

ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ИНКЛЮЗИВНОСТИ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ: АНАЛИЗ МНЕНИЙ О НЕОБХОДИМОСТИ СОЗДАНИЯ КОМНАТЫ «КОМФОРТА» ДЛЯ ИНОСТРАННЫХ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Книсарина М.М.

Западно-Казахский медицинский университет имени М.Оспанова, Актобе, Казахстан

Это исследование весьма актуально, поскольку образовательные учреждения всё больше осознают важность создания безопасных и благоприятных условий для представителей уязвимых групп. Результаты исследования подтверждают, что в обществе растёт понимание значимости инклюзивности и поддержки студентов из других стран в образовательной среде, особенно в контексте международных связей.

Поскольку университеты стремятся обеспечить безопасность и комфорт для всех студентов, потребность в специализированных помещениях, таких как комфортные комнаты, становится ключевым аспектом в создании благоприятной атмосферы.

Цель данного исследования – узнать мнение студентов медицинского университета о необходимости таких инклюзивных пространств. Это поможет лучше понять их перспективы и уровень поддержки, который они ощущают в университете. Поэтому основное внимание в исследовании уделяется уровню поддержки иностранных студентов и их настроению, связанному с их благополучием в университете.

Лейтмотивом к поднимаемому вопросу являются слова Президента Касым-Жомарта Кемелевича Токаева "Благополучие для всех! Преемственность. Справедливость. Прогресс", где он выделяет необходимость дальнейшего внедрения инклюзивного образования для безболезненной социализации и интеграции детей с особыми образовательными потребностями [1]. И как известно, к категории лиц, нуждающихся в инклюзивном подходе, относятся иностранные студенты, сталкивающиеся с объективными проблемами в полноценной социализации общества того государства, резидентами которого они не являются.

С каждым годом увеличивается количество иностранных студентов, получающих высшее образование в Казахстане. Общеизвестно, что большинство испытывают проблемы адаптации и т.п.

Методология исследования основана на количественном анализе с использованием описательного подхода. Данные были собраны с помощью опроса, которая была распространена через Google Forms среди обучающихся разных курсов Международного факультета медицины и ППС ЗКМУ имени Марата Оспанова. В университете уже за последние 5 лет было успешно подготовлено около 800 иностранных выпускников по 10-и образовательным программам медицинских направлений. На сегодняшний день примерно 500 иностранных молодых людей обучаются в ЗКМУ имени Марата Оспанова. Анализ настроений проводился с использованием подхода, основанного на правилах, с использованием программирования дополненного инструменты визуализации данных для эффективного представления результатов.

Это исследование способствует пониманию инклюзивности иностранных обучающихся в образовательных учреждениях, предоставляя эмпирические данные о настроениях обучающихся и педагогов. Полученные результаты имеют важное значение для политики и практики образовательных учреждений, поскольку они могут служить основой для институциональной политики и инициатив по повышению инклюзивности, созданию благоприятной среды.

Чтобы создать по-настоящему инклюзивные образовательные условия, при проектировании образовательных пространств необходимо учитывать разнообразные потребности обучающихся, включая их когнитивное и эмоциональное развитие.

Привлекательная среда, продуманная до мелочей, может значительно улучшить процесс обучения современной молодежи. Вовлечение обучающихся в процесс проектирования имеет решающее значение, поскольку их вклад дает ценную информацию о том, как можно оптимизировать помещения для эффективного удовлетворения их потребностей. Учитывая отзывы тех, кто использует эти помещения, учебные заведения могут создавать среду, которая лучше поддерживает широкий спектр стилей обучения и личной идентичности, способствуя тем самым реализации принципов глобальных целей, провозглашенных Организацией Объединенных Наций – ЦУР 3 «Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте» и 4

«Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех».

Среди отечественных ученых, которые активно освещают проблемы инклюзивного образования, выделяются Мовкебаева З.А., Искакова А.Т., Мухамедханова А.К., Байтурсынова А.А. Представленные ими концепции отражают основные принципы инклюзивного обучения и воспитания и хватают все возрастные категории подрастающего поколения. Следует отметить, что вопросы инклюзивного сопровождения рассматриваются в основном в рамках школьного обучения, что же касается высшего образования, то инклюзивный подход отражается в вопросах подготовки будущих учителей и их инклюзивных компетенций [2, 3].

Лонгитюдные исследования, изучающие долгосрочные последствия инклюзивных инициатив, выявили значительные преимущества в различных образовательных контекстах, особенно в том, что касается благополучия учащихся и академических успехов.

Эти исследования подчеркивают важность специальных стратегий, способствующих созданию инклюзивной среды, что в конечном итоге улучшает эмоциональное состояние учащихся и их академические результаты. Например, учеными Alvarado N.J.M., Chávez J.R.L., Hernández D.F., Caiza H.F.Q. было доказано, что надлежащая реализация инклюзивной политики повышает эмоциональное благополучие учащихся в значительной степени с ограниченными возможностями, способствуя лучшей академической интеграции. Сосредоточение внимания на комплексных подходах, таких как психологическая помощь и академические условия, имеет важное значение для удовлетворения разнообразных потребностей студентов в сфере высшего образования [4].

