

А.Ж. Мырзахметова<sup>1\*</sup>, И.Д. Хлебников<sup>1</sup>, Н.К. Момошева<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова, Казахстан;

<sup>2</sup>Кыргызский национальный университет им. Жусупа Баласагына, Бишкек, Кыргызстан  
(E-mail: amyrakhmetova@gmail.com, press.ksu@mail.ru)

## Казахстанский опыт развития информационной грамотности молодежи

В статье проведен анализ казахстанского опыта развития информационной грамотности современной казахстанской молодежи. Авторами приведены результаты участия казахстанских учащихся в международных исследованиях PISA и ICILS. Согласно результатам, сделан вывод, что казахстанские учащиеся очень слабо подготовлены к цифровой жизни в сравнении со своими сверстниками из других стран-участниц. Даны сведения о результатах по языку обучения и месту проживания. Кроме того, проанализирована нормативно-правовая база Республики Казахстан, регламентирующая инфраструктурное развитие информационной среды общества. Однако все еще остаются нерешенными вопросы незащищенности от киберугроз, информационных атак, низкого уровня информационной и медиаграмотности не только детей и молодежи, но и взрослого населения, и, как следствие этого, происходят манипуляция общественным мнением и провокации. Авторы констатируют факт отставания процессов цифровизации и информатизации в республике, что находит подтверждение как в содержании политико-правового регулирования информационного пространства, так и в уровне знаний населения.

*Ключевые слова:* информационное общество, информационная грамотность, государственное регулирование, Казахстан, международные исследования, цифровизация.

### Введение

В настоящее время происходит процесс формирования совершенно иного типа общества, в котором основой выступают информация, технологии, знание. При этом речь идет об информационном обществе, переход к которому с различной степенью интенсивности осуществляется во всех экономически развитых странах. Особенностью данного общества является превращение информации и знания в основной стратегический ресурс общества и государства, за доступ к которому разворачивается конкурентная борьба, а также постепенное стирание признаков различия между странами и людьми, унификация культурных и научных символов и норм. Это оказывает сильное воздействие на процесс социализации молодого поколения и меняет представление о роли традиционных институтов в процессе воспитания молодежи. Современные общества постоянно подвергаются влиянию со стороны информационных технологий, которые определяют не только сознание и поведение, но и образ жизни подрастающего поколения. Очень важны содержание информационного пространства, культурные ценности, которыми оно представлено, способ передачи информации молодежи, которая является не только ее потребителем, но и может создавать новые продукты и передавать их, при этом подвергаясь угрозам, которые также являются одной из сторон информационного общества.

### Методология и методы исследования

Существует множество определений понятия «информация» в зависимости от отрасли и направления науки, дающей его определение. Но в целом, понятие «информация» можно определить, как термин, охватывающий данные, знания, полученные в результате обучения; опыт или наставления, рекомендации; сигналы или символы. Исследователи определяют следующие характеристики информации: жизненно важный элемент творчества и инноваций; базовый ресурс для обучения и развития человеческого мышления; ключевой ресурс в процессе воспитания; фактор, позволяющий гражданам добиваться лучших результатов в академической сфере, а также для сохранения здоровья и построения успешной карьеры; важный ресурс для социально-экономического развития государства [1; 6]. Информация стала жизненно важным источником для мировой

\*Автор-корреспондент. E-mail: amyrakhmetova@gmail.com (А.Ж. Мырзахметова).

экономики и основным компонентом образования, важным элементом технологических и научных измерений. Это, безусловно, создает ряд проблем для всех слоев общества, одна из которых — проверка и оценка достоверности информации, так как огромные информационные потоки требуют постоянной рефлексии.

Информатизация — один из этапов развития современного общества. Еще несколько лет назад об информационном обществе говорили как о неизбежном, необходимом, но достаточно отдаленном будущем. Пандемия COVID-19 внесла существенные корректировки и резко форсировала события. Все сферы жизнедеятельности общества столкнулись с необходимостью информатизации, цифровизации и переходом на онлайн режим. Экономика, политика, культура, образование, медицина и даже образ жизни людей претерпели кардинальные изменения под влиянием информатизации.

В статье анализируется казахстанский опыт развития информационной грамотности молодежи на основе данных теоретического и прикладного анализа с подбором соответствующих исследовательских методик. Реализованный аналитический аппарат позволяет сделать обоснованные выводы о параметрах развития информационной грамотности молодого поколения.

В работе содержится анализ факторов, оказывающих положительное и отрицательное воздействие на развитие информационной грамотности. Для решения исследовательских задач проведен анализ результатов участия казахстанской молодежи в ряде международных проектов; осуществлено изучение нормативно-правовой базы Республики Казахстан, регулирующей взаимоотношения в информационной сфере, выделен ряд аспектов ее практической реализации; рассмотрены дидактические и нормативные условия формирования медиаграмотности в молодежной среде применительно к казахстанской и зарубежной практике. В ходе проведения исследования использованы методы историко-сравнительного, типологического, системного анализа.

В этих целях привлечены данные зарубежных и казахстанских исследовательских проектов, использованы основные нормативно-правовые акты, регулирующие развитие информационно-коммуникационной сферы в Республике Казахстан, учебные пособия по развитию медиаграмотности, созданные в нашей стране.

