

Жукенова Г.Б.

к. пед. н., Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева,
доцент кафедры педагогики, Казахстан, г. Астана E-mail: gulpara69@mail.ru

Курманбекова М.Б.

Казахский национальный педагогический университет имени Абая,
магистр педагогики, ст. преподаватель кафедры общей и прикладной психологии E-mail:
m_k_ice@bk.ru

Бушуева З.Ж.

Магистрант 2 года обучения Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова Казахстан,
г. Караганда, E-mail: zulfiya.bushueva.77@mail.ru

ОСОБЕННОСТИ МЕТОДИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

Аннотация. Статья посвящена одной из актуальных проблем в деятельности социального педагога – особенностям методической работы. В данной статье авторы рассматривают цель, задачи, функции деятельности социального педагога, также актуализируют значимость приоритетных направлений социально-педагогической деятельности социального педагога в построении методической деятельности и ее особенностей. Также рассматриваются различные классификации форм деятельности, выделяются традиционные и активные методы работы социального педагога. Авторы статьи также отмечают, что методическая деятельность является системообразующим компонентом реализации всех функций социального педагога.

Ключевые слова: социальный педагог, методическая деятельность, методическая работа, методическое сопровождение, методическое обеспечение.

Abstract. The article is devoted to one of the urgent problems in the activity of a social pedagogue - the peculiarities of methodological work. In this article, the authors consider the goal, objectives, functions of the activity of a social teacher, and also update the importance of the priority areas of social and pedagogical activity of a social teacher in the construction of methodological activity and its features. The authors also consider various classifications of forms of activity, highlighting the traditional and active methods of work of a social teacher. The authors of the article also note that methodological activity is a system-forming component of the implementation of all the functions of a social teacher.

Key words: social pedagogue, methodical activity, methodical work, methodological support, methodological support.

В настоящее время деятельность социального педагога приобретает особую роль и важное значение, поскольку целью его деятельности является создание условий для психологического комфорта и безопасности детей и подростков, удовлетворение их потребностей на основе использования социальных, правовых, психологических, медицинских, педагогических механизмов предупреждения и преодоления негативных явлений в семье, школе и ближайшем окружении.

Миссия социального педагога состоит в обеспечении интеграции ребенка, находящегося в процессе социализации, в динамично развивающееся общество. По мнению В.А. Сластенина, назначением профессиональной деятельности социального педагога является повышение эффективности процесса социализации, воспитания и развития детей и подростков.

Предметом деятельности социального педагога является проблемная ситуация развития ребенка, сутью которой является ослабление необходимых социальных связей и нарушение некоторых социальных пропорций, травмирующие его личность. Включаясь в проблемную ситуацию, социальный педагог берет часть проблем ребенка на себя, актуализирует личностный потенциал ребенка, активно создает целесообразные социальные отношения, формируя тем самым ситуацию преодоления проблемы.

Важность деятельности социального педагога усиливается тем, что в настоящее время особую тревогу вызывает физическое и психическое нездоровье обучающихся, агрессивность их поведения, инфантилизм, а также использование современными детьми различных психотропных веществ, рост случаев суицидов, детской проституции, отсутствие патриотизма в подростковой среде, беспризорность, безнадзорность детей со стороны родителей. Социальный педагог работает в

общеобразовательных школах, внешкольных и дошкольных учреждениях, детских домах, школах-интернатах, детских домах, школах-интернатах, школах реабилитации и других образовательных учреждениях. Он осуществляет координацию усилий всего педагогического коллектива по реализации социально-педагогической функции в деятельности современного образовательного учреждения, являясь специалистом по воспитанию детей и подростков, имеющих те или иные проблемы социальной жизни.

Учитывая реалии современной жизни, социальный педагог выделяет в своей работе приоритетные направления социально-педагогической деятельности, среди которых выявление и работа с малообеспеченными семьями; работа с детьми из многодетных семей, работа с многодетными семьями, опекунов, попечительство, усыновление; педагогически запущенными детьми; выявление и работа с социально неблагополучными семьями; сотрудничество с школьным психологом, заместителем директора по воспитательной работе, учебной работе и директором школы; работа с инспектором и Комиссией по делам несовершеннолетних, инспектором по охране прав детства; работа Совета по профилактике правонарушений несовершеннолетних; взаимосвязь с внешкольными детскими учреждениями, медицинскими учреждениями; воспитание уважения к окружающим; помощь в достижении взаимопонимания между сверстниками, между взрослыми и детьми (направление толерантности) и другие.

