

4. ЦГА КазССР. — Ф.5.Оп.13.Д.114. — Л.43,43 об.
5. Социально-экономический паспорт Карагандинской области на 2010 г. — Караганда, 2011.
6. ГАКО. — Ф.341.Оп.14.Д.1. — Л. 48.
7. ГАКО. — Ф.716.Оп.1.Д.2. — Л.1 — 3, 37; Д.75. — Л.23; Д.377. — Л.6.
8. ГАКО. — Ф.716.Оп.1.Д.1152. — Л.1–9.
9. ГАКО. Путеводитель. Ч. 1 // Караганда, 2010 — 374 с.
10. ГАКО. Редакционная коллегия и рабочая группа по подготовке и изданию энциклопедии «Караганда и Карагандинская область». 2011 г. Справки о развитии системы высшего образования в Карагандинской области. — Караганда, 2011.

УДК 37.013

Особенности подготовки социальных работников к гендерной работе с семьей

Баймуканова М.Т., Боброва В.В., Кендирбекова Ж.Х., Сакаева А.Н.

Карагандинский государственный университет им. Е.А.Букетова

«Гендерология және феминология» курсы әлеуметтік салаға кәсіби мамандарды дайындауға бағытталған. Арнайы курс мазмұнында гендерология мен феминологияның ғылымның әлеуметтік-педагогикалық бағытында жеке сала болып қалыптасуының алғышарттары айқындалған. Курсты оқу нәтижесінде болашақ әлеуметтік қызметкерлер әйелдер мен отбасында гендерлік жұмыстарды жүргізудегі білімдер мен әдістерді игеріп, дискриминация мен зорлық жағдайларында дұрыс шешім қабылдап және қиын өмір жағдайына душар болған әйелдерге әлеуметтік көмекті көрсетуді қамтамасыз ету әдістерін меңгереді.

The proposed course in the article «Genderology and feminology» is intended for professional training of specialists of social sphere. Special course content reflects the social-historical preconditions of the origin of genderology and feminology as independent social and educational directions in science. As a result of studying the course, the future social workers will possess the knowledge, skills and abilities that allow to carry out gender work with women and family, properly evaluate and qualify the facts and circumstances of discrimination and violence, make the right decisions and professionally carry out social assistance to women in difficult life situations.

Одним из важных направлений существующей социальной политики является формирование кадрового потенциала, способного к ее реализации. Кадровое обеспечение государственной социальной политики представляет собой систему мер по выявлению, отбору, подготовке, повышению квалификации, переподготовке и созданию кадрового резерва работников, занятых в данной сфере. В настоящее время в Казахстане динамично развивается новый вид профессиональной деятельности в социальной сфере, одновременно являющийся специальностью в системе высшего образования, — социальная работа.

Как отдельное направление общественной практики и самостоятельный вид профессиональной деятельности социальная работа конституировалась только в 1991 г., когда Постановлением Госкомтруда СССР от 23 апреля 1991 г. № 92 Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих был дополнен квалификационной характеристикой «специалист по социальной работе» [1]. Эта должность стала эквивалентом принятой во всем мире должности «социальный работник». Подготовка таких специалистов в Казахстане началась с 1992 г., первые дипломы социальных работников были выданы в 1996 г. За прошедшее десятилетие система подготовки социальных работников в нашей стране, опираясь на опыт развитых стран и России, достаточно окрепла и заняла стабильное место в системе высшего профессионального образования.

Специалисты по социальной работе на сегодняшний день имеются в различного рода центрах социального обслуживания, центрах социальной помощи семье и детям, центрах психолого-педагогической помощи населению и экстренной психологической помощи по телефону, социальных приютах для детей и подростков, социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями и других учреждениях. Исходя из специфики работы

этих учреждений очевидно, что женщины и семья, их социальные проблемы и проблемы их ближайшего окружения являются одними из приоритетных направлений в работе служб. Однако целенаправленной подготовки социальных работников к социально-гендерной деятельности с женщинами и семьей в микросреде, по месту жительства не ведется. Объемы знаний, получаемых студентами за время обучения социальной работе с семьей, явно недостаточно для профессиональной организации и качественного исполнения такой работы.

