

практической конференции «М.А. Шолохов в современном мире» 20 – 21 мая 2021 г., М.: Изд-во ООО «ВАШ ФОРМАТ» 2022. – 370 с. С. 300-315.

7. Шишов, С.Е. Образование как ценность: структура и смыслы понятия // Ценности и смыслы - М., 2010.
8. Юлина, Г.Н., Шафажинская, Н.Е., Положенцева, И.В. Практическая психология. - М., ФГБОУ ВО МГУ ТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ). М.: ООО «ВАШ ФОРМАТ», 2020 – 172 с. ISBN 978-5-00147-158-5
9. Юлина, Г.Н., Шафажинская, Н.Е. Ценностные основания гуманитарного образования в эпоху глобализации Сборник статей участников Международной научной ассамблеи «Глобальные вызовы международного сотрудничества» - Москва, МГУ им. М.В. Ломоносова, 16-17 ноября 2021 г. – М.: Издательство МГУ, 2022. – 235 с.

#### **Сведения об авторе (авторах):**

**Юлина Галина Николаевна** - кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования, декан факультета социально-гуманитарных технологий, Московский государственный университет технологий и управления им.К.Г. Разумовского (ПКУ), г. Москва

**Шафажинская Наталия Евгеньевна** - доктор культурологии, кандидат психологических наук, профессор кафедры педагогики и психологии профессионального образования, Московский государственный университет технологий и управления им.К.Г. Разумовского (ПКУ), г. Москва

**Рабданова Разият Сулайбановна** - кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования, декан факультета социально-гуманитарных технологий, Московский государственный университет технологий и управления им.К.Г. Разумовского (ПКУ), г. Москва

**Калита Виталий Владимирович** - кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования, зам. декана факультета социально-гуманитарных технологий, Московский государственный университет технологий и управления им.К.Г. Разумовского (ПКУ), г. Москва.

**Yulina Galina Nikolaevna** - Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor of the Department of Pedagogy and Psychology of Vocational Education, Dean of the Faculty of Social and Humanitarian Technologies, K.G. Razumovsky Moscow State University of Technology and Management (PKU), Moscow.

**Shafazhinskaya Natalia Evgenievna** - Doctor of Cultural Studies, Candidate of Psychological Sciences, Professor of the Department of Pedagogy and Psychology of Vocational Education, Moscow State University of Technology and Management named after K.G. Razumovsky (PKU), Moscow.

**Rabadanova Raziya Sulaybanovna** - Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor of the Department of Pedagogy and Psychology of Vocational Education, Dean of the Faculty of Social and Humanitarian Technologies, K.G. Razumovsky Moscow State University of Technology and Management (PKU), Moscow

**Kalita Vitaly Vladimirovich** - Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor of the Department of Pedagogy and Psychology of Vocational Education, Deputy Dean of the Faculty of Social and Humanitarian Technologies, K.G. Razumovsky Moscow State University of Technology and Management (PKU), Moscow

УДК 1174  
ББК 74.4

### **РАЗВИТИЕ SOFTSKILLS СТУДЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ В УСЛОВИЯХ КОЛЛЕДЖА**

**<sup>1</sup>Капанова И.Х., <sup>2</sup>Конакбаева А.Д.**

<sup>1,2</sup> *Карагандинский высший колледж «Bolashaq», Караганда, Казахстан  
(E-mail: Kapanova\_irina@mail.ru, Kad\_78@mail.ru)*

*Актуальность исследования определена необходимостью формирования у студентов педагогических специальностей в колледже не только профессиональных компетенций hard skills, но и soft skills. Авторами проведен анализ ситуации развития softskills у будущих педагогов в образовательном процессе Карагандинского высшего колледжа «Bolashaq», представлена модель*

развития *softskills*, где определены педагогические условия, виды деятельности, формы и технологии развития *softskills* у студентов. Сделаны выводы о том, что для того чтобы выпускник мог быть конкурентноспособным специалистом необходима осознанная, целенаправленная и системная деятельность педагогического коллектива.

