді. Авторлардың пікірі бойынша, коммуникативтік құзыреттілік көпмәдениетті қоғамда студенттің өмірге бейімделуінің негізгі шарты болып табылады, сондықтан жан-жақты зерделеуді және талдауды қажет етеді.

G.Y.Amanbaeva, N.A.Kasenova

Development of communicative competence on Russian lessons

The article is sanctified to development of communicative competence of students, that occupies a leading place in the general cultural and professional becoming of personality of student, being one of priority tasks of education, and appears as a major constituent of liberal education. In opinion of author, exactly a communicative competence can be the condition of successful adaptation of personality of student to life in multicultural society and deserves an all-round study and analysis.