

with variations in local flavors and packaging is what makes them so successful.

### References

1. <https://www.reuters.com/markets/companies/MCD/>
2. <https://www.reuters.com/article/us-unilever-plc/unilever-buys-out-rights-of-co-founders-family-trusts-idUSBREA4I08E20140519>
3. <https://www.reuters.com/markets/companies/company-officers/>
4. <https://samsungtechwin.com>
5. <https://www.smithsonianmag.com/smart-news/coca-colas-creator-said-drink-would-make-you-smarter-180962665/>

### Преимущества и недостатки модели аутсорсинга бухгалтерских услуг

С.Н. Гришкина<sup>1</sup>, Э.Ж. Сыздыкова<sup>2</sup>, Г.К. Орымбекова<sup>3</sup>

<sup>1</sup> д.э.н., профессор Департамента аудита и корпоративной отчетности  
Факультета налогов, аудита и бизнес-анализа

<sup>2</sup>к.э.н., профессоркафедры бухгалтерского учета и аудита,

<sup>3</sup> магистрант 1-го года обучения по специальности «Учет и аудит»  
sgrishkina@list.ru, elmira5as@mail.ru, gulim\_29\_94@mail.ru

<sup>1</sup> Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, г. Москва, Россия  
<sup>2,3</sup> Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова, г. Караганда

Аннотация: в данной публикации представлен анализ применения бухгалтерского аутсорсинга в бизнес-структуре. Проведен краткий обзор развития модели аутсорсинговых услуг и предпосылок её становления. Особое внимание было обращено на аутсорсинг бухгалтерских услуг. В статье приведен структурированный анализ преимуществ и недостатков модели аутсорсинга, а также проблем его эксплуатации в фирмах Казахстана.

Ключевые слова: аутсорсинг, услуги, анализ, преимущества и недостатки, бухгалтерия.

На сегодняшний день аутсорсинг бухгалтерского учета имеет широкое применение и используется многими бизнес-компаниями. Аутсорсинг переводится как внешний ресурс (от английского «out» и «source») и успешно позволяет компаниям привлечь для решения бухгалтерских задач профессионалов извне. Одни компании обретают возможность сократить расходы на содержание специалистов в области бухгалтерии, другие – развить и усовершенствовать ведение бухгалтерского учета. Передать бухгалтерию на аутсорсинг – значит суметь сосредоточиться на ведении бизнес-деятельности и дать профессионалам правильно начислять и перечислять налоговые обязательства, начислять заработную плату, сдавать своевременно отчетность и выполнять множество других дополнительных функций. В нашей стране стало востребованным прибегать к услугам специалистов или компаний в сфере аутсорсинга с целью ведения бухгалтерского учета и расчета заработной платы сотрудников, ведь обучение молодых специалистов занимает время, а найти квалифицированных бухгалтеров с большим опытом порой представляет собой сложность. Рассматривать вариант применения приходящих бухгалтеров имеет ряд рисков, так как они не несут никакой материальной ответственности. Следовательно, в данном случае бухгалтерский аутсорсинг можно рассматривать хорошим вариантом с учетом показателей цены и качества, также может включать в себя услуги по ведению бухгалтерии всего предприятия. Данное решение позволяет экономить на налогах, социальных отчислениях и заработной плате штатного бухгалтера, дает возможность не углубляться в детали бухгалтерского учета[1].

Преимущества бухгалтерского аутсорсинга уже давно оценили в странах запада: в США

аутсорс бухгалтерии применяется около 90% малого и среднего бизнеса, в европейских странах услугами аутсорсинговых компаний пользуется свыше 85% бизнесменов. В Казахстане предпринимателей, доверивших ведение бухгалтерии на аутсорс, гораздо меньше, но и история рынка аутсорсинга бухгалтерских услуг намного меньше. На законодательном уровне бизнесу разрешили передавать бухгалтерский учет на аутсорсинг только в 2007 году согласно Закону Республики Казахстан от 28 февраля 2007 г. № 234-III «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности», предприниматель может на договорной основе передать сторонней бухгалтерской организации ведение бухгалтерского учета. При этом закон определяет бухгалтерскую организацию как организацию или компанию, являющуюся членом аккредитованной уполномоченным органом профессиональной организации бухгалтеров, или организацию, входящую в иностранный институт, являющийся действительным членом Международной федерации бухгалтеров. Право передачи ведения бухгалтерского учета сторонней организации не распространяется на компании публичного интереса [2]. Использование сторонней специализированной компании в качестве собственной бухгалтерской службы также не противоречит нормам законодательства Российской Федерации в отношении правил ведения бухгалтерского учета, где передача бухгалтерского учета на аутсорсинг была принята в 2016 году с принятием поправок в Федеральный закон от 06.12.2011 г. «О бухгалтерском учете» (402-ФЗ), которое регулируется частью 3 статьи 7 «Руководитель экономического субъекта обязан возложить ведение бухгалтерского учета на главного бухгалтера или иное должностное лицо этого субъекта либо заключить договор об оказании услуг по ведению бухгалтерского учета».

