

А.А. Кисленко

*Кыргызский государственный университет имени И. Арабаева, Бишкек, Кыргызстан*

*(E-mail: demidova\_1702@mail.ru)*

*ORCID: 0009-0006-2008-1241*

## Стратегии повышения эффективности школьного менеджмента

Эффективное управление школой имеет решающее значение для создания благоприятной среды для обучения. Цель данного эксперимента — изучить эффективность различных стратегий по улучшению управления школой в школе № 2 в Приозерске Карагандинской области. Основное внимание уделено оценке влияния развития лидерских качеств, улучшения коммуникации, оптимизации распределения ресурсов и вовлечения заинтересованных сторон на общую эффективность управления школой. В исследовании использован смешанный подход, сочетающий количественные опросы и качественные интервью с учителями, администраторами, учащимися и родителями школы № 2. Данные собирались в течение шести месяцев, чтобы получить всестороннее представление о текущей практике управления и определить области для улучшения. Результаты подтверждают, что целевые вмешательства в области развития лидерских качеств, улучшения коммуникации, оптимизации распределения ресурсов и вовлечения заинтересованных сторон могут значительно повысить общую эффективность управления школой. Эти стратегии не только улучшили административные процессы, но и способствовали созданию более благоприятной учебной среды, что, в конечном итоге, положительно сказалось на образовательных результатах учащихся. Уделяя особое внимание лидерству, коммуникации, распределению ресурсов и вовлечению заинтересованных сторон, школы могут создать более эффективную систему управления, которая будет способствовать успеху в учебе. Необходимы дальнейшие исследования для изучения долгосрочных последствий этих стратегий и их применимости в различных контекстах.

*Ключевые слова:* стратегии, эффективность, школьный менеджмент, лидерство, коммуникация, распределение ресурсов, вовлечение заинтересованных сторон.

### Введение

Школьное руководство играет ключевую роль в формировании образовательного опыта учащихся и учителей. Эффективное управление обеспечивает бесперебойную работу школы, эффективное использование ресурсов и достижение образовательных целей. Данное исследование направлено на выявление и анализ стратегий, которые могут повысить эффективность школьного управления в школе № 2 в Приозерске (Карагандинская область).

Эффективное управление школой имеет решающее значение для достижения образовательных целей и создания благоприятной среды для обучения. В этом обзоре литературы рассматриваются ключевые стратегии, способствующие эффективному управлению школой, с акцентом на лидерство, коммуникацию, распределение ресурсов и вовлечение заинтересованных сторон. Данные стратегии рассматриваются через призму существующих исследований, что позволяет получить полное представление об их влиянии на управление школой [1].

Лидерство широко признано в качестве фундаментального компонента эффективного управления школой. Согласно Лейтвуду и Янци (Leithwood Jantzi, 2005), трансформационное лидерство, которое фокусируется на вдохновении и мотивации персонала, особенно эффективно в образовательных учреждениях. Такой тип лидерства побуждает учителей выходить за рамки своих личных интересов ради блага школьного сообщества, способствуя формированию культуры сотрудничества, которая необходима для улучшения работы школы [2]. В нашем эксперименте на первом этапе была сосредоточена работа именно на развитии этих аспектов лидерства через тренинги и программы наставничества.

Халлингер и Хек (Hallinger and Heck, 2010) подчеркивают важность педагогического лидерства, при котором школьные руководители уделяют приоритетное внимание преподаванию и обучению. Руководители учебных заведений активно участвуют в планировании учебных программ, повышении квалификации учителей и создании благоприятного школьного климата. Такой подход гарантирует, что образовательные цели находятся на переднем крае практики школьного управления [3]. Этот

подход был внедрен на этапе оптимизации распределения ресурсов и повышения квалификации педагогов.

Эффективная коммуникация — еще один важный элемент успешного управления школой. Фуллан (2007) утверждает, что открытое и транспарентное общение между школьными руководителями, учителями, учащимися и родителями имеет важное значение для укрепления доверия и сотрудничества. Регулярное общение помогает привести школьное сообщество в соответствие с видением и целями школы, способствуя выработке единого подхода к образованию [4]. На этапе улучшения коммуникации в нашем эксперименте были внедрены регулярные собрания и использование цифровых платформ для повышения частоты и качества коммуникации.

Розенблатт и Пелед (2002) изучали связь между школьным этическим климатом (характеризуемым ценностями заботы, правилами и профессиональным кодексом) и двумя типами участия родителей: основанном на сотрудничестве и основанном на конфликте. Также учитывались опосредующие эффекты воспринимаемого родительского влияния и доверия, а также социально-экономического уровня (СЭП) родителей. Результаты имеют значение для исследований школьных ценностей и школьной культуры [5]. Вовлечение заинтересованных сторон, включая родителей и местное сообщество, стало ключевым этапом нашего исследования, подтверждая важность их активного участия в образовательном процессе.

Аллан Одден и Сара Арчибалд (2001), известные эксперты в области школьных финансов, представляют практическое руководство по повышению успеваемости учащихся за счет перераспределения имеющихся ресурсов. Их руководство демонстрирует, как школы могут использовать эти принципы для достижения улучшенных результатов, внедрения новых образовательных программ и поддержки повышения квалификации персонала без увеличения расходов [6].

Основываясь на обширных исследованиях, проведенных Консорциумом по изучению политики в области образования, авторы предлагают подробные тематические исследования начальных и средних школ, которые успешно внедрили эти стратегии. Они объясняют, как школы могут эффективно управлять изменениями, совершенствовать учебные программы и оказывать более эффективную поддержку учителям и учащимся, используя имеющиеся ресурсы.

