

- Мемлекеттік-жеке меншік әріптестік тетігі ретіндегі білім берудегі аутсорсинг.

- Мемлекеттік-жеке меншік әріптестік тетігі ретіндегі білім берудегі концессиялық келісімдер. Концессиялық келісім – бұл тараптардың бірі (концессионер) өз есебінен белгілі жылжымайтын мүлікті құру және жөндеуге міндеттенетін келісім. Екінші тарап (концедент) құрылатын және жөнделетін мүліктің меншік иесі болып табылады және концессиялық келісімнің аталмыш мүлкі немесе объектісін концессионерге береді.

- Мемлекеттік-жеке меншік әріптестік тетігі ретіндегі білім беру саласына басқарушы компанияларды тарту. Мемлекет немесе білім беру мекемелерінің меншік иесі білім беру мекемесіне және басқарушы компаниясына білім беру мекемесінің негізгі функциясын іске асыруға ресурстармен қамтамасыз етілген мемлекеттік тапсырысты беріп, оны орындау сапасы, мерзімі мен көлемін бақылайды.

Қорытындылай келе, әлеуметтік саланы, оның ішінде әлеуметтік жобалар мен бағдарламаларды бюджеттік қаржыландырудан мемлекеттік-жеке меншік әріптестік негізінде қаржыландыруға көшуді қамтамасыз ету өзекті мәселе болып табылады.

Әдебиеттер

1 Токарева Е.С. Особенности государственного управления социальной сферой// <http://elibrary.ru/item.asp?id=25255122>

2 Қазақстан Республикасының Президенті Н. Назарбаевтың «Төртінші өнеркәсіптік революция жағдайындағы дамудың жаңа мүмкіндіктері» атты Қазақстан халқына Жолдауы. 2018 жылғы 10 қаңтар// <http://www.akorda.kz>

Оразбаева Н.А., 1 курс (КарУ им. академика Е.А. Букетова)
Научный руководитель - к.э.н., доцент Мамбетова С.Ш.

РАЗВИТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА МЕНЕДЖЕРОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

В настоящий период реальную ценность для сферы здравоохранения оказывает широко образованный менеджер здравоохранения, имеющий способность гибко и своевременно перестраивать направление и содержание своей деятельности ввиду внедрения современных технологий и ориентируясь на актуальные требования рынка.

Нынешняя система здравоохранения РК содержит кадровую и структурную неготовность адаптироваться в соответствии с социально-экономическими изменениями, происходящими в отрасли. Практика, применяемая в Казахстане, предполагает назначение главных врачей в лице «главных менеджеров больниц», которые мало обучены нынешним методам управления, что в конечном итоге не даёт эффективного управленческого эффекта.

Предложены наиболее применимые и эффективные варианты по решению проблем в сфере менеджмента здравоохранения [1]:

- 1) внедрение методологии постоянного развития менеджеров в профессиональной сфере здравоохранения;
- 2) создание специализированного центра, проводящий курсы для подготовки менеджеров;
- 3) усиление в области менеджмента здравоохранения деятельности различных общественных объединений.

Существенные изменения в системе подготовки профессиональных управленцев связаны с поиском современных подходов к повышению эффективности управления, оказанию качественной и доступной медицинской помощи населению. Система дополнительного профессионального непрерывного образования обеспечивает оптимальные условия для подготовки управленческих кадров.

Специализированный центр развивает и укрепляет потенциал менеджеров здравоохранения, предлагая учебные программы, которые включают семинары, повышение квалификации и обучение менеджменту. Продвижение учебного центра - это отличный способ привлечь действительно заинтересованных лиц с целью развития профессионального потенциала руководителей медицинских организаций.

Третий вариант предполагает активизировать работу общественных объединений в области менеджмента здравоохранения. В Казахстане общественное объединение «National health

administration society» была основана в мае 2017 года и на сегодняшний день по статусу не активен. Осуществляет свою деятельность Казахстанский альянс медицинских организаций, а также национальная палата здравоохранения и т.д., которые не проявляют особую активность в продвижении идеологии развития менеджмента в здравоохранении Казахстана. Наиболее распространенным препятствием является дальнейшая "иллюзия" ассоциаций, то есть ассоциация формально существует, учитывая постепенную активизацию актуальных вопросов и проблем общественного здравоохранения в Республике Казахстан.

В следствии чего возникает необходимость в активации общественных объединений с помощью создания коммуникационной платформы и роли членов в профессиональной ассоциации в укреплении позиций руководителей медицинских организаций в лице менеджеров здравоохранения. Кроме того, увеличение числа членов объединения, привлекая руководителей со всех регионов страны позволит решить проблему менеджмента здравоохранения. По итогу, основными целями данных ассоциаций станут:

- обсуждение вопросов, представляющие общий интерес и влияющие на развитие менеджеров здравоохранения;
- предоставление различных образовательных программ и мероприятий с участием менеджеров - лидеров здравоохранения и бизнеса;
- улучшение качеств «лидера» путем обмена ведущим опытом;
- участие и использования доступа к современным моделям и внедрению результатов исследований и инноваций управления [1].

Предложенные пути решения проблем менеджмента здравоохранения позволят создать профессиональную платформу с целью обмена знаниями и опытом в данной области, что в свою очередь, повысит престижность профессии «Менеджер здравоохранения». Это требует отзывчивости и дальнейшего развития сотрудничества с учредителями и членами общественных объединений на взаимовыгодной основе для реализации миссии по совершенствованию управления здравоохранением Республики Казахстан.

Таким образом, оказание качественных и доступных медицинских услуг требует не только роли государства, а также важна роль руководителей организаций. Установление оптимального баланса между всеми областями компетенций, расширение границ знаний и умений повысит эффективность современных менеджеров здравоохранения [2].

Литература

1. Аманов С.Б., Жумакаримов М.А., Сактаганова Г.С. Повышение управленческого потенциала менеджеров здравоохранения для улучшения качества оказания медицинских услуг в Казахстане // Journal of Health Development. - 2019. С. 16-26.
2. Мадьянова В.В. Трансформация подходов к подготовке менеджеров здравоохранения // Проблемы стандартизации в здравоохранении. - 2016. С. 18-21.

Рашитов М.Б., 1 курс (Карагандинский университет Казпотребсоюза)
Научный руководитель – PhD, доцент Джазыкбаева Б.К.

TQM – КАК ОСНОВА УПРАВЛЕНИЯ СИСТЕМОЙ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА ПРЕДПРИЯТИИ

Развитие систем менеджмента качества (СМК), обеспечение качества продукции (в том числе новизны, технического уровня, отсутствия дефектов в эксплуатации, надежности в эксплуатации) являются важнейшими средствами конкуренции, завоевания и поддержания рыночных позиций. Поэтому фирмы уделяют особое внимание обеспечению высокого качества продукции, налаживанию контроля на всех этапах производственного процесса. Разработанная СМК основана на внедрении семейства международных стандартов ИСО – 9000.

Следует отметить следующие важные особенности применения этих стандартов:

1. Стандарты ИСО строго определяют роль потребителя (потребителя) в установлении требований как к продукту, так и к системе качества, производитель должен доказать свою способность поставлять продукцию заданного или требуемого качества.
2. Производитель должен иметь документированную систему качества.
3. МС ИСО-9000 предусматривает право потребителя на проверку системы качества.