

А.Р. Рымханова<sup>1\*</sup>, С.К. Абильдина<sup>1</sup>, Р.К. Дюсембинова<sup>1</sup>, А.А. Рыскулова<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова, Казахстан;

<sup>2</sup>Университет «Болашақ», Кызылорда, Казахстан

(Корреспондирующий автор: E-mail: ainagul\_rymhanova@mail.ru)

Scopus Authors ID: 157193953755, 256128026400

ORCID iD: 10000-0003-3177-4810, 20000-0002-8324-8444

## Волонтерская деятельность студенческой молодежи как средство формирования личностных и профессиональных качеств у будущих специалистов

Статья посвящена исследованию нормативно-правовых основ, передового опыта волонтерской деятельности в Республике Казахстан и Республике Беларусь посредством обзора и анализа имеющейся научно-методической литературы и официальных данных обеих стран, также непосредственным посещением волонтерских центров при Белорусском государственном педагогическом университете им. М. Танка. Исследование было направлено на выявление организационно-методических проблем волонтерства в отношении лиц с особыми потребностями, в том числе взрослых и детей с различными особенностями развития и состояния здоровья. В Казахстане со стороны государства оказывается полная поддержка волонтерскому движению и развитию гражданских инициатив, однако это больше носит социальный характер, что указывает на необходимость рассмотрения волонтерства как средства формирования не только личностных, но и профессиональных качеств у будущих педагогов. Это позволяет не только инициировать волонтерское движение в социальной сфере, но и выстроить систему подготовки волонтеров в условиях высшей и средней профессиональной подготовки. Авторами приведен опыт применения волонтерской практики в профессиональной подготовке педагогов в Республике Беларусь, который позволяет решить данный вопрос посредством создания волонтерской сети в вузе, внедрением волонтерской практики как одного из видов практики и спецкурсов у студентов, которые формируют компетенции, необходимые в работе с разными категориями детей, способствуют пониманию сути волонтерской деятельности как неотъемлемой части педагогической работы. На основании анализа официальных данных и научной литературы авторы выделяют основные проблемы, такие как необходимость системного подхода в подготовке волонтеров на уровне вуза и колледжей; разработка и реализация образовательных программ краткосрочных курсов; а также научно-методических основ волонтерской деятельности в рамках инклюзии. Соответственно, авторами предложены пути их решения: разработка концепции и модели волонтерского движения студентов в рамках инклюзивного образования; организация и внедрение элективного курса для студентов; координация и методическое обеспечение существующей сети волонтерства; создание волонтерских клубов, школ, центров во всех образовательных, социальных и других организациях. Передовой опыт дружественных стран и системные шаги повсеместного внедрения и развития волонтерского движения среди студенческой молодежи позволят осуществить подготовку педагогических кадров, способных к конкуренции в рынке труда, готовых работать в меняющихся условиях современного образовательного и социального пространства.

*Ключевые слова:* волонтерство, инклюзия, подготовка к волонтерству, духовно-нравственное воспитание, студенческая молодежь, опыт волонтерства, волонтерские организации.

### Введение

Под волонтером понимают человека, который добровольно предоставляет свои услуги не из каких-либо материальных или финансовых побуждений и не по социальным, экономическим или политическим мотивам, а по убеждению, что его деятельность принесет пользу человеку, обществу. Волонтерство — это неоплачиваемая, сознательная, добровольная деятельность на благо других. А также возможный способ организации молодежи вокруг решения важной государственной задачи [1].

Добровольческий труд играет огромную и все возрастающую роль во всем мире. Его весомый социальный и экономический вклад в развитие государств был подтвержден и в ходе исследования некоммерческого сектора 22 стран, среди которых страны Западной Европы, а также Австралия, США, Израиль, Япония, государства Центральной и Восточной Европы, Латинской Америки. Исследователи отмечают, что в настоящее время в мире происходит «глобальная общественная революция», заключающаяся во «взрыве» организованной частной добровольческой деятельности [2].