В книге рассматриваются такие важные темы, как:

- понимание процесса изменений и его влияния на распределение ресурсов;
- определение и реализация новой образовательной стратегии;
- организация и подбор персонала для поддержки новой стратегии;
- оказание адресной поддержки учащимся, нуждающимся в дополнительной помощи;
- финансирование новых программ за счет стратегического перераспределения ресурсов.

Применяя эти методы, школы могут улучшить успеваемость и способствовать профессиональному росту преподавателей, не требуя дополнительных финансовых ресурсов [6].

Герц и Даффи (2003) изучили краткий обзор специального образования для учащихся с тяжелыми нарушениями развития, сосредоточив внимание на двух требованиях NCLB. По их мнению, пока неясно, как штаты будут определять успеваемость учащихся со значительными когнитивными нарушениями в соответствии с государственными стандартами в области чтения, математики и естественных наук. Тем временем группы планирования продолжают подготовку IEPs для этих студентов. Основываясь на результатах исследований, эти IEPs будут включать навыки, способствующие повышению квалификации студентов. Участие в их повседневной жизни за счет использования систематических стратегий обучения. В будущем преподаватели могут ожидать, что они будут уделять больше внимания достижению академических целей, связанных с государственными стандартами, и использованию критериев мастерства, которые включают новые определения адекватного годового прогресса [7].

Концепция шести типов участия, впервые разработанная Джойс Эпштейн (2011) и ее коллегами в начале 1990-х годов, иногда называемая «моделью партнерства школа–семья–сообщество», за прошедшие годы претерпела изменения, хотя основополагающие элементы системы остались прежними. Схема шести типов участия Эпштейна — одна из наиболее влиятельных моделей в области взаимодействия и партнерства школы, семьи и сообщества [8].

Для поддержки текущих исследований и практики, связанных со школьным, семейным и общественным партнерством, Эпштейн и его коллеги основали Центр школьного, семейного и общественного партнерства и Национальную сеть партнерских школ, которые являются частью Центра социальной организации школ в Педагогической школе Университета Джонса Хопкинса.

Полное техническое название концепции Эпштейна — «Структура шести типов участия для комплексных программ партнерства и образцовых практик». Обсуждая структуру, Эпштейн и ее коллеги подчеркивают, что каждый тип участия представляет собой двустороннее партнерство (и в идеале партнерство, которое совместно разрабатывается педагогами и семьями), а не одностороннюю возможность, которая была в одностороннем порядке определена школой [8].

Шесть типов участия:

Воспитание: Вовлеченность типа 1 имеет место, когда семейная практика и домашняя обстановка поддерживают «детей как учеников» и когда школы понимают семьи своих детей.

Общение. Участие второго типа происходит, когда преподаватели, учащиеся и семьи «разрабатывают эффективные формы общения между школой и домом и между домом».

Волонтерство: Участие типа 3 происходит, когда преподаватели, учащиеся и семьи «набирают и организуют помощь и поддержку родителей» и считают родителей аудиторией студенческих мероприятий.

Обучение на дому: Участие типа 4 происходит, когда информация, идеи или обучение предоставляются семьям с целью «помогать учащимся дома с домашними заданиями и другими действиями, решениями и планированием, связанными с учебной программой».

Принятие решений: Участие типа 5 происходит, когда школы «включают родителей в школьные решения» и «развивают родительских лидеров и представителей».

Сотрудничество с сообществом: Участие типа 6 происходит, когда общественные службы, ресурсы и партнеры интегрируются в образовательный процесс с целью «укрепить школьные программы, семейные практики, а также обучение и развитие учащихся».

Что отличает концепцию Эпштейна от многих подобных концепций, так это обширные списки описательных примеров, которые Эпштейн предоставляет, чтобы проиллюстрировать, как каждый тип участия работает в реальных условиях [8].

Колдуэлл и Спинкс (2013) в своей книге утверждают, что все школы в любых условиях могут обеспечить успех всем учащимся в эпоху, когда общество и экономика меняются постоянно и резко. Хотя школы находят некоторую поддержку в местных и глобальных сетях, внешняя реструктуризация, переукомплектование кадрами или командно-контрольное управление недостаточны для достижения трансформации. Вместо повторения конкретных подходов для достижения скромных улучшений, лидерство высочайшего качества должно быть глубоко внедрено в школы и их системы. Колдуэлл и Спинкс предлагают три важных момента, которые необходимо принять во внимание [9]:

- школы часто находятся на разных стадиях самотрансформации;
- самотрансформация требует высокого уровня профессионализма и должна включать педагогическое образование и постоянное профессиональное развитие;
- финансирование является критически важным, а усилия по созданию потенциала для самотрансформации ограничены тем, что доступно.

Марцано, Уотерс и Макналти (2005) выявили, что впервые в истории исследований лидерства в США изучили список лидерских компетенций, основанных на исследованиях. Опираясь на 35 лет исследований, авторы объясняют важнейшие принципы лидерства, которые должен знать каждый администратор: (1) 21 обязанность лидера, которая оказывает существенное влияние на обучение учащихся и взаимосвязь каждой ответственности с академической успеваемостью; (2) Разница между изменениями первого и второго порядка и обязанностями лидера (в порядке ранга), которые являются наиболее важными для каждого из них; (3) Как выбрать правильную работу, на которой следует сосредоточиться, чтобы улучшить успеваемость учащихся; (4) Преимущества и недостатки моделей комплексной школьной реформы для улучшения успеваемости учащихся; (5) 11 факторов и 39 действий, которые помогут вам применить индивидуальный подход к улучшению успеваемости учащихся; и (6) пятиэтапный план эффективного руководства школой, включающий сильную команду, распределение обязанностей и 31 этап командных действий [10].

