

значительное время проводят в сети Интернет, в социальных сетях. В свою очередь это влияет на их ценность и взгляды. В современном менеджменте можно выделить следующие тренды:

1. Корпоративное обучение стало переходить в групповое обучение, направленное на формирование эффективных команд.

2. Менеджмент становится инновационным менеджментом, направленным на создание постоянного потока нововведений.

3. Развитие новых инноваций воздействует не только на процесс информационного обеспечения управления, но и на саму суть менеджмента, трансформируя процесс взаимодействия людей.

Новые тренды в развитии современного менеджмента окончательно не сформировались, они требуют учета в деятельности менеджеров, занятых управлением людей в организации.

#### Литература

1. Лафта. Дж. К. Менеджмент. Учебник – М.: ПБОЮЛ Григорян А.Ф., 2002.

2. Алданиязов К. Н. Производственно - учетная система в управлении предприятием. Учебное пособие – Алматы: Издательство "NURPRESS", 2011.

3. Аскарлов. Е. С. Инновационный менеджмент: учебное пособие./ Е. С. Аскарлов - Алматы: экономика, 2014.

4. Хэмел. Г. Манифест лидера. Что действительно важно сегодня. - М.: Изд-во "Мани, Иванов и Фербер", 2012.

Ұзақбай С.Е., Шамуратова М.М.3 курс (Қарағанды Бөкетов университеті)  
Ғылыми жетекші - Менеджмент кафедрасының э.ғ.м., аға оқытушысы Ескерова З.А.

#### БАСҚАРУДАҒЫ ЦИФРЛАНДЫРУ ЖҮЙЕСІН ДАМЫТУ

Сыртқы ортаның қиындықтары кез-келген мемлекетті әкімшілік жүйені болып жатқан жаһандық өзгерістерге және қоғам қажеттіліктеріне бейімдей отырып реформалауға мәжбүр етеді. Бұл өзгерістер мемлекеттік шығыстарды, мемлекеттік қызметкерлер санын қысқарту, мемлекеттік органдар құрылымын оңтайландыру, мемлекеттік басқарудың сапасы мен тиімділігін арттыру қажеттілігіне алып келеді. Осыған байланысты басқару саласында толықтай цифрландыру қажеттілігі туындады. Сол цифрландыру үдерісінің бірі ретінде Face ID бағдарламасын енгізу. Face ID-жеке тұлғаның түпнұсқалығын тексеру үшін қолданылатын биометриялық технологиялардың бірі, онда адамның бірегей биологиялық сипаттамасы оның бет құрылымы болып табылады.

Face ID қалай жұмыс істейді

-Нақты уақыттағы жұмыс;

-Face ID бейнедегі беттерді табады;

-Оларды мәліметтер базасымен салыстырады-мысалы, құқық бұзушылар немесе кәсіпорын қызметкерлері;

-Берілген ұқсастық дәрежесінде (жоғары немесе төмен) конфигурацияланған әрекеттер орындалады: есік ашылады немесе құлыпталады, қауіпсіздік қызметіне ескерту беріледі;

-Жеке қол жетімділік туралы мәліметтер жұмыс уақытын автоматты түрде есепке алу үшін пайдаланылуы мүмкін.

Егер де мемлекеттік органдарға осы функцияны енгізетін болсақ, уақыт үнемдеу, қаражат үнемдеу және әділетті Қазақстан орнайтын еді. Себебі, жұмысқа келер уақытта немесе жұмыстан шығар уақытта персоналдың биометриялық түрі анық көрініп, тіркелетін болады. Осы функция енгізілсе, заманауи жабдықтармен жабдықталатын болады, мысалы:

- кіруді басқару және басқару жүйелері (терроризм қаупі төнген кезде есіктер мен құлыптарды автоматты түрде құлыптау функциялары, Face ID, QR-код).

Face ID - бұл Android операциялық жүйесіндегі "планшет", ол бет-әлпетті тану мүмкіндіктерімен және тепловизормен жабдықталған. Адам планшетке жақындайды, бетті сканерлейді және температураны өлшейді. Осыдан кейін жүйе оған қол жеткізуді немесе бермеуді анықтайды.

