

Исхақбаева Т.Г.

докторант 2 курса Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова
кафедра ДиППП, преподаватель,
Казахстан, г. Караганда, e-mail: tolganai-2008@mail.ru

Шкутина Л.А.

д. пед. н., профессор, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова
кафедра ДиППП, профессор,
Казахстан, г. Караганда, e-mail: arlarisa@yandex.ru

Житиневич Д.Г.

канд. юр.н., доцент Балтийский федеральный университет им. И.Канта
Институт управления и территориального развития, руководитель
Российская Федерация, г. Калининград, e-mail: DZHitinevich@kantiana.ru

ФОРМИРОВАНИЕ SOFT SKILLS У СТУДЕНТОВ КАК ТЕНДЕНЦИЯ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ

Аннотация. В связи с меняющимися тенденциями в образовании, разнообразием образовательных курсов, наличием большого количества квалифицированных кадров конкуренция за получение работы и ее устойчивость становится все более жесткой. Чтобы получить преимущество перед конкурентами, студентам необходимо дополнить свои жесткие навыки soft skills, чтобы раскрыть свой истинный потенциал. В статье авторы описывают важность формирования soft skills у студентов. Описывается разработка спецкурса, целью которого является формирование soft skills у студентов.

Ключевые слова: навык; softskills; hardskills; цифровизация; образование; тенденция; рынок труда; профессиональные компетенции.

Abstract. Due to the changing trends in education, the variety of educational courses, the availability of a large number of qualified personnel, the competition for getting a job and its sustainability is becoming increasingly fierce. To gain an advantage over the competition, students need to supplement their hard soft skills to unlock their true potential. In the article, the authors describe the importance of the formation of soft skills among students. The development of a special course is described, the purpose of which is the formation of soft skills among students.

Keywords: skill; soft skills; hard skills; digitalization; education; trend; labor market; professional competencies.

Современные тенденции рынка труда диктуют новые правила подготовки будущих специалистов, обуславливая это тем, что необходимо разрабатывать учебные программы, направленные на формирование и развитие soft skills. На сегодняшний день одной из самых важных задач современного высшего образования является воспитание профессиональных специалистов, которые смогут быть конкурентоспособными на мировом рынке труда. Воспитание, развитие и становление профессиональных специалистов напрямую зависит от деятельности вузов. В условиях массовой цифровизации работодатели акцентируют внимание не только на профессиональных умениях и знаниях, но и на личных качествах своих сотрудников, считая, что большая часть успеха организации или компании зависит от сформированности гибких навыков специалистов.

Казахстанское правительство еще в 2017 году определило важность адаптации деятельности всей страны под изменяющиеся условия современного общества. Так, создание в Казахстане современной эффективной системы образования является одним из важных условий для достижения стратегической цели, поставленной экс-президентом Н.А. Назарбаевым для вхождения в тридцатку развитых стран мира. Поэтому, как отмечает сам Н.А. Назарбаев в своей статье «Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания» [3] необходимо сконцентрироваться, изменить себя и через адаптацию к меняющимся условиям взять лучшее из того, что несет в себе новая эпоха.

Не только правительство необходимо адаптироваться под новые условия, но и современная система образования, т.к. педагогическая профессия, будучи одной из древнейших профессий по сей день является популярной на рынке труда. Основными целями и задачами образовательных

учреждений являются обеспечение качественной подготовки студентов как будущих специалистов в современном мире цифровизации. Сейчас основной задачей высших учебных заведений является подготовка универсальных выпускников, которые владеют не только теоретическими знаниями и применяют на практике, но специалистами с развитым уровнем следующих навыков: тайм-менеджмент, критическое мышление, гибкость и подвижность ума, коллаборация, эмпатия, командная работа и мн. др. все эти навыки в целом создают и определяют softskills как тенденцию современного образования в условиях цифровизации.

Вопрос об ориентации на потребности рынка поднимается в Послании Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана «Справедливое государство. Единая нация. Благополучное общество» от 1 сентября 2022 года [4], где указывается о необходимости ориентации на реальные потребности рынка труда и соответствии задачам нового экономического курса страны.

Вузы должны ориентироваться не только на профессиональные знания, но и давать свободу студентам в построении своей образовательной траектории. С момента поступления студента в вуз необходимо обучать его самостоятельности, развивая его личные качества, которые будут способствовать конкуренции на рынке труда.

