

кандай да бір өнім, қызмет көрсету, қандай да бір ұсыныс жасау, жобаны іске асыру тиімділігі жоғары өндіріске бағынады.

Заңды түрде фирмалар мүдделерінің иерархиясында прагматикалық міндеттер бірінші орынға шығады. Осы міндеттер қандай да бір көрсеткіштерде көрініс тапса да, олардың осындай жолдармен мүмкін болатын принципке қол жеткізуі: бірінші - өнім өндірісін кеңейту (қызметтер көрсету) үшін фирмаішілік жұмысты (оның барлық аспектілерінде) жетілдіру және екінші осы өнімді (көрсетілетін қызметтерді) өткізу көлемін ұлғайту. Бірінші бағыт менеджмент, екінші бағыт - маркетинг процесінде жүзеге асырылады.

Жалпы айтқанда, Рилейшнз пабликының маңыздылығы бүгінгі күні жеке жағдайларда өте айқын көрінеді: жағымды имидж және паблисити жасау, арнайы оқиғаларды ұйымдастыру, дағдарысты басқару. Бірақ паблик рилейшнз іс-шаралар кешені ғана оң әсерді қамтамасыз ете алады және ұйымды жағымсыз сыртқы әсерден қорғайды, яғни ол жоғары бәсекелестік жағдайында ең маңызды.

Әдебиеттер

1. I. Елбасы Н.Ә. Назарбаев «Қазақстан-2050» Стратегиясы қалыптасқан мемлекеттің жаңа саяси бағыты» атты жолдауы, 14.12.2012ж

2. Менеджмент [Текст] : оқулық / Рикки У.Гриффин ; Ұлттық аударма бюросы. - 12-ші басылым. - Алматы : Дәуір, 2018. - 768 б. : сурет. - (Рухани жаңғыру. Жаңа гуманитарлық білім. Қазақ тіліндегі 100 жаңа оқулық). - Пер. изд. : Management / R. W. Griffin. - 12th ed. - 2017. - ISBN 978-601-7943-14-1 : Б. ц.

Скакова Д.А., 2 курс (КарУ им. академика Е.А. Букетова)
Научный руководитель – к.э.н., доцент Дарибеков С.С.

ПУТИ СОКРАЩЕНИЯ ТЕНЕВОЙ ЭКОНОМИКИ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ

Теневая деятельность является частью любой экономической жизни во всем мире, и почти все сообщества пытаются контролировать эту деятельность с помощью образования, наказания или судебного преследования. Сбор статистических данных о том, кто активно участвует в теневой экономике, о частоте подпольной деятельности и ее масштабах, имеет решающее значение для принятия эффективных и действенных решений относительно распределения ресурсов в этой области. Очевидно, что трудно получить точную информацию о подпольной или теневой экономической деятельности, потому что лица, занимающиеся этой деятельностью, хотят остаться неизвестными.

Теневая экономика определяется как совокупность всех рыночных легальных видов производственной деятельности, которые сознательно скрываются от государственных органов по одной или нескольким причинам: уклонение от уплаты налогов на доходы, добавленную стоимость или других налогов; уклонение от уплаты взносов на социальное обеспечение; уклонение от определенных легальных стандартов рынка труда, таких как минимальная заработная плата, максимальный рабочий день, нормы безопасности и т.д., а также уклоняться от некоторых административных процедур, таких как заполнение статистических вопросников или административных формуляров.

В Республике Казахстан, теневая экономика негативно воздействует на развитие народного хозяйства, замедляет социально-экономическое развитие и причиняет урон имиджу и престижу нашей страны в современном мире [1]. Поэтому в настоящее время экономика и общество нуждаются в адаптации к современным условиям. Цифровизация может стать новым толчком к минимизации угроз теневой экономики и создать новую тенденцию в борьбе с ней с целью обеспечения благосостояния граждан и социально-экономической стабильности государства. «Цифровизация – это не цель, это средство достижения абсолютного преимущества Казахстана», - было отмечено Первым Президентом Республики Казахстан Назарбаевым Н.А. [2].