Согласно исследованию Робинсона, Ллойда и Роу (2008), было изучено относительное влияние различных типов лидерства на академические и неакадемические результаты студентов. Сравнение трансформационного и педагогического лидерства, а также пяти аспектов лидерства показало, что чем больше лидеры сосредотачивают свои отношения, свою работу и обучение на основной деятельности преподавания и обучения, тем больше они оказывают влияние на результаты учащихся. Статья завершается обсуждением необходимости более тесной связи исследований и практики лидерства с фактическими данными об эффективном преподавании и эффективном обучении учителей. Такое

согласование могло бы еще больше усилить влияние школьного руководства на успеваемость учащихся [11].

Таким образом, литературный анализ подчеркивает важность комплексного подхода к управлению школой, включающего развитие лидерских качеств, улучшение коммуникации, оптимизацию распределения ресурсов и активное вовлечение всех заинтересованных сторон.

#### *Материал и методы*

В данной статье были использованы следующие методы исследования:

- 1) обзор литературы;
- 2) комбинированный метод;
- 3) количественные опросы;
- 4) качественные интервью.

В течение шести месяцев были собраны исходные данные.

#### *Результаты и обсуждения*

Основной целью данной статьи было оценить эффективность разных методов управления в школе № 2. Особое внимание должно уделяться развитию качеств лидера, совершенствованию коммуникации, равномерному распределению ресурсов и упор на взаимодействие всех заинтересованных сторон.

Объектом исследования являются стратегии улучшения управления школой.

Выделим основные гипотезы исследования (рис. 1):

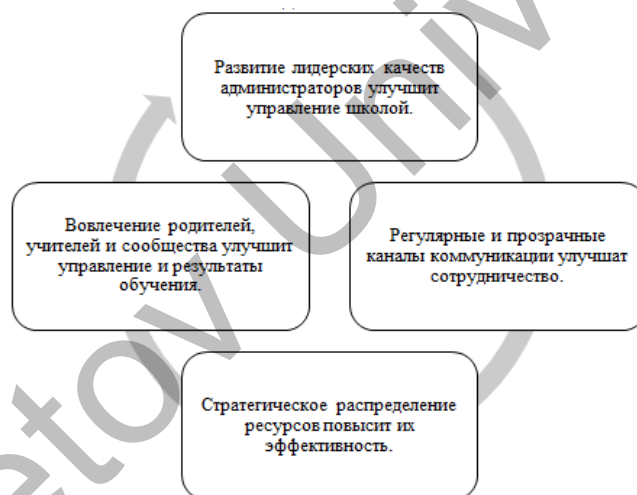


Рисунок 1. Гипотезы исследования (составлен автором)

Рисунок 1 иллюстрирует гипотезы исследования, направленного на оценку эффективности различных стратегий управления школой. В исследовании основное внимание уделяется четырем ключевым областям: развитию лидерских качеств, улучшению коммуникации, оптимизации распределения ресурсов и вовлечению заинтересованных сторон.

Гипотеза 1 утверждает, что развитие лидерских качеств у школьных администраторов через тренинги и программы наставничества повысит их управленческие навыки. Гипотеза 2 предполагает, что улучшение коммуникации через внедрение регулярных каналов и системы обратной связи повысит прозрачность и эффективность взаимодействия между участниками образовательного процесса. Гипотеза 3 предполагает, что оптимизация распределения ресурсов через прозрачные бюджетные процессы и участие учителей в финансовом планировании улучшит эффективность использования бюджета и распределение ресурсов. Гипотеза 4 утверждает, что вовлечение заинтересованных сторон, включая родителей и местное сообщество, через проведение мероприятий и программ повысит их общую вовлеченность и поддержку школы.

Каждая из этих гипотез направлена на улучшение определенных аспектов школьного управления, что в конечном итоге должно привести к созданию более благоприятной учебной среды и повышению образовательных результатов учащихся.

В данном эксперименте участвовали: учителя, администрация, ученики и родители (рис. 2).



Рисунок 2. Участники эксперимента (составлен автором)

Время проведения: с сентября 2023 года по май 2024 год. Данный эксперимент проводился в четыре ступени, целью каждой было сосредоточиться на одной стратегии.

Рисунок 3 иллюстрирует этапы развития лидерских качеств у школьных администраторов в рамках эксперимента, направленного на повышение эффективности управления школой. Основная цель этого этапа состояла в улучшении управленческих навыков через целенаправленные тренинги и программы наставничества. На первом этапе были проведены оценки для выявления текущего уровня лидерских качеств у администраторов школы, включая анализ их сильных и слабых сторон. Затем на основе выявленных потребностей были разработаны специализированные программы тренингов, направленные на развитие ключевых лидерских качеств, таких как уверенность, умение мотивировать и управление конфликтами. Администраторы школы участвовали в серии тренингов и программ наставничества, которые включали как теоретические занятия, так и практические упражнения. После завершения тренингов была проведена повторная оценка лидерских качеств для измерения прогресса и определения эффективности мероприятий.

