

С.Д. Муканова

Филиал АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу»  
Институт повышения квалификации педагогических работников по Карагандинской области, Казахстан  
(E-mail: mukanova\_s@mail.ru)

## Стратегические направления развития системы повышения квалификации педагогов

В статье актуализированы идеи системного подхода к планированию деятельности образовательного учреждения с опорой на принципы системы менеджмента качества. Выделена методологическая основа отбора действий, определяющих развитие филиала АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» Института повышения квалификации педагогических работников по Карагандинской области. Охарактеризованы основные направления деятельности Института. Представлены количественные и качественные результаты образовательной, методической и научной деятельности ИПК по обеспечению качественной курсовой подготовки педагогов региона и их методической поддержки в посткурсовой период. Определены стратегические цели, задачи по дальнейшему повышению уровня профессиональной компетентности педагогов, прошедших курсы обучения в ИПК «Өрлеу» в условиях обновления парадигмы образования. Сделан вывод о роли Института повышения квалификации в подготовке учителей Карагандинской области к состоянию изменений, обеспечению повышения качества образования в регионе.

*Ключевые слова:* повышение квалификации, система менеджмента качества, системный подход, планирование, SMART-педагог, профессиональная компетентность.

Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2016–2019 гг. определила стратегию модернизации всех уровней образования как основы подготовки человеческого капитала страны. Реализация задач Программы невозможна без качественно иного состава педагогических кадров. В этих условиях значительным ресурсом профессионального развития педагогов рассматривается система повышения квалификации.

Основным направлением деятельности созданного в 2012 г. АО «Национального центра повышения квалификации «Өрлеу» является обеспечение качественной курсовой подготовки педагогов республики — от дошкольного до вузовского уровней, а также их поддержка в посткурсовой период. За период 2012–2016 гг. в 17 филиалах ИПК «Өрлеу» обучились 304 639 педагогов.

Сохранение традиций и внедрение инноваций характеризуют развитие АО «НЦПК «Өрлеу». Модернизация в сфере повышения квалификации педагогических работников обеспечена, в том числе, переносом центра тяжести в содержании курсов на развитие рефлексующего педагога, высокой степенью личной профессиональной свободы учителей в выборе собственной траектории повышения квалификации. Сегодня очевидно, что педагогическое сообщество Казахстана через инновационные процессы в системе «Өрлеу» получает значительный научный и методический ресурс осуществления перемен в группе детского сада, класса школы, учебной аудитории колледжа и вуза.

Г.К. Ахметова отмечает: «Сегодня создаются новые формы управления, для которых свойственна большая институциональная автономия. Часто эти идеи связывают с понятием «новое государственное управление» (new public management), которое в системе повышения квалификации может выражаться в создании внутреннего рынка и формирования управления, отвечающего современным целям повышения квалификации» [1; 16].

Одной из функций управления является планирование, представляющее собой процесс выбора целей организации и путей их достижения и воплощающее в себе организующее начало всего процесса реализации целей организации. Цели — это ключевые результаты, к которым стремится организация в своей деятельности. Именно посредством планирования руководство организации стремится установить основные направления усилий и принятия решений, которые обеспечат единство целей для всех ее членов. Сущность планирования проявляется в конкретизации целей развития всей организации и каждого ее подразделения в отдельности на установленный период времени, определении ресурсов, необходимых для решения поставленных задач.

В период 2014–2016 гг. деятельность Института «Өрлеу» осуществлялась в соответствии со Стратегическим планом развития Карагандинского областного Института повышения квалифика-

ции педагогических работников «Сильный регион — сильный Центр» на 2014–2016 гг. (далее – Стратегия). В Стратегии были определены основные направления и целевые индикаторы развития Института, задачи для достижения заявленных целей деятельности, тем самым были созданы условия для становления Института как эффективной, конкурентоспособной профессиональной организации в Карагандинской области и в Казахстане. Основные количественные и качественные целевые индикаторы Стратегии содержательного характера к моменту ее завершения достигнуты в полном объеме [2].