#### *Обсуждения*

Эффективность информатизации общества проявляется в различных показателях жизни социума, в особенности молодежи и подрастающего поколения. Одним из таких показателей является функциональная грамотность учащейся молодежи.

Для получения объективной информации об уровне ее развитости Казахстан принимает участие в ряде международных исследований. Одним из способов определения уровня функциональной грамотности среди 15-летней молодежи является Международная программа по оценке образовательных достижений учащихся (PISA), созданная Организацией экономического сотрудничества и развития. По сути, это сравнительная оценка математической, естественнонаучной и читательской грамотности. Результаты показывают уровень функциональной грамотности, то есть насколько школьники могут применять полученные знания на практике, логически мыслить, делать обоснованные выводы, интерпретировать информационные графики и диаграммы и др. Проект PISA предоставляет возможность сопоставить различные системы образования и использовать опыт ведущих стран Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) при разработке национальных стратегий образования [2].

Читательская грамотность является одним из главных инструментов, необходимых для дальнейшего самообразования и саморазвития личности. По мнению экспертов ОЭСР, три составляющих определяют данное понятие: способность человека понимать прочитанное, умение использовать информацию текста при предоставлении развернутого ответа на поставленный вопрос, умение размышлять, как главный показатель активности читателя [3; 91]. Результаты Казахстана в международном исследовании PISA по читательской грамотности по годам следующие: 2009 г. — 390 баллов; 2012 г. — 393; 2015 г. — 427 и в 2018 г. — 387 баллов. По итогам 2018 г. мы заняли 69-е место из 78. По сути, это ниже уровня 2009 г. и показывает, что учащиеся 2003 г. рождения имеют низкий уровень читательской грамотности по сравнению со сверстниками из других стран. Кроме того, анализ результатов участия казахстанских школьников в исследовании также показал прямую зависимость уровня результатов от языка обучения. В частности, анализ результатов участников исследования, которые учатся на казахском языке, свидетельствует об их отставании от своих

сверстников, обучающихся на русском языке. В таблице 1 представлены результаты в разрезе языка обучения и места проживания.

Т а б л и ц а 1

**Влияние языка обучения на результаты PISA–2015 в разрезе город/село [4; 55]**

Место проживания / Язык обучения	Естествознание	Чтение	Математика
Город / казахский	440	413	456
Город / русский	499	475	493
Село / казахский	437	406	441
Село / русский	474	438	467

По данным таблицы видно, что результаты школьников, обучающихся на казахском языке, не особенно дифференцированы в зависимости от места проживания (город или село), но всегда ниже результатов детей, которые обучаются на русском языке. Эксперты связывают данную ситуацию с недостатком качественной литературы и слабой подготовкой учителей как в казахоязычных школах, так и в общеобразовательных учреждениях, ведущих обучение на языках национальных меньшинств.

Известно, что с 2003 г. в Казахстане увеличивается количество школ с казахским языком обучения. Эта мера, в числе прочих, направлена на возрастание численности населения, свободно говорящего, читающего и пишущего на государственном языке, до 68 % к 2025 г. Однако качество преподавания на нем вызывает у экспертов большое беспокойство. Одной из основных причин неудовлетворительного положения специалисты считают отсутствие качественных учебников [5].

В Национальном отчете приводятся и другие интересные данные о результатах участия подростков в исследовании PISA–2015 в разрезе владения языками. Так, например, по данным экспертов, дети, которые дома разговаривают на одном языке, а в школе учатся на другом, «успешнее своих сверстников», которые используют только один язык для обучения и общения. Средний балл билингов выше на 13–24 балла в зависимости от направления PISA [4; 56]. Эти данные показывают, что возможности таких детей связаны не только с тем, что они владеют двумя и более языками; они также получают информацию из разных источников, в том числе и различного контекста. Соответственно, билингов объективно демонстрируют более высокий уровень информационной грамотности, то есть могут эффективнее обращаться с информацией.

Другой проект мирового уровня, в котором Казахстан впервые принял участие в 2018 г., — это международное исследование компьютерной и информационной грамотности (ICILS) [6]. Исследование ICILS проводится Международной ассоциацией по оценке учебных достижений IEA с 2013 г. каждые пять лет. Цель исследования — оценить уровень сформированности ИТ-компетенций учащихся 8-х классов. Оно позволяет ответить на вопросы: «Как школьное образование способствует формированию ИТ-компетенций школьников и какие факторы влияют на развитие ИТ-навыков детей.» Задания исследования разрабатываются с участием ведущих международных экспертов из стран-участниц. По итогам исследования ICILS–2018 Казахстан занял 14-е место из 14 и набрал 395 баллов, что на 101 балл ниже минимального среднего уровня. По мнению руководителя Информационно-аналитического центра Ерлана Шуланова, это говорит о том, что наши восьмиклассники очень слабо подготовлены к цифровой жизни и показывают низкий результат в сравнении со своими сверстниками из других стран-участниц [7].

Доступ к Интернету имеет большое значение для грамотности подростков, что также подтверждается результатами PISA. В частности, разница в результатах учащихся, которые не имеют дома компьютер с Интернетом (10 %) в среднем составляет 44 балла по естествознанию. По данным экспертов, это составляет полтора года обучения. 74 % казахстанских 15-летних обучающихся имеют дома подключенный к Интернету компьютер, доступный для выполнения домашнего задания. В странах ОЭСР этот показатель равен 80 % [4; 51].