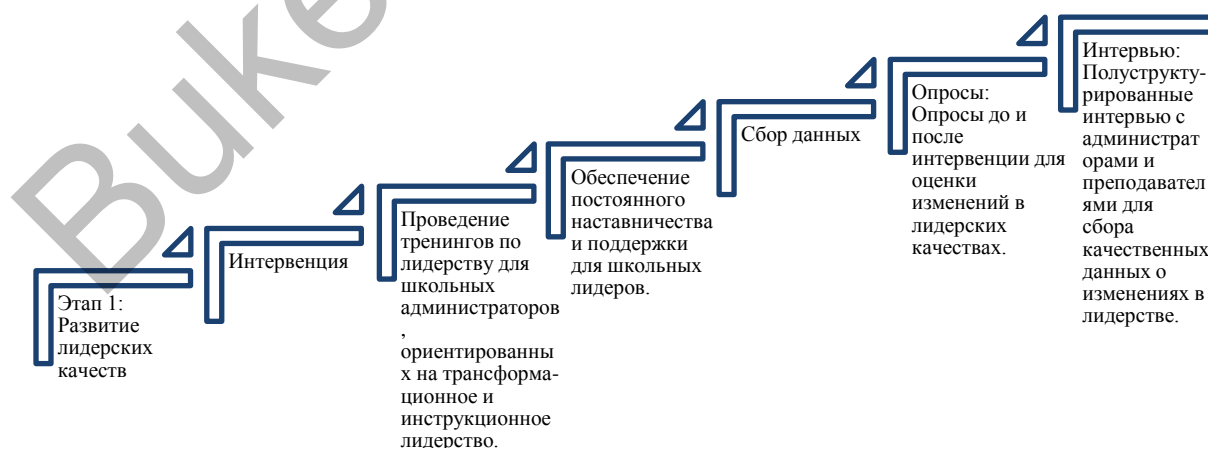


Рисунок 3. Этап 1 — развитие лидерских качеств (составлен автором)

Рисунок 4 иллюстрирует этапы вовлечения заинтересованных сторон в рамках эксперимента, направленного на повышение эффективности управления школой. Основная цель этого этапа заклю-

чалась в увеличении вовлеченности родителей, учителей и местного сообщества через проведение целенаправленных мероприятий и программ. На первом этапе были идентифицированы основные группы заинтересованных сторон, включая родителей, учителей и местное сообщество, и проанализирован их текущий уровень вовлеченности. Затем на основе выявленных потребностей были разработаны программы мероприятий и семинаров. В рамках этих программ были организованы открытые собрания, дни открытых дверей, семинары и совместные проекты. После проведения мероприятий была проведена оценка уровня вовлеченности заинтересованных сторон.

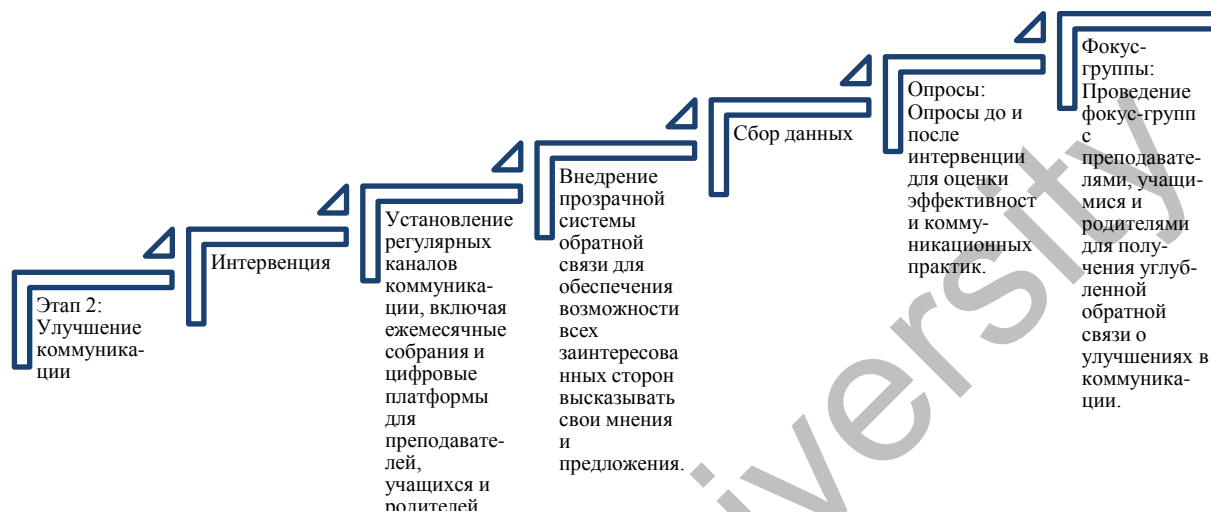


Рисунок 4. Этап 2 — улучшение коммуникации (составлен автором)

Рисунок 5 иллюстрирует этапы оптимизации распределения ресурсов в рамках эксперимента, направленного на повышение эффективности управления школой. Основная цель этого этапа заключалась в улучшении использования ресурсов через внедрение прозрачных бюджетных процессов и участие учителей в финансовом планировании. На первом этапе был проведен анализ текущих процессов распределения ресурсов и их эффективности, включая оценку использования бюджета, вовлеченности учителей и справедливости распределения ресурсов. Затем были разработаны стратегии, направленные на улучшение прозрачности и справедливости в распределении ресурсов, включающие создание прозрачных бюджетных процессов и привлечение учителей к участию в финансовом планировании. На этапе внедрения стратегий были организованы тренинги и семинары для учителей и администраторов по новым процессам бюджетирования и распределения ресурсов. После внедрения стратегий была проведена оценка их эффективности, включающая повторный анализ использования бюджета, вовлеченности учителей и распределения ресурсов.

