

## Управление организациями сферы здравоохранения в современных условиях

Э.Б. Култанова<sup>1</sup>, С.К. Ержанова<sup>2</sup>

<sup>1</sup>магистрант 1-го года обучения по специальности «Менеджмент»

<sup>2</sup>к.э.н., доцент кафедры «Менеджмент»

salta\_27@mail.ru, elmira-kultanova@mail.ru

<sup>1,2</sup> Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова, г.Караганда

Аннотация: В статье рассмотрены проблемы управления медицинскими организациями в современных условиях: недостаточное финансирование, низкое качество и доступность медицинских услуг, дефицит кадров и низкая управленческая квалификация руководителей. Определены факторы негативно сказывающиеся на управление организациями здравоохранения. Повышение эффективности управленческой деятельности медицинских организации подразумевает постоянную модернизацию ключевых социальных и медицинских показателей.

Ключевые слова: управление, менеджмент, управление деятельностью медицинской организации, показатели эффективности деятельности медицинской организации.

Система здравоохранения является одной из важнейших составляющих компонент социальной сферы. Именно деятельность системы здравоохранения любой страны влияет на формирование здоровья населения, которое и определяет в свою очередь перспективы развития общества в социально-экономической, культурной и научно-исследовательской сферах.

Управленческая деятельность в современных условиях выступает одним из важнейших факторов развития и функционирования медицинской организации [1]. Необходимость соответствия медицинской организации объективным требованиям рыночной экономики вызывает потребность постоянного её совершенствования на основе новых управленческих технологий. Управление деятельностью организаций здравоохранения подразумевает не только адекватного их приспособления к работе в рыночной среде, но и в построении эффективной системы управления, удовлетворяющая требования потребителей (население) и стимулирование работников здравоохранения [2].

Менеджмент в системе здравоохранения представлен как управление и контроль над финансовыми, трудовыми и материальными ресурсами. Основная цель менеджмента здравоохранения заключается в снижении уровня заболеваемости, инвалидности и смертности среди населения страны [1,3]. На современном этапе приоритетной задачей Государственной программы развития здравоохранения Республики Казахстан на 2020 – 2025 годы является повышение качества медицинской помощи и устойчивое развитие системы здравоохранения [4]. Доверие населения к деятельности медицинской организации выступает показателем эффективности ее управления.

Процесс модернизации национальных систем здравоохранения многих стран направлен на минимизацию расходов. Однако, соблюдение принципов справедливого финансирования и медицинского обслуживания населения, повышение качества медицинской помощи и улучшение благополучия населения являются основными направлениями реформирования систем здравоохранения развитых и развивающихся стран [5].

Основной проблемой организаций здравоохранения является недостаточное их финансирование. Инновационное развитие медицинских услуг требует достаточного инвестирования для повышения конкурентоспособности и непрерывного развития медицинской организации [6].

Финансирование системы здравоохранения в основном производится за счет налогов, обязательных и добровольных страховых взносов, платежи населения [7,8]. Системы здравоохранения используют различные принципы финансирования. Так например, в Скандинавских странах используют бюджетную систему. Трансформация финансирования здравоохранения от страхового к бюджетному отмечена в Италии, Португалии, Испании и Греции. Успешно сформированная страховая система финансирования представлена во многих странах Европейского региона, таких как Бельгия, Австрия, Польша и др. Преобразование систем здравоохранения из государственного финансирования в страховые отмечаются с недавнего времени в странах СНГ. Параллельно-существующие государственно-бюджетная и платная системы здравоохранения вызвала ряд проблем, которые вынуждали население Казахстана к использованию частных медицинских услуг по причине недостаточного уровня качества государственного сектора здравоохранения. В связи с чем, одной из задач здравоохранения республики явилось изменение понятия управления и смены финансирования системы здравоохранения. Обязательное медицинское

страхование было полностью внедрено в Республике Казахстан в 2017 году. Ранее медицинское страхование было представлено добровольными взносами населения [9].

