

Ж. Сағатбекқызы*, Қ.Қ. Шалғынбаева

*Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, Нур-Султан, Казахстан
(Корреспондирующий автор. E-mail: zhansulu_2008@mail.ru*)*

Наблюдение как метод социально-педагогического исследования и диагностирования детей с особыми образовательными потребностями в развитии

Статья посвящена изучению метода наблюдения, применяющемуся в социальной педагогике в двух своих основных разновидностях: психологическом и социальном. Новизна статьи заключается в описании применения метода наблюдения в социальной педагогике — новой области педагогического знания. Оригинальность ее состоит в выявлении специфики применения метода наблюдения в процессе социализации детей с особыми образовательными потребностями в развитии. Актуальность работы обусловлена недостаточной разработанностью методики применения метода наблюдения в области социальной педагогики. Содержание исследования составляют сведения о детях с особыми образовательными потребностями в развитии, об их социальной адаптации в обществе, информации о видах, методах наблюдения, применении в ходе работы с такими детьми данных о процедуре использования метода наблюдения процесса социализации детей с особыми образовательными потребностями в развитии, сведения об использовании, наряду с этим методом, приемов личностных конструктов ролевой игры, методов приучения и имитации. Цель исследования — выявление эффективности применения метода наблюдения в социальной педагогике в качестве социального инструментария. Методы исследования: наблюдение и его виды, приучение, поощрение, ролевая игра, метод использования личностных конструктов. В ходе исследования получены следующие результаты: установлены и описаны различные виды наблюдения, применяемые в социальной педагогике; выявлена и описана процедура проведения социального наблюдения при изучении поведения детей с особыми образовательными потребностями в развитии и в поведении; описан комплексный метод проведения наблюдения, совмещенного с применением других методов; сделаны выводы о необходимости применения разных видов наблюдения в социальной педагогике с целью диагностирования, получения информации, социальной адаптации особых детей в обществе. Выводы: метод наблюдения в области социальной педагогики используется в качестве эффективного метода, применяющегося в ходе работы с детьми с особыми образовательными потребностями в развитии. Данный метод широко используется для диагностики состояния этих детей, а также для их социализации в обществе.

Ключевые слова: дети с особыми потребностями, психологическое наблюдение, социальное наблюдение, категории наблюдения, единицы наблюдения, социализация, социальные признаки, социальная адаптация детей.

Введение

Актуальность проблемы обусловлена как неразработанностью в молодой науке — «Социальной педагогике» методов наблюдения, так и других способов научно-педагогического исследования. Как справедливо отмечает В.Б. Баранов, «вопросы становления и развития методов педагогического исследования и диагностирования многие десятилетия не были предметом специальных исследований и лишь последние два десятилетия на них стали обращать внимание историки педагогики и психологии. Некоторые аспекты, связанные с историей развития метода наблюдения, в конце прошлого века рассматривались в контексте анализа практики экспериментальной психологии, педологии» [1]. В области специальной педагогики также назревают противоречия между потребностями этой науки и уровнем разработанности методов, в том числе и метода наблюдения этой научной области. А между тем метод наблюдения как инструмент исследования, вписывающийся в живой социально-педагогический процесс, незаменим при углубленной диагностике развития личности, а также для накопления информации детей с особыми образовательными потребностями в развитии. Большинство таких детей имеют дефект-умственную отсталость. При этом наблюдается нарушение высших психических функций — отражения и регуляции поведения и деятельности вследствие органических повреждений головного мозга. Это выражается в нарушении познавательных процессов (ощущений, восприятия, памяти, мышления, речи, внимания), страдает также эмоционально-волевая сфера личности в целом [2]. Наряду с такой категорией детей имеется и другая — дети, у которых наблюдается

легкая форма умственной недостаточности. Такая форма психического недоразвития характеризуется, по мысли Е.А. Инденбаума, наличием устойчивого дефицита познавательных способностей, не достигающего в то же время «истинной» легкой умственной отсталости. В основе ЛПН чаще всего лежит микроорганическое повреждение ЦНС, усугубленное влиянием неблагоприятных факторов. Невысокий умственный потенциал ребенка обусловлен также следствием проживания его в неблагоприятных семейных условиях (алкоголизация, пребывание в условиях материнской или социальной депривации), вероятно также повреждение ЦНС [3].