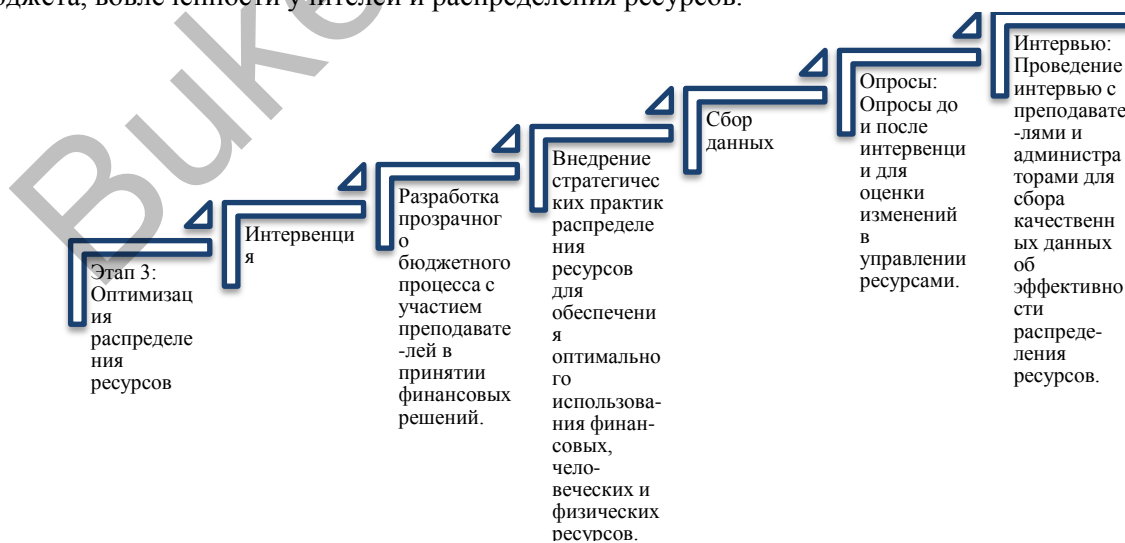


Рисунок 5. Этап 3 — оптимизация распределения ресурсов (составлен автором)

Рисунок 6 иллюстрирует этапы вовлечения заинтересованных сторон в рамках эксперимента, направленного на повышение эффективности управления школой. Основная цель этого этапа заключалась в увеличении вовлеченности родителей, учителей и местного сообщества через проведение целенаправленных мероприятий и программ. На первом этапе были идентифицированы основные группы заинтересованных сторон, включая родителей, учителей и местное сообщество, и проведен анализ их текущего уровня вовлеченности. Затем были разработаны программы мероприятий и семинаров, направленные на увеличение их участия в жизни школы. В рамках этих программ были организованы открытые собрания, дни открытых дверей, семинары по актуальным темам и совместные проекты.

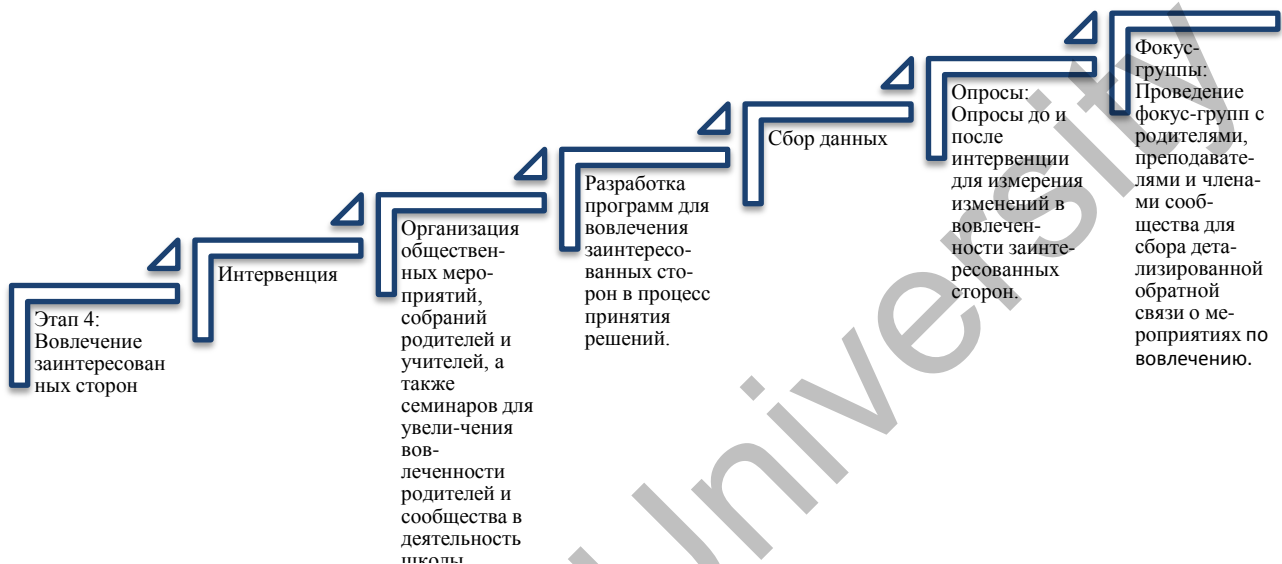


Рисунок 6. Этап 4 — вовлечение заинтересованных сторон (составлен автором)

После проведения мероприятий была проведена оценка уровня вовлеченности заинтересованных сторон, чтобы измерить их активность и участие в жизни школы. В итоге данных этапов проведения исследования школе № 2 в Приозерске Карагандинской области мы пришли к следующим результатам (диагр. 1):