В научных трудах волонтерство исследуется с разных точек зрения: есть психологические, экономические, социальные, философские и педагогические аспекты, которые позволяют определять суть волонтерства и его пользу для общества и государства в целом. По мнению исследователей, волонтерство — интегральный и разносторонний феномен, изучение которого ведется в рамках нескольких наук.

Например, философские основы волонтерства освещены в работах Аристотеля, И. Канта, Г. Гегеля, Ф. Ницше, Б. Спинозы и других. Ряд педагогических исследований направлен на изучение условий, способных обеспечить достижение воспитательного эффекта в ходе общественно-полезной деятельности молодежных объединений различных структур и направленности.

Однако, несмотря на существенный интерес ученых и значительность полученных результатов, собственно, научно-методическая обеспеченность деятельности волонтерского движения не рассматривалась. До настоящего времени необходимость принципиального обновления и совершенствования его структуры и содержания не исследованы. Имеющаяся в настоящее время статистическая информация о занятости добровольцев имеет системный характер только в последние годы и трудно проводить качественное сравнение показателей по Республике Казахстан, а также достоверно оценить их трудовой потенциал, вклад в развитие общества, социальной сферы и экономики.

Таким образом, анализ практики показывает, что процесс волонтерской деятельности больше носит характер помощи в социальном плане. Мы не обнаружили ее в контексте профессионального образования будущих педагогов с присущей методологической основой, соответственно можно полагать, что студенческая молодежь приступает к волонтерству спонтанно, не имея методического направления работы с лицами с особыми потребностями.

#### *Методы и материалы*

На основании анализа изученной литературы и официальных сведений возникает необходимость более глубокого изучения мирового опыта, определения педагогических условий формирования готовности к волонтерству и разработки научно-методических основ волонтерского движения среди студенческой молодежи.

На данном этапе исследования нами изучены опыты волонтерской деятельности Республики Казахстан и Республики Беларусь посредством обзора и анализа имеющейся научно-методической литературы и официальных данных обеих стран, также непосредственным посещением волонтерских центров и клубов при Белорусском государственном педагогическом университете им. М. Танка. Исследование было направлено на выявление организационно-методических проблем волонтерства в отношении лиц с особыми потребностями, в том числе взрослых и детей с различными особенностями развития и состояния здоровья.

В последнее время, в связи с актуальностью тенденции гуманизации общества, активизирована работа с лицами, имеющими ограниченные возможности жизнедеятельности. Среди населения стало необходимо реализовать свой гуманный потенциал относительно лиц, нуждающихся в добровольческой поддержке, содействуя их полноценному включению в общественную жизнь, получения образования и трудоустройству. Такие явления также детерминированы развитием инклюзивного образования и инклюзивности общества в целом.

#### *Результаты и их обсуждение*

Сегодня волонтерство в Казахстане находится на пути стремительного роста и становится одним из основных гражданских институтов. Благотворительность, как часть культуры, имеет глубокие корни, что позволяет говорить об определенном образе жизни в историческом Казахстане, основанном на милосердии и особых духовных началах заботы о ближнем, в чем так нуждается современное общество. Процесс становления и развития волонтерства имеет свои особенности на основе исторического подхода и определенные этапы [3].

Волонтерская деятельность в Казахстане регулируется рядом нормативно-правовых актов, которыми являются «Всеобщая декларация добровольцев» (ООН, 1990), определяющая смысл, цели и основные принципы движения добровольцев, а также призыв государств, международных организаций, предприятий, средств массовой информации к партнерству в создании международной атмосферы, благоприятной для эффективного открытого волонтерства; «Всеобщая декларация добровольчества» (XVI Всемирная конференция Международной ассоциации добровольческих усилий (Амстердам, 2001); «Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН» 40/212 от 17 декабря 1985 г.; Закон

Республики Казахстан «О волонтерской деятельности» (с изменениями от 11.07.2017 г.), где раскрыты предмет, цели и задачи, принципы, а также формы и виды волонтерской деятельности; «Концепция развития молодежной волонтерской деятельности в организациях образования РК» (2013). Настоящая Концепция определяет порядок взаимодействия по развитию молодежной волонтерской деятельности в учреждениях образования Республики Казахстан, возможные направления ее поддержки органами государственной власти и органами местного управления в целях широкого распространения и развития волонтерской, добровольческой деятельности школьников и молодежи, социальной активности и гражданственности; «Дорожная карта по развитию волонтерской деятельности на 2018–2020 годы» (2018), утвержденная ведомством по делам религий и гражданского общества Республики Казахстан. В Дорожной карте запланированы основные мероприятия совершенствования механизмов развития волонтерства и др.