Социальная адаптация таких детей связана со значительными трудностями, так как социальный педагог занимается обширной педагогической, а также социальной деятельностью, направленной на организацию помощи особенным детям. Хотя А.В. Мудрик относит к социальным педагогам лиц, изучающих социальное воспитание в контексте социализации» [4], деятельность социального педагога разнообразна. Она включает в себя четыре составляющих социально-педагогической помощи: 1) *образовательная составляющая* (включает помощь в обучении и воспитании, которая проявляется в консультировании родителей, в организации воспитательных ситуаций, в организации занятий с целью повышения педагогической культуры родителей); 2) *психологическая* направлена на оказание психологической помощи и коррекцию психологических качеств личности; 3) *посредническая* оказывает содействие в осуществлении контактов между детьми, педагогами школы (при инклюзивном обучении), родителями детей и социальными органами опеки; 4) *научно-исследовательская составляющая* направлена на изучение психических свойств, степени умственного развития детей, исследование степени их социализации к общественной среде. Она занимается сбором информации о них, обработкой ее, разработкой методических рекомендаций.

Выделяются также три уровня осуществления профессиональной деятельности социального педагога: исполнение, планирование, проектирование. В процессе осуществления этих уровней работы реализуются следующие функции: диагностическая, планирующая, организаторская, коммуникативная, побудительная, формирующая, аналитическая, оценочная, координации, коррекции и совершенствования [5].

К основным направлениям работы социального педагога относятся: 1) общественная защита прав ребенка-инвалида и его семьи; 2) прагматическая работа по сохранению психического здоровья в данной микросреде; 3) общественная защита прав ребенка-инвалида и его семьи; 4) тесное взаимодействие с семьей ребенка [6].

Для осуществления социально-педагогической деятельности и выполнения основных функций педагог должен провести предварительную работу — получить информацию об объектах.

Методы и материалы

В процессе социальной адаптации детей с особыми образовательными потребностями в развитии применяется комплексный метод, включающий в себя метод составления программы социализации, наблюдения, конструкторов, ролевою игру, методы приучения и имитации. Рассмотрим как используются данные методы процесса социализации таких детей.

Для успешной социализации детей с ОВЗ социальный педагог должен, в первую очередь, составить программу социализации детей на нескольких условиях: 1) *структурном*. Для этого педагогу необходимо научить ребёнка навыкам общения с родителями, с другими людьми; 2) *духовном*, на котором нужно обратить внимание на приобщение ребёнка к ценностям общества, например, нормам поведения, научить умению соблюдать нормы поведения; 3) *учебном*: научить умению осознавать, планировать и реализовывать учебные задачи. Дети с особыми образовательными потребностями в развитии социализируются к обществу в процессе выполнения определённой деятельности: предметно-практической, учебной, творческой, игровой, нравственной.

Рассмотрим, как применяется метод социально-педагогического наблюдения в процессе социализации детей. Педагогическим наблюдением называют «систематическое восприятие исследуемого объекта на основе регистрации избранных единиц (показателей, признаков), характеризующих признаки изучаемого явления (проявления поведения личности, коллектива; отдельные акты, психические реакции (речевые действия, операции деятельности и т.п.) [7; 33].

Для осуществления социально-педагогического наблюдения исследователь должен определить объект и предмет наблюдения. Объект наблюдения в данном случае выступают дети с особыми образовательными потребностями в развитии. Предметом наблюдения могут быть вербальные и невербальные акты поведения особенных детей. Целью социально-педагогического наблюдения является

описание поведения детей с особыми образовательными потребностями в развитии в процессе социальной адаптации к обществу. Задачи наблюдения: 1) провести наблюдение за ситуациями приобщения детей к социальным нормам поведения; 2) вести наблюдение за усвоением нравственных понятий; 3) проводить наблюдение за поступками особенных детей в той или иной социальной ситуации; 4) определить категории (социальные признаки, отмечаемые у наблюдаемого); 5) описать единицы наблюдения. К способам регистрации относятся категории и единицы. Категории выступают как способы регистрации эмпирических признаков объекта. Они могут быть количественно-качественными (фиксируют количество и качество эмпирических показателей). Оценочные категории фиксируют оценку, данную наблюдателем состоянию субъекта.

Результаты наблюдения фиксируются в трех видах документов: карточках наблюдения, протоколе наблюдения, дневнике наблюдения. Карточка наблюдения предназначена для регистрации признаков наблюдения, например, у детей с особыми образовательными потребностями в развитии, испытывающими затруднения в процессе адаптации к обществу. Социум также с предубеждением может относиться к детям-инвалидам. Но социальный педагог должен помнить, что развитие особенно-ребенка невозможно без социализации ребенка в общественной среде и идентификации его к нему. Дети с особыми образовательными потребностями в развитии также нуждаются в общении, в реализации социальных отношений с другими людьми. Поэтому в процессе наблюдения за социализацией ребенка к общественной среде в карточке указываются те социальные признаки, которые формируются у наблюдаемого в процессе его приобщения к обществу людей.