Несмотря на развитие страхового сектора здравоохранения, в современных реалиях многие организации здравоохранения столкнулись с непростыми и нерентабельными задачами такими как: невозможность оснащения учреждения дорогостоящим инновационным оборудованием, обучение медицинского персонала передовым медицинским манипуляциям, приобретение или аренда помещения. К основополагающим факторам недофинансирования можно отнести увеличение затрат на расходные материалы необходимые для лечебной деятельности, нерациональное приобретение иностранной аппаратуры, нестабильность национальной денежной валюты и повышение выплат медицинским работникам. Качество предоставляемых медицинских услуг напрямую зависит от уровня развития первичной медико-санитарной службы и оснащённостью высокотехнологичным оборудованием и материалами. Однако, несмотря на прогрессивное развитие медицины, остается необходимость в высококвалифицированных кадрах и эффективных менеджерах здравоохранения.

Следует отметить, завышенные требования к деятельности и оснащённости медицинским организациям со стороны государства, дороговизна медицинского оборудования и услуг здравоохранения, низкий уровень диагностических услуг, отсутствие либо низкий уровень маркетинга, дефицит кадров и менеджеров также являются барьерами эффективного управления [10].

С целью повышения качества проектов здравоохранения разработаны комплексные меры по совершенствованию системы управления субъектов здравоохранения, опираясь на мировой опыт корпоративного управления. В рамках государственной программы предусмотрено внедрение системы корпоративного управления, включая проектный менеджмент, риск менеджмент, финансовый менеджмент, развитие лидерских навыков и т.д. В качестве эффективной реализации проектов программой использованы инструменты проектного менеджмента, а именно предусмотрены открытие и развитие проектных офисов по всем направлениям программы [4].

Таким образом, решение проблем в национальной системе здравоохранения возможно лишь при кардинальных изменениях в системе управления сферой оказания услуг здравоохранения и дальнейшей трансформации модели здравоохранения Республики Казахстан.

#### **Список литературы:**

1. Лень Л.С., Никулина Т.Н. Управление медицинским учреждением в современных условиях: проблемы и пути решения // Вестник Астраханского государственного технического университета. - 2016. - №2. - С. 73-80.
2. Исмаилов Ж.К., Шайхыбекова Г.Т. К проблеме качества управления организациями здравоохранения в условиях рыночных отношений // Вестник КазНМУ. - 2011. - №4. - С.88-94
3. Кривенко Н. В., Цветков А. И. Эффективность финансирования здравоохранения для обеспечения экономической безопасности региона // Экономика региона. – 2018. – Т. 14. – №. 3.- С.970-986.
4. Постановление Правительства Республики Казахстан от 26 декабря 2019 года № 982 Государственная программа развития здравоохранения Республики Казахстан на 2020 – 2025 годы.
5. Вялков А. И., Полесский В. А., Мартынич С. А. Ключевые стратегии ВОЗ по совершенствованию национальных систем здравоохранения // ГлавВрач. – 2008. – №. 5. – С. 10-25.
6. Искандарян Г. О. Совершенствование инновационно-ориентированного развития сферы медицинских услуг // Сфера услуг: инновации и качество. – 2016. – №. 24. – С. 9.
7. Антропов В. В. Финансирование здравоохранения: европейский опыт и российская практика // Экономика. Налоги. Право. – 2019. – Т. 12. – №. 2.
8. Антонов Д. П. Зарубежный опыт формирования финансовых ресурсов в здравоохранении // Проблемы стандартизации в здравоохранении. – 2005. – Т. 1. – С. 35-40.
9. Закон Республики Казахстан от 16 ноября 2015 года № 405-V ЗРК «Об обязательном социальном медицинском страховании».
10. Голубева М. Л. Медицинский менеджмент: специфика и подходы // Российское предпринимательство. – 2011. – №. 4-2. – С.1-10.