29 апреля 2019 г. состоялась официальная презентация онлайн платформы в Службе центральных коммуникаций. Проект разработан Министерством информации и общественного развития РК совместно с ОЮЛ «Национальная волонтерская сеть» при поддержке гранта НАО «Центр поддержки гражданских инициатив». Данная платформа позволяет информационно продвигать волонтерские проекты, программы или акции, для волонтеров — это возможность реализовать новые инициативы, разместить информацию о своей деятельности, для организаторов — поиск волонтеров и волонтерских организаций.

В рамках Плана мероприятий по проведению «Года волонтера» в 2020 г. реализованы 7 общенациональных проектов для развития отраслевого волонтерства [4]. Разработаны методические рекомендации и указания по организации волонтерской деятельности учащихся организаций образования и молодежи по разным направлениям.

Казахстанское добровольное движение имеет свои особенности, связанные с методами пропаганды и организации, формами и содержаниями деятельности, также типами уполномоченных органов, создающих волонтерские организации. В настоящее время количество организаций, привлекающих волонтеров в свою деятельность, довольно большое, поле активных субъектов волонтерства значительно расширилось, и потенциал есть. В поддержке сегодня нуждаются различные группы граждан, это — пожилые люди, люди с заболеваниями, молодежь села, воспитанники детских домов, особенные дети и их семьи, есть проблемы в сфере правовой грамотности населения, проблемы окружающей среды и т. д.

Благодаря вовлеченности в волонтерскую и благотворительную деятельность, обладая осведомленностью о реальных проблемах общества, имея опыт работы с конкретными целевыми группами, неправительственные организации (НПО) принимают самое активное участие в жизни страны в соответствии с современными общественными запросами и задачами. В этом направлении складываются партнерские отношения между НПО, государственными и местными органами власти, этнокультурными объединениями, учреждениями культуры, образования.

Перспективными формами и направлениями дальнейших волонтерских инициатив для общественных организаций должны стать активное продвижение в информационном пространстве, освещение инициатив в СМИ и социальных сетях; партнерское взаимодействие с бизнес-компаниями по развитию корпоративного волонтерства; вовлечение в международные волонтерские инициативы, решающие актуальные региональные и глобальные вопросы.

Со стороны государства в части дальнейшей поддержки волонтерского движения и развития гражданских инициатив и перспективных проектов планируется создание Фонда культуры и поддержки творческих инициатив, расширение практики тренинговых программ, обучающих семинаров и других форматов для подготовки волонтеров из числа молодежи, внедрение специальных образовательных программ в вузах.

Выше мы упоминали, что волонтерская деятельность в стране больше носит социальный характер, что указывает на необходимость педагогического контекста, т.е. рассмотрения волонтерства как средства формирования не только личностных, но и профессиональных качеств у будущих педагогов. Это позволяет не только инициировать волонтерское движение в социальной сфере, но и выстроить систему подготовки волонтеров в условиях высшей и средней профессиональной подготовки.

Необходимо отметить значимый опыт применения волонтерской практики в профессиональной подготовке педагогов в Республике Беларусь. В Белорусском государственном педагогическом университете им. М.Танка создана социально-образовательная среда для волонтерского движения сту-

дентов. Основными направлениями волонтерской деятельности являются социально-психолого-педагогическая поддержка детей-сирот, детей с особенностями психофизического развития, детей с девиантным поведением, пожилых людей и ветеранов; пропаганда здорового образа жизни и профилактика асоциальных явлений среди студенческой молодежи; волонтерство в сфере спорта; экологическое волонтерство и сбор добровольных пожертвований. Студенты и преподаватели посещают различные образовательные, социальные и медицинские учреждения для оказания добровольной помощи нуждающимся в рамках множества проектов [5].