Эксперты в рамках другого Международного проекта на тему «Новые грани образовательного неравенства в странах Центральной Азии: от измерения проблемы к изменениям политик» также пришли к выводу о наличии значительного неравенства в Казахстане [8]. Приведем некоторые показатели (данные на 2019 г.):

- наличие доступа к широкополосному интернету — всего 47 % семей имеет доступ к фиксированному широкополосному Интернету;
- количество учащихся в среднем на одну школу — от 151 ученика (в Северо-Казахстанской области) до 1 547 учеников (в Нур-Султане);
- количество учащихся на один школьный компьютер — от 8 (в Северо-Казахстанской области) до 23 (в Шымкенте).

Так, лучшие показатели, согласно мониторингу данных за 2019 г., оказались в Северо-Казахстанской, Карагандинской областях и Алматы. Здесь 2 из 3 семей имеют доступ к высокоскоростному Интернету. Худшие показатели в Кызылординской (1 из 4 семей), Туркестанской (1 из 10 семей) областях и в г. Шымкенте (1 из 5 семей) [8].

Таким образом, участие Казахстана в международных исследованиях позволяет определить объективное состояние развития системы образования в соответствии с международными тенденциями, обозначить проблемные зоны, получить необходимые рекомендации экспертов и скорректировать государственную политику в сфере образования.

Помимо международных исследований, проводились и отечественные. Так, например, в этом направлении активно работал Центр исследований «Сандж». В 2010 г. были проведены исследования «Информационная безопасность детей: проблемы и пути решения» [9] и «Влияние аудио-, видеопродукции, компьютерных и информационных носителей, пропагандирующих порнографию, жестокость и насилие, на физическое и психическое здоровье детей. Защита их нравственности» [10]. Однако на сегодняшний день в Казахстане собственные межотраслевые исследования, опирающиеся на широкую научную коллаборацию, представлены сравнительно слабо. Поэтому мы считаем необходимым продолжить проведение новых, более глубоких исследований междисциплинарного характера в этом направлении с обновленной методологией с привлечением специалистов различных научных направлений: социологов, педагогов, психологов, специалистов IT-сферы, юристов и др. Это позволит определить меры, которые смягчат негативные последствия для государства и общества в целом.

Отставание в развитии технологической базы и инфраструктуры привело в нашей стране к более позднему пониманию и осознанию роли цифровизации и информатизации. Это отражается, в частности, на эффективности политико-правового регулирования информационного пространства. На основе понимания объективных и субъективных трудностей современной цифровизации и информатизации в Казахстане государством проводится активная работа по совершенствованию и преодолению недостатков. В таблице 2 приведены сведения об основных нормативно-правовых актах, регламентирующих развитие информационной среды казахстанского общества.

Т а б л и ц а 2

**Основные нормативно-правовые акты, регулирующие информационно-коммуникационную сферу в Республике Казахстан**

Название документа и дата принятия	Цели и задачи документа
1	2
Программа снижения информационного неравенства в Республике Казахстан на 2007–2009 годы (Постановление Правительства Республики Казахстан от 13 октября 2006 года № 995)	Цель: достижение 20 % уровня компьютерной грамотности населения и пользователей сети Интернет в Казахстане. Задачи: 1) создать благоприятные условия для эффективного использования в повседневной жизни сети Интернет не менее 20 % населения Казахстана; 2) повысить социальную и экономическую значимость информационных ресурсов в жизни населения Казахстана [11]
Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2011–2020 годы (Указ Президента Республики Казахстан от 7 декабря 2010 года № 1118)	Цель: повышение конкурентоспособности образования, развитие человеческого капитала путем обеспечения доступности качественного образования для устойчивого роста экономики. Задачи (выборка): – совершенствование нормативно-правового обеспечения в части электронного обучения; – разработка цифровых образовательных ресурсов на трех языках с приоритетом на государственном языке для сопровождения учебно-воспитательного процесса средней школы;