Адамның тану базасына енуі үшін оны суретке түсіру керек. Бұл фотосуреттер клиенттің серверінде сақталады. Жүйеге Интернетке кіру қажет емес-ол жергілікті желіде жұмыс істейді. Барлық ақпарат арнайы хаттамамен шифрланған және ағып кетуден қорғалған. Бетті тану және температураны өлшеу үшін бір секундтан аз уақыт қажет. Тиісінше, бұл турникеттен картаға өтіп, температураны инфрақызыл термометрмен өлшеуге қарағанда аз уақытты алады. Сонымен қатар, тепловизордағы қателік минималды – 0,3 градустан аспайды. Адамның бетін тану үшін бір көзқарас жеткілікті, егер оның температурасы қалыпты болса-оның алдында есік немесе турникет ашылады.

Мұндай бақылау жүйелері көптеген ірі қалаларда сәтті қолданылуда. Электрондық бет бақылауы кез-келген күзетшіге қарағанда қатал. Оны алдау да, кіріп кету де мүмкін емес. Сіз оның қолын сермеп, нәзік күлімсіреп, сенімді жүріспен жүре аласыз, бірақ егер сіз базада болмасаңыз, жасыл шам жанбайды. Сонымен қатар, бетті тану жүйесі тек өткізу жүйесі ғана емес, сонымен қатар бухгалтерлік есеп жүйесі болып табылады. Оның көмегімен сіз қазіргі уақытта ғимаратта қанша адам бар екенін нақты айта аласыз, бұл өте маңызды, мысалы, төтенше жағдайда. Сондықтан біз үшін мұндай бет-әлпетті бақылау қарапайым нәрсе болады деп сенуге толық негіз бар.

Face ID технологиясы сіздің бетіңізден шамамен 25-50 см қашықтықта болған кезде жақсы жұмыс істейді. Face ID орнату үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз. Параметрлер мәзіріне өтіп, "Face ID және құпия сөз кодын" таңдаңыз.

Face ID сіздің көзіңіз ашық болса және сіз құрылғыға қарасаңыз ғана жұмыс істейді. Бұл құрылғының құлпын сіз білмей ашуды қиындатады (мысалы, ұйықтап жатқанда).

Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыру жұмыстарын жүргізу аясында Мемлекеттік қызметтер тізіліміне 723 қызмет енгізілген, оның ішінде 580 қызмет немесе 80,2% электронды түрде көрсету көзделген. Мемлекеттік қызметтерді оңтайландыру бойынша жұмыстар жүргізілді, соның нәтижесінде мемлекеттік қызметтер саны 17-ге (740-тан 723-ке дейін) қысқарды.

Қазіргі таңда өтініш берушілерге 17 проактивті және 21 композитті мемлекеттік қызмет көрсетіледі. Жүргізілген оңтайландыру жұмыстары құжаттардың орташа пакетін 30%-ға, сондай-ақ мемлекеттік қызметті ұсыну мерзімін орта есеппен 3 есеге қысқартты.

Мемлекеттік қызмет туралы заңнаманы сақтау мәселелерінде мемлекеттік органдардың қызметін үйлестіру:

- мемлекеттік қызмет саласындағы заңнаманың сақталуына мемлекеттік бақылауды жүргізу;

- мемлекеттік органдармен немесе лауазымды адамдармен мемлекеттік қызмет саласындағы заңнаманы және қызметтік әдеп нормаларын бұзу сұрақтары бойынша шағымдарды қарау;

- мемлекеттік қызмет саласындағы заңнаманың сақталуына тексеру жүргізу;

- тексеру нәтижелері бойынша анықталған бұзушылықтарды жою туралы ұсыныстар енгізу;

- заңнаманы бұза отырып қабылданған шешімдердің күшін жою туралы ұсыныстар енгізу.