**Ключевые слова:** *softskills* (мягкие навыки), *hard skills* (жесткие навыки), модель формирования и развития мягких навыков, профессиональное образование, личностные компетенции.

## КОЛЛЕДЖ ЖАҒДАЙЫНДАҒЫ ПЕДАГОГИКАЛЫҚ МАМАНДЫҚ СТУДЕНТТЕРІНІҢ ІКЕМДІЛІК ДАҒДЫЛАРЫН ДАМУ

<sup>1</sup>Капанова И.Х., <sup>2</sup>Конакбаева А.Д.

<sup>1,2</sup> "Bolashaq" Қарағанды жоғары колледжі, Қарағанды, Қазақстан

Зерттеудің өзектілігі колледжде педагогикалық мамандықтар студенттері арасында тек қана *hard skills* қана емес, сонымен қатар *soft skills* кәсіби құзыреттіліктерін дамыту қажеттілігімен анықталған. Авторлар Қарағанды «Bolashaq» жоғарғы колледжінің оқу үдерісіндегі болашақ педагогтер арасында *softskills*-ті дамыту жағдайларын талдап, студенттер бойында *softskills*-ті дамытудағы педагогикалық шарттарын, іс-әрекет түрлерін, формалары мен технологияларын анықтайтын *softskills*-ті дамытудың моделін ұсынды. Түлектің бәсекеге қабілетті маман болуы үшін педагогикалық ұжымның саналы, мақсатты және жүйелі қызметі қажет деген қорытындылар жасалынды.

**Түйін сөздер:** *softskills* (жұмсақ дағдылар), *hard skills* (қатты дағдылар), жұмсақ дағдыларды қалыптастыру және дамыту моделі, кәсіптік білім, жеке құзыреттіліктер.

## DEVELOPMENT OF SOFTSKILLS FOR STUDENTS OF PEDAGOGICAL SPECIALTIES IN A COLLEGE SETTING

<sup>1</sup>Kapanova I.H., <sup>2</sup>Konakbayeva A.D.

<sup>1,2</sup> Karaganda Higher College "Bolashaq", Karaganda, Kazakhstan

The relevance of the research is determined by the need to develop not only the professional competencies of hard skills, but also soft skills among students of pedagogical specialties in college. The authors analyzed the situation of development of softskills among future teachers in the educational process of the Karaganda Higher College "Bolashaq", presented a model for the development of softskills, which defines the pedagogical conditions, activities, forms and technologies for the development of softskills among students. Conclusion is drawn that in order for a graduate to be a competitive specialist, a conscious, purposeful and systematic activity of the teaching staff is necessary.

**Key words:** *softskills*, *hard skills*, model of formation and development of soft skills, professional education, personal competencies.

В современной системе профессионального образования особое место занимают проблемы качества подготовки и повышения конкурентоспособности выпускников педагогических колледжей. В основе интереса к указанным проблемам лежит противоречие между уровнем подготовки выпускников и актуальными запросами работодателей. В научной литературе традиционно прослеживается связь конкурентоспособности кадров с владением профессиональными компетенциями. Однозначно, не вызывает сомнения, необходимость владения будущим специалистом всеми компетенциями для успешной профессиональной деятельности. Здесь возникает вопрос, какие из них являются стратегически значимыми? Исследования последних лет показывают, что работодатели в самых разных сферах социально-экономической деятельности отмечают отсутствие у выпускников не столько необходимых профессиональных компетенций (так называемых *hardskills* – «жестких навыков»), сколько специфических личностных качеств, навыков и умений (*softskills* – «гибких/мягких навыков»), позволяющих человеку быть более эффективным на рабочем месте и успешно взаимодействовать с людьми. Исследователи, анализирующие понятие «гибкие/мягкие навыки», пишут о том, что именно они позволяют человеку добиться успеха в профессиональной деятельности и в жизни в целом. Например, А. Э. Цымбалюк, В. О. Виноградова пишут, что «soft skills – это деятельность-важные качества, не зависящие от специфики профессиональной деятельности, но влияющие на ее эффективность, связанные с решением общих профессиональных и

метапрофессиональных задач» [1].