Кроме того, в исследовании подчеркивается, что инициативы, поддерживающие студентов с более широким опытом участия, повышают уверенность в себе, особенно в таких сложных областях, как медицинская школа, что коррелирует с улучшением успеваемости [5].

Продольные исследования также показали, что адаптация положительно влияет на успеваемость, хотя некоторые изменения в учебной программе могут иметь негативные последствия, что подчеркивает необходимость тщательного внедрения мер по обеспечению инклюзивности. Кроме того, мероприятия, основанные на осознанности, были связаны со значительным снижением стресса и улучшением успеваемости, что позволяет предположить, что инициативы по улучшению самочувствия могут оказывать долгосрочное положительное влияние на успехи учащихся [6].

Общеизвестно, увеличивающийся контингент иностранных обучающихся в образовательных университетах нашей страны способствует повышению, прежде всего, престижа отечественного образования в мировом образовательном пространстве. Не забываем также и об экономической выгоде, поскольку иностранные молодые люди инвестируют немалые финансовые средства в нашу образовательную систему.

Согласно казахстанским ученым Ахметовой Д.З., Нигматова З.Г., иностранные обучающиеся выделены в отдельную группу, относящихся к инклюзии. Такой вывод был сделан на основе анализа документов ООН и практического опыта стран Европы, где инклюзивное образование осуществляется более 40 лет. Авторы описывают инклюзивное образование как социальную модель общества, где в основе лежит принятие и понимание непохожих на остальных. На людей другой культуры, людей, принадлежащих к разным видам меньшинств или людей, попавших в затруднительные жизненные ситуации [7]. Безусловно, иностранные обучающиеся в новой незнакомой среде испытывают дефицит социальных контактов, нуждаются в социальной, психолого-педагогической поддержке.

При анализе настроений использовался подход, основанный на правилах, для классификации ответов на положительные, отрицательные или нейтральные. Позитивные настроения были обозначены такими ключевыми словами, как «дружба», «поддержка» или «забота». Мы извлекли фразы из ответов респондентов, чтобы получить более глубокое представление. Облака слов особенно актуальны при анализе настроений, поскольку они эффективно визуализируют общие темы, выделяют ключевые настроения, обобщают большие объемы текста, улучшают коммуникацию и выявляют тенденции. На рисунке 1 показано облако слов, представляющее наиболее часто встречающиеся позитивные настроения обучающихся.

Как показано на рисунке 1, респонденты выразили несколько положительных эмоций по поводу создания специальной комнаты комфорта для иностранных обучающихся в ЗКМУ имени Марата Оспанова. Эти термины отражают общее чувство одобрения и удовлетворенности среди респондентов. Анализ настроений показывает, что многие люди рассматривают предлагаемую комнату «комфорт» как позитивное дополнение к обстановке в университете. Такие фразы, как «чувствовать себя комфортно» и «быть счастливыми», свидетельствуют о том, что респонденты

считают, что это помещение повысит у иностранных студентов чувство принадлежности и личного комфорта.



Рисунок 1. Положительные отзывы о комнате комфорта для иностранных обучающихся

Это убедительно доказывает ценность comfort room и может быть использовано для сообщений, демонстрирующих широкую поддержку. Однако также важно подумать о том, как учесть и инкорпорировать любые конкретные предложения или озабоченности, вытекающие из этих позитивных настроений, чтобы обеспечить эффективное удовлетворение потребностей сообщества. Нейтральное отношение к происходящему проявляется в том, что респонденты не испытывают сильных положительных или отрицательных эмоциональных реакций по отношению к данной инициативе.

Что касается создания комнаты «комфорта», анализ настроений показал, что позитивно относятся к инициативе 41,5% респондентов, в то время как 21,5% относятся к ней нейтрально, а 3,4% - отрицательно. Эти настроения были отражены с помощью облака слов, которое выявило повторяющиеся темы поддержки инклюзивности, комфорта и безопасности, а также некоторые проблемы, связанные с логистикой и доступностью

Это исследование дает ценную информацию о перспективах иностранных обучающихся, предлагая всестороннее представление об их демографических характеристиках, уровне поддержки инициатив и отношении к пространствам. Полученные данные свидетельствуют о том, что большинство обучающихся поддерживают идею создания специальной комфортной комнаты, но для решения проблем нейтральных респондентов и обеспечения эффективной реализации таких инициатив может потребоваться дальнейшая разъяснительная работа.

Это исследование способствует более широкому обсуждению инклюзивности иностранных обучающихся в высшем образовании. Это могло бы послужить основой для дальнейшая разработка политики и исследования влияния гендерно-инклюзивных пространств на благополучие учащихся и их академическую успешность.

Вопрос о том, является ли образовательная среда действительно инклюзивной для всех обучающихся становится все более важным. Исследование направлено на изучение демографического профиля, уровня поддержки и настроений студентов в отношении предлагаемой специальной комнаты комфорта. Оценивая отношение и поддержку студентов, исследование направлено на информирование об инициативах, способствующих инклюзивности и удовлетворяющих потребности каждого в студенческом сообществе.