Между тем анализ показывает, что большинство специалистов, занимающихся социально-гендерной деятельностью с семьей, имеют, в лучшем случае, педагогическое образование, учительский опыт работы, и профессионально не готовы к социально-гендерной деятельности. Кроме того, зачастую они имеют ограниченные возможности для профессионального самосовершенствования: отсутствуют курсы переподготовки кадров, существует дефицит учебно-методических материалов.

Решение данной проблемы требует, с одной стороны, переподготовки уже имеющегося кадрового потенциала и обеспечения возможностей для дальнейшего профессионального роста, с другой — подготовка профессионалов для осуществления социально-гендерной работы с женщинами и семьей в системе высшего образования.

В целях подготовки квалифицированных кадров для осуществления социально-гендерной деятельности с женщинами и семьей в качестве эксперимента на кафедре социальной работы и социальной педагогики Карагандинского государственного университета им. Е.А.Букетова для специальности «Социальная работа» разработан и внедрен специальный курс «Гендерология и феминология».

Теоретическим базисом для формирования всех видов деятельности в рамках учебной дисциплины выступает программа знаний. Это перечень основных теоретических положений, раскрывающих основные понятия об объектах, процессах и методах в конкретной научной области, являющейся основой формирования учебно-профессиональной деятельности.

Независимо от специализации специалист по социальной работе оказывает гражданам социальную поддержку, воспитательное влияние, помогает социализироваться независимо от структуры, в которой он работает.

В последние сто лет интерес к полу стал всемирным: никогда еще в искусстве, науке, публичной жизни он не находил такого общественного признания. В условиях демократических преобразований главным принципом общественного развития выступает социальная справедливость, а это предполагает соблюдение и преодоление всех видов дискриминации, в том числе по признаку пола. Понятие «гендер» передает смысл социальных ожиданий от мужчин и женщин в конкретном обществе, в определенных экономических, социокультурных и политических условиях. Выражение «применять гендерный подход» означает учитывать различия в социальном положении мужчин и женщин [2].

Социальная работа — специфическая форма государственного и негосударственного воздействия на человека с целью обеспечения культурного, социального и материального уровня его жизни, оказание индивидуальной помощи человеку, семье или группе лиц.

Проблемы социальной работы и гендера тесно взаимосвязаны. Большинство клиентов социальной службы — это женщины (бедные, одинокие престарелые, матери-одиночки, многодетные матери, матери детей-инвалидов, безработные). От того, распознают ли социальные работники гендерное неравенство на индивидуальном уровне в непосредственном взаимодействии с клиентами или на структурном уровне в организационных, социальных и политических отношениях, зависят перспективы антидискриминационного обслуживания, социальной справедливости. Повседневная коммуникация, реализуемая в процессе социальной работы, и прикладной характер профессии служат одновременно обоснованием необходимости и важности работы для осуществления принципов гендерного равенства.

С какими бы проблемами ни взаимодействовали социальные работники, — бедностью наркомагний, вопросами охраны детства или молодежными вопросами, проблемами престарелых, одиноких матерей, многодетных семей или семей с инвалидами, семейным насилием, — так или иначе они сталкиваются с патриархатными отношениями, где фактор пола играет весьма существенную роль, усиливая проявления несправедливости, связанной с такими характеристиками, как возраст, этничность, социально-экономическое положение человека. Социальные работники реализуют свою профессиональную деятельность в условиях, когда на уровне принятия решений в органах представительной и исполнительной власти проблемы неравенства по признаку пола игнорируются. Гендерно-чувствительная практика опирается на принципы феминистской социальной работы в процессе взаимодействия с клиентом, группой или социальными сетями.

Как и повсюду в мире, в отечественных социальных службах преобладают женщины, и хотя их достаточно много среди администраторов, руководство управлений и министерств этой сферы представлено мужчинами. Являясь частью вторичного рынка труда, где в низкостатусных эшелонах сконцентрированы женщины, социальная работа представлена в организациях и СМИ как «женская работа», требующая не столько профессиональных знаний и навыков, сколько «женских качеств» — доброты, эмпатии, ответственности, терпения, якобы, от природы присущих женскому полу [3].