В период 2013–2016 гг. филиал АО «НЦПК «Өрлеу» Института повышения квалификации педагогических работников по Карагандинской области (далее – Институт «Өрлеу») неизменно входит в группу Топ-институтов, являющихся лидерами системы «Өрлеу», стабильно занимая первые места в рейтинге деятельности филиалов по итогам полугодия/года.

Результат системной деятельности коллектива Института в период 2012–2016 гг. нашел подтверждение в получении Сертификата соответствия предоставляемых услуг по повышению квалификации педагогических работников Системе менеджмента качества СТ РК ИСО 9001-2009.

Переход от планирования действий к проектированию устойчивого развития, ориентация на систему менеджмента качества определили формат дальнейшего проектирования стратегии — Программа развития филиала АО «НЦПК «Өрлеу» Института повышения квалификации педагогических работников Карагандинской области на 2017–2019 гг. (далее – ПР ИПК «Өрлеу»).

ПР ИПК «Өрлеу» разработана на основе проектно-деятельностного подхода, определены следующие направления развития Института на период 2017–2019 гг.: образовательная деятельность, научно-исследовательская деятельность, методическая работа.

Эффективность проектирования ПР ИПК «Өрлеу» определяется опорой на принципы системы менеджмента качества, в том числе ориентация на потребителя, лидерство руководителя, вовлечение персонала, процессный подход, системность менеджмента и другие [3, 4].

В основу отбора действий, определяющих развитие Института «Өрлеу», положена методология ориентации на результат. В качестве целевых результатов деятельности организации по каждому из указанных выше направлений рассматриваются индикаторы и показатели рейтинговой оценки деятельности филиалов АО «НЦПК «Өрлеу».

Основной деятельностью Института является образовательная деятельность. В Институте «Өрлеу» за 2014–2016 гг. 19142 педагога Карагандинской области были охвачены курсами повышения квалификации (76 % всех педагогических работников области), среди которых:

- краткосрочные курсы повышения квалификации педагогических работников;
- курсы повышения квалификации педагогов по внедрению системы электронного обучения;
- курсы повышения квалификации педагогов по уровневым программам АОО «НИШ» (третий (базовый) уровень);
- курсы повышения квалификации 3 (базового) уровня по программе нравственно-духовного образования «Самопознание».

Эффективность организации курсов повышения квалификации в Институте «Өрлеу» обеспечена через:

- регламентацию образовательной деятельности — разработана система фасетов;
- политику постоянного развития профессорско-преподавательского состава: SMART-педагог «Өрлеу»;
- высокий уровень квалификации преподавательского и тренерского состава:
  - 17 – тренеры по уровневым программам ПК;
  - 36 – тренеры по программам реализации обновленного содержания образования;
  - 4 – тренеры по программе PISA;
  - 5 – тренеры по программе «Робототехника»;
  - 33 работника прошли языковые курсы: казахского языка — 9, английского языка — 24;
- учебно-методическое обеспечение образовательного процесса — наличие утвержденных МОН РК образовательных программ, разработанных к ним УМК по курсам повышения квалификации педагогических работников;
- взаимодействие между структурными подразделениями Института;
- постоянный мониторинг качества образовательного процесса;

– диверсификацию образовательных услуг — курсы повышения квалификации педагогических работников по государственному заданию и на платной основе;

– улучшение материально-технического обеспечения образовательного процесса.

На протяжении 2015–2016 гг. сохраняется тенденция роста спроса педагогов Карагандинской области на услуги по повышению квалификации и развитию профессиональной компетентности, в том числе на платной основе, что подтверждает конкурентоспособность Института.