Принятые государственные меры по развитию цифровизации и цифровой культуры в Казахстане сформировали базу для дальнейших мер по цифровой трансформации, которая позволит добиться не только эффективности, но и конкурентоспособности национальной экономики.

Цифровизация отраслей экономики – одна из основных миссий госпрограммы «Цифровой Казахстан». В ней предусматривается цифровизация промышленности и электроэнергетики,

транспорта и логистики, сельского хозяйства, развитие электронной торговли, а также развитие финансовых технологий и безналичных платежей [3].

В целом же цифровизацией пытаются охватить весь финансовый сектор страны: от сбора налогов до полной автоматизации бюджетного планирования, аудита и контроля. Будущее за технологиями больших данных и искусственного интеллекта.

Существует ряд разработок, которые в совокупности приведут к сокращению текущей активности теневой экономики:

1. Использование данных. Регистрация данных в цифровой форме предприятиями, поставщиками, финансовыми посредниками и другими третьими сторонами (включая правительство) позволит лучше контролировать ряд действий. Путем сопоставления данных по цепочке транзакций и другой информации, относящейся к физическому или юридическому лицу, можно сократить возможности для того, чтобы деятельность теневой экономики оставалась незамеченной.

Если такие данные доступны налоговым администрациям, их можно использовать в качестве отдельного источника или в сочетании, чтобы дать возможность полной или частичной отчетности о налогооблагаемом доходе или для выявления неполной отчетности, мошенничества или незарегистрированной налогооблагаемой деятельности. Его также можно использовать для лучшего понимания поведения налогоплательщиков и измерения воздействия деятельности или вмешательства.

2. Расширенные аналитические методы. Расширенная аналитика - это процесс применения статистических методов и методов машинного обучения для извлечения информации из данных. Цель состоит в том, чтобы лучше информировать решения о том, как использовать ресурсы, и помочь разработать наиболее эффективные меры и политику.

Налоговые администрации использовали передовую аналитику для информирования руководства о просроченных налоговых декларациях и взыскании налоговой задолженности более десяти лет [4]. В последние годы, совпадая со значительным увеличением объема данных, администрации начали использовать ряд методов для определения упреждающих и ответных действий, чтобы помочь налогоплательщикам выполнять свои обязательства или определить наилучшее вмешательство для поддержки соблюдения. Расширенная аналитика все чаще используется как инструмент, помогающий бороться с теневой экономикой.

3. Технология для уменьшения количества случаев мошенничества с идентификационными данными и сообщений о мошенничестве. Мошенничество с идентификационными данными и сообщения о мошенничестве стали более изощренными и зачастую более простыми в реализации. Новые технологии, такие как использование биометрических данных, цифровых подписей и защищенных транзакционных процессов, все чаще используются для противодействия подобному мошенничеству.

Предоставление ложной информации лежит в основе многих видов деятельности теневой экономики, будь то для сокрытия личности или доходов. Это та область, в которой налоговые администрации должны постоянно отслеживать развитие событий, поскольку новые технологии и рост незаконного рынка, поддерживающего мошенничество, используются для обхода прежних мер контроля, таких как более раннее внедрение электронных кассовых аппаратов. Многие налоговые администрации в настоящее время изучают или внедряют новый набор технологий:

- Для борьбы с кражей личных данных многие сейчас используют расширенную аутентификацию, включая биометрические данные, такие как распознавание отпечатков пальцев, радужной оболочки глаза, лица и голоса, в том числе на государственном уровне в целом.

- Многие администрации в настоящее время требуют использования электронных кассовых аппаратов с установленными или дооснащенными устройствами безопасной регистрации данных. Некоторые также требуют, чтобы данные автоматически передавались в налоговую администрацию, обеспечивая дополнительный уровень безопасности для выявления попыток несанкционированного доступа путем анализа данных или сверки с данными, предоставленными клиентами посредством проверки квитанции.