Лауреат Нобелевской премии Джеймс Дж. Хекман считает, что мягкие навыки предсказывают успех в жизни [2]. Действительно, в последние годы мягкие навыки привлекают все большее внимание – будь то в области подбора персонала, общего управления и образовательной среды.

Термин «мягкие навыки» впервые появился в армейском учебном пособии 1972 года [5]. В том же году была проведена конференция CONARC по soft skills. Выступая на этой конференции, доктор Пол Уитмор определил soft skills как важные навыки, связанные с работой, которые практически не предполагают взаимодействия с машинами и применение которых на работе носит довольно обобщенный характер [1].

Впоследствии понятие мягких навыков постепенно распространилось за пределы сферы вооруженных сил и сегодня широко распространено в обществе. Сегодня, спустя 50 лет мягкие навыки являются очень актуальной темой практически в каждой сфере жизни, в том числе, и в образовании.

До недавнего времени успех на рабочем месте зависел только от профессиональных способностей, например, будучи учителем истории Казахстана, педагог мог знать лишь свой предмет и не обладать определенными мягкими навыками. Но в связи с изменениями на сегодняшний учитель предметник помимо глубоких знаний своего предмета, должен обладать softskills. В данном случае последние играют огромную роль в становлении личности обучающихся. Если педагог помимо hardskills обладает и высоко развитым уровнем softskills, то обучение в этом классе или академической группе будет эффективнее, чем при традиционном обучении.

Исследовательская активность в изучении нашего вопроса стала пиковой в 2018 году, о чем свидетельствуют преобладающее количество статей российских ученых в базе данных Scopus и Web of Science. Причем статьи посвящены не только бизнесу, управлению, но и образованию [6].

Литература предполагает, что жесткие навыки способствуют лишь 15% успеха человека, в то время как остальные 85% составляют мягкие навыки. Большинство работодателей в наши дни хотят нанимать, удерживать и продвигать по службе надежных, находчивых, этических, целеустремленных, обладающих эффективным общением, желающих работать и учиться и обладающих позитивным настроением.

В связи с меняющимися тенденциями и в образовании, разнообразием образовательных курсов, наличием большого количества квалифицированных кадров конкуренция за получение работы и ее устойчивость становится все более жесткой. Чтобы получить преимущество перед конкурентами, студентам не остается иного выбора, кроме как дополнить свои жесткие навыки soft skills, чтобы раскрыть свой истинный потенциал. Жесткие навыки — это академические навыки, опыт и уровень компетентности, в то время как мягкие навыки — это саморазвивающиеся, интерактивные, коммуникативные навыки.

В рамках формирования softskills у студентов необходимо предлагать студентам условия, так, например, использовать на занятиях стратегии критического мышления, навыки коллаборативного обучения, обучение тайм-менеджменту. То есть от личности педагога зависит будущее молодых специалистов, которые будут составлять экономическое пространство нашей страны.

Мировая пандемия стала вектором формирования мягких навыков у студентов и преподавателей. И те, и другие столкнулись с трудностями, связанными с цифровыми образовательными технологиями. Многие из них обучались по принципу «здесь и сейчас», что привело к огромным трудностям перехода от традиционного обучения к дистанционному обучению. Данный опыт показал

нам необходимость формирования мягких навыков у студентов, которые пригодятся им не только в студенческой жизни, но и в будущей профессиональной деятельности. Стоит отметить, что именно soft skills являются неотъемлемой частью успеха в карьере.

Исследовательский подход в изучении softskills был направлен на создание спецкурса по теме нашего исследования и подготовки учебно-методического кейса. Спецкурс был введен в рабочие учебные планы образовательной программы 6В01101 – Педагогика и психология Карагандинского университета имени Е.А. Букетова. Название курса: «Технологии развития soft skills и hard skills у студентов». Курс направлен на изучение как твердых, так и мягких навыков, это необходимо для того, чтобы студенты могли различать два вида навыков и использовать их в своей профессиональной деятельности поровну.

Курс рассматривает понятия soft skills и hard skills как фактор успешной профессиональной деятельности. В результате освоения курса обучающиеся должны уметь использовать концепцию soft skills для решения профессиональных задач, применять технологии развития soft skills в профессиональном развитии педагога.