Осы функцияны мемлекеттік қызметке енгізу бақылау жүргізудің оңай тәсілдерінің бірі болып табылады. Бұдан басқа, мемлекеттік органдардың конкурстық іріктеу өткізуге өтінім беру процестері автоматтандыруға болады. Үміткерлерге тестілеу күні, орны және уақыты туралы хабарламалар автоматты түрде электрондық поштаға жіберіледі. Тест нәтижелері бір мезгілде кандидаттың электрондық мекенжайына және мемлекеттік органдардың кадр бөлімшелерінің мамандарына конкурстық іріктеу модуліне жіберіледі. Тестілеу кезінде де әділ болу үшін Face ID орнатуға болады.

1. <https://www.gov.kz/memleket/entities/qyzmet/activities/12?lang=kk>
2. <https://primeminister.kz/news/reviews/2019-zhyly-cifrllyk-k-azak-stan-memlekettik-bag-darlamasy-iske-asyru-ayasynda-8-myn-zhu-mys-orny-k-u-ryldy>
3. <https://adilet.zan.kz/kaz/docs/P1700000827>

Чуканова А.С., Исакова С.К., Жаркешова М.К., 2 курс  
(Карагандинский университет Букетова)  
Научный руководитель – к.э.н., профессор Давлетбаева Н.Б.

## УПРАВЛЕНИЕ КРЕАТИВНЫМ ПОТЕНЦИАЛОМ КОМПАНИИ

Творчество все больше проникает из сферы искусства и науки в различные области нашей деятельности, в том числе и в менеджмент. Сегодня использование творческого потенциала бизнес-менеджеров приобретает особое значение. Специальные курсы по креативному менеджменту посвящены этой теме и развивают навыки принятия нетривиальных творческих решений в управлении и бизнесе. Современные технологии и конкуренция заставляют компании искать новые, нестандартные подходы к решению проблем. В результате сокращается объем рутинной работы, и у сотрудников, особенно у менеджеров, появляется больше времени на творческую деятельность. Отмечено, что с ростом конкуренции возникает потребность в творческих идеях и решениях, увеличивается использование новых маркетинговых идей и нетрадиционных методов. В области менеджмента использование реинжиниринга и контроля с творческим решением проблем на основе информационных технологий и разработка новых методов прогнозирования рыночной конъюнктуры уже стали обычным явлением. Также подчеркивается, что стратегический менеджмент и управление инновациями невозможны без креативного мышления. В то же время необходимо учитывать, что принятие управленческих решений требует сочетания научного подхода и искусства, так как креативные решения характеризуются высоким риском и непредсказуемостью.

Многие эксперты утверждают, что креативные решения используются в тех случаях, когда для принятия рациональных решений недостаточно информации, когда сложно установить причинно-следственные связи, когда трудно предсказать последствия решений и, следовательно, когда приходится полагаться на интуицию. Например, на вертикально интегрированных предприятиях со сложной организационной структурой и иерархией специалисты по управлению постоянно сталкиваются с недостатком информации для принятия решений и высокими рисками прогнозирования. Для таких компаний разработка креативных методов принятия решений является одной из наиболее актуальных управленческих задач.

Использование таких решений дает компаниям уникальное конкурентное преимущество за счет совершенствования маркетинговой деятельности, рекламы, "паблик рилейшнз" и новых возможностей для проникновения на рынок.

Синонимы понятий "креативность" и "творчество" могут различаться. Под творчеством понимается процесс создания чего-то нового, а под креативностью - способность человека к творчеству. Существуют различные подходы к определению креативности, включая психоаналитический, гуманистический и психометрический подходы. Креативность также можно описать как способность мыслить вне стереотипов и находить новые способы решения проблем. В экономике излюбленным термином является "креативные бизнес-решения". Это связано с тем, что креативные управленческие решения по своей сути являются творческими и приносят положительные результаты для компании, ее партнеров и общества в целом. Креативный менеджмент связан с управлением человеческими ресурсами, стратегическим менеджментом, инновационным менеджментом и другими управленческими дисциплинами. Существует три уровня научно-технического творчества - рационализация, изобретение и