В условиях дальнейшего развития к приоритетным направлениям развития образовательной деятельности мы относим следующие:

– диверсификация образовательных услуг Института «Өрлеу» в соответствии с потребностями профессионального сообщества региона;

– повышение качества участия профессорско-преподавательского состава Института «Өрлеу» в разработке актуальных курсов повышения квалификации;

– повышение качества разработки профессорско-преподавательским составом Института «Өрлеу» учебно-методических комплексов образовательных программ, утвержденных МОН РК;

– повышение уровня применения профессорско-преподавательским составом Института «Өрлеу» информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе;

– развитие межкафедральных коммуникаций в реализации образовательных программ краткосрочных и длительных курсов повышения квалификации;

– увеличение доли профессорско-преподавательского состава и сотрудников Института «Өрлеу», владеющих английским языком;

– обеспечение дальнейшего повышения профессионального уровня профессорско-преподавательского состава и сотрудников Института в контексте модели SMART-педагога «Өрлеу» (уровень «Я – лидер в команде»).

Таким образом, первой стратегической целью деятельности коллектива на предстоящий период является повышение качества курсов повышения квалификации педагогов, предоставляемых Институт «Өрлеу», в контексте подготовки их к работе в условиях обновления содержания образования.

Для достижения сформулированной выше цели предстоит решить ряд задач, в том числе:

1) обеспечить организацию и проведение курсов повышения квалификации согласно государственному заказу;

2) обеспечить организацию и проведение курсов повышения квалификации на платной основе согласно заявкам отделов образования;

3) обеспечить качество курсовой подготовки слушателей;

4) обеспечить организацию семинаров на платной основе согласно потребностям педагогов;

5) обеспечить разработку образовательных программ краткосрочных курсов повышения квалификации по актуальным вопросам развития отечественного образования;

6) обеспечить разработку учебно-методических комплексов образовательных программ с последующим участием в конкурсах АО «НЦПК «Өрлеу»;

7) обеспечить применение информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе;

8) обеспечить создание электронной библиотеки (мультимедийные учебники, пособия, учебно-методические материалы) на основе автоматизированной библиотечно-информационной системы KAVIS.

Рассмотрим второе направление работы профессорско-преподавательского состава Института — организация методической работы. Методическая работа Института «Өрлеу» заключается в поддержке педагогических работников в посткурсовой период. Кредо коллектива Института «Өрлеу»: «Истинная профессиональная поддержка не заканчивается на курсах».

В 2014 г. посткурсовой работой были охвачены 3254 педагога (город – 2012, село – 1242). В 2015 г. – 6967 педагогов (город – 4290, село – 2677). В 2016 г. – 6749 педагогов (город – 4144, село – 2605).

Посткурсовая работа в 2016 г. представлена различными формами совместной работы Института «Өрлеу» с педагогами Карагандинской области, в том числе: республиканские и областные семинары, международные и республиканские научно-практические конференции, круглые столы, методические десанты, тренинги, профессиональные конкурсы, вебинары, публикации в изданиях ИПК ПР «Өрлеу. Үздіксіз білім жаршысы — Өрлеу. Вести непрерывного образования» и «Өрлеу. Тиімді сабақ — Өрлеу. Эффективный урок».

В осуществлении посткурсовой работы педагогов профессорско-преподавательским составом Института «Өрлеу» активно используются различные формы информационно-коммуникационных, в том числе дистанционных, технологий:

– сетевые сообщества. На сайте Института функционируют два сетевых сообщества: по краткосрочным курсам ПК (<http://2f.ipkro.kz>) и уровневым курсам (<http://3f.ipkro.kz/>);

– сайт Института <http://orleu-krg.kz/>. Обеспечивается оперативное информирование о работе Института;

– банк научно-методических изданий АО «НЦПК «Өрлеу»;

– цифровые образовательные ресурсы;

– электронная газета <http://gazeta.orleu-krg.kz/>. Сетевое издание «Өрлеу. Аймақтағы білім газеті» — Газета Өрлеу;

– электронные версии журналов. Размещены журналы «Өрлеу. Тиімді сабақ — Өрлеу. Эффективный урок», «Өрлеу. Үздіксіз білім жаршысы — Өрлеу. Вести непрерывного образования».