Целью курса является формирование у студентов общих понятий о hard skills и soft skills в условиях цифровизации образования. Результаты обучения в рамках освоения разработанного нами спецкурса заключаются в следующем:

- 1) знание и понимание содержания и основных принципов hard skills и soft skills;
- 2) применение знаний и пониманий: оценивать и применять навыки в профессиональной деятельности;
- 3) формирование суждений об особенностях формирования hard skills и soft skills в профессиональной деятельности;
- 4) коммуникативные способности: развитие умения устанавливать эффективные взаимоотношения, выражать свои мысли, слушать собеседника, признавать право другого человека на иное мнение; формирование умений взаимодействовать с окружающими;
- 5) навыки обучения: организация эффективных взаимоотношения при работе в команде, владение hard skills и soft skills при организации эффективных взаимоотношений между всеми заинтересованными лицами образовательного процесса.

В рамках спецкурса для более успешного освоения программы было разработано электронное учебное пособие «Основы формирования hard skills и soft skills у будущих педагогов-психологов». Разработанное пособие состоит из двух частей – теоретической и практической. В теоретической части представлен анализ психолого-педагогической литературы по исследуемой проблеме, конкретизированы и даны определения понятиям: hard skills и soft skills. Также проведен анализ исследуемых понятий с экономической точки зрения для определения связующего звена между современной системой образования и экономикой. Практическая часть электронного учебного пособия представлена в виде коррекционно-развивающей программы и рекомендаций по формированию hard skills и soft skills у будущих педагогов-психологов в условиях цифровизации образования. На данное электронное учебное пособие было получено авторское свидетельство.

Также во время подготовки спецкурса нами были составлены анкеты и разработаны вопросы в соответствии с тематикой нашего исследования. Анкетирование проводилось среди студентов вышеупомянутой образовательной программы, студенты давали ответы, используя Google форму, что облегчило анализ и подсчет результатов. Результаты исследования представлены в виде статьи в журнале, рекомендованном комитетом по обеспечению качества в сфере образования Министерства просвещения Республики Казахстан [7].

На данный момент разрабатывается учебно-методический кейс, а именно разрабатывается учебно-методический комплекс по дисциплине, варианты промежуточного и итогового контролей и методические рекомендации по организации учебно-воспитательного процесса, направленного на формирование у студентов soft skills.

В целях определения слабых и сильных сторон предлагаемого спецкурса, направленного на формирование soft skills у студентов как тенденции современного образования в условиях цифровизации, нами был произведен SWOT-анализ, который представлен ниже (табл. 1).

SWOT-анализ

Сильные стороны	Слабые стороны
1. Прохождение спецкурса в индивидуальном режиме, возможность построения индивидуальной образовательной траектории каждого студента. 2. Успешный опыт создания качественных электронных ресурсов создателями курса. 3. Наличие выстроенной системы воспитательной работы, организации научно-исследовательской деятельности студентов, позволяющий направить ресурсы на формирование soft skills. 4. Комфортный режим освоения спецкурса студентами с поддержкой преподавателя (традиционная и дистанционная поддержка). 5. Универсальность навыков soft skills, формируемых в рамках освоения спецкурса.	1. Дефицит временных ресурсов студентов. 2. Ограниченное количество формируемых навыков softskills. 3. Ограниченное количество ППС, желающих внедрить инновации в свою профессиональную деятельность.
Возможности	Угрозы
1. Удовлетворение потребностей студентов в дополнительных направлениях воспитательной работы. 2. Повышение личной эффективности студентов. 3. Выявление и поддержка талантливых студентов. 4. Активное привлечение студентов к участию в конкурсных и общественных мероприятиях различного уровня.	1. Низкая заинтересованность отдельных студентов в освоении спецкурса. 2. Незаинтересованность ППС в активном взаимодействии. 3. Безопасность информации студента, получаемой в процессе выполнения заданий и участия в мероприятиях спецкурса, безопасность разрабатываемого электронного сайта (цифровой образовательной площадки спецкурса).

Подводя итоги проделанной работы на пути формирования soft skills у студентов как тенденции современного образования в условиях цифровизации мы считаем необходимым освоение студентами разрабатываемого спецкурса. В рамках его освоения студенты станут не только разносторонними личностями, но и профессионалами в своей будущей профессии. Мы считаем, что softskills на сегодняшний день являются важным критерием оценки профессиональной пригодности в любой из профессий. В процессе освоения спецкурса у студентов будут формироваться навыки, которые будут развивать их конкурентоспособность на рынке труда.