По количеству предоставляемых услуг и мере вовлеченности внештатных специалистов передача функций штатного бухгалтера на аутсорс можно выделить три вида:

- бухгалтерское консультирование: в данном случае предприниматель или представитель юридического лица, просто получает консультацию, как выполнить ту или иную операцию, произвести расчет налог или заполнить декларацию, если у него возникают трудности;

- выборочный бухгалтерский аутсорсинг: здесь внештатный бухгалтер берет на себя часть функций, например, ведение отчетности, пока реализацию текущих операций делает специалист внутри компании;

- полный аутсорсинг бухгалтерии: в данном случае аутсорсинга полный объем работ бухгалтерии доверяют специалисту на аутсорсе без участия сотрудника штата компании.

Функции, которые выполняет бухгалтер на аутсорсе, можно разделить на следующие:

- расчет заработной платы и делопроизводство по кадровым вопросам;

- обработка первичной документации и проводка кассовых операций;

- ведение авансовых отчетов и расчеты с контрагентами;

- оформление операций, связанных с экспортом и импортом.

Предоставление услуг консультативного типа могут иметь потребность, в нескольких ситуациях:

- когда ИП самостоятельно ведет всю бизнес-деятельность, включая бухгалтерию;

- если в компании один бухгалтер, которому нужно закрывать весь объем работ;

- в случае возникновения нестандартных ситуаций, тяжелых вопросов и не стыковок.

Воспользоваться помощью специалистов на аутсорсинге можно и в рабочее время, или в режиме 24/7 в зависимости от условий договора. Консультации могут быть письменными — в мессенджере или чате специального приложения, или устными — по телефону или в онлайн конференции, что является очень удобным в наше время с целью соблюдения тайм-менеджмента.

Выборочный аутсорсинг: если какие-то операции занимают много времени и трудоемки для штатного бухгалтера, какой-то из участков вполне можно передать на аутсорсинг бухгалтерии. Это снимет нагрузку с бухгалтера или предпринимателя, и выделить время на более приоритетные задачи, соответствующие бизнес-целям, а рутинную или трудоемкую работу — например, начисление и выплату заработной платы, выполняют внешние специалисты. К выборочному аутсорсингу также можно обратиться и для решения более сложных,

нестандартных вопросов или, наоборот, обращаться только для самых ответственных операций — таких как начисление налогов или ведение отчетности. Перечень участков, передаваемых на аутсорсинг, включает все разнообразие бухгалтерских задач от обработки первички до проведения экспортно-импортных операций.

Полный аутсорсинг: при полном переводе бухгалтерии на аутсорсинг аутсорсинговая бухгалтерия забирает все участки, получает доступ к клиент-банку для подготовки платежных поручений, обрабатывает и хранит всю первичную документацию, рассчитывает зарплату, налоги и взносы и подготавливает отчетность. Штатный бухгалтер при полном аутсорсинге совсем не требуется. В дополнение к стандартным услугам, входящим в комплекс, можно заказать выполнение специфических функций. Это может быть оговорено в договоре. Кроме того, при полном аутсорсинге провайдеры предлагают клиентам пакеты услуг с разным наполнением, включая наборы дополнительных функций [3].

Стоимость аутсорсингового обслуживания бухгалтерских нужд компании зависит от нескольких факторов: от объема платежей и переводов, которые проводит компания; от штата сотрудников (на зарплатных участках); от отрасли, в которой работает бизнес; от вида бухгалтерского аутсорсинга; от выбранного налогового режима; от оборотов компании.

Как правило, базовый пакет для компаний на упрощенке, включает расчет налогов, ведение отчетности, подготовку нулевой декларации и консультации в чате. К ним при необходимости можно добавить ведение эквайринга, агентские соглашения, сопровождение кассы, операции в валюте и пр.

К минусам аутсорсинга бухгалтерского учета можно отнести следующее.

При выборе компанией аутсорса для передачи своей бухгалтерии нужно быть бдительными и иметь в виду, что помимо преимуществ, есть еще и риски, которые нужно учесть.