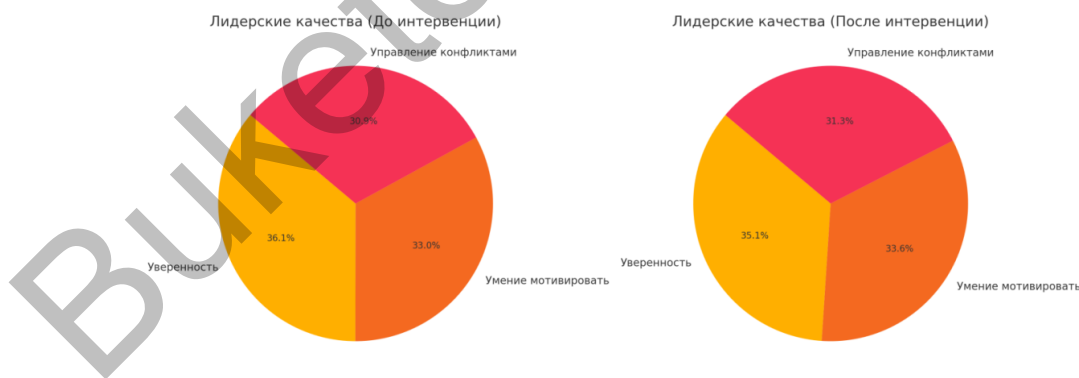


Диаграмма 1. Уровни эффективности лидерских качеств (составлена автором)

Диаграмма 1 представляет собой графическое отображение уровней эффективности лидерских качеств до и после проведения тренингов и программ наставничества. На диаграмме показаны следующие показатели: уверенность, умение мотивировать и управление конфликтами.

До интервенции уровень уверенности составлял 3.5, умение мотивировать — 3.2, а управление конфликтами — 3.0. После проведения тренингов и программ наставничества эти показатели значительно улучшились: уверенность повысилась до 4.7, умение мотивировать — до 4.5, управление конфликтами — до 4.2.

Данные результаты показывают, что целенаправленные мероприятия по развитию лидерских качеств эффективно повысили уверенность, умение мотивировать и навыки управления конфликтами у школьных администраторов. В свою очередь, это положительно сказалось на общей эффективности управления школой, подтверждая важность тренингов и программ наставничества для развития лидерских качеств.

Диаграмма 2 представляет уровни эффективности коммуникации до и после внедрения регулярных каналов коммуникации и системы обратной связи. До интервенции показатели были следующими: частота встреч — 2.8, прозрачность — 3.1 и доступность информации — 2.9. После внедрения регулярных собраний и систем обратной связи эти показатели значительно улучшились: частота встреч повысилась до 4.6, прозрачность до 4.8, а доступность информации до 4.4 (диагр. 2).

Данные результаты показывают, что регулярные собрания и использование цифровых платформ существенно улучшили взаимодействие и координацию между участниками образовательного процесса. Повышение прозрачности и доступности информации способствовало созданию более открытой и сотрудицественной школьной среды, что, в свою очередь, положительно сказалось на общей эффективности управления школой.

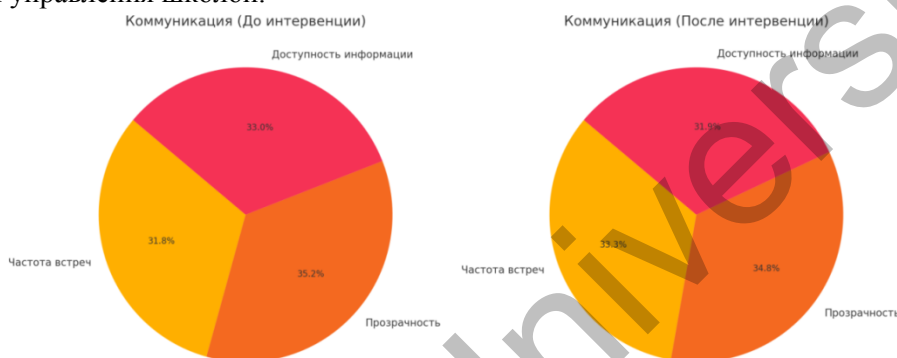


Диаграмма 2. Уровни эффективности коммуникации (составлена автором)

Диаграмма 3 представляет уровни эффективности распределения ресурсов до и после внедрения прозрачных бюджетных процессов и стратегий распределения ресурсов. До интервенции показатели были следующими: эффективность бюджета — 2.7, вовлеченность учителей — 3.0 и распределение ресурсов — 3.2 (диагр. 3). После внедрения новых стратегий эти показатели значительно улучшились: эффективность бюджета повысилась до 4.5, вовлеченность учителей — до 4.7, а распределение ресурсов — до 4.6.

Результаты показывают, что прозрачные бюджетные процессы и активное участие учителей в финансовом планировании существенно повысили эффективность использования бюджета, вовлеченность учителей и справедливость распределения ресурсов. Эти изменения способствовали более рациональному использованию финансовых ресурсов и улучшению общей эффективности управления школой.



Диаграмма 3. Уровни эффективности распределения ресурсов (составлена автором)

Диаграмма 4 представляет уровни вовлеченности заинтересованных сторон до и после проведения мероприятий и семинаров, направленных на увеличение их вовлеченности. До интервенции показатели были следующими: участие родителей — 2,9, участие сообщества — 3,1 и общая вовлеченность — 3,0. После проведения мероприятий эти показатели значительно улучшились: участие родителей повысилось до 4,8, участие сообщества — до 4,7, а общая вовлеченность — до 4,8 (диагр. 4).