Модернизация роли softskills предполагает установление степени их понимания и освоения студентами, а также определения основных направлений формирования как в учебном процессе, включая изменение структуры учебных планов, так и во внеучебной деятельности. Быть конкурентоспособным специалистом значит соответствовать актуальным профессиональным требованиям, быть востребованным для работодателей, соответствовать ценностям и мотивам работодателя. Требования современных работодателей не ограничиваются наличием большого количества теоретических знаний. Рынок труда требует универсальных педагогов с развитыми softskills, к которым относятся: критическое мышление, тайм-менеджмент, гибкость и подвижность ума, коллаборация, эмпатия, командная работа, универсальность, ответственность, коммуникативность, управленческие способности и т.д.

Список использованных источников

1. Краснова Ю. В. Влияние воспитывающей среды на развитие soft skills на уроках иностранного языка / Ю.В. Краснова // Шамовские педагогические чтения: сб. ст. XIV Международной научно-практической конференции. – М.: МГПУ, 2022. – Вып. 1. – С. 200-203.
2. Микушева А. Е. Джеймс Джозеф Хекман / А.Е. Микушева // Прикладная эконометрика. – 2013. – №. 31. – С. 3.
3. Назарбаев Н.А. Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания [Электронный ресурс] / Н.А. Назарбаев. — Режим доступа: https://www.akorda.kz/ru/events/akorda_news/press_conferences/statya-glavy-gosudarstva-vzglyad-v-budushchee-modernizaciya-obshchestvennogo-soznaniya. – (Дата обращения: 27.02.2023).
4. Послание Главы государства К-Ж. Токаева народу Казахстана от 1 сентября 2020 г. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: https://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-1-sentyabrya-2020-g. – Официальный сайт Президента РК. – (Дата обращения: 27.02.2023).
5. Сорокопуд Ю. В. Soft skills («мягкие навыки») и их роль в подготовке современных специалистов / Е.Ю. Амчиславская, А.В. Ярославцева // Мир науки, культуры, образования. – 2021. – №. 1 (86). – С. 194-196.
6. Цаликова И. К. Научные исследования по вопросам формирования soft skills (обзор данных в международных базах Scopus, Web of Science) [Текст] / И.К. Цаликова, С.В. Пахотина // Образование и наука. – 2019. – Т. 21. – №. 8. – С. 187-207.
7. Шкутина Л.А. Необходимость формирования «жестких навыков» и «мягких навыков» у будущих педагогов в условиях цифровизации образования / Л.А. Шкутина, Т.Г. Исхакбаева, Ж.А. Карманова, // Вестник Карагандинского университета: педагогическая серия. – 2022. - №4. – С. 7-13.

УДК: 378

Ишанов П.З.

к.п.н., ассоц. профессор, Карагандинский университет имени академика Е.А.Букетова,
кафедра педагогики и методики начального обучения, профессор.
Казахстан, г.Караганда. ishanov65@mail.ru

ФОРМИРОВАНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Аннотация. В данной статье автор рассматривает проблемы формирования и совершенствования содержания образования в профессиональной подготовке будущих специалистов в соответствии с требованиями разработанной и научно обоснованной системой непрерывного образования в Республике Казахстан. Указывается на то, что сегодня особую значимость приобретают новые подходы к организации педагогического образования и подготовки преподавателя высшей школы и определены условия формирования содержания образования.

Ключевые слова: формирование; совершенствование; содержание; система образования; непрерывное образование; процесс; профессиональная подготовка; преподаватель; будущий специалист; высшее профессиональное образование.

Abstract. In this article, the author considers the problems of formation and improvement of the content of education in the professional training of future specialists in accordance with the requirements of the developed and scientifically based system of continuous education in the Republic of Kazakhstan. It is pointed out that today new approaches to the organization of pedagogical education and the training of a teacher of higher education are of particular importance, and the conditions for the formation of the content of education are determined.

Key words: formation; improvement; content; education system; continuous education; process; professional training; teacher; future specialist; higher professional education.

Процессы совершенствования системы образования Республики Казахстан тесно связаны с высокими достижениями науки, технологии и производства. В этих условиях, разработанная и