Перечислим Softskills, которые считаются наиболее ценными в сотрудниках:

- 1) способность работать в команде;
- 2) способность принимать решения и решать проблемы;
- 3) способность общаться с людьми в организации и вне её;
- 4) способность планировать, организовывать и выделять приоритеты;
- 5) способность искать и обрабатывать информацию.

Насколько уместно и актуально говорить про эти навыки у педагогов?

Профессия учителя относится к сфере «человек – человек», что подразумевает наличие способностей выстраивать отношения с субъектами образования, сотрудничать с участниками образовательного процесса, проявлять лидерские качества, обладать эмпатией, решать проблемы и др. Кроме того, педагог должен уметь развивать такие же способности и у обучающихся, следовательно, softskills имеют важнейшую роль в успехе как самого педагога, так и его учеников. В обществе появляется понимание необходимости в более серьезном внимании к формированию и развитию рассматриваемых навыков. Так, например, в Республике Казахстан 15 декабря 2022 года вышел Профессиональный стандарт «Педагог», в котором отмечены такие требования к личностным компетенциям как: коммуникабельность, стрессоустойчивость, готовность к саморазвитию, критическое мышление, мобильность, эмоциональная уравновешенность [2]. Но пока существующая практика показывает, что если за формирование hardskills «отвечают» специальные учебные дисциплины, то развитие softskills все же еще носит в большей степени, стихийный характер. Кроме того, несмотря на большой интерес исследователей и работодателей к мягким навыкам как конкурентообразующему фактору, по-прежнему не определены наиболее востребованные из них после окончания колледжа.

Таким образом, актуальность нашего исследования состоит в определении ведущих мягких навыков, подборе способов их развития и, в конечном результате, создании эффективной системы формирования и развития softskills выпускников педагогических специальностей.

Нами был проведен анализ ситуации развития softskills у будущих педагогов в образовательном процессе Карагандинского высшего колледжа «Bolashaq» на основе анкетирования и интервьюирования студентов, преподавателей.

Анализ результатов опроса педагогов (68 человек) по проблеме развития softskills, показал, что:

1) большинство опрошенных преподавателей (80%) понимают необходимость формирования softskills, но вместе с тем отмечают, что не видят конкретной личной ответственности за уровень их развития.

2) Все педагоги отмечают, что в итоговую аттестацию студентов не входит оценивание softskills, что снимает с них ответственность за их формирование.

3) 65% педагогов считают причиной недостаточного внимания к развитию softskills отсутствие конкретных требований, доступных механизмов, критериев оценивания.

4) Только 10% преподавателей осознанно включают в содержание учебных занятий задания на развитие softskills.

5) 72% преподавателей используют технологии и приемы активного и интерактивного обучения (дискуссия, дебаты, кейс-стади, «дерево» решений, разыгрывание ситуаций с ролями, обучение в сотрудничестве и т. д.), но не придают значение их влиянию на развитие softskills.

Опрос студентов (184 человека) был проведен по следующим вопросам:

1. Знаете ли вы понятия hard skills и soft skills?

2. Какие навыки вы отнесете к hard skills, soft skills?

3. Какие навыки считаете первостепенными для профессии учителя?

4. Какими из перечисленных навыков вы обладаете в большей степени:

а) работать в команде;

б) принимать решения и решать проблемы;

в) общаться с людьми в организации и вне её;

г) планировать, организовывать и выделять приоритеты;

д) искать и обрабатывать информацию;

е) проявлять эмпатию?

5. Какие навыки вы считаете первостепенными для профессии учителя?

6. Создаются ли условия в колледже для развития данных навыков?