За 2014–2016 гг. разработано и опубликовано 41 методическое издание, в том числе в рамках Тематического плана изданий АО «НЦПК «Өрлеу» — 14 единиц.

К приоритетным направлениям развития методической деятельности Института целесообразно отнести следующие:

– осуществление проектирования посткурсовой работы с учетом методологии ориентации на результат;

– обеспечение системности отбора содержания посткурсовой работы;

– диверсификация форм и методов посткурсовой работы;

– расширение взаимодействия Института «Өрлеу» с Учебно-методическим центром Карагандинской области, методическими кабинетами региона в организации методических мероприятий;

– расширение возможности участия педагогов Карагандинской области в методических мероприятиях филиалов АО «НЦПК «Өрлеу»;

– обеспечение дальнейшего повышения профессионального уровня профессорско-преподавательского состава и сотрудников Института в контексте модели SMART-педагога «Өрлеу» (уровень «Я – методист»).

Для дальнейшего повышения уровня профессиональной компетентности педагогов, прошедших курсы обучения в Институте «Өрлеу», коллективу предстоит решить следующие задачи:

1) обеспечить расширение форм и методов и мобильность в предоставлении методических услуг;

2) обеспечить организацию и проведение мероприятий посткурсовой работы, направленных на удовлетворение потребностей педагогических работников региона;

3) обеспечить широкое информирование профессиональной среды, общественности о трендах в системе повышения квалификации Института «Өрлеу»;

4) обеспечить широкое привлечение педагогов Карагандинской области к публикации материалов в областном методическом журнале «Өрлеу. Тиімді сабақ — Өрлеу. Эффективный урок»;

5) обеспечить развитие электронных ресурсов организации и продвижения методической работы, имиджевую привлекательность Института «Өрлеу»;

6) обеспечить создание базы инновационного опыта педагогов Карагандинской области.

Одним из ключевых направлений деятельности Института «Өрлеу» является научно-исследовательская деятельность, которая рассматривается нами как инструмент повышения эффективности образовательной деятельности и непрерывного профессионального развития профессорско-преподавательского состава. Ученые и академические степени имеют 1 доктор, 8 кандидатов и 19 магистров наук (71,8 %).

В период 2014–2016 гг. работа по данному направлению велась на основе Программы научно-исследовательской деятельности филиала АО «НЦПК «Өрлеу» Института повышения квалификации педагогических работников по Карагандинской области на 2015–2016 гг. Тема — «Модернизация системы повышения квалификации педагогических работников в условиях инновационного развития системы образования». Ключевые задачи НИР определили 8 направлений работы.

Результаты НИР за 2014–2016 гг. обобщены в 4 монографиях, 22 статьях в журналах и сборниках конференций, индексируемых в базе данных «Web of Science» и РИНЦ, в 16 статьях в журналах, рекомендованных ККСОН для публикации основных результатов научной деятельности, 130 статьях в других научных журналах. Также опубликован 471 доклад в сборниках материалов

конференций и семинаров разного уровня: международных — 210 докладов, республиканских — 226, региональных — 35. Всего за 2014–2016 гг. опубликовано 643 научных труда.

На плановой основе осуществлялась экспериментальная работа по внедрению современных педагогических технологий в учебно-воспитательный процесс дошкольных и общеобразовательных организаций образования Карагандинской области. Заключены договоры о сотрудничестве в области науки с 6 зарубежными организациями.

К приоритетным направлениям развития научно-исследовательской деятельности относятся следующие:

- повышение научно-исследовательского уровня профессорско-преподавательского состава Института «Өрлеу»;
- обеспечение координации программ научных исследований, организуемых кафедрами и Центром уровневых программ;
- обеспечение методологического единства научных исследований, организуемых в Институте «Өрлеу», с образовательной и методической работой коллектива;
- обеспечение коммерческой отдачи научных исследований и разработок;
- повышение уровня публикации результатов НИР в журналах с ненулевым импакт-фактором, индексируемых в базе данных «Web of Science» (Tomson Reuters) и Scopus;
- обеспечение дальнейшего повышения профессионального уровня профессорско-преподавательского состава и сотрудников Института в контексте модели SMART-педагога «Өрлеу» (уровень «Я — исследователь»).