Кроме карточек, наблюдатель ведёт также протокол наблюдения (см. табл.).

Т а б л и ц а

Протокол наблюдения

| Дата наблюдения | Ф.И.О наблюдаемого (объекта) | |
|---|--|---------------------|
| | описательные категории | оценочные категории |
| 1. Социальная ситуация. Указывается место (где), время (когда), участники (кто), для чего описывается ситуация (с какой целью) | Место: школа, дом, время — 2 раза в неделю в течение месяца: кто (дети с особыми образовательными потребностями в развитии) | |
| 2. Внешние проявления (социальные признаки, эмпирические признаки, проявляемые у наблюдаемого) | Ситуация (социализация). Социальные признаки формирования нормативного проведения; имперические признаки: эмоции (положительные) | Хорошо |
| 3. Другие социальные признаки: а) поступки б) проступки в) вид эмоционального состояния г) умение понимать ситуацию д) умение обсуждать негативные поступки, давать оценку (хороший, плохой) | а) добрые поступки б) проступки г) понимание д) умение отличать хорошие и плохие поступки | Хорошо |

На первоначальном процессе социализации педагог применяет включенное наблюдение, сочетающееся со скрытыми и непрерывными наблюдениями. В ходе включённого наблюдения исследователь-педагог вступает в контакт с наблюдаемым, общается с ним. Это дает возможность объекту привыкнуть к педагогу, демонстрируя при нем как привычные, так и прививаемые навыки поведения. Ценность имеет и *скрытое наблюдение* за объектом, когда педагог, будучи невидимым, регистрирует особенности поведения наблюдаемого.

В результате проведения таких наблюдений социальный педагог собирает информацию о поведении изучаемого, данные об используемых им навыках общения. Собранная информация фиксируется

ется им в дневнике наблюдений. На второй стадии наблюдения педагог анализирует полученную информацию, классифицирует её, акцентирует внимание на факторах, способствующих развитию негативных качеств личности, например, на проявлении девиантного поведения, совершении проступков. На третьей стадии наблюдения педагог прогнозирует воспитательную работу с детьми, подбирает методы, включающие их в различные виды деятельности, в том числе в нравственно-корректирующую деятельность. Все эти работы нужны для усвоения социальных норм поведения, под которыми поднимаются предписания того, как вести себя в обществе. Е.Ф. Пеньков определяет их таким образом «обусловленные общественным бытием требования, предъявляемые обществом (классом, коллективом) к поведению личности в её взаимоотношениях с теми или иными общностями и другими людьми, к деятельности социальных групп и общественных институтов» [8; 40].

Для формирования нравственных понятий у особенных детей можно дать объяснение понятиям «хороший человек — плохой человек», используя личностные конструкции Дж. Келли. Такие конструкции представляют собой «устойчивый способ, благодаря которым человек осмысляет аспекты действительности в терминах схожести и контраста» [9; 438]. Примерами личностных конструктов, по Дж. Келли, могут быть «взволнованный — спокойный», «умный — глупый», «мужской — женский», «дружеский — вражеский», «хороший — плохой».

По примеру данного конструкта можно построить модель «хорошее поведение — плохое поведение». Для осознания данной схемы следует провести ролевую игру «Хороший человек — плохой человек». Сценарий игры заранее составляется преподавателем, предлагающим обсудить с учениками несколько эпизодов, в которых показаны поступки хорошего человека и проступки плохого.

Эпизод № 1:

Вася, Ваня и Петя встретились во дворе их дома. Они хотели обсудить одну проблему: как купить байк. Очень им хотелось кататься на мотоциклах. Тогда Ваня сказал: «А давайте ограбим прохожих, нападём на них из-за угла дома. А чтобы они нас не увидели, наденем маски. Я уверен, что у богатых деньги всегда водятся». Петя сказал: «Богатые на машинах разъезжают». Вася сказал: «Ну тогда угоним машину!». Угнать машину не получилось, но они угнали машину человека, зашедшего в магазин и забывшего ключи в машине. Вышел человек из магазина с покупками, а машины нет. Он на неё деньги собирал годами, откладывая с каждой зарплаты. А теперь остался без машины. Она его кормила. Он подрабатывал изредка таксистом, возил семью на дачу и оттуда. Ему надо прокормить семью, где семеро по лавкам сидят.