Решение любой из перечисленных задач обуславливает необходимость создания здорового микроклимата в коллективе, гуманизации межличностных отношений, которые способствуют: защите интересов личности, реализации способностей каждого ребенка, активному их включению в социально полезную деятельность, изучению психологических, социальных проблем школьников и учителей.

Социальный педагог выступает для своих воспитанников в различных, профессиональных ролях, в качестве: посредника между растущей личностью и различными службами, организациями и учреждениями; защитника интересов и прав ребенка; организатора совместной деятельности взрослых и детей по педагогизации среды; наставника, осуществляющего социальную поддержку социального становления детей и подростков, находящихся в сложных жизненных обстоятельствах; исследователя проблем социального развития детей.

Следовательно, деятельность социального педагога является важным компонентом воспитательной системы образовательных учреждений, и одним из основных средств организации индивидуального подхода в воспитании детей и подростков, имеющих те или иные проблемы в социальном развитии. Общеизвестно, что социальный педагог — это субъект социально-педагогической деятельности, объектом которой является двусторонний социально-педагогический процесс: процесс социального становления личности ребенка и процесс создания педагогически целесообразной среды. [7]

Особое внимание социальный педагог уделяет проблемам защиты ребенка от родительской жестокости, эгоизма, вседозволенности. В современных условиях в области социальной защиты детей определились следующие виды социальной работы, которой занимается социальный педагог (оказание материальной помощи: денежная, пособия и льготы, помощь в быту; организация социальной заботы; работа с людьми, подбор сотрудников, проверка, пропаганда лучшего педагогического опыта).

Социальный педагог, оказывая социально-педагогическую помощь детям, подросткам, взрослому населению, выполняет следующие функции: аналитико-диагностическую, прогностическую, организационно-коммуникативную, коррекционную, координационно-организаторскую, функцию социально-педагогической поддержки и помощи воспитанникам, охранно-защитную, психотерапевтическую, социально-профилактическую, реабилитационную.

Рассмотрим каждую функцию социально-педагогической деятельности социального педагога. Реализуя аналитико-диагностическую функцию, социальный педагог: изучает и оценивает особенности социальной среды образовательного учреждения, прогнозирует возможные влияния среды на школьников; выявляет личностные особенности и достоинства обучающегося, его «проблемное поле»; изучает и оценивает особенности деятельности и обучения школьника.

Прогностическая функция социального педагога заключается в том, что он: на основе анализа социальной и педагогической ситуации прогнозирует процесс воспитания и развития личности школьника, оказывает помощь в саморазвитии и самовоспитании его личности, определяет перспективы развития обучающегося в процессе социализации; планирует собственную социально-педагогическую деятельность на основе анализа результатов предыдущей работы.

Коррекционная функция социального педагога заключается в том, что он: старается оградить обучающихся (воспитанников) от негативных влияний социальной среды; осуществляет коррекцию самооценки школьников и помогает им избавиться от вредных привычек.

Реализуя координационно-организаторскую функцию, социальный педагог: организует социально значимую деятельность детей и подростков в открытой среде; включает обучающихся в различные виды продуктивной деятельности с учетом психолого-педагогических требований к ней; организует коллективную творческую деятельность детей с участием взрослых; координирует деятельность всех субъектов социального воспитания; взаимодействует с органами социальной защиты и помощи.

Выполнение функций социально-педагогической поддержки и помощи воспитанникам побуждает социального педагога: оказывать квалифицированную психолого-педагогическую помощь обучающемуся (воспитаннику) в саморазвитии, самопознании, самооценке, самоутверждении, самоорганизации и самореализации; устанавливать доверительные отношения с клиентом.

Охранно-защитная функция социального педагога заключается в том, что он: использует весь комплекс правовых норм, направленных на защиту прав и интересов обучающихся (воспитанников) и их объединений; содействует применению мер государственного принуждения и реализации юридической ответственности лиц, допускающих прямые или опосредованные противоправные воздействия на детей; взаимодействует с органами социальной защиты и помощи.

Реализуя психотерапевтическую функцию, социальный педагог: заботится об обеспечении положительного эмоционального состояния школьников; оказывает им помощь в разрешении межличностных конфликтов, снятии депрессивного состояния; содействует в создании ситуаций успеха школьников.

Выполнение социально-профилактической функции предполагает, что социальный педагог: организует систему профилактических мер по предупреждению отклоняющегося (девиантного) поведения и преступного (делинквентного) поведения детей и подростков; влияет на формирование их нравственно-правовой устойчивости; организует систему мер социального оздоровления детей из семей группы социального «риска».