Результаты исследования показали, что большинство студентов не знакомы с понятиями hard skills и soft skills (75%), в то же время 90% студентов правильно отнесли профессиональные знания к

hard skills, но ошибочно к ним же отнесли такие навыки как коммуникабельность (62%), умение сотрудничать (75%), готовность к постоянному обучению (81%), умение работать с большим объемом информации (75%), самостоятельность в принятии решений (42%).

На вопрос: «Какие навыки вы считаете первостепенными для профессии учителя?», - все студенты отметили знание своего предмета, умение объяснять, общаться, находить контакт с детьми, решать педагогические проблемы, работать с информацией, уметь организовать детей, понимать чувства других.

Результаты ответов на вопрос: «Какими из перечисленных навыков вы владеете в большей степени?» были следующими:

- а) работать в команде - 39%;
- б) принимать решения и решать проблемы - 30%;
- в) общаться с людьми в организации и вне её - 85%;
- г) планировать, организовывать и выделять приоритеты - 37%;
- д) искать и обрабатывать информацию - 70%;
- е) проявлять эмпатию - 60%.

На последний вопрос анкеты студенты ответили, что в целом, в колледже имеются условия для развития рассматриваемых навыков (называют кружки, секции, самоуправление).

Итак, анализ результатов исследования показал, что в колледже педагоги не уделяют должного внимания развитию soft skills студентов, делая больший упор на формирование hard skills, что студенты в недостаточной мере владеют рассматриваемыми навыками, но понимают их необходимость в будущей профессии. Исходя из этого определилась необходимость организации в колледже целенаправленной деятельности по формированию и развитию soft skills будущих педагогов. Нами разработан проект «Развитие soft skills студентов педагогических специальностей в условиях колледжа», который направлен на совершенствование образовательного процесса, создание условий и механизма развития и оценки soft skills будущих специалистов в Карагандинском высшем колледже «Bolashaq». На первых этапах реализации проекта был проведен анализ теории и практики по проблеме, создан банк научно-методических диагностических материалов, определены основные стратегии деятельности, создана организационная структура поддержки данного проекта, разработана модель формирования и развития мягких навыков обучающихся педагогических специальностей (рис.1), составлен план действий.



Рисунок 1. Модель развития soft skills студентов в условиях колледжа

С целью формирования готовности к реализации проекта, развития профессиональной компетентности преподавателей колледжа по обозначенной проблеме были проведены: цикл семинаров «Технологии развития мягких навыков (soft skills) будущих учителей», педсовет с участием работодателей на тему «VUCA/BANI-мир и современное образование», методический месячник «Развитие soft skills на занятиях и во внеурочной деятельности»; разрабатываются комплекс воспитательных и внеаудиторных мероприятий, тренинги по модулям:

1. Базовые коммуникации
2. Управление конфликтами
3. Навыки планирования, управления временем
4. Работа с информацией, принятие решений
5. Лидерство и сотрудничество
6. Публичные выступления и самопрезентация
7. Критическое мышление
8. Эмоциональный интеллект.

Наш проект в стадии реализации, ожидаемый результат которого - создание эффективной системы развития soft skills обучающихся педагогических специальностей, обеспечивающей в дальнейшем профессиональный успех, расширение спектра вариативности способов их жизненной самореализации в динамично изменяющемся мире.

Таким образом, осознанная и целенаправленная работа по формированию и развитию soft skills будущих специалистов сегодня является важным и перспективным направлением педагогической деятельности в колледже.

#### **Список литературы:**

1 Приказ и.о. Министра просвещения Республики Казахстан от 15 декабря 2022 года № 500 «Об утверждении профессионального стандарта "Педагог" [Электронный ресурс]. — Режим доступа: URL: <https://www.adilet.zan.kz> (дата обращения: 21.02.2023).

2 Цымбалюк, А. Э. Психологическое содержание soft skills. / А. Э. Цымбалюк, В. О. Виноградова // Ярославский педагогический вестник. – 2019. – № 6 (111). – С. 120–127.