Реализовывая такие проекты, студенты-будущие педагоги получают возможность развивать навыки и умения, расширять знания, необходимые для педагогической деятельности, в том числе в условиях инклюзивного образования, где включены дети с особыми образовательными потребностями. Надо отметить, что понятие «дети с особыми образовательными потребностями» и группы детей, входящих в данную категорию, несколько отличаются, так как законодательные базы и соответствующие термины у каждой страны имеют свои особенности. Но тем не менее, мы можем рассматривать все группы детей, которые испытывают особый подход в обучении и воспитании, также нуждаются в профессиональной поддержке со стороны студентов-будущих педагогов. Оказывая различные виды помощи «особенным» детям, студенты, в свою очередь, учатся ориентироваться в своей будущей профессии, определять свою профессиональную пригодность, оценивать психологическую готовность, осознавать правильность выбора будущей профессии. Вместе с тем, это одновременная реализация нравственного воспитания студенческой молодежи. Работая с детьми разных категорий, будущие педагоги принимают идею и философию инклюзивного образования, проявляя эмпатию и толерантное отношение к «особенным» учащимся.

Помимо системной волонтерской деятельности, с 2014 г. введена волонтерская практика у студентов 1-го курса, которая отражена в Концепции развития педагогического образования Республики Беларусь на 2015–2020 годы. Основная цель данной практики — формирование у студентов мотивации и готовности к будущей педагогической деятельности, развитие профессиональных компетенций и способствование осознанию значимости профессии педагога [6].

Еще один значимый проект, о разработке и внедрении которого стоит поразмышлять, это — спецкурс для специальностей группы «Образование», рассматривающий вопросы профессиональной вузовской подготовки к волонтерской деятельности. Такие спецкурсы предусмотрены белорусскими образовательными программами бакалавриата. Например, спецкурс «Волонтерское движение в молодежной среде» призван ознакомить будущих педагогов с историческими и методическими аспектами, современными тенденциями волонтерского движения, с основными принципами организации волонтерской работы в подростковой и молодежной среде, воспитательными технологиями, используемыми волонтерскими организациями и объединениями (клубами, группами). В ходе изучения спецкурса у студентов формируются понимания милосердия как основы волонтерского движения и социальной значимости волонтерской деятельности в современном обществе [7].

По мнению автора данного спецкурса, социальная политика государства определяет педагогическое образование как одно из приоритетных направлений, так как педагогическая деятельность, состоящая из образовательных и воспитательных функций, создает идеологическую основу гражданского общества. Приобщение будущих педагогов к волонтерской работе и обучение методическим основам волонтерства одновременно реализует образовательную и воспитательную задачу. Работа с «особенными» детьми в различных образовательных организациях, в условиях непосредственного взаимодействия с социальными партнерами, стейкхолдерами, родителями, предоставляют для студентов возможности проявлять творческие способности, принимать креативные решения, выдвигать инициативы и реализовывать благотворительные проекты относительно особенной категорий детей, что непременно будет способствовать качеству подготовки будущих педагогов.

### *Заключение*

Согласно результатам исследования волонтерства в Казахстане (2019) и проведенного нами анализа вопроса о значении студенческой волонтерской деятельности в профессиональной подготовке, следует выделить некоторые проблемы. Это — необходимость системного подхода в подготовке волонтеров на уровне вуза и колледжей; организация и реализация образовательных программ краткосрочных курсов; разработка научно-методических основ волонтерской деятельности в рамках инклюзии. Соответственно, можно определить следующие шаги:

1. Разработка концепции и модели волонтерского движения студентов в рамках инклюзивного образования.
2. Разработка и внедрение элективных курсов для студентов.
3. Координация и методическое обеспечение существующей сети волонтерства.
4. Создание волонтерских клубов (школ, центров) во всех образовательных, социальных и других организациях для всех желающих развивать волонтерство самостоятельно в своей местности или в сообществе [8].