Среди возможных рисков выделяют следующие группы:

1. Компрометация информации. При передаче данных третьим лицам возникает вероятность утечки данных, поэтому нужно выбирать подрядчика с хорошей репутацией, лучше делать выбор в пользу крупных компаний, так как у них есть штатная служба безопасности, которая следит за сохранением конфиденциальности.

2. Операционные риски. Возникает вероятность понести убытки из-за ошибок, некачественных действий, в случае с крупной компанией этот риск минимизируется страхованием. В случае с частным бухгалтером его ответственность можно прописать в договоре, но система страхования представляется более надежным гарантом.

3. Репутационные риски. Если аутсорсер будет регулярно допускать ошибки при расчетах с вашими контрагентами, это может испортить репутацию.

Тщательный подход к выбору подрядчика для аутсорсинга поможет снизить эти риски.

В настоящий момент рынок аутсорсинговых услуг представлен большим количеством компаний. Это могут быть агентства, специализирующиеся только на бухгалтерии, или более крупные компании, которые готовы закрыть все непрофильные задачи, связанные с сопровождением бизнеса: юридические, аудиторские и консалтинговые услуги. Большое количество подобных компаний обусловлено тем, что, во-первых, эта деятельность не требует лицензирования, а во-вторых, услуги аутсорсинговых компаний становятся все более востребованными.

Рассматривая преимущества аутсорсинга бухгалтерии, мы будем рассматривать вариант, когда компании обращаются за помощью в специализированные компании, а не к частному бухгалтеру, ведущему на удаленке несколько компаний.

Итак, топ-5 преимуществ бухгалтера на аутсорсинге перед штатным бухгалтером:

1. Эффективная работа команды профессионалов.

Компании, занимающиеся ведением клиентской бухгалтерии, имеют целый штат профессионалов, специализирующихся на конкретной области: на казначейских операциях, расчете зарплаты, на проведении аудита, а также выполняющие функции главного бухгалтера. На всех этапах работы проходит внутренняя проверка, что значительно снижает

риск ошибок, а, следовательно, и штрафов, по сравнению с тем, когда все эти функции выполняет один штатный бухгалтер, который может отвлечься, ошибиться или попросту недоразобраться в отдельных нюансах.

2. Не возникает проблем с кадрами.

Обращаясь в аутсорсинговую компанию, бизнес снимает с себя риски, что бухгалтер уйдет на больничный в отчетный период, отправится в отпуск или в декрет, оставив отчетность недоделанной. В аутсорсинговых компаниях большой штат специалистов и вероятность того, что задача останется нерешенной исключается.

3. Снижение расходов.

Нанимая сотрудника в штат, приходится оплачивать его рабочее время, независимо от того насколько он загружен в тот или иной период. Например, у бизнеса может быть сезонное затишье, и в случае привлечения аутсорсинговой компании, он не будет нести расходов, так не заказывает никаких услуг, а штатный сотрудник будет получать свою зарплату. Кроме того, ему нужно оплачивать больничный и отпускные, платить социальные отчисления.

4. Страхование профессиональной ответственности

Если по вине аутсорсинговой компании клиенту выставят штраф, доначислят налоги или придется заплатить пени, то подрядчик обычно возмещает эти расходы за счет страхования.

5. Скидки и акции

Обычно для клиентов банков аутсорсинговые компании делают скидки и проводят акции.

В нынешнее время согласно первому исследованию ГК «Учет» и ЕУ рынка аутсорсинга бухгалтерского, налогового и кадрового учета в Казахстане [4] из более чем 260 опрошенных предпринимателей Казахстана из различных отраслей экономики почти 25% используют бухгалтерский аутсорсинг, более 16% — аутсорсинг кадрового делопроизводства и почти 40% никогда не пользовались подобными услугами (рисунок 1). Данные почти 900 респондентов в бухгалтерском аутсорсинге подтвердили ответы предпринимателей.