Ответьте на вопросы:

1. Как думаете, хороший ли поступок совершили юноши?
2. Или это проступок, т.е. поступок нехорошего человека?
3. Можно ли украсть что-либо у другого человека?
4. Это соответствует принципу социальной нормы «Не кради»?

«А я помог бабушке донести до дома её покупки», — сказал Тема.

«Молодец, — сказала мама. — Ты совершил хороший поступок. Ты хороший человек».

Далее на экране демонстрируются несколько эпизодов, в которых показываются ситуации совершения людьми хороших или плохих поступков.

После этого детям задаются вопросы:

1. С каким героем вы идентифицируете себя?
2. С хорошим человеком или плохим?
3. Какой поступок совершил хороший человек?
4. Какой проступок совершил плохой человек?
5. Роль какого героя ты хотел бы играть?

На следующей встрече детям объясняют значение понятия «социальная роль» и проводят наблюдение за тем, как дети называют признаки хорошего человека, запоминают пословицы и поговорки, фразеологизмы.

Обучение ролям достигается в процессе имитации игры «социальная роль — хороший человек», «социальная роль — плохой человек». Игра рассматривается как вид деятельности в условиях ситуаций, направленных на воссоздание, усвоение общественного опыта, в котором складывается и совершенствуется самоуправление поведением» [10].

Ролевая игра включает в себя такие компоненты, как: 1) игровые роли и их принятие; 2) игровые действия; 3) технология игры [11].

Игровые роли — «хороший человек», «плохой человек». Игровые действия включают те действия, которые ожидаются от человека, соответственно и его роли. Так, «хороший человек» не совершает плохих поступков, соблюдает нормы поведения, помогает людям. Модели хорошего поведения отражены в пословицах и поговорках: *держат ответ, брать на свои плечи, трудиться не покладая рук, человек долга, достойный человек*. О плохом человеке в пословицах-поговорках отражаются следующие мнения: заносчивый (*гусь лапчатый*), легкомысленный (*порхать как бабочка*), упрямый (*как баран*), совершает плохие поступки, нарушает нормы поведения. Технология игры — это составление культурного сценария – совокупности эпизодов реализации поступков хорошего и плохого человека, обсуждение их.

В процессе ролевой игры наблюдателем используется метод стимулирования поведения: а) к одобряемому поведению: *сказал — как топором отрубил, учись хорошему, плохое на ум не пойдёт*; б) к сдерживанию плохих поступков: *хорошему учись, от плохого шестом суйся; где лодырь ходит, там земля не родит*.

Применяется также метод приучения, когда согласно социальным ролям играющие демонстрируют поступки хорошего или плохого поведения. Приучают, показывая действия хорошего или плохого человека.

Используя также методы имитации и подражания, когда играющие подражают стереотипам хорошего или плохого поведения.

Социальный педагог, контактируя с наблюдаемыми в процессе ролевой игры, обсуждения поступков хорошего или плохого человека, наблюдает за проявлениями социальных признаков у объектов наблюдения, их эмоций (негативные или позитивные). Все это фиксирует в протоколе наблюдения и в дневнике, отмечает изменения в поведении объектов и выставляет им баллы по пятибалльной шкале.

Результаты и их обсуждения

Наблюдение является одним из единственных методов изучения детей с особыми образовательными потребностями в развитии. Для наблюдения над такими детьми используются разные методы: 1) **целенаправленное** (проводится согласно поставленной цели). Целенаправленное наблюдение применяется для изучения поведенческих актов ребенка, которые могут быть искажены и оторваны от реальной ситуации. И для того, чтобы увидеть закономерности в таком поведении, педагогу потребуется больше времени для достижения цели; 2) **свободное**. При свободном наблюдении внимание исследователя сосредоточивается на базовых проявлениях шутливости ребенка [12]; 3) **выжидательное наблюдение** (наблюдается все, в чем проявит себя объект); 4) **выбирающее** (отбор только нужных фактов и явлений, их фиксирование); 5) **научное наблюдение**. Для проведения такого наблюдения следует создать необходимые условия для проведения наблюдения: поставить цель, разработать программу наблюдения; осуществить выбор объекта исследования; выбрать соответствующую ситуацию наблюдения, акцентировать внимание на поддержке естественных условий жизни наблюдаемого, обеспечить объективность и систематичность наблюдений. Для проведения научного психологического наблюдения можно использовать методику М.Я. Басова. В ней акцентировано внимание на соотносительности психических функций (двигательной сферы, восприятия, памяти, воображения, мышления, речи, чувств, волевых процессов) детей дошкольного возраста и поведенческих моментов, в которых эти моменты, как правило, проявляются [13]; 6) **сплошное наблюдение** (охватывающее многие стороны поведения ребенка в течение длительного времени); 7) **психологическое наблюдение**, служащее методом познания психической реальности в той мере проявления, в какой последняя имеет внешние проявления, и той тонкостью, какую может обеспечить теория, в рамках которой проводятся те или иные наблюдения [14].