Внедрение передового опыта дружественных стран и системные шаги повсеместного внедрения и развития волонтерского движения среди студенческой молодежи позволят осуществить подготовку педагогических кадров, способных к конкуренции в рынке труда, готовых работать в меняющихся условиях современного образовательного и социального пространства.

*Материал статьи подготовлен по теме АР08856309 — «Научно-методическое сопровождение волонтерской деятельности студентов в рамках инклюзивного образования» в рамках грантового финансирования МОН РК на 2020–2022 годы.*

#### Список литературы

1. Словарь иностранных слов русского языка [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [https://dic.academic.ru/dic.nsf/dic\\_fwords](https://dic.academic.ru/dic.nsf/dic_fwords) (дата обращения: 22.05.2020).
2. Лагутина Т.М. Налоговые льготы в сфере благотворительной деятельности в России [Электронный ресурс] / Т.М. Лагутина, М.В.Линович, А.А. Юдина // Всерос. науч.-практ. журн. «Волонтёр», 2012. — № 3, 4. — Режим доступа: [https://uneccon.ru/sites/default/files/no.3-4\\_pe\\_inn.pdf](https://uneccon.ru/sites/default/files/no.3-4_pe_inn.pdf)
3. Абильдина С.К. Қазақстанда волонтерлік қозғалыстың қалыптасуы мен даму болашағы [Электрондық ресурс] / С.К. Абильдина, Р.К. Дюсембинова, А.Р. Рымханова // Еуразия гуманитарлық институтының хабаршысы. — 2020. — № 4. — Б. 179–186. — Қолжетімділік тәртібі: <https://egi.edu.kz/wp-content/uploads/2020/12/Vestnik>
4. Национальная волонтерская сеть [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [https://qazvolunteer.kz/ru/organizations?region\\_id=9&page=3](https://qazvolunteer.kz/ru/organizations?region_id=9&page=3) (дата обращения 01.04.2021).
5. Волонтерское движение [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://bspu.by/upravleniya-i-podrazdeleniya/upravlenie-vospitatelnoi-raboty-s-molodezhyu/volonterskoe-dvizhenie>. (Дата обращения 14.04.2021).
6. Коптева С.И. Социально значимый волонтерский проект «Дети столицы» / С.И. Коптева, С.Н. Малиновская, Т.А. Куземкина // под общ. ред. д-ра пед. наук, проф. А.И. Жука. — Минск: БГПУ, 2016. — 122 с.
7. Лазарчук Л.Л. Волонтерское движение в молодежной среде: программно-методический комплекс [Электронный ресурс] / Л.Л. Лазарчук. — Минск: БГПУ, 2007. — 43 с. — Режим доступа: <https://bspu.by/blog/lazarchuk/article/volonterstvo/volonterskoe-dvizhenie-v-molodezhnoj-srede> (дата обращения 14.04.2021).
8. Исследование волонтерства в Казахстане — 2019 [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://qazvolunteer.kz/ru/library?page=7> (дата обращения 14.04.2021).

А.Р. Рымханова, С.К. Абильдина, Р.К. Дюсембинова, А.А. Рыскулова

### **Студент жастардың волонтерлік қызметі болашақ мамандардың жеке және кәсіби қасиеттерін қалыптастыру құралы ретінде**