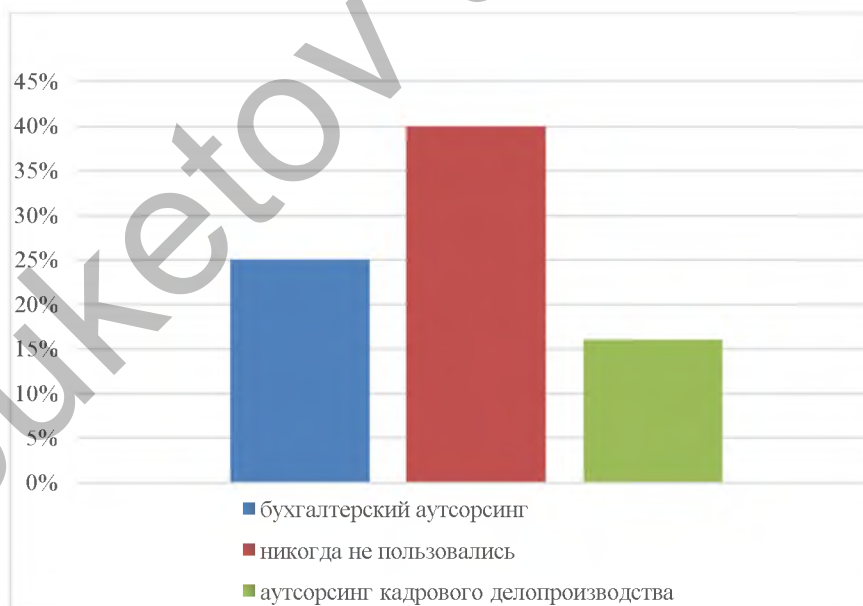


Рисунок 1. Результаты исследования опрошенных предпринимателей Казахстана из различных отраслей экономики по применению аутсорсинга  
Примечание – источник [4]

Казахстанские бизнесмены, аналогично западным коллегам, указанным в Глобальном исследовании ЕУ налоговых и финансовых операций 2022 года, отметили, что ключевыми вызовами для ведения учетных процессов их компаниями в период пандемии являлись

многочисленные изменения в законодательстве и правоприменительной практике, а также сложности с наймом квалифицированного персонала.

Также в текущее время компанией E-executive было проведено независимое исследование в отношении рынка услуг аутсорсинга среди российских компаний, призванное в целях отражения уровня готовности субъектов хозяйствования прибегнуть к услугам компаний-аутсорсеров (рисунок 2). В исследовании приняли участие более 500 респондентов. Подавляющее большинство опрошенных являлись представителями малого и среднего предпринимательства, что позволяет сделать вывод о том, что именно данная категория является основным потребителем услуг аутсорсинга.

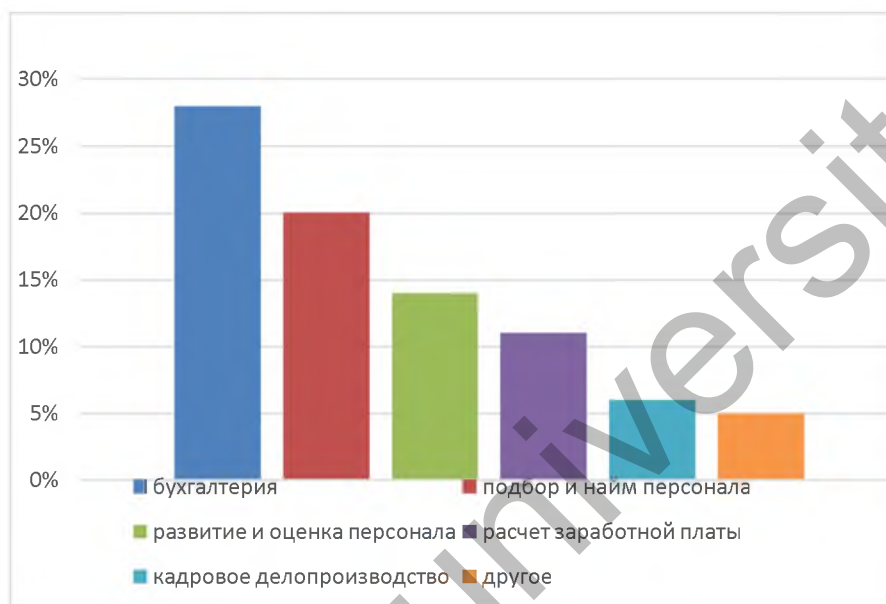


Рисунок 2. Результаты исследования опрошенных предпринимателей России из различных отраслей экономики по применению различных видов аутсорсинга

Примечание – источник [4]

Несмотря на это, отечественный бизнес до сих пор не торопится отдавать учетные процессы деятельности внешним обслуживающим компаниям. Основными сдерживающими факторами казахстанские предприниматели назвали: опасения в части конфиденциальности данных, качества оказываемых услуг, а также высокую стоимость аутсорсинга. Те же компании, которые уже планируют изменения в подходах к учетным процессам, отметили, что их приоритетами будут являться автоматизация внутренних процессов и повышение квалификации профильных сотрудников.