1	2
	– организация сетевого взаимодействия и сотрудничества между всеми участниками образовательного процесса; – повышение эффективности управления образованием через развитие структуры информационно-образовательной среды [12]
Национальный план действий по развитию функциональной грамотности школьников на 2012-2016 годы (Постановление Правительства Республики Казахстан от 25 июня 2012 года № 832)	Цель: создать условия для развития функциональной грамотности школьников Республики Казахстан. Задачи Национального плана: 1) изучение отечественной и международной практики развития функциональной грамотности школьников; 2) определение механизмов реализации системы мер по развитию функциональной грамотности школьников; 3) обеспечение модернизации содержания образования: стандартов, учебных планов и программ; 4) разработка учебно-методического обеспечения образовательного процесса; 5) развитие системы оценки и мониторинга качества образования школьников; 6) укрепление материально-технической базы школ и организаций системы дополнительного образования [13]
Государственная программа «Информационный Казахстан–2020» (Указ Президента Республики Казахстан от 8 января 2013 года № 464)	Цель: создание условий для перехода к информационному обществу. Задачи: 1) обеспечение эффективности системы государственного управления; 2) обеспечение доступности информационно-коммуникационной инфраструктуры; 3) создание информационной среды для социально-экономического и культурного развития общества; 4) развитие отечественного информационного пространства [14]
Закон Республики Казахстан «Об информатизации» от 24 ноября 2015 года (№ 418-V)	Цели: формирование и обеспечение развития информационно-коммуникационной инфраструктуры; создание условий для развития местного содержания в производстве товаров, работ и услуг в отрасли информационно-коммуникационных технологий для информационного обеспечения социального и экономического развития и конкурентоспособности Республики Казахстан. Задачи: 1) формирование и развитие информационного общества; 2) обеспечение реализации и сопровождения административной реформы государственных органов; 3) развитие «электронного правительства» и «электронного акимата»; 4) повышение цифровой грамотности; 5) обеспечение участникам образовательного процесса условий для доступа к электронным информационным ресурсам электронного обучения; 6) обеспечение условий для развития и внедрения современных информационно-коммуникационных технологий в производственные процессы; 7) содействие формированию и развитию отечественной отрасли информационно-коммуникационных технологий; 8) формирование и реализация единой научной, технической, индустриально-инновационной политики в сфере информатизации; 9) формирование, развитие и защита государственных электронных информационных ресурсов, информационных систем и сетей телекоммуникаций, обеспечение их взаимодействия в едином информационном пространстве; 10) мониторинг обеспечения информационной безопасности государственных органов, физических и юридических лиц; 11) предупреждение и оперативное реагирование на инциденты информационной безопасности, в том числе в условиях чрезвычайных ситуаций социального, природного и техногенного характера, введения чрезвычайного или военного положения; 12) создание условий для привлечения инвестиций в отрасль информационно-коммуникационных технологий на системной основе; 13) совершенствование законодательства Республики Казахстан в сфере информатизации; 14) участие в международном сотрудничестве в сфере информатизации;

1	2
	15) создание условий для международного информационного обмена и доступа к информации [15]
Концепция кибербезопасности («Кибершит Казахстана») (Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2017 года № 407)	Цель: достижение и поддержание уровня защищенности электронных информационных ресурсов, информационных систем и информационно-коммуникационной инфраструктуры от внешних и внутренних угроз, обеспечивающего устойчивое развитие Республики Казахстан в условиях глобальной конкуренции. Задачи: 1) формирование необходимых условий для повышения осведомленности об угрозах, развития человеческого капитала и потенциала отечественной отрасли ИКТ по созданию программных продуктов и систем кибербезопасности, направленных на блокирование и подавление вредоносного программно-технического воздействия и защищенного телекоммуникационного оборудования; 2) совершенствование правоприменительной практики, методологической базы, нормативно-правового и организационно-технического обеспечения безопасного использования ИКТ в национальной системе защиты информации и безопасности автоматизированных систем управления технологическими процессами; 3) создание высоко адаптивной и интегрированной системы государственного управления информационной безопасностью в сфере информатизации и связи в отношении всей национальной информационно-коммуникационной инфраструктуры [16]
Государственная программа «Цифровой Казахстан» (Постановление Правительства Республики Казахстан от 12 декабря 2017 года № 827)	Цель: ускорение темпов развития экономики республики и улучшение качества жизни населения за счет использования цифровых технологий в среднесрочной перспективе, а также создание условий для перехода экономики Казахстана на принципиально новую траекторию развития, обеспечивающую создание цифровой экономики будущего в долгосрочной перспективе. Задачи: 1) цифровизация промышленности и электроэнергетики; 2) цифровизация транспорта и логистики; 3) цифровизация сельского хозяйства; 4) развитие электронной торговли; 5) развитие финансовых технологий и безналичных платежей; 6) государство – гражданам; 7) государство – бизнесу; 8) цифровизация внутренней деятельности государственных органов; 9) «умные» города; 10) расширение покрытия сетей связи и ИКТ инфраструктуры; 11) обеспечение информационной безопасности в сфере ИКТ; 12) повышение цифровой грамотности в среднем, техническом и профессиональном, высшем образовании; 13) повышение цифровой грамотности населения (подготовка, переподготовка); 14) поддержка площадок инновационного развития; 15) развитие технологического предпринимательства, стартап культуры и НИОКР; 16) привлечение «венчурного» финансирования; 17) формирование спроса на инновации [17]
Закон Республики Казахстан «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 2 июля 2018 года № 169-VI ЗРК	Цели и задачи в документе не определены [18]

Таким образом, определив нормативно-правовую основу формирования информационной грамотности казахстанского общества, можно сделать выводы о том, что в Казахстане, в целом, создано нормативно-правовое поле для ее полноценного развития. Реализация Государственных программ «Информационный Казахстан» и «Цифровой Казахстан» позволила создать цифровую инфраструктуру и подготовить профессиональные кадры. Однако существующие потенциальные и

реальные угрозы затрагивают разные сферы жизнедеятельности общества и человечества. Среди них незащищенность от киберугроз, информационные атаки, низкий уровень информационной и медиаграмотности не только детей и молодежи, но и взрослого населения, и, как следствие этого, манипуляции общественным мнением и провокации.

Кроме того, все мировое сообщество озабочено вопросами обеспечения безопасности детей и подростков во всемирной сети Интернет. Эта проблема становится особенно актуальной в условиях введения карантина и сплошного вовлечения детей в качестве пользователей техническими средствами и Интернетом. К сожалению, в данном направлении эффективность проделанной работы оставляет желать лучшего и требует дальнейшего совершенствования. Имеющиеся нормативно-правовые документы определяют общие вопросы и не имеют конкретных механизмов для реализации на практике. Хотя необходимо отметить, что введение обновленной образовательной программы в средней школе и определение требований обязательного развития навыков критического мышления в качестве результатов обучения, безусловно, будет способствовать общему развитию информационной грамотности детей.