Для осуществления психологического наблюдения за поведением особенного ребенка педагог на протяжении нескольких этапов проводит наблюдения за поведением ребенка. Целью работы при этом становится наблюдение за поведением ребенка в процессе его психической деятельности. В процессе проведения наблюдения педагог записывает результаты своих наблюдений в протоколе наблюдения, причем запись наблюдения должна быть фактологичной. Она включает также описание ситуации. Запись наблюдений может осуществляться в дневниковой форме или в виде протокола. Запись наблюдений предусматривает описание категорий (определенных классов — наблюдаемых

явлений). И.А. Шаповал предлагает описывать следующие категории: 1) оценка внешнего вида ребенка (особенности телосложения, чистота одежды, кожи, цвет лица); 2) общий фон настроения ребенка в начале наблюдения и после выполнения заданий; 3) признаки невротических проявлений (дрожь в руках, подергивание плечами, стереотипное гримасничание, покусывание губ или ногтей, шмыганье носом, постепенное перекалывание предметов, ерзание, раскачивание на стуле). И это позволяет выявлять нарастание напряжения; 4) энергичность и целесообразность движений, мимика жестов, либо их хаотичность; 5) словесные проявления ребенка. Наблюдения за речевыми действиями ребенка включают оценку интенсивности тона, голоса ребенка, его выразительность, темпа речи и изменения в них, проявляемых в ходе выполнения заданий [15]. Результаты наблюдений оцениваются по балльной системе. В этом случае применяется метод шкалирования. При этом исследователь может использовать 3–10-балльные шкалы. Причем балл может быть выражен не только числом, но описательными прилагательными, социальное, *очень слабый, слабый, средний, сильный очень сильный*; 8) **социально-педагогическое наблюдение** [15].

В социальной педагогике метод социально-педагогического наблюдения характеризуется как целенаправленное, систематическое восприятие исследователем поведения объекта, наблюдение за процессом протекания деятельности и ее изменения с позиции методологии педагогики. К социально-педагогическому наблюдению предъявляются такие требования, как построение программы исследования, воспроизводимость, обеспечение строгости процедуры описания, надежность и валидность. Такие требования конкретизируются в методиках-рекомендациях по построению методик наблюдения [16]. Целью научного социально-педагогического наблюдения является восприятие чувственно данных явлений, осмысление зафиксированных данных наблюдения и их научное объяснение. После осуществления наблюдения проводится анализ фактических данных, устанавливается взаимосвязь между фактами наблюдения и исследуемым явлением. Метод наблюдения применяется социальным педагогом в случае адаптации особенного ребенка к социальной среде и социализации его, а также в случае необходимости иметь представление об особенностях усвоения ребенком с ОВЗ программного материала (какую информацию он усваивает, воспроизводит, как запоминает учебный материал). Результаты педагогического наблюдения в таком случае способствуют определению рациональных способов усвоения ребенком учебного материала, помогают выявлению динамики умственного развития детей.

Социальная адаптация особенного ребенка обеспечивается путем включенности его в социальные отношения, в социальную среду. Для этого ребенок должен освоить навыки нормативного поведения, усвоить социальные нормы, чтобы идентифицироваться с другими сверстниками, знать навыки поведения в семье, в обществе. Ещё Л.С. Выготский обращал внимание на то, что «недостаточная готовность детей с ОВЗ к успешной интеграции в общество связана не с их биологическим благополучием, а с их «социальным вывихом», нарушающим связь ребенка с социумом и культурой, как источниками развития. Исправление «вывиха» происходит через освоение «особыми» детьми многообразия социальных ролей, их сущности, полученных знаний о социальных отношениях в обществе» [17].

Заключение

Метод наблюдения является одним из эффективных методов получения информации и диагностирования, применяемых в работе социального педагога на сегодняшнем этапе развития социальной педагогики. Этот метод применительно к исследованию детей с особыми образовательными потребностями в развитии, с особыми потребностями все ещё недостаточно разработан, хотя он является необходимым инструментом в работе с особыми детьми, распределяемых по группам: 1) категория детей с нарушениями высших психических функций; 2) категория детей с признаками легкой умственной отсталости. Социальный педагог осуществляет наблюдение за этими категориями детей, проводит также работу по оказанию социально-педагогической помощи в процессе образовательной, психологической, посреднической, научно-исследовательской деятельности. Для осуществления таких разнообразных деятельностей ему необходимо вести наблюдение за объектами. В процессе своей работы он осуществляет такие виды наблюдения, как психологическое и социально-педагогическое. Разновидностями таких наблюдений являются целенаправленное, свободное, выжидательное, выбирающее, научное, сплошное и др.