Как видно из исследования в Казахстане, в настоящее время чувствуется относительное недоверие к передаче учетных процессов в обслуживающие компании. Хотя бизнесмены-респонденты отметили такие преимущества аутсорсинга, как минимизация репутационных, коммерческих, налоговых, трудовых и финансовых рисков, а также что в условиях постоянно меняющихся законодательной и правоприменительной практики аутсорсинг обеспечит их своевременное отслеживание и поддержку в адаптации бизнеса к таким изменениям.

Также необходимо отметить, что в России среди услуг, оказываемые аутсорсинговыми компаниями, это преимущественно сфера бухгалтерского учета, в котором наиболее востребованными видами услуг компаний-аутсорсеров бухгалтерского учета являются постановка учета; ведение и восстановление налогового и бухгалтерского учета; составление отчетности; ведение дел с контролирующими органами.

Интересно будет провести новое исследование-сравнение спустя один-три-пять лет для того, чтобы замерить динамику роста рынка аутсорсинга с учётом нынешнего повышенного

спроса на открытие новых компаний и расширение функционала действующих предпринимателей Казахстана.

### Список литературы

1. Гончарова Н.А. «Инновационный аутсорсинг в малом и среднем бизнесе»// «Экономическое возрождение России». – 2010. - №4 (26). – С.101-108
2. [https://ratel.kz/raw/buhgalteriya\\_pod\\_klyuch\\_1](https://ratel.kz/raw/buhgalteriya_pod_klyuch_1)
3. <https://www.vtb.ru/articles/bukhgalterskiy-autsorsing/>
4. [https://forbes.kz/process/novyiy\\_goluboy\\_ocean\\_pervoe\\_issledovanie\\_ryinka\\_autsorsinga\\_buhgalterskogo\\_nalogovogo\\_i\\_kadrovogo\\_ucheta\\_v\\_rk/](https://forbes.kz/process/novyiy_goluboy_ocean_pervoe_issledovanie_ryinka_autsorsinga_buhgalterskogo_nalogovogo_i_kadrovogo_ucheta_v_rk/)

## Теоретические аспекты экономического анализа в условиях цифровизации и его значение

Б.Е. Елубай

Магистрант 2-го года обучения по специальности «Учет и аудит»

[beelubai@mail.ru](mailto:beelubai@mail.ru)

Карагандинский университет Казпотребсоюза, г. Караганда

Аннотация: В этой статье обсуждаются теоретические последствия экономического анализа и его влияние на экономику в контексте цифровизации. Актуальность темы заключается в том, что с каждым днем возрастает роль цифровизации в экономике, что способствует развитию экономического анализа и его связи с внедрением цифровых технологий.

Ключевые слова: экономический анализ, цифровизация, развитие, экономика, предприятия, роль, технологии, результат, взаимосвязь.

На современном этапе развития роль экономического анализа достаточно высока как на государственном, так и на национальном уровне, т. е. для народного хозяйства и некоторых его отраслей. Выполнение экономического анализа может значительно повысить эффективность работы. Поэтому экономический анализ важен и на микроуровне. Бизнес должен научиться объективно оценивать свою деятельность, прогнозировать ситуацию и экономические показатели; выявлять причины и последствия действий, выполняемых в результате всего бизнес-процесса, и эффективно управлять активами и другими ресурсами. Большое значение имеет использование всех возможностей экономического анализа в ходе работы, для получения экономической выгоды в целом.

Хотелось бы отметить, что основным этапом развития постиндустриального государства является развитие цифровой экономики. Цифровизация оказывает огромное влияние на промышленные предприятия, государственное управление, пассажирский и грузовой транспорт, сельское хозяйство и многие другие. Если говорить об определении этого понятия, то цифровая экономика – это экономическая деятельность, которая в первую очередь базируется на использовании цифровых технологий [1]. Это значительно сокращает рабочее время и повышает эффективность. Непрерывное развитие технологических инноваций направлено в первую очередь на технологические изменения организации и общества. Таким образом, экономический анализ, как важный элемент экономики, претерпевает множество радикальных изменений в процессе цифровизации. Влияние цифровой экономики давно изучено и проанализировано, и это не новая идея. На протяжении более двух десятилетий исследования проводились различными государственными ведомствами, особенно экономическим ведомством и другими ведомствами, и было опубликовано множество отчетов о влиянии цифровой экономики на различные механизмы. В связи с этим, в данной статье мы постараемся выявить значение