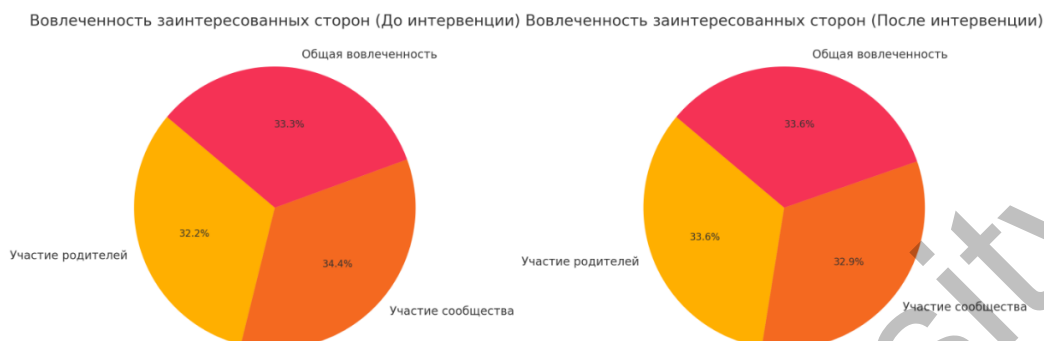


Диаграмма 4. Уровни вовлеченности заинтересованных сторон (составлена автором)

Результаты показывают, что целенаправленные мероприятия и программы, направленные на увеличение вовлеченности родителей и местного сообщества, существенно улучшили общую вовлеченность всех заинтересованных сторон. Это способствовало созданию более поддерживающей и сплоченной школьной среды, что, в свою очередь, положительно сказалось на управлении школой и качестве образовательного процесса.

Результаты показывают, что целенаправленные действия в области развития лидерских качеств, улучшения коммуникации, оптимизации распределения ресурсов и вовлечения заинтересованных сторон могут значительно повысить общую эффективность управления школой. Эти стратегии не только улучшили административные процессы, но и способствовали созданию благоприятной учебной среды, что положительно сказалось на результатах учащихся.

Рекомендации:

1. Продолжать инвестировать в программы развития лидерских качеств для администраторов.
2. Поддерживать и развивать регулярные и прозрачные каналы коммуникации.
3. Внедрять прозрачные процессы бюджетирования и привлекать учителей к финансовому планированию.
4. Активно вовлекать родителей и сообщество в школьную жизнь через мероприятия и программы.

Эти меры помогут улучшить управление школой и достигать новых успехов в образовательном процессе. Исследование предоставило ценную информацию о стратегиях повышения эффективности школьного управления. Особое внимание к лидерству, коммуникации, распределению ресурсов и вовлечению заинтересованных сторон помогает создать более эффективную систему управления, способствующую успеху учащихся. Необходимы дальнейшие исследования для изучения долгосрочных последствий этих стратегий и их применимости в различных условиях.

#### Заключение

Целью данного исследования было изучение влияния различных стратегий на повышение эффективности управления школой № 2 в Приозерске Карагандинской области. Эксперимент включал четыре ключевые интервенции: развитие лидерских качеств, улучшение коммуникации, оптимизация распределения ресурсов и вовлечение заинтересованных сторон.

Для достижения цели исследования были применены следующие стратегии:

Проведение тренингов и программ наставничества для администраторов школы значительно повысило их уверенность, умение мотивировать коллектив и управлять конфликтами. Эти меры способствовали улучшению общей управленческой среды в школе, что подтвердилось улучшенными показателями лидерских качеств: уверенность (4,7 против 3,5), умение мотивировать (4,5 против 3,2), управление конфликтами (4,2 против 3,0).

Введение регулярных каналов коммуникации и системы обратной связи, таких как ежемесячные собрания и использование цифровых платформ, привело к улучшению частоты встреч (4,6 против 2,8), прозрачности (4,8 против 3,1) и доступности информации (4,4 против 2,9).

Прозрачные бюджетные процессы и участие учителей в финансовом планировании позволили улучшить эффективность использования бюджета (4,5 против 2,7), вовлеченность учителей (4,7 против 3,0) и распределение ресурсов (4,6 против 3,2).

Организация мероприятий и программ для увеличения вовлеченности родителей и сообщества привела к значительному увеличению вовлеченности родителей (4,8 против 2,9), участия сообщества (4,7 против 3,1) и общей вовлеченности (4,8 против 3,0).

Каждая из этих стратегий была проверена через экспериментальные интервенции, проводимые с сентября 2023 года по май 2024 года, включающие количественные опросы и качественные интервью с участниками (учителями, администраторами, учащимися и родителями). Результаты показали значительное улучшение по всем ключевым показателям, что подтверждает эффективность данных стратегий в улучшении школьного менеджмента и создании благоприятной учебной среды.

Следовательно, данные результаты подтверждают гипотезу о том, что целенаправленные вмешательства могут существенно повысить эффективность управления школой. Введение стратегий по развитию лидерских качеств, улучшению коммуникации, оптимизации распределения ресурсов и вовлечению заинтересованных сторон оказалось успешным и привело к значительным улучшениям в школьной среде.