Предположим, что предлагаемая специальная комната для комфортного нахождения иностранных обучающихся в ближайшее время станет реальностью (на кафедре языков уже запланировано открытие такой комнаты, пока название и интерьер не раскрываются). Дизайн комфортной комнаты должен обеспечивать позитивное настроение и комфорт для всех обучающихся. Кроме того, создание постоянных систем обратной связи будет иметь ключевое значение для непрерывной оценки и улучшения качества помещений, учитывая меняющиеся потребности студентов.

Создание комфортной комнаты и другие меры по обеспечению инклюзивности для иностранных обучающихся, а также для других групп меньшинств будут иметь важное значение для создания более инклюзивной академической среды в университете. Следует осуществлять регулярный мониторинг и оценку для оценки эффективности этих инициатив, внося необходимые коррективы по мере необходимости.

Что касается будущих научных работ, то это исследование открывает несколько направлений для дальнейшего изучения. Изучение эффективности различных стратегий вовлечения в усиление поддержки иностранных обучающихся может дать ценную информацию о лучших практиках обеспечения инклюзивности в высшем образовании. Дальнейшие исследования также могут помочь изучить роль образовательных учреждений в формировании отношения общества к иностранным обучающимся, способствующие более широкому обсуждению вопросов инклюзивности в образовании.

Мы считаем, что одной из главных задач высшего образования должно быть создание благоприятной среды для обучения, которая позволит обучающимся процветать и развиваться успешно, что по сути измеримо и важно для нас. Такой подход придаст благополучию обучающейся молодежи тот приоритет, которого оно заслуживает, как с этической, так и со стратегической точки зрения.

Благодарность. Данное исследование ИРН №АР19678139 «Оценка социально-психологических возможностей интенсивного роста благополучия обучающейся молодежи в Западном Казахстане» финансируется Комитетом науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан с 2023 года (руководитель М.М. Книсарина).

Список использованных источников:

1. Указ Президента Республики Казахстан от 19 июня 2019 года No 27. О мерах по реализации предвыборной программы Президента Республики Казахстан «Благополучие для всех! Преемственность. Справедливость. Прогресс». <https://adilet.zan.kz/rus/docs/U190000027U/history>
2. Исакова А.Т., Мовкебаева З.А., Закаева Г., Айтбаева А.Б., Байтурсынова А.А. Основы инклюзивного образования: учеб. пособие. – Алматы: L-Pride, 2013. – С.280. – книга
3. Байтурсынова А.А. К вопросу о профессиональном развитии педагогов в условиях инклюзивного образования. Особенности развития инклюзивного образования: международный опыт и отечественная практика. Материалы международной научно-практической конференции. Национальная академия образования им. И. Алтынсарина. – Астана: НАО им. И. Алтынсарина, 2017. – С. 219 – 222 https://kaznpu.kz/docs/ins_pedagogiki_psih/resursni_center/21.09.2017_conference.pdf
4. Alvarado, N.J.M., Chávez, J.R.L., Hernández, D.F., & Caiza, H.F.Q. (2024). Inclusive strategies and public policies for the integration of university students with disabilities and the promotion of their mental wellbeing in academic environments. *Evolutionary Studies in Imaginative Culture*, 9(1), 40–51. <https://doi.org/10.70082/esiculture.vi.1000>
5. Fouda, S. S., Asim, N., Alberto, I., & Irfan, M. (2024). 550 Implement inclusive initiatives at a grassroots level to ensure long-term equality, diversity, and inclusivity in surgery. *British Journal of Surgery*, 111(Supplement_6). <https://doi.org/10.1093/bjs/znae163.036>
6. Lozano, C. S., Brandenburg, K., Wicki, M., Troesch, L. M., & Wüthrich, S. (2023). The effects of accommodations and curriculum modifications on academic performance and perceived inclusion: A prospective longitudinal study among students in Switzerland. *European Journal of Special Needs Education*, 39(3), 399–414. <https://doi.org/10.1080/08856257.2023.2227527>
7. Ахметова Д.З., Нигматов З.Г., Челнокова Т.А., Юсупова Г.В. и др. Педагогика и психология инклюзивного образования: учебное пособие. – Казань: Изд-во «Познание» Института экономики, управления и права, 2013. – С.255. https://kpfu.ru/staff_files/F821861577/Pedagogika.i.psihologiya.pdf

ӘОЖ 373.1

МЕКТЕПТІҢ ЖАҒЫМДЫ МӘДЕНИЕТІН ДАМУ

Кудайбергенов Д.Н.

Мәлік Ғабдуллин атындағы №70 жалпы білім беретін орта мектебі, Ақтөбе, Қазақстан

Мәдениет – бұл ортақ құндылықтар мен ұстанымдар. Біз бәріміз белгілі бір нәрселерді ұстанамыз: кейбірі жалпы, кейбірі ерекше, кейбірі бірегей, кейбірі қатаң ұстанатын, кейбірі болжалдайтын. Дегенмен, адамдардың қалыптасқан топтары арасында келісімге келгеннен кейін