Мақала Қазақстан Республикасы мен Беларусь Республикасы тәрізді екі елдің ғылыми-әдістемелік әдебиеттері мен ресми деректеріне шолу және талдау жасауға, волонтерлік қызметтің нормативтік-құқықтық негіздері мен озық тәжірибелерін зерттеуге арналған, сондай-ақ М.Танк атындағы Беларусь мемлекеттік педагогикалық университетіндегі волонтерлік орталықтарға тікелей барып, олармен тәжірибе алмасуы берілген. Зерттеу ерекше қажеттіліктері бар адамдарға, оның ішінде әртүрлі даму және денсаулығында ерекшеліктері бар ересектер мен балалармен жұмыс жүргізетін волонтерлер қызметіне бағытталған. Қазақстанда мемлекет тарапынан волонтерлік қозғалысқа және азаматтық бастамаларды дамытуға толық қолдау көрсетілуде, бірақ бұл әлеуметтік сипатқа ие, сондықтан волонтерлікті болашақ педагогтардың жеке тұлғалық қасиеттері ғана емес, кәсіби қасиеттерін де қалыптастыру құралы ретінде қарастыру қажеттігі көрінеді. Бұл әлеуметтік саладағы волонтерлік қозғалысқа бастамашы болып қана қоймай, жоғары және орта кәсіптік даярлық жағдайында волонтерлерді даярлау жүйесін құруға мүмкіндік береді. Авторлар Беларусь Республикасындағы мұғалімдерді кәсіби даярлауда волонтерлік тәжірибені қолдану тәжірибесін мысалға келтіреді, университетте волонтерлер желісін құру арқылы бұл мәселені шешуде, студенттерде балалардың

әртүрлі санаттарымен жұмыс істеуге қажетті құзыреттіліктерді қалыптастыратын волонтерлік практика мен арнайы курстарды енгізу мүмкіндіктерін қарастырған. Бұл волонтерлік қызметтің мәнін педагогикалық жұмыстың ажырамас бөлігі ретінде түсінуге ықпал етеді. Ресми деректер мен ғылыми әдебиеттерді талдау негізінде авторлар басты проблемалар ретінде жоғары оқу орындары мен колледж деңгейінде волонтерлерді даярлауда жүйелі тәсілдің қажеттілігін атап көрсетеді; сонымен бірге қысқа мерзімді курстардың білім беру бағдарламаларын әзірлеу және іске асыру; инклюзия шеңберінде волонтерлік қызметтің ғылыми-әдістемелік негіздерін әзірлеуді көрсеткен. Тиісінше, мынадай шешу жолдарын ұсынған: инклюзивті білім беру шеңберінде студенттердің еріктілер қозғалысының тұжырымдамасы мен моделін әзірлеу; студенттерге арналған элективті курсты әзірлеу және енгізу; волонтерліктің қолданыстағы желісін үйлестіру және әдістемелік қамтамасыз ету; барлық білім беру, әлеуметтік және басқа да ұйымдарда волонтерлік клубтар, мектептер, орталықтар құру. Одақтас елдердің озық тәжірибесін енгізу және студент жастар арасында волонтерлік қозғалысты жаппай енгізу мен дамытудың жүйелі қадамдары еңбек нарығында бәсекегеабілетті, қазіргі заманғы білім беру және әлеуметтік кеңістіктің құбылмалы жағдайларында жұмыс істеуге дайын педагог кадрларды даярлауды жүзеге асыруға мүмкіндік береді.

*Кілт сөздер:* волонтерлік, инклюзия, студенттік волонтерлік, волонтерлікке дайындық, рухани-адамгершілік тәрбие, студент жастар, волонтерлік тәжірибе, волонтерлік ұйымдар.

A.R. Rymkhanova, S.K. Abildina, R.K. Dyusembinova, A.A. Ryskulova

### **Volunteer activity of student youth as a means of formation personal and professional qualities of future specialists**