### Список литературы

- 1 Bush, T., & Glover, D. (2016). School leadership and management in South Africa: Findings from a systematic literature review. *International Journal of Educational Management*, 30(2), 211–231. <https://doi.org/10.1108/IJEM-07-2014-0101>
- 2 Leithwood, K., & Jantzi, D. (2005). A Review of Transformational School Leadership Research 1996–2005. *Leadership and Policy in Schools*, 4, 177–199. <http://dx.doi.org/10.1080/15700760500244769>
- 3 Hallinger, P., & Heck, R. (2010). Collaborative leadership and school improvement: Understanding the impact on school capacity and student learning. *School Leadership and Management*, 30, 95–110. <https://doi.org/10.1080/13632431003663214>.
- 4 Fullan, M. (2015). *The new meaning of educational change*. Teachers College Press.
- 5 Rosenblatt, Z., & Peled, D. (2002). School ethical climate and parental involvement. *Journal of Educational Administration*, 40(4), 349–367. <https://doi.org/10.1108/09578230210433427>
- 6 Odden, A., & Archibald, S. (2001). *Reallocating resources: How to boost student achievement without asking for more*. Corwin Press.
- 7 Ladd, H.F., & Goertz, M.E. (Eds.). (2015). *Handbook of Research in Education Finance and Policy* (2nd ed.). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780203788684>
- 8 Epstein, J.L. (2001). School, family, and community partnerships: Preparing educators and improving schools. Westview Press, 510–520. <https://doi.org/10.4324/9780429494673>
- 9 Caldwell, B.J. & Spinks, J.M. (2013). *The self-transforming school*. Routledge, 220–225. <https://doi.org/10.4324/9780203387986>
- 10 Goldwyn, S. (2007). School Leadership that Works: From Research to Results. *Journal of Educational Administration*, 45(3), 340–342. <https://doi.org/10.1108/095782307107478573>. Hallinger, P. & Heck, R. (2010). Collaborative leadership and school improvement: Understanding the impact on school capacity and student learning. *School Leadership and Management*, 30, 95–110. <https://doi.org/10.1080/13632431003663214>.
- 11 Robinson, V.M.J., Lloyd, C.A., & Rowe, K.J. (2008). The impact of leadership on student outcomes: An analysis of the differential effects of leadership types. *Educational Administration Quarterly*, 44(5), 635–674. <https://doi.org/10.1177/0013161X08321509>.

А.А. Кисленко

### Мектеп менеджментінің тиімділігін арттыру стратегиялары

Мектепті тиімді басқару қолайлы оқу ортасын құру үшін өте маңызды. Бұл эксперименттің мақсаты — Қарағанды облысының Приозерск қаласындағы №2 мектепте мектепті басқаруды жақсарту бойынша түрлі стратегиялардың тиімділігін зерделеу. Көшбасшылықты дамытудың, коммуникацияны жақсартудың, ресурстарды бөлуді оңтайландырудың және мүдделі тараптарды мектепті басқарудың жалпы тиімділігіне тартудың әсерін бағалауға баса назар аударылады. Зерттеуде №2 мектептің

мұғалімдерімен, әкімшілерімен, оқушыларымен және ата-аналарымен сандық сауалнамалар мен сапалы сұхбаттарды біріктіретін аралас тәсіл қолданылды. Деректер ағымдағы басқару тәжірибесі туралы жан-жақты түсінік алу және жақсарту бағыттарын анықтау үшін алты ай бойы жиналды. Нәтижелер көшбасшылықты дамыту, коммуникацияны жақсарту, ресурстарды бөлуді оңтайландыру және мүдделі тараптарды тарту саласындағы мақсатты араласулар мектепті басқарудың жалпы тиімділігін айтарлықтай арттыра алатынын растайды. Бұл стратегиялар әкімшілік процестерді жақсартып қана қоймай, сонымен қатар оқушылардың білім беру нәтижелеріне оң әсер ететін қолайлы оқу ортасын құруға ықпал етті. Көшбасшылыққа, коммуникацияға, ресурстарды бөлуге және мүдделі тараптарды тартуға баса назар аударып отырып, мектептер оқуда сәттілікке ықпал ететін тиімді басқару жүйесін құра алады. Осы стратегиялардың ұзақ мерзімді әсерін және олардың әртүрлі контекстерде қолданылуын зерттеу үшін қосымша зерттеулер қажет. Бұл шаралар Қарағанды облысының Приозерск қаласындағы № 2 мектепке басқарудың жоғары стандарттарын қолдауға және білім беру процесінің барлық қатысушылары үшін тұрақты өсу мен дамуды қамтамасыз ете отырып, білім беру процесінде жаңа биіктерге жетуге көмектеседі.

*Кілт сөздер:* стратегиялар, тиімділік, мектепті басқару, көшбасшылық, байланыс, ресурстарды бөлу, мүдделі тараптарды тарту.

A.A. Kislenko

## Strategies for improving the effectiveness of school management

Effective school management is crucial for creating a favorable learning environment. The purpose of this experiment is to study the effectiveness of various strategies to improve school management at School No. 2 in Priozersk, Karaganda region. The focus is on assessing the impact of leadership development, improved communication, optimized resource allocation and stakeholder engagement on the overall effectiveness of school management. The study used a mixed approach combining quantitative surveys and qualitative interviews with teachers, administrators, students and parents of School No. 2. Data were collected over six months to gain a comprehensive understanding of current management practices and identify areas for improvement. The results confirm that targeted interventions in the areas of leadership development, improved communication, optimized resource allocation and stakeholder engagement can significantly improve the overall effectiveness of school management. These strategies not only improved administrative processes, but also contributed to the creation of a more supportive learning environment, which ultimately had a positive impact on student educational outcomes. By focusing on leadership, communication, resource allocation, and stakeholder engagement, schools can create a more effective management system that promotes academic success. Further research is needed to explore the long-term effects of these strategies and their applicability in various contexts.

*Keywords:* strategies, efficiency, school management, leadership, communication, resource allocation, stakeholder engagement.

### Information about the author

**Kislenko Anastasia Alexandrovna** — Master's degree in Philological Education, I. Arbaev Kyrgyz State University; e-mail: demidova\_1702@mail.ru, <https://orcid.org/0009-0006-2008-1241>