По словам президента Международной федерации социальных работников Лены Доминелли, «социальная работа — это профессия, где мужчины руководят женщинами, занятыми на переднем крае делами клиентов, большинство из которых также являются женщинами». В Западной Европе и Америке образовательные программы и школы, конференции по социальной работе обязательно включают перспективу гендера, поскольку иначе невозможно обсуждать способы решения социальных проблем, формы и причины неравенства. Конференции и школы исследования на Западе, в государствах Восточной Европы и в тех странах третьего мира, где существуют подобные проекты, также включают секции, где обсуждаются проблемы гендерной работы, а главное, работы кризисных центров для женщин. Феминистская социальная деятельность вносит ценности эгалитаризма в отношения между работниками социальных служб и их клиентами, выступая альтернативой патерналистским отношениям между клиентом и специалистом, нацелена на активное изменение отношений, процессов и институтов социального, в том числе гендерного неравенства. Большинство современных моделей социальной работы испытывало влияние теории и практики феминизма. Эмансипация, эмпауэрмент (усиление и активизации ресурсов) сегодня становятся неотъемлемыми признаками такой работы во всем мире, когда речь идет о сопротивлении бедности, насилию против женщин и детей, жестокому обращению с детьми, изоляции пожилых людей, преступности и проституции.

Лена Доминелли предполагает несколько практических принципов феминистской социальной работы с женщинами:

- признавать разнообразие женщин, ценить их сильные стороны; избегать привилегий одним группам женщин в ущерб другим, поскольку это воспроизводит властные иерархии в обществе;
- относиться к женщинам как к активным агентам изменений, способным самостоятельно принимать решения во всех аспектах их жизни; предоставлять женщинам возможность высказаться, поведать о своих потребностях и способах решения проблем;
- рассматривать индивидуальные проблемы женщин не сами по себе, а в контексте социальных ситуаций и признавать взаимосвязи между конкретными людьми и группами, имеющими отношение к проблеме, убеждаться в том, что потребности женщин удовлетворяются в системе их взаимодействия с другими людьми; группами и сообществами;
- признать взаимозависимый характер человеческих отношений, вследствие чего все то, что происходит с одним человеком или с группой, имеют воздействие на любого другого человека;
- признать, что проблемы каждой женщины имеют социальные причины, и работать как на индивидуальном, так и социальном уровнях в каждом случае интервенции, определять частные, индивидуальные невзгоды как публичные социальные проблемы, признать принцип «личное есть политическое» на макро-, мезо-, микроуровнях практики, стремиться находить коллективные решения для индивидуальных проблем.

Эти проблемы выдвинула перед человечеством сама история. И с этим можно согласиться, поскольку, спрашивая о том, кто такая женщина, мы одновременно всегда имеем в виду, явно или неявно, и другой вопрос: кто же такой мужчина? Ведь именно их взаимодействие — едва ли не главная интрига истории.

Существует несколько подходов в восприятии мужчин и женщин как субъектов общества. Восточная мудрость всегда подчеркивала принципиальную целостность бытия как единства Инь и Ян (женского и мужского начала). Они бинарны, преувеличение в культуре роли Инь или Ян искажает природу сущего. Эти два начала, скорее, дополняют друг друга как в природе, так и в культуре. Сущность бытия не в женщине и не в мужчине самих по себе, а в богатстве их отношений.

Другое мнение — в противопоставлении мужчины и женщины. Двойственность укоренена в самой природе. Она данность, с которой человек должен считаться в своей деятельности. Глубина проникновения в «непостижимую тайну» разделения человечества на мужчин и женщин — один из существенных уровней постижения человеком себя и своего положения в мире. Они взаимопредполагают и взаимоисключают друг друга. Взаимопредполагают от природы, взаимоисключают в силу той

же природы, психологических особенностей, характера мировосприятия. Вот почему женщина и мужчина — отдельные, самостоятельные, но не самодостаточные сущности.

Сложность восприятия мужчин и женщин как субъектов общества породила ряд дискурсов (тип мышления и общественного обсуждения проблемы) и научных подходов к их изучению. В свою очередь, осуществляя социальную работу с мужчинами, важно помнить следующие закономерности:

- гендерные отношения связаны с властью и играют большую роль в жизни мужчин; маскулинность объяснима в аспекте динамики властных отношений, в которых более сильные стремятся доминировать над теми, кто считается социально подчиненным или слабым;
- существует связь между структурными ограничениями, индивидуальным поведением и недостатками эмоционального развития;
- мужчины имеют привилегированные позиции над женщинами в силу особой организации общества и отвечают за собственное поведение в практике угнетения;
- мужчины различаются между собой, это разнообразие отражает различную степень привилегированности как отдельных индивидов, так и групп;
- существует системное сходство между мужчинами, которые упражняются во власти, угнетая женщин и детей, демонстрируя неподконтрольное и агрессивное поведение, и теми, кто хотя и не совершает насильственных действий, но уверен в справедливости социальных отношений, порождающих подобное поведение;
- необходимо приветствовать переопределение мужественности, чтобы оно основывалось на отношениях поддержки и равенства, а не на угнетении и доминировании.