- Требования к электронному выставлению счетов также становятся все более распространенными, включая требования к централизованной регистрации таких счетов, что позволяет сопоставить данные от покупателя и продавца.

- Ряд администраций изучают возможность использования технологии блокчейн для повышения безопасности и надежности записей. Блокчейн, по сути, представляет собой распределенный реестр, который записывает, когда произошла транзакция, подробности этой транзакции, включая передачу

активов и права собственности, и обеспечивает уверенность в том, что необходимые бизнес-правила были соблюдены без необходимости проверки третьей стороной. Каждая транзакция защищена криптографическим ключом, который включает в себя ключ предыдущей транзакции, создавая неизменную историческую «цепочку» транзакций.

4. Общегосударственные подходы. Такие подходы, в первую очередь предназначенные для улучшения обслуживания граждан и уменьшения бремени, также предлагают возможности для сотрудничества, в том числе по обмену данными, для борьбы с несоответствующей и преступной деятельностью.

Целостные правительственные подходы, также известные как объединенное правительство, предназначены для преодоления пограничных проблем между различными частями правительства, чтобы облегчить гражданам доступ к услугам, избежать дублирования и повысить эффективность. Примерами являются единые точки доступа к услугам, предоставляемым разными агентствами, обмен информацией между агентствами. Правительственные подходы в целом также могут быть эффективными в сокращении мошенничества, позволяя перекрестную проверку данных, хранящихся в различных агентствах [5]. Например, перекрестная проверка регистрации в системе социального обеспечения с регистрацией в налоговой может помочь определить, работает ли человек и претендует ли он на пособие. Аналогичным образом, проверка налоговой регистрации на соответствие регулирующим лицензиям (например, на открытие коммерческих помещений), адреса, зарегистрированные для коммерческих целей, регистрация коммерческих автомобилей и широкий спектр другой информации, хранящейся в правительстве, могут помочь в выявлении деятельности в теневой экономике. Информация может показаться косвенной, но все же может быть полезной для раскрытия такой активности.

5. Онлайн-платежи. Денежные средства по своей природе, как правило, не отслеживаются конкретным лицом или транзакцией. Правила борьбы с отмыванием денег требуют, чтобы финансовые учреждения сообщали о подозрительных транзакциях на определенную сумму, но более мелкие транзакции, совершаемые вне банковской системы, часто будут полностью невидимы. Таким образом, наличные деньги продолжают использоваться для содействия теневой экономике и незаконной деятельности, будь то для оплаты торговцам, предприятиям, сотрудникам или для осуществления преступной деятельности.

Использование технологий, в частности распространение интернет-банкинга и телефонного банкинга, бесконтактных карт и мобильных приложений, а также значительный рост онлайн-покупок оказывают сильное влияние на использование наличных денег. Это приведет к сокращению использования наличных денежных средств для регистрируемых операций и к сокращению теневой деятельности.

Хотя использование технологий может улучшить видимость теневой экономики, они также могут быть использованы для создания ложных данных. Налоговые администрации, отметили, что двумя наиболее часто наблюдаемыми факторами, способствующими теневой экономике, были использование фиктивных счетов-фактур/квитанций и подделка личных данных. Кроме того, несмотря на то, что в настоящее время в электронной форме регистрируется больше транзакций, такие электронные записи сами по себе могут быть уязвимыми.

Таким образом, очевидно, что процесс цифровизации и преимущества новых технологий создадут новый темп по борьбе с теневой экономикой. Но для получения оптимального результата, необходимо их сбалансированное развитие и постепенное внедрение. Именно этот процесс будет весьма плодотворно способствовать борьбе с ненаблюдаемой частью экономики в совокупности с усиленными существующими в Казахстане, а также интегрированными зарубежными мерами. И тогда нам не только удастся совершить интеллектуальный и технический скачок, но и улучшить экономическую ситуацию и восстановить национальную безопасность государства.