Еще один важный компонент информационной культуры — это медиаграмотность. Европейский проект Media Coach [19] определяет медиаграмотность как фундаментальный навык как для молодежи, так и для людей всех возрастов. Медиаграмотность — это «предпосылка для активного и полноценного гражданства» в XXI веке. Международная организация «Европейская ассоциация поддержки интересов медиапотребителей» следующим образом определяет значение медиаграмотности: «Медиаграмотность становится все более актуальной, поскольку знания в настоящее время передаются, в первую очередь, с помощью цифровых технологий. Лица, грамотно потребляющие контент из масс-медиа, могут активно участвовать в общественной жизни: от социальных сетей до электронного правительства. Лица, не обладающие навыками медиаграмотности, остаются изолированными и уязвимыми» [20].

Большая работа в Казахстане в этом направлении осуществляется как международными, так и отечественными организациями, такими как ЮНЕСКО, IREX Europe, Albany Associates, USAID, Internews, Фонд поддержки медиа, MediaNet и др. Определенный вклад на данный момент уже был сделан казахстанским журналистским сообществом. В частности, с 2020 г. запущены в апробацию учебные пособия по медиаграмотности для организаций среднего образования и вузов [21]. Необходимо также отметить, что было разработано учебное пособие для высших учебных заведений Казахстана, Кыргызстана, Таджикистана, Туркменистана и Узбекистана [22].

### *Заключение*

В современных обществах, в том числе и казахстанском, происходит интенсивный процесс информатизации, технологизации знаний и образа жизни человека. При этом диджитализация, развитие информационной культуры становятся основным социальным капиталом как обществ на глобальной арене, больших социальных групп, так и каждого отдельного человека. За доступ к информационным ресурсам разворачивается конкурентная борьба, и те, кто обеспечен всеобъемлющими информационными потоками, лидируют. Данная ситуация оказывает серьезное воздействие на процесс социализации молодежи, в ходе которого она постоянно подвергается влиянию со стороны информационных технологий, определяющих не только сознание и поведение, но и образ жизни. Сегодня особенно важно понимать и анализировать содержание информационного пространства, культурные ценности, которыми оно представлено, способы коммуникации и передачи информации молодежи.

Результаты участия Казахстана в международных и отечественных исследованиях по оценке уровня информационной и медийной культуры населения позволяют сделать выводы о том, что, к сожалению, существуют определенные проблемы, связанные с развитием технологической базы и инфраструктуры республики, что привело к задержке, а теперь уже и к отставанию процессов цифровизации и информатизации. Эти тенденции отражаются как на содержании политико-правового регулирования информационного пространства, так и на уровне знаний населения. Но одновременно, понимая и принимая все трудности и вызовы современной цифровизации и информатизации в Казахстане, государством проводится активная работа по совершенствованию и преодолению данных недостатков. Так, разработана нормативно-правовая основа формирования информационной грамотности казахстанского общества, создано нормативно-правовое поле для дальнейшего полноценного развития. Реализация Государственных программ «Информационный

Казахстан» и «Цифровой Казахстан» позволила создать цифровую инфраструктуру и подготовить соответствующие профессиональные кадры.

Однако существуют и слабые стороны, когда информационные войны, кибератаки, низкий уровень информационной и медиаграмотности детей, молодежи, взрослого населения выступают в качестве потенциальной и реальной угрозы для нашего социума. Особенно остро стоит вопрос, связанный с обеспечением безопасности казахстанского общества во всемирной сети Интернет. Актуальность данной проблемы многократно возросла в условиях введения карантинных мер, вызванных пандемией COVID-19, обусловивших полномасштабный переход в сетевое пространство, включая развитие онлайн формата учебы, работы и повседневной коммуникации людей.

*Статья подготовлена в рамках научного проекта по гранту AP08052518 — «Формирование информационной культуры казахстанской молодежи как фактор роста интеллектуального потенциала общества» (2020–2022 гг.) (Комитет науки Министерства образования и науки Республики Казахстан).*