Как показывают исследования, социальные работники порой следуют ошибочным ожиданиям и предубеждениям, воспринимая женщин-клиентов как носителей исключительно семейных ролей и функций, сквозь призму житейского и «женского» опыта. Как правило, в официальных документах, которые регламентируют деятельность службы, отсутствует принцип гендерного равенства, не артикулированы механизмы его реализации. В существующей системе социальной помощи и поддержки очевидна недооценка мужчин как отцов, основные просители и получатели помощи для детей — это их матери. Даже в названии социальных служб заложена программа действий для членов семьи: «Центр помощи женщинам, семье и детям». Прочитав такое название, молодой человек или одинокий пожилой мужчина, супруг или отец вряд ли решится обратиться с каким-либо вопросом, заявить о своей собственной потребности в консультации, о проблемах своих детей и семьи в целом. Современным профессионалам в области социальной работы свойственно стремление рефлексировать, т.е. подвергать осмыслению собственную деятельность, ее результаты, те способы, которыми удалось достигнуть поставленную цель. Для гендерно-чувствительной практики характерно подобное рефлексивное отношение к повседневной работе, ведь это ведет к профессиональному развитию и позволяет не только изменить культуру социального обслуживания, но и по-новому посмотреть на систему подготовки социальных работников. Инновации в обучении, в частности, подразумевают включение пользователей услуг в их подготовку, в изменения в практике социального обслуживания, подразумевают переход на принципы партнерства между специалистами и общественными организациями, волонтерами и студентами [4].

В настоящем спецкурсе отображаются различные подходы к гендерной работе с мужчинами и женщинами. Учебный курс по гендерологии и феминологии рассчитан на студентов специальности 5В090500–Социальная работа. Проблемы гендера и пола наиболее целесообразно изучать как логически связанный цикл философских, культурологических и социологических знаний, что будет способствовать лучшему пониманию гендерных аспектов социальной работы и поможет будущим специалистам справиться со сложными проблемами в практической деятельности.

Мы определили, что разработанный курс должен изучаться на 3 году обучения. Курс «Гендерология и феминология» является составной частью психолого-педагогической подготовки студентов и включает теоретическую и практическую подготовку по этому направлению.

Содержание спецкурса «Гендерология и феминология» отражает социально-исторические предпосылки зарождения гендерологии и феминологии как самостоятельных социально-педагогических направлений в науке. Изучение основных концепций, направлений и факторов позволяет студентам не только пользоваться полученными знаниями в области защиты интересов семьи и женщин, но и участвовать в создании новых стереотипов о роли и положении женщин в современном обществе.

Целью курса «Гендерология и феминология» является формирование у студентов знаний о гендерных исследованиях и гендерных отношениях, расширение сферы применения знаний и умений в области гендерных отношений в обществе.

Задачи изучения дисциплины:

- формировать диалектическое мировоззрение на проблему положения семьи, женщин в обществе;
- обеспечить непрерывность и преемственность гендерного образования на стадиях общеобразовательной и профессиональной подготовки;
- повысить уровень профессиональной компетентности студентов посредством установления системы межпредметных связей содержания курса с содержанием профилирующих дисциплин;
- формировать представление о гендерной социализации и значении гендерного воспитания подрастающего поколения.

Изучение курса рассчитано на 90 часов в течение учебного семестра. 30 часов отводится на аудиторные занятия (лекции и семинары) по очной форме обучения, 60 — на самостоятельную работу студентов и самостоятельную работу под руководством преподавателя. Самостоятельная работа включает в себя индивидуальное изучение содержания учебной программы и выполнение контрольных заданий по рекомендуемой литературе, список которой дается в конце каждого занятия. В учебно-методический комплекс включены тестовые задания для проверки собственных знаний и самоконтроля.

Формы работы в ходе изучения курса разнообразны: лекции, семинарские и практические занятия, игровые упражнения, творческие задания, создание проектов. По его окончании студенты сдают экзамен в форме тестирования. Кроме того, студенты могут реализовывать приобретенные на занятиях теоретические знания и практические навыки в ходе учебной практики, проводимой на 3 курсе.