Психологическое наблюдение направлено на изучение поведения ребенка во время осуществления им психической деятельности. Педагог наблюдает за внешним видом ребенка, настроением ре-

бёнка, за энергичностью речевых действий объекта, словесными его проявлениями, интенсивностью и темпом речи и т.д. Результаты наблюдения оцениваются по пятибалльной системе.

Социально-педагогическое наблюдение проводится согласно составленной программе, обеспечивающей строгость процедуры описания. Определяются при этом цель, предмет, объект наблюдения, категории и единицы наблюдения. По ходу наблюдения ведётся протокол, где записываются все данные, выявляемые в процессе исследования. Основным видом наблюдения при этом является социальное наблюдение за процессами социализации ребёнка к общественной среде. При этом наблюдаются и описываются социальные признаки, проявляющиеся у объектов в ходе применения сопутствующих наблюдению методов. Психологическое и социальное наблюдения способствуют полному сбору информации об объекте.

Список литературы

- 1 Баранов В.Ф. Педагогическая служба в советской школе в 20–30-х гг. / В.Ф. Баранов // Вопросы психологии. — 1991. — С. 100–112.
- 2 Карелина А.А. Образование школьника / А.А. Карелина. — М.: Центр ВЛАДОС, 2000. — 105 с.
- 3 Инденбаум Е.Л. Психосоциальное развитие подростков с лёгкими формами интеллектуальной недостаточности: автореф. дис.... д-ра психол. наук. Специальность: 19.00.10 — «Коррекционная психология» / Е.Л. Инденбаум. — М., 2011. — С. 77–91.
- 4 Мудрик А.В. Социальная педагогика / А.В. Мудрик. — М.: Академия, 2002. — С. 76–101.
- 5 Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога / Р.В. Овчарова. — М.: Сфера, 2004. — 482 с.
- 6 Туганбекова К.М. Особенности социально-педагогической работы с подростками с ограниченными возможностями в развитии / К.М. Туганбекова // Успехи современного естествознания. — 2015. — № 1–3. — С. 517–520.
- 7 Ковалев Г.Н. Методология и методы психолого-педагогического исследования: учеб. пос. / Г.Н. Ковалев, В.С. Иванов, М.В. Гуковская, С.В. Верейкина. — М.: МГППУ, 2011. — С. 55–88.
- 8 Пеньков Г.Ф. Социальные нормы-регуляторы поведения личности / Г.Ф. Пеньков. — М.: Мысль, 1972. — 150 с.
- 9 Келли Д. Когнитивная теория личности / Д. Келли. — СПб.: Питер, 2007. — С. 431–478.
- 10 Шмаков С.А. Игры учащихся — феномен культуры / С.А. Шмаков. — М.: Новая школа, 1994. — С. 94–123.
- 11 Минаева Н.С. Методы социальной психологии / Н.С. Минаева. — Екатеринбург: Деловая книга, 2007. — 351 с.
- 12 Дружинин В.Н. Экспериментальная психология / В.Н. Дружинин. — М.: ИНФРА, 1997. — 256 с.
- 13 Басов М.Я. Избранные психологические произведения / М.Я. Басов. — М.: Педагогика, 1975. — С. 57–61.
- 14 Михалевская М.Б. Метод наблюдения в психологии / М.Б. Михалевская. — М.: МГУ, 1985. — С. 3–25.
- 15 Шаповал И.Я. Методы изучения и диагностики отклоняющегося развития / И.Я. Шаповал. — М.: ТЦ «Сфера», 2005. — С. 320.
- 16 Экиниль Г.Е. Методология и технология современного научно-педагогического наблюдения // Методология и технология обеспечения качества исследовательского и диагностического инструментария в системе образования / Г.Е. Экиниль. — Таганрог: Таганрог. гос. пед. ин-т, 2008. — С. 80–99.
- 17 Выготский Л.С. Психология развития ребёнка / Л.С. Выготский. — М.: ЭКСМО, 2005. — С. 187–200.