Литература

1. Avdijsky V. I. The Shadow Economy and Economic Security of the State. Moscow, INFRA-M; 2017. 538 p. (In Russ.).

2. Назарбаев Н. Цифровизация необходима для улучшения качества жизни населения РК <https://khabar.kz/ru/news/politika/item/90525-n-nazarbaev-tsifrovizatsiya-neobkhodima-dlya-uluchsheniya-kachestva-zhizni-naseleniya-rk>

3. Постановление Правительства Республики Казахстан от 12 декабря 2017 года № 827 «Об утверждении Государственной программы «Цифровой Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 29.07.2019 г.

4. OECD (2017a), “Technology Tools to Tackle Tax Evasion and Tax Fraud”, OECD, Paris, www.oecd.org/tax/crime/technology-tools-to-tackle-tax-evasion-and-tax-fraud.pdf.

5. OECD (2015), “Update on Voluntary Disclosure Programmes: A Pathway to Tax Compliance”, OECD, Paris, www.oecd.org/ctp/exchange-of-tax-information/Voluntary-Disclosure-Programmes-2015.pdf.

Смагулова А.К. (КарУ имени академика Е.А. Букетова)
 Научный руководитель – к.э.н., доцент Казбеков Т.Б.

ФОРМИРОВАНИЕ БЛАГОПРИЯТНОГО ИННОВАЦИОННОГО КЛИМАТА В КАЗАХСТАНЕ

Рыночный механизм, даже развитый, а тем более не сформировавшийся полностью, как это имеет место в нашей экономике, не может сам по себе стимулировать и обеспечивать инновационную активность хозяйствующих субъектов. Он должен дополняться системой мер государственного воздействия по созданию благоприятных условий для инновационных процессов. Направления такого воздействия могут быть различными. Прежде всего, государство может выступать как "фактор" предложения научно-технических идей, иницируя и организуя проведение научных исследований, формируя научно-техническую инфраструктуру, т.е. способствовать созданию одного из основных инновационных ресурсов.

Особое значение имеет государственное воздействие на формирование некоторых общеэкономических факторов инновационной активности, в первую очередь создание благоприятного инновационного климата.

В общем виде это предполагает, что для предприятий, проводящих исследования и разработки, осуществляющих внедрение новых технологий, независимо от форм собственности и хозяйствования, устанавливаются налоговые, кредитные, амортизационные и другие льготы, которые стимулировали бы расширение их расходов на эти цели, побуждали к инновациям.

Опыт развитых стран показывает, что действие таких льгот не носит постоянный характер. В зависимости от целей регулирования экономики они могут приостанавливаться или возобновляться. Корректируются также и их размеры и сферы применения. Поэтому, не ставя задачу дать исчерпывающий конкретный перечень стимулирующих мер, хотелось бы заметить, что если на этапе кризиса и стабилизации экономики они должны идти "в общем потоке" мер по стимулированию экономической и инвестиционной активности, то в дальнейшем после появления условий для инновационной деятельности потребуются специальные меры, побуждающие к собственно инновациям.

В соответствии с этим в совокупности мер регулирования инновационной активности нужно выделить два их вида: по формированию общеэкономических факторов и условий, способствующих нововведениям, и по воздействию на инновационный процесс. Первая группа - это меры сопряженной реализации структурной, инвестиционной, научно-технической, промышленной, аграрной, региональной и внешнеэкономической политики, базирующиеся на сочетании прямых и косвенных методов государственного воздействия на желательные преобразования в производительных силах. Нельзя полагаться только на рыночную саморегуляцию. Масштабные структурно-технологические преобразования ни в одной стране не проводились без активной роли государства (рисунок 1).

Методы государственного воздействия на инновационную активность			
Прямые		Косвенные	
Государственный заказ на научные исследования и разработки (научно-технические программы)	научные (научно-технические)	Развитие научно-технической инфраструктуры	технической
Поддержка государственных технических организаций	научно-технических	Налоговое, кредитное стимулирование	
		Стимулирование спроса на инновацию	

Рисунок 1 - Схема государственного воздействия на инновационную активность