Учебный курс раскрывает основные методологические подходы к исследованию проблем пола и гендера. Рассматриваются стереотипы маскулинности и фемининности в обществе, мифы и предрассудки о женщине. Обсуждаются вопросы особенностей гендерно-ориентированной социальной работы с различными категориями мужчин и женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию. Разбираются конкретные ситуативные случаи.

В ходе изучения курса студенты должны развить в себе такие профессионально важные для всех работников социальной сферы качества, как общительность, тактичность, ориентация на взаимодействие с людьми, доброта, любознательность, старательность, ответственность и др. Гендерная работа с женщинами и семьей многопрофильна и многоаспектна. Поэтому профессиональная компетентность социального работника будет определяться не только набором сформированных перечисленных выше качеств, но и особенностями нервной системы: эмоциональной устойчивостью, повышенной работоспособностью в процессе общения, преобладанием положительных эмоций, способностью переносить психологические стрессы, что учитывается в ходе изучения курса.

Понятие «профессиональная компетентность» социального работника в сфере гендерной работы с женщинами и семьей включает единство его теоретической и практической готовности к осуществлению социальной деятельности с данной категорией населения. Она заключается в умениях:

- оказать социально-педагогическую помощь, направленную на создание необходимых условий для реализации прав и свобод женщин;
- преодолевать гендерные ошибки и конфликтные ситуации во взаимоотношениях полов;
- предупреждать конфликтные ситуации, порождающие насилие и дискриминацию.

Кроме того, профессиональные знания включают знание:

- социально-гендерных основ деятельности социального работника в микросреде, а также системы учреждений, оказывающих помощь женщине и семье;
- методики и технологии гендерной работы с женщинами и семьей;

К профессиональным умениям относятся:

- аналитические умения (анализ процессов, происходящих в социуме и оказывающих влияние на состояние и развитие семьи);
- прогностические умения (прогнозирование решения проблемы женщин и семьи посредством методов и технологий гендерной работы);
- проективные умения (создание социально-гендерной программы деятельности для конкретной женщины и семьи);
- коммуникативные умения (владение культурой межличностного, межполового общения) [3].

Исходя из перечисленного выше будущий специалист по социальной работе должен в результате изучения данного курса знать систему общественных и государственных организаций, занимающихся гендерной работой с женщинами и семьей, их возможности по организации такой деятельности в среде; правильно оценивать и квалифицировать факты и обстоятельства в сфере дискриминации и насилия; принимать профессионально верные решения и уметь осуществлять социальную помощь женщинам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. «Гендерология и феминология» является междисциплинарной дисциплиной. Для ее успешного освоения требуются знания по многим научным дисциплинам, таким как гендерная философия, социальная антропология, психология личности и гендерная психология, гендерная педагогика, культурология и др.

Изучение курса «Гендерология и феминология» необходимо для работы в системе социальных служб по месту жительства, социальных центрах различной направленности, кризисных центрах, учреждениях психологической помощи. В процессе обучения студенты получают систематизированные знания из различных областей науки: философии, социологии, культурологии, педагогики, психологии и социальной работы, касающиеся социально-гендерной деятельности с женщинами и семьей в микросреде; приобретают навыки работы с документами, анализа и оценки конкретных ситуаций. Приобретенные знания, умения и навыки могут быть использованы в работе как с женщиной индивидуально, так и с группой женщин, а также в совместной деятельности с различными службами и организациями по оказанию социально-гендерной помощи женщине в трудной ситуации.

Список литературы

1. Государственная система социальной помощи семье и детям: Официальные документы и материалы. — Вып. 1. — М.: Минсоцзащиты РФ, 1991. — С. 49–53.
2. *Кожамкулова Л.* Гендерно-чувствительная модель социальной работы // Мысль. — 2003. — № 10. — С. 3–7.
3. Социальная педагогика: Курс лекций: Учеб пособие / Под общ. ред. М.А.Галагузовой. — М.: Гуманит.-изд. центр ВЛАДОС, 2001. — С. 32–33.
4. *Москвина Е.В.* Обусловленность профессиональной подготовки специалиста по работе с молодежью в современном вузе // Университеты и современная образовательная политика: Материалы междунар. науч.-практ. конф. — Курган: РИЦ КГУ, 2005. — С. 134–136.