Ж. Сағатбекқызы, Қ.Қ. Шалғынбаева

Ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды қоғамға бейімдеудегі әлеуметтік педагогтің психологиялық-педагогикалық сүйемелдеу жұмыстары

Мақала әлеуметтік педагогикада қолданылатын бақылау әдісін оның екі негізгі категориясы бойынша зерттеуге арналған: психологиялық және әлеуметтік. Мақаланың жаңалығы педагогикалық білімнің жаңа саласы әлеуметтік педагогикада бақылау әдісінің қолданылуын сипаттау. Оның ерекшелігі дамуында ерекше қажеттілігі бар балаларға білім беруді әлеуметтендіру процесінде бақылау әдісін қолдану ерекшеліктерін анықтаудан тұрады. Жұмыстың өзектілігі әлеуметтік педагогика саласында бақылау әдісін қолдану әдістемесінің жеткіліксіз дамуымен түсіндіріледі. Зерттеу мазмұны дамуында ерекше қажеттілігі бар балаларға білім беру туралы мәліметті, олардың қоғамға әлеуметтік бейімделуі, мұндай балалармен жұмыс барысында ерекше білім беру қажеттіліктері бар балаларды әлеуметтендіру процесінде бақылау әдісін қолдану тәртібі туралы мәліметтер; осы әдіспен қатар тұлғалық рөлдік құрылымдардың әдістемелерін, оқыту және еліктеу әдістерін қолдану туралы мәліметтер қамтылған. Зерттеудің мақсаты: әлеуметтік педагогикада байқау әдісін әлеуметтік құрал ретінде қолдану тиімділігін анықтау. Зерттеу әдістері: бақылау және оның түрлері, дағдыландыру, мадақтау, рөлдік ойын, жеке конструкцияларды қолдану әдісі. Зерттеу барысында мына нәтижелер

алынды: әлеуметтік педагогикада қолданылатын бақылаудың әртүрлі түрлері анықталды және сипатталды; дамуындағы және мінез-құлқындағы ерекше білім беру қажеттілігі бар балалардың мінез-құлқын зерттеуде әлеуметтік бақылау жүргізу тәртібі анықталды және сипатталды; басқа әдістерді қоса қолдана отырып, бақылау жүргізудің кешенді әдісі сипатталған; диагностикалау, ақпарат алу, ерекше балалардың қоғамға әлеуметтік бейімделуі үшін әлеуметтік педагогикада бақылаудың әртүрлі түрлерін қолдану қажеттілігі туралы тұжырымдар жасалған. Қорытынды: әлеуметтік педагогика саласындағы бақылау әдісі ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды дамытуда жұмыс жасаудың тиімді әдісі ретінде қолданылады. Бұл әдіс осы балалардың жағдайын диагностикалау үшін, сондай-ақ оларды қоғамға әлеуметтендіру үшін қолданылады. Осындай балалармен жұмыс жасау барысында психологиялық және әлеуметтік-педагогикалық бақылаулар қолданылады. Осы әдістерді қолдана отырып, баланың психикалық белсенділігі процесінде оның мінез-құлқы зерттеледі. Әлеуметтік-педагогикалық бақылаулар дамуында ерекше білім берілуіне қажеттілігі бар балаларды қоғамға әлеуметтік бейімдеу барысында қолданылады.

Кілт сөздер: ерекше қажеттілігі бар балалар, психологиялық бақылау, әлеуметтік бақылау, бақылау категориялары, бақылау бірліктері, әлеуметтену, әлеуметтік ерекшеліктер, балалардың әлеуметтік бейімделуі.

Z. Sagatbekkyzy, K.K. Shalgybayeva

Observation as a method of socio-pedagogical research and diagnosis of children with special educational needs in development

The article is devoted to the study of the observation method used in two main varieties of social pedagogy: psychological and social. The novelty of the article lies in the description of the application of the observation method in social pedagogy – a new field of pedagogical knowledge. Its originality is in identifying the specifics of the application of the observation method in the process of socialization of children with special educational needs in development. The relevance of the work is due to the insufficient development of the methodology for applying the observation method in social pedagogy. The content of the study comprises data on children with special educational needs in development, their social adaptation to society, information about the types, methods of observation, applications in working with such children, data on the procedure for using the method of observation of the process of socialization of children with special educational needs in development, information about the use of personal constructs of role-playing, methods of training and imitation. The study aims to identify the effectiveness of the method of observation in social pedagogy as a social tool. Research methods: observation and its types, training, encouragement, role-playing, method of using personal constructs. The results are: installed and describe the different types of surveillance used in social pedagogy; identified and described the procedure of social observation in the study of behavior of children with special educational needs in development and behavior; a comprehensive method of conducting observation combined with the use of other methods is described; conclusions are drawn about the need to use different types of observation in social pedagogy to diagnose, obtain information, and social adaptation of special children to society. Conclusions: the method of observation in the field of social pedagogy is used as an effective method used in the course of work with children with special educational needs in development. This method is used to diagnose the condition of these children and to socialize them with society. In working with such children, psychological and socio-pedagogical observations are used. With the help of these methods, the child's behavior in performing mental activity is studied. Socio-pedagogical observations are used in the social adaptation of children with special educational needs in development in society.