Для создания исследовательских разработок по повышению квалификации педагогических кадров в условиях модернизации системы образования Республики Казахстан нам необходимо решить ряд задач, в том числе:

- 1) обеспечить организацию и качественное проведение кафедрами, Центром уровневых программ Института «Өрлеу» исследовательских работ согласно заявленным программам НИР;
- 2) обеспечить повышение рейтинговых позиций республиканского научно-методического, информационного журнала Института «Өрлеу. Үздіксіз білім жаршысы — Өрлеу. Вести непрерывного образования»;
- 3) обеспечить расширение международного партнерства в области научных исследований по вопросам повышения квалификации педагогов;
- 4) обеспечить участие в конкурсе МОН РК на грантовое финансирование научных исследований;
- 5) обеспечить широкую апробацию результатов организуемых научных исследований на научных форумах, в рейтинговых научных изданиях;
- 6) обеспечить интеллектуальную защиту авторских разработок.

Государственной программой развития образования и науки Республики Казахстан на 2016–2019 гг. определен переход на модель 12-летнего образования. Ожидается, что 12-летняя школа позволит подойти к возможности организации в Казахстане новых подходов определения результатов обучения, отбора содержания образования, проектирования качественно иной системы оценивания учебных достижений школьников, систематизации эффективных педагогических технологий. Очевидно, что основным ресурсом реализации концепции обновления содержания образования является учитель. «От уровня понимания им основных идей происходящих изменений, от его готовности осуществлять эти изменения зависит эффективность перехода на новую модель казахстанской школы» [5; 5].

Таким образом, в условиях обновления парадигмы образования Программа развития филиала АО «НЦПК «Өрлеу» Института повышения квалификации педагогических работников Карагандинской области на 2017–2019 гг. рассматривается нами как развернутое поле возможностей коллектива по профессиональной поддержке педагогов Карагандинской области.

Современные вызовы можно и нужно принимать профессионально. В этих условиях работа в рамках Программы развития филиала АО «НЦПК «Өрлеу» Института повышения квалификации педагогических работников Карагандинской области на 2017–2019 гг. позволит коллективу оставаться действенным инструментом подготовки учителей Карагандинской области к состоянию изменений, обеспечению повышения качества образования в регионе.

## Список литературы

- 1 Ахметова Г.К. Система повышения квалификации педагогических кадров в Республике Казахстан: стратегия обновления: монография / Г.К. Ахметова. — Алматы: Қазақ университеті, 2016. — 212 с.
- 2 Муканова С.Д. Повышение качества профессионального развития педагога: колл. монография / С.Д. Муканова, А.А. Мухатаев, Г.Ш. Бектыбаева и др.; под ред. д.п.н. С.Д. Мукановой. — Караганда: Типография «Tengri», 2015. — 232 с.
- 3 Фатхутдинов Р.А. Стратегический менеджмент: учебник / Р.А. Фатхутдинов. — 7-е изд., испр. и доп. — М.: Дело, 2005. — 448 с.
- 4 Shkutina L.A. Contents of readiness of future teachers to management in the system of education / L.A. Shkutina, A.N. Shankhayeveva // Вестн. Караганд. ун-та. Сер. Педагогика. — 2015. — № 3(79). — С. 257–263.
- 5 Муканова С.Д. Учитель 12-летней школы / С.Д. Муканова // Өрлеу. Үздіксіз білім жаршысы – Өрлеу. Вести непрерывного образования. — 2013. — № 1. — С. 4–6.