Реабилитационная функция социального педагога заключается в том, что он организует систему мер по социально-педагогической реабилитации и поддержке лиц (прежде всего несовершеннолетних), вернувшихся из мест лишения свободы, спецучреждений, по разнообразным причинам (болезнь, инвалидность, стресс, употребление наркотиков, сексуальная агрессия, лишение свободы, и др.) испытывающих различные затруднения, которые приводят к социальной дезадаптации.

Все эти функции предполагают наличие у социальных педагогов профессиональных компетенций глубоко анализировать содержание педагогических систем, технологий, методик, содержание нормативно-правовых документов, действующих в образовательных учреждениях, чтобы их использовать для конструирования педагогического пространства развития детей и подростков, имеющих определенные проблемы.

Системообразующим компонентом реализации всех функций социального педагога становится его методическая деятельность. Все вышеперечисленное актуализирует необходимость научного обоснования методической деятельности социального педагога.

Определено, что успешный результат методической деятельности непосредственно зависит от мотивации, знаний, умений и навыков социального педагога в этой области. На первый взгляд методическая деятельность не соотносится с основной целью деятельности социального педагога, заключающейся в создании условий для психологического комфорта и безопасности ребенка, удовлетворения его потребностей с помощью правовых, психологических, социальных, медицинских, педагогических механизмов предупреждения и преодоления негативных явлений в семье, школе, в ближайшем окружении и других социумах, как было отмечено в начале статьи. Однако именно методическая деятельность социального педагога является одной из составляющих его профессиональной компетентности в осуществлении всех его функций и реализации профессиональных задач.

Авторская позиция состоит в утверждении, что методическая деятельность социального педагога позволит повысить уровень его профессиональную компетентность в социально-педагогической деятельности в образовательном учреждении и обеспечит эффективное взаимодействие семьи, образовательного учреждения, различных социальных институтов в воспитании детей и подростков, поможет им адаптироваться в сложных современных условиях, что

в конечном счете, методическая деятельность способствует повышению профессиональных компетенций социальных педагогов.

Анализ научной литературы позволяет сделать вывод, что методическая деятельность педагога, ее содержание, сущностная характеристика, особенности рассматриваются с разных позиций. Однако в педагогической литературе нет ее единого понимания и, тем более, методическая деятельность социального педагога не рассматривается и не описывается как самостоятельный вид профессиональной деятельности. Деятельность социального педагога достаточно специфична как в ее содержании, так и в ее функциях и задачах.

В педагогической литературе существует три точки зрения на методическую деятельность.

1. Методическая деятельность сводится к методической работе, связанной с самообразованием педагога, работе с дидактическими средствами, повышению квалификации в предметной области.

2. Методическая деятельность — это деятельность, связанная с обучением конкретному предмету. В этом случае авторы не усматривают специфику методической и обучающей деятельности по предмету, а термины «методическая деятельность» и «обучающая деятельность» используются как синонимы.

3. Методическая деятельность — это совокупность относительно самостоятельных умений с четко выраженной спецификой в общей педагогической деятельности. [7]

Современная социальная ситуация обязывает социальных педагогов искать способы повышения эффективности собственной профессиональной деятельности. Решение данной задачи невозможно без постоянной работы по повышению социально-психолого-педагогической квалификации, изучения, обобщения и внедрения передового отечественного и зарубежного социально-педагогического опыта. Перечисленные выше направления деятельности социального педагога являются предметом методической работы социальных педагогов. В тоже время от уровня развития профессионализма социальных педагогов зависит результат процесса социализации, воспитания и развития детей и подростков, предупреждения и преодоления негативных явлений в семье, школе, ближайшем окружении и других социумах.

Включение специалистов данной сферы деятельности в научно-исследовательскую и опытно-экспериментальную работу в рамках методической работы способствует не только развитию профессионального мастерства, развитию его личности, но и повышению эффективности предоставления социальных услуг в образовательных учреждениях. Поэтому работа, направленная на организацию и совершенствование методической работы социальных педагогов, приобретает особую значимость в современных условиях. [3, С.19]

Руководствуясь содержанием деятельности социального педагога, следует отметить, что основная цель методической работы социального педагога – это всестороннее развитие и повышение уровня профессионального мастерства. Прежде, чем выстраивать методическую деятельность, эффективно организовывать методическую работу в образовательных организациях необходимо четко понимать значение понятий: «методическая деятельность», «методическая работа», «методическое обеспечение», «методическое сопровождение». Несмотря на многообразие в педагогической науке определений «методическая деятельность» рассматривается как совокупность действий, направленных на получение, систематизацию и распространение методических знаний.