The article is devoted to the study of the legal framework and best practices of volunteer activity in the Republic of Kazakhstan and the Republic of Belarus through a review and analysis of the available scientific and methodological literature and official data of both countries, as well as a direct visit to the volunteer centers at the Belarusian State Pedagogical University named after M. Tank. The study was aimed directly at volunteering for people with special needs, including adults and children with various developmental and health conditions. In Kazakhstan the state provides full support for the volunteer movement and the development of civil initiatives, but this is more of a social nature, which indicates the need to consider volunteerism as a means of forming not only personal, but also professional qualities in future teachers. This makes it possible not only to initiate a volunteer movement in the social sphere, but also to build a system of training volunteers in conditions of higher and secondary vocational training. The authors present the experience of using volunteer practice in the professional training of teachers in the Republic of Belarus, which allows us to solve this issue by creating a volunteer network at the university, introducing volunteer practice and special courses for students, which form the competencies necessary in working with different categories of children, contribute to understanding the essence of volunteer activity as an integral part of pedagogical work. Based on the analysis of official data and scientific literature, the authors identify the main problems, such as the need for a systematic approach to the training of volunteers at the university and college level; the development and implementation of short-term educational programs; the development of scientific and methodological foundations of volunteer activity within the framework of inclusion. Accordingly, the following solutions are proposed: development of the concept and model of the student volunteer movement within the framework of inclusive education; development and implementation of an elective course for students; coordination and methodological support of the existing network of volunteerism; creation of volunteer clubs, schools, centers in all educational, social and other organizations. The introduction of the best practices of friendly countries and systematic steps for the widespread introduction and development of the volunteer movement among students will allow for the training of teachers who are able to compete in the labor market and are ready to work in the changing conditions of the modern educational and social space.

*Keywords:* volunteerism, inclusion, student volunteerism, preparation for volunteerism, spiritual and moral education, student youth, experience of volunteerism, volunteer organizations.

### References

- 1 Slovar inostrannykh slov russkogo yazyka [Dictionary of foreign words of the Russian language]. *dic.academic.ru*. Retrieved from [https://dic.academic.ru/dic.nsf/dic\\_fwords](https://dic.academic.ru/dic.nsf/dic_fwords) [in Russian].
- 2 Lagutina, T.M., Linovich, M.V. & Yudina, A.A. (2012). *Nalogovye lgoty v sfere blagotvoritelnoi deiatelnosti v Rossii [Tax benefits in the field of charitable activities in Russia]. Vserossiiskii nauchno-prakticheskii zhurnal «Volonter» — All-Russian scientific and practical journal “Volunteer”, 3, 4.* Retrieved from [https://unecon.ru/sites/default/files/no.3-4\\_pe\\_inn.pdf](https://unecon.ru/sites/default/files/no.3-4_pe_inn.pdf) [in Russian].
- 3 Abildina, S.K., Dyusembinova, R.K., & Rymkhanova, A.R. (2020). *Qazaqstanda volonterlik qozgalystyn qalyptasuy men damu bolashagy [Volunteer movement in Kazakhstan formation and development prospects]. Euraziia gumanitarlyq institutynyn*

*khabarshysy* — *Bulletin of the Eurasian gumanitarian Institute*, 4, 179-186. Retrieved from <https://egi.edu.kz/wp-content/uploads/2020/12/Vestnik> [in Kazakh].

4 Natsionalnaia volonterskaia set [National Volunteer Network]. *qazvolunteer.kz*. Retrieved from [https://qazvolunteer.kz/ru/organizations?region\\_id=9&page=3](https://qazvolunteer.kz/ru/organizations?region_id=9&page=3) [in Russian].

5 Volonterskoe dvizhenie [Volunteer movement]. *bspu.by*. Retrieved from <https://bspu.by/upravleniya-i-podrazdeleniya/upravlenie-vospitatelnoi-raboty-s-molodezhyu/volonterskoe-dvizhenie> [in Russian].

6 Kopteva, S.I., Malinovskaya, S.N., & Kuzemkina, T.A. (2016). *Sotsialno znachimyi volonterskii proekt «Deti stolitsy» [Socially significant volunteer project “children of the capital”*. A.I. Juk (Ed.). Minsk: BGPU [in Russian].

7 Lazarchuk, L.L. (2007). *Volonterskoe dvizhenie v molodezhnoi srede: programmno-metodicheskii kompleks [Volunteer movement in the youth environment: a program and methodological complex]*. Minsk BHPU. Retrieved from <https://bspu.by/blog/lazarchuk/article/volonterstvo/volonterskoe-dvizhenie-v-molodezhnoj-srede> [in Russian].

8 Issledovanie volonterstva v Kazahstane – 2019 [Research of volunteerism in Kazakhstan – 2019]. *qazvolunteer.kz*. Retrieved from <https://qazvolunteer.kz/ru/library?page=7> [in Russian].

Букетов университет