Keywords: children with special needs, psychological observation, social observation, categories of observation, units of observation, socialization, social characteristics, social adaptation of children.

References

- 1 Baranov, V.F. (1991). Pedagogicheskaja sluzhba v sovetskoj shkole v 20–30-kh gg. [Pedagogical service in a Soviet school in the 1920–30s]. *Voprosy psikhologii — Questions of psychology* [in Russian].
- 2 Karelina, A.A. (2000). *Obrazovanie shkolnika [School student education]*. Moscow: Tsentr «VLADOS» [in Russian].
- 3 Indenbaum, E.L. (2011). *Psikhosotsialnoe razvitie podrostkov s legkimi formami intellektualnoi nedostatochnosti [Psychosocial development of adolescents with mild forms of intellectual disability]. Extended abstract of Doctor's thesis*. Moscow [in Russian].
- 4 Mudrik, A.V. (2002). *Sotsialnaia pedagogika [Social pedagogy]*. Moscow: Akademiia [in Russian].
- 5 Ovcharova, R.V. (2004). *Spravochnaja kniga sotsialnogo pedagoga [Reference book of the social educator]*. Moscow: Sfera [in Russian].

- 6 Tuganbekova, K.M. (2015). *Osobnosti sotsialno-pedagogicheskoi raboty s podrostkami s ogranichennymi vozmozhnostiami v razvitiu* [Features of social and pedagogical work with adolescents with disabilities in development]. *Uspekhi sovremennogo yestestvoznaniia — Successes of modern natural science*, 1–3, 517–520 [in Russian].
- 7 Kovalev, G.N., Ivanov, B.S., Gukovskaia, S.V., & Vereikina, S.V. (2011). *Metodologiya i metody psikhologo-pedagogicheskogo issledovaniia: uchebnoe posobie* [Methodology and methods of psychological and pedagogical research: textbook]. Moscow: Publishing house of Moscow State University of Psychology and Education [in Russian].
- 8 Penkov, G.F. (1972). *Sotsialnye normy-regulyatory povedeniia lichnosti* [Social norms-regulators of personality behavior]. Moscow: Mysl [in Russian].
- 9 Kelli, D. (2007). *Kognitivnaia teoriia lichnosti* [Cognitive theory of personality]. Saint Petersburg: Piter [in Russian].
- 10 Shmakov, S.A. (1994). *Igry uchashchikhsia — fenomen kultury* [Students' games are a cultural phenomenon]. Moscow: Novaia shkola [in Russian].
- 11 Minaeva, N.S. (2007). *Metody sotsialnoi psikhologii* [Methods of social psychology]. Ekaterinburg: Delovaia kniga [in Russian].
- 12 Druzhinin, V.N. (1997). *Eksperimentalnaia psikhologiya* [Experimental psychology]. Moscow: INFRA [in Russian].
- 13 Basov, M.Ya. (1975). *Izbrannye psikhologicheskie proizvedeniia* [Selected psychological works]. Moscow: Pedagogika [in Russian].
- 14 Mikhalevskaia, M.B. (1985). *Metod nabliudeniia v psikhologii* [Observation method in psychology]. Moscow: Publishing house of Moscow State University [in Russian].
- 15 Shapoval, I.Ya. (2005). *Metody izucheniia i diagnostiki otkloniaiushchegosia razvitiia* [Methods for studying and diagnosing deviant development.]. Moscow: TTs «Sfera» [in Russian].
- 16 Ekinil, G.E. (2008). *Metodologiya i tekhnologiya sovremennogo nauchno-pedagogicheskogo nabliudeniia* [Methodology and technology of modern scientific and pedagogical observation]. *Metodologiya i tekhnologiya obespecheniia kachestv issledovatel'skogo i diagnosticheskogo instrumentariia v sisteme obrazovaniia — Methodology and technology for ensuring the qualities of research and diagnostic tools in the education system*. Taganrog: Taganrog State Pedagogical Institute [in Russian].
- 17 Vygotskii, L.S. (2005). *Psikhologiya razvitiia rebenka* [Child developmental psychology]. Moscow: EKSMO [in Russian].