Методическая деятельность – целостная система мер, основанная на достижениях науки и практики, направленная на всестороннее развитие творческого потенциала педагога, и, в конечном итоге, на повышение качества и эффективности учебно-воспитательного процесса, на рост уровня образованности, воспитанности и развитости обучающихся. Методическое сопровождение – это процесс, направленный на разрешение индивидуальных образовательных маршрутов актуальных для педагога проблем профессиональной деятельности, включающей актуализацию и диагностику существующих проблем, информационный поиск возможного пути решения проблемы, консультации на этапе формирования.

Понятие «методическое обеспечение» представляет собой в более узком понимании необходимую информацию, учебно-методические комплексы (т.е. разнообразные методические средства, оснащающие и способствующие более эффективной реализации профессиональной педагогической деятельности), а в более широком смысле – процесс, направленный на создание разнообразных видов методической продукции (программы, методические разработки, дидактические пособия), включающий совместную продуктивную работу коллектива, апробацию и внедрение в практику более эффективных методик и технологий, информирование, повышение квалификации педагогических кадров. [4, С.76]

В связи с тем, что методическая работа представляет собой систему взаимосвязанных мер,

действий, мероприятий, то методическая работа социального педагога - это система взаимосвязанных мер, действий, мероприятий, направленных на всестороннее повышение квалификации и профессионального мастерства социального педагога, на развитие и повышение творческого потенциала профессиональной деятельности. Ее основа – достижения социально-педагогической науки, передовой педагогический опыт и анализ происходящих социальных и педагогических процессов.

Методическая работа социального педагога направлена на систематическое изучение, обобщение и передача передового опыта специалистами; изучение новых форм, методов и технологий социально-педагогической деятельности; изучение нормативно-правовых документов, обеспечивающих на защиту детей и семьи со стороны общества и государства; оказание методической помощи педагогам, специалистам образовательных учреждений при затруднениях в практической работе; организация консультационной помощи по самообразованию; апробация и внедрение нового методического обеспечения в рамках социально-педагогической деятельности; разработка научно-методических материалов.

Существуют различные формы методической работы, которые могут использовать социальный педагог. Как правило, их можно разделить на традиционные и активные формы работы. Современной практике известны традиционные формы работы социального педагога по охвату количества детей и подростков, педагогов, родителей: коллективные (групповые) и индивидуальные. К коллективным формам работы традиционно относятся: методические часы; методические объединения; конференции; тренинги; семинары; школы передового опыта ведущих специалистов социальной работы, активно реализующих на практике свою педагогическую подготовку. К индивидуальным формам работы социальных педагогов относятся: индивидуальные консультации; наставничество; индивидуальное самообразование специалиста [2, С.48]. Несомненно, данные формы должны пересекаться и дополнять друг друга в практике социальной работы.

Следующая классификация форм представляет собой деление на: формы методической работы, направленные непосредственно на повышение квалификации и профессионального мастерства социальных педагогов, работающих в образовательных учреждениях; формы методической работы, направленные на получение, анализ, обобщение и распространение опыта инновационной деятельности в социальной сфере.

Первая группа форм включает в себя: обучающие семинары; научно-методические конференции; мастер-классы; круглые столы; самообразование; деловые игры; консультации; разработка (программы, проекты, методические пособия, буклеты, статьи и т. д.).

Ко второй группе относятся: разработку инноваций; научно-практические конференции; мастер-классы; конкурсы методических материалов; публикации статей, тезисов докладов, авторских разработок. Сегодня всё больше появляется активных форм работы в социальной службе: методические дискуссии; методический диалог; деловые игры; тренинг; мозговой штурм; методический КВН; методические «мосты» и др. [2, С. 48].

Изучение опыта организации методической деятельности при разработке проектов, программ и внедрения новых форм и методы работы, без сомнения, будет способствовать повышению взаимодействию с детьми, родителями, педагогами и эффективности оказания необходимой помощи. Особенностью методической деятельности социального педагога является методическая поддержка социального педагога, которая направлена на эффективное взаимодействие с педагогами, с обучающимися, родителями. [6, С.30]

Социальный педагог как «комплексный специалист по воспитанию, образованию, развитию и социальной защите обучающихся» призван помочь педагогам в освоении инновационных способов взаимодействия с обучающимися по предупреждению негативных поведенческих девиаций, поскольку в профессиональный круг ключевых компетенций данного специалиста входит: исследование особенностей личности обучающихся, условий их жизни и образовательной среды; выявление потребностей, интересов, трудностей и проблем развития детей; взаимодействие с родителями школьников; посредничество между участниками образовательного процесса в интересах обучающихся; создание обстановки социально-психологического комфорта внутри школы [1, с. 403].