### Список литературы

- 1 Jesús Lau Guidelines on information literacy for lifelong learning. — México, 2006. — 60 p. — Режим доступа: <https://www.ifla.org/publications/guidelines-on-information-literacy-for-lifelong-learning>.
- 2 PISA — Международная программа оценки образовательных достижений обучающихся. [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://iac.kz/ru/project/pisa>
- 3 Култуманова А. Основные результаты международного исследования образовательных достижений 15-летних обучающихся. PISA–2012 / А. Култуманова, Г. Бердибаева, Б. Картпаев, И. Иманбек, К. Шарбанова, М. Рахимова, Ж. Жумабаева, З. Пирнепесова, Б. Окенова, А. Увалиева. — Астана: НЦОСО, 2013 — 283 с. [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://iac.kz/sites/default/files/random-160222033511.pdf>.
- 4 Ирсадиев С. Основные результаты международного исследования PISA–2015», 2017 год: Национальный отчет / С. Ирсадиев, А. Култуманова, Е. Сабырұлы, М. Амангазы. — Астана: АО «Информационно-аналитический центр», 2017. — 241 с. [Электронный ресурс] — Режим доступа: [http://iac.kz/sites/default/files/nac\\_otchet\\_pisa-2015\\_final.pdf](http://iac.kz/sites/default/files/nac_otchet_pisa-2015_final.pdf).
- 5 Почему язык обучения в Казахстане выступает одним из факторов образовательного неравенства [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [https://forbes.kz/process/education/pochemu\\_yazyik\\_obucheniya\\_v\\_kazahstane\\_vyistupaet\\_odnim\\_iz\\_faktorov\\_obrazovatel'nogo\\_neravenstva/+&cd=2&hl=ru&ct=clnk&gl=kz](https://forbes.kz/process/education/pochemu_yazyik_obucheniya_v_kazahstane_vyistupaet_odnim_iz_faktorov_obrazovatel'nogo_neravenstva/+&cd=2&hl=ru&ct=clnk&gl=kz).
- 6 ICILS — Международное исследование компьютерной и информационной грамотности [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://iac.kz/ru/project/icils>.
- 7 Школьники Казахстана заняли последнее место рейтинга компьютерной грамотности [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://ru.sputnik.kz/radio/20201103/15376469/Shkolniki-Kazakhstana-zanyali-poslednee-mesto-reytinga-kompyuter-noy-gramotnosti.html>.
- 8 Ким С. Образовательное неравенство: в Казахстане только половина семей имеет высокоскоростной доступ в Интернет / С. Ким [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://factcheck.kz/obrazovanie/obrazovatelnoe-neravenstvo-v-kazahstane-tolko-pоловина-семей-имеет-высокоскоростной-dostup-v-internet/>.
- 9 Дети Казахстана. 2014–2018: стат. сб. — Нур-Султан, 2019. — 124 с. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://bala.stat.gov.kz>.
- 10 Влияние аудио-, видеопродукции, компьютерных и информационных носителей, пропагандирующих порнографию, жестокость и насилие, на физическое и психическое здоровье детей. Защита их нравственности: метод. реком. для педагогов, психологов, родителей и всех заинтересованных сторон. — Астана, 2010. — 22 с.
- 11 Программа снижения информационного неравенства в Республике Казахстан на 2007–2009 годы: Постановление Правительства Республики Казахстан от 13 октября 2006 года № 995. [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P060000995>.
- 12 Постановление Правительства Республики Казахстан № 1297 «О проекте Указа Президента Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в Указ Президента Республики Казахстан от 7 декабря 2010 года № 1118 «Об утверждении Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011–2020 годы». [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1400001297>.
- 13 Об утверждении Национального плана действий по развитию функциональной грамотности школьников на 2012–2016 годы: Постановление Правительства Республики Казахстан от 25 июня 2012 года № 832. [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1200000832>.
- 14 Государственная программа «Информационный Казахстан—2020». [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/U1300000464#z11>.
- 15 Об информатизации: Закон Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-V З РК. — Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000418>.
- 16 Об утверждении Концепции кибербезопасности («Киберцит Казахстана»). Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2017 года № 407. [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1700000407>.

17 Об утверждении Государственной программы «Цифровой Казахстан». Постановление Правительства Республики Казахстан от 12 декабря 2017 года № 827. [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1700000827>.

18 О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию. Закон Республики Казахстан от 2 июля 2018 года № 169-VI З РК. [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/archive/docs/Z1800000169/10.01.2020>.

19 Европейский проект Media Coach. [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://mediacoacheurope.eu>.

20 The European Association for Viewers Interests — EAVI. [Электронный ресурс] — Режим доступа: [https://eavi.eu/?page\\_id=671](https://eavi.eu/?page_id=671).

21 Банников П.В. Медиа- и информационная грамотность: учеб. пос. для 9–11 классов. — Изд. для апробации / П.В. Банников, О. Гороховский, Т. Соколова, И.М. Печищев, Д. Радзевичус, А. Усупбаева, Д.П. Шишкин. — Алматы: ОФ «Международный центр журналистики «MediaNet», 2019. — 152 с.

22 Штурхецкий С. Медиаграмотность: практ. учеб. пос. для высш. учеб. завед. по медийн. и информ. грам. / С. Штурхецкий. — 2018. — 156 с.

А.Ж. Мырзахметова, И.Д. Хлебников, Н.К. Момошева

## Жастардың ақпараттық сауаттылығын дамытудағы қазақстандық тәжірибе

Мақалада қазіргі қазақстандық жастардың ақпараттық сауаттылығын дамытудағы қазақстандық тәжірибеге талдау жүргізілген. Авторлар қазақстандық студенттердің PISA және ICILS халықаралық зерттеулеріне қатысу нәтижелерін талдаған. Нәтиже бойынша қазақстандық студенттер басқа қатысушы елдердегі құрдастарымен салыстырғанда цифрлық өмірге өте нашар дайындалған деген қорытындыға келді. Сондай-ақ, нәтижелер туралы оқыту тілі мен тұрғылықты жері бойынша ақпарат берілген. Сонымен қатар, мақала авторлары қоғамның ақпараттық ортасының инфрақұрылымдық дамуын реттейтін Қазақстан Республикасының заңнамалық базасын ұсынған. Алайда, киберқауіптерден, ақпараттық шабуылдардан, балалар мен жастардың ғана емес, сонымен бірге ересек тұрғындардың да ақпараттық және медиа сауаттылығының төмен деңгейі, осының салдарынан қоғамдық пікір мен арандатушылықтардан қорғану мәселелері шешілмеген. Авторлар республикадағы цифрландыру және ақпараттандыру процестерінің артта қалу фактісін атап көрсеткен, бұл ақпараттық кеңістікті саяси-құқықтық реттеудің мазмұнында да, халықтың білім деңгейінде де растама табады.