С.Д. Муканова

### Педагогтардың біліктілігін арттыру жүйесін дамытудың стратегиялық бағыттары

Мақалада сапа менеджменті жүйесінің ұстанымдарына сүйеніп, білім беру ұйымдарының қызметін жоспарлауда жүйелік тәсілдеме идеялары өзектендірілді. «Өрлеу» біліктілікті арттыру ұлттық орталығы» АҚ филиалы Қарағанды облысы бойынша педагогикалық қызметкерлердің біліктілігін арттыру институтының (БАИ) дамуын анықтайтын іс-әрекетті саралаудың әдіснамалық негіздері анықталды. Институт жұмысының негізгі бағыттары сипатталды. Аймақ педагогтарының сапалы курстық даярлықтарын қамтамасыз ету және оларды курстан кейінгі кезеңде әдістемелік қолдау бойынша БАИ білім беру, әдістемелік, ғылыми қызметінің нәтижелері ұсынылды. Білім беру парадигмасының жаңару жағдайында «Өрлеу» біліктілікті арттыру институтының оқыту курстарынан өткен педагогтардың кәсіби құзыреттілік деңгейін әрі қарай арттырудың стратегиялық мақсаттары мен міндеттері анықталды. Өзгермелі жағдайда аймақтағы білім беру сапасын арттыруды қамтамасыз етуде Қарағанды облысы мұғалімдерін дайындауда біліктілікті арттыру институтының рөлі туралы қорытынды жасалды.

*Кілт сөздер:* біліктілікті арттыру, сапа менеджментінің жүйесі, жүйелі тәсілдеме, жоспарлау, SMART-педагог, кәсіби құзыреттілік.

S.D. Mukanova

### Strategic directions of development system of professional development of the teachers

In the article relevant the ideas of the system approach to the planning of the activity of educational institution reliance on principles of quality management system. The methodological basis of the selection of actions determining the development of the branch of JSC «National center for professional development «Orleu» Institute for professional development of Karaganda region. The main directions of the Institute's activities are described. The quantitative and qualitative results of educational, methodical and scientific activities of the IPD to provide quality course training for regional teachers and their methodological support in the post-course period. The strategic goals, tasks for further increasing the level of professional competence of teachers are identified, who completed training courses at the IPD "Orleu" in update conditions of education paradigm. A conclusion was drawn about the role of the Institute for professional development of Karaganda region to the state of change, to ensure the improvement of the quality of education in the region.

*Key words:* professional development, quality management system, system approach, planning, SMART-teacher, professional competence.

## References

- 1 Akhmetova, G.K. (2016). *Sistema povysheniia kvalifikatsii pedahohicheskikh kadrov v Respublike Kazakhstan: stratehiia obnovleniia [System of advanced teachers' qualification in the Republic of Kazakhstan: updating strategy]*. Almaty: Kazakh Universiteti [in Russian].
- 2 Mukanova, S.D., Mukhatayev, A.A., Bektibaeva, G.Sh. et al. (2015). *Povyshenie kachestva professionalnoho razvitiia pedahoha [Improve the quality of teachers' professional development]*. S.D. Mukanova (Ed.). Karaganda: Tipohrafiia «Tenhri» [in Russian].

- 3 Fatkhutdinov, R.A. (2005). *Stratehicheskii menedzhment [Strategic Management]*. (7d ed.). Moscow: Delo [in Russian].
- 4 Shkutina, L.A., Shankhayeva, A.N. (2015). Contents of readiness of future teachers to management in the system of education. *Vestnik Karahandinskoho universiteta. Seriya Pedagogika – Bulletin Karaganda University. Ser. Pedagogy*, 3(79), 257–263.
- 5 Mukanova, S.D. (2013). Uchitel 12-letnei shkoly [Teacher of the 12-year school]. *Orleu. Uzdiksiz bilim zharshysy – Orleu. Vesti nepreryvnogo obrazovaniia – Orleu. News of continuous education*, 1, 4–6 [in Russian].

Репозиторий Қарғу