Современная практика методической деятельности социального педагога связана с решением следующих задач: проведение исследований профессионально-личностных характеристик учителей школы, влияющих на качество взаимодействия педагогов с обучающимися;

1) оказание педагогам школы консультативных услуг по проблемам воспитания, работы с различными категориями обучающихся, а так же относительно профессионального и личностного развития;

2) обучение педагогического коллектива инновационным методам, способам, приемам и формам организации воспитательной работы, помощь в развитии важных профессиональных личностных качеств; обобщение и распространение опыта эффективного взаимодействия педагогов с обучающимися, формирование библиотеки рекомендуемой литературы по вопросам воспитания, работы с разными категориями детей, профессиональному и личностному саморазвитию;

3) стимулирование самообразования и саморазвития педагогов школы, их педагогического творчества в воспитательном процессе, стремления активно решать профессиональные затруднения и личные проблемы [6, С. 32].

Следовательно, содержание методической работы социального педагога в школе не исчерпывается традиционными консультациями, составлением социальных паспортов класса и школы, индивидуальных паспортов учащихся, относимых к особым категориям, определением индивидуального маршрута их обучения, а также посещением семей, в которых живут обучающиеся. Что делает схожей деятельность социальных педагогов с психологами, однако специфика компетенции и функций социального педагога делают специфичной деятельность социального педагога от других специалистов.

Таким образом, деятельность социального педагога в современной школе характеризуется необходимостью значительного методического обеспечения, его методическая работа приобретает ключевую роль в контексте повышения качества взаимодействия педагогов с «трудными» обучающимися и создания благоприятного климата внутри учебного заведения. Кроме этого, методическая деятельность социального педагога предполагает подготовку и реализацию комплекса специальных взаимосвязанных мероприятий, направленных на профессиональное и личностное развитие педагогов, пополнение их социального и коммуникативного опыта. Взаимодействие всех основных субъектов образовательного процесса, осуществляемое в интересах детей и подростков, регламентирует осуществление методической деятельности социального педагога не только оказании реальной помощи в процессе их социализации и личностного роста, но и призвана обеспечить эффективность организации и помощи различным субъектам в преодолении проблем в приобретении позитивного опыта в социально-педагогическом взаимодействии в форме сотрудничества, партнерства, посредничества.

Список использованных источников

1. Белкова Н.В., Буланова Н.Б. Особенности взаимодействия социального педагога с учителями на примере общеобразовательной школы и гимназии // Вестник Тюмен. ин-та развития регионального образования. 2015. № 1. С. 403-405.
2. Ивлев С. А. Методическая работа в образовательном учреждении. Москва. 2014. 48с.
3. Олейник Е.В., Испулова С.Н. Организация методической работы в социальной службе. // Гуманитарно-педагогические исследования. – 2021, Т.5., № 1, С.19-26.
4. Пфейфер Н.Э., Тайболатов К.М. Методическое сопровождение педагогов-психологов в развитии эмоционального интеллекта обучающихся // Мат.научно-практической конференции «Актуальные проблемы и перспективы современного педагогического образования»
5. Савин Ю.В. Деятельность социального педагога в сфере управления социальными системами // Научное обозрение. Серия 2: Гуманитарные науки. 2013. № 5. С. 39-44.
6. Третьякова Е.А. Методическая деятельность социального педагога как условие повышения качества взаимодействия педагогов и обучающихся в образовательной организации // Международный научный журнал «Вестник науки» 2021, Т.4, № 1(34), С.28-35. [Элект.ресурс] URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/metodicheskaya-deyatelnost-sotsialnogo-pedagoga-kak-uslovie-povysheniya-kachestva-vzaimodeystviya-pedagogov-i-obuchayuschih-sya-v>
7. Ямбург Е.А. Методическая деятельность педагога профессионального обучения // [Электронный ресурс] URL:<https://infourok.ru/lekcija-metodicheskaya-deyatelnost-pedagoga-professionalnogo-obucheniya-4203393.html>
8. Шерайзина Р.М., Алексеева П.М. Методическая деятельность учителя: сущностные характеристики и категории // Вестник Новгородского государственного ун-та., 2016., № 93., С.112-115.