*Кілт сөздер:* ақпараттық қоғам, ақпараттық сауаттылық, мемлекеттік реттеу, Қазақстан, халықаралық зерттеулер, цифрландыру.

A.Zh. Myrzakhmetova, I.D. Khlebnikov, N.K. Momosheva

## Kazakhstan experience in the development of information literacy of youth

The article analyzes Kazakhstan experience in the development of information literacy of modern Kazakhstan youth. The authors analyzed the results of the participation of Kazakhstan students in international studies PISA and ICILS. According to the results, the experts concluded that Kazakhstan students are very poorly prepared for digital life and show low results in comparison with their peers from other participating countries. It also provides information on the results by language of instruction and place of residence. In addition, the authors provide the legal framework of the Republic of Kazakhstan regulating the infrastructural development of the information environment of society. However, the issues of insecurity from cyber threats, information attacks, a low level of information and media literacy not only among children and youth, but also the adult population remain unresolved, which leads to manipulation of public opinion and provocations. The authors draw conclusions about the processes of digitalization and informatization in the Republic lagging behind, which is reflected both in the content of the political and legal regulation of the information space, and at the level of knowledge of the population. The article was prepared within the framework of a scientific project under the grant “Formation of information culture of Kazakhstan youth as a factor in the growth of the intellectual potential of society” (2020–2022) (Science Committee of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan).

*Keywords:* information society, information literacy, government regulation, Kazakhstan, international research, digitalization.

## References

1 Jesús Lau (2006). Guidelines on information literacy for lifelong learning. México. *ifla.org*. Retrieved from <https://www.ifla.org/publications/guidelines-on-information-literacy-for-lifelong-learning> [in English].

- 2 PISA — Mezhdunarodnaia programma otsenki obrazovatelnykh dostizhenii obuchaiushchikhsia. [PISA is an international program for assessing the educational achievements of students]. *iac.kz*. Retrieved from <http://iac.kz/ru/project/pisa> [in Russian].
- 3 Kultumanova, A., Berdibayeva, G., Kartpayev, B., Imanbek, I., Sharbanova, K., Rakhimova, M., & Zhumabayeva, Zh. (2013). *Osnovnye rezultaty mezhdunarodnogo issledovaniia obrazovatelnykh dostizhenii 15-letnikh obuchaiushchikhsia. PISA-2012* [The main results of the international research of educational achievements of 15 year old students. PISA-2012]. Astana. *iac.kz*. Retrieved from <http://iac.kz/sites/default/files/random-160222033511.pdf> [in Russian].
- 4 Irsaliiev, S., Kultumanova, A., Sabyruly, Ye., Amangazy, M. (2017). *Osnovnye rezultaty mezhdunarodnogo issledovaniia PISA-2015* [The main results of the international research PISA-2015]: National report — Astana: JSC «Information and Analytical Center». Retrieved from [http://iac.kz/sites/default/files/nac\\_otchet\\_pisa-2015\\_final.pdf](http://iac.kz/sites/default/files/nac_otchet_pisa-2015_final.pdf) [in Russian].
- 5 *Pochemu yazyk obucheniia v Kazakhstane vystupayet odnim iz faktorov obrazovatel'nogo neravenstva* [Why the language of education in Kazakhstan is one of the factors of educational inequality]. *forbes.kz*. Retrieved from [https://forbes.kz/process/education/pochemu\\_yazyk\\_obucheniya\\_v\\_kazakhstan\\_vystupaet\\_odnim\\_iz\\_faktorov\\_obrazovatel'nogo\\_neravenstva/+&cd=2&hl=ru&ct=clnk&gl=kz](https://forbes.kz/process/education/pochemu_yazyk_obucheniya_v_kazakhstan_vystupaet_odnim_iz_faktorov_obrazovatel'nogo_neravenstva/+&cd=2&hl=ru&ct=clnk&gl=kz) [in Russian].
- 6 ICILS — Mezhdunarodnoe issledovanie kompiuternoi i informatsionnoi gramotnosti [ICILS — International Computer and Information Literacy Survey]. *iac.kz*. Retrieved from ICILS // <http://iac.kz/ru/project/icils> [in Russian].
- 7 *Shkolniki Kazakhstana zaniali poslednee mesto reitinga kompiuternoi gramotnosti* [Schoolchildren of Kazakhstan took the last place in the rating of computer literacy]. *sputnik.kz*. Retrieved from <https://ru.sputnik.kz/radio/20201103/15376469/Shkolniki-Kazakhstana-zanyali-poslednee-mesto-reitinga-kompyuternoy-gramotnosti.html> [in Russian].
- 8 Kim, S. *Obrazovatel'noe neravenstvo: v Kazakhstane tolko polovina semei imeyet vysokoskorostnoi dostup v Internet* [Educational inequality: In Kazakhstan, only half of families have high-speed Internet access]. *factcheck.kz*. Retrieved from <https://factcheck.kz/obrazovanie/obrazovatel'noe-neravenstvo-v-kazakhstan-tolko-polovina-semej-imeet-vysokoskorostnoj-dostup-v-internet/> [in Russian].
- 9 *Deti Kazakhstana. 2014–2018* [Children of Kazakhstan. 2014–2018]. Statistical digest. (2019). Nur-Sultan, 124. *bala.stat.gov.kz*. Retrieved from <https://bala.stat.gov.kz/> [in Russian].
- 10 *Vliianie audio-, videoproduktsii, kompiuternykh i informatsionnykh nositelei, propagandiruiushchikh pornografiu, zhestokost i nasilie, na fizicheskoe i psikhicheskoe zdorove detei. Zashchita ikh nravstvennosti* [The impact of audio-video products, computer and information media that promote pornography, cruelty and violence on the physical and mental health of children. Protecting their morality]: Guidelines for educators, psychologists, parents and all interested parties (2010). Astana, 22 [in Russian].
- 11 *Programma snizheniia informatsionnogo neravenstva v Respublike Kazakhstan na 2007–2009 gody* [The program of reducing information inequality in the Republic of Kazakhstan for 2007–2009]: Decree of the Government of the Republic of Kazakhstan dated October 13, 2006 N 995. *adilet.zan.kz*. Retrieved from <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P060000995>. [in Russian].
- 12 *Postanovlenie Pravitel'stva Respubliki Kazakhstan No. 1297 «O proekte Ukaza Prezidenta Respubliki Kazakhstan» «O vnosenii izmenenii i dopolnenii v Ukaz Prezidenta Respubliki Kazakhstan ot 7 dekabria 2010 goda» No. 1118 «Ob utverzhdenii Gosudarstvennoi programmy razvitiia obrazovaniia Respubliki Kazakhstan na 2011–2020 gody»* [Decree of the Government of the Republic of Kazakhstan No. 1297 “On the draft Decree of the President of the Republic of Kazakhstan” On Amendments and Additions to the Decree of the President of the Republic of Kazakhstan dated December 7, 2010 No. 1118 “On the Approval of the State Program for the Development of Education of the Republic of Kazakhstan for 2011–2020”]. *adilet.zan.kz*. Retrieved from <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1400001297> [in Russian].
- 13 *Ob utverzhdenii Natsionalnogo plana deistvii po razvitiu funktsionalnoi gramotnosti shkolnikov na 2012–2016 gody* [The approval of the National Plan of Action for the Development of Functional Literacy of Schoolchildren for 2012–2016]: Decree of the Government of the Republic of Kazakhstan dated June 25, 2012 No. 832. *adilet.zan.kz*. Retrieved from <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1200000832> [in Russian].
- 14 *Gosudarstvennaia programma «Informatsionnyi Kazakhstan — 2020»* [State program “Information Kazakhstan — 2020”]. *adilet.zan.kz*. Retrieved from <http://adilet.zan.kz/rus/docs/U1300000464#z11> [in Russian].
- 15 *Ob informatizatsii* [About informatization]: Law of the Republic of Kazakhstan dated November 24, 2015 No. 418–V LRK. *adilet.zan.kz*. Retrieved from <http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000418> [in Russian].
- 16 *Ob utverzhdenii Kontseptsii kiberbezopasnosti («Kibershchit Kazakhstana»)* [The approval of the Cybersecurity Concept (“Cyber Shield of Kazakhstan”): Decree of the Government of the Republic of Kazakhstan dated June 30, 2017 No. 407. *adilet.zan.kz*. Retrieved from <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1700000407> [in Russian].
- 17 *Ob utverzhdenii Gosudarstvennoi programmy «Tsifrovoi Kazakhstan»* [The approval of the State Digital Kazakhstan Program]: Decree of the Government of the Republic of Kazakhstan dated December 12, 2017 No. 827. *adilet.zan.kz*. Retrieved from <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1700000827> [in Russian].
- 18 *O zashchite detei ot informatsii, prichiniaushchei vred ikh zdoroviu i razvitiu* [The protection of children from information harmful to their health and development]: Law of the Republic of Kazakhstan dated July 2, 2018 No. 169-VI LRK. *adilet.zan.kz*. Retrieved from <http://adilet.zan.kz/rus/archive/docs/Z1800000169/10.01.2020> [in Russian].
- 19 European project Media Coach. — Retrieved from <http://mediacoacheurope.eu> [in English].
- 20 The European Association for Viewers Interests — EAVI. Retrieved from [https://eavi.eu/?page\\_id=671](https://eavi.eu/?page_id=671) [in English].
- 21 Bannikov, P.V., Gorokhovskiy, O., Sokolova, T., Pechishchev, I.M., Radzevichus, D., Usupbaeva, A., & Shishkin, D.P. (2019). *Media i informatsionnaia gramotnost* [Media and Information Literacy]. Study guide for grades 9–11. Edition for approbation. Almaty: PF “International Center for Journalism “MediaNet” [in Russian].
- 22 *Shturkhet'skiy, S. (2018). Mediagramotnost. [Media Literacy]: A Practical Study Guide for Higher Education Institutions on Media and